

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan temuan pada penelitian ini, yang dilakukan di Patuha Resort Ciwidey mengenai “Relasi Fasilitas Hotel Dan Keputusan Menginap” maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel fasilitas hotel yaitu sebesar 79 yang dinyatakan berada dikategori baik. Namun, terdapat satu indikator yang tidak sebaik indikator lainnya, yaitu dimensi fasilitas dasar dengan indikator kamar tidur, artinya tamu yang menginap di PRC setuju bahwa kondisi pencahayaan kamar, alat mandi yang lengkap, jenis menu makanan yang beragam, peralatan makan dan minum yang bersih, kolam berenang air hangat yang nyaman untuk anak, *playground* untuk anak yang lengkap, dan parkir motor dan mobil yang luas dinilai baik. Namun, untuk indikator kamar tidur membutuhkan peningkatan.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel keputusan menginap yaitu sebesar 80 yang dinyatakan berada dikategori sangat baik. Pada indikator mengenai fasilitas pendukung yang lengkap yang diharapkan mendapatkan nilai yang tinggi namun memiliki nilai yang paling rendah daripada indikator lainnya, yaitu indikator fasilitas pendukung yang belum sesuai dengan harapan tamu. Dalam artian indikator lainnya seperti variasi kamar, *image* PRC, kestrategisan lokasi, tata cara reservasi, ketertarikan tamu saat menginap disaat *weekday*, ketertarikan tamu saat menginap disaat *weekend*, ketertarikan tamu saat menginap disaat *holiday*, lamanya waktu menginap, jumlah kamar yang dipesan, metode pembayaran yang beragam, metode pembayaran yang mudah, ketertarikan tamu dalam melakukan pembayaran tunai, ketertarikan tamu dalam melakukan pembayaran *credit/debit card* yang tamu sangat baik.
3. Fasilitas hotel berhubungan secara signifikan terhadap keputusan menginap. Hal ini dibuktikan dari hasil uji korelasi *Spearman-Rho* bahwa nilai *signifikansi (2-tailed)* 0,000 < 0,05 hal ini juga terlihat pada angka koefisien 0,563 berada dikategori tingkat hubungan

kuat antara variabel fasilitas hotel dan keputusan menginap maka arah hubungan variabelnya bernilai positif.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan temuan pada penelitian ini, maka dari itu terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada penelitian menunjukkan bahwa fasilitas hotel di Patuha Resort Ciwidey masih harus terus diperbaiki, salah satu aspek yang perlu diperhatikan yaitu dari pengelolaan dan perbaikan kamar rutin kepada setiap ruang penginapan. Pada aspek lainnya yaitu fasilitas aktif, pihak pengelola dapat memberikan perawatan serta pembersihan berkala untuk kolam renang air hangat dan tempat bermain untuk anak-anak karena tentu saja hal ini dapat ketika hal ini terjaga perawatannya maka tamu juga akan senang saat berada di penginapan tersebut.
2. Berdasarkan pada penelitian menunjukkan bahwa keputusan menginap di Patuha Resort Ciwidey masih harus terus ditingkatkan, dalam hal ini salah satu aspek yang perlu ditingkatkan yaitu pilihan produk lebih tepatnya fasilitas pendukung. Adapun beberapa upaya yang dapat dilakukan diantaranya menempatkan beberapa *staff* pada kolam air hangat dan tempat bermain anak hal ini penting dikarenakan untuk tetap menjaga kebersihan serta keselamatan dari para tamu. Selain itu, pada aspek pilihan jalur distribusi yaitu kestrategisan lokasi juga perlu ditingkatkan lagi. Adapun beberapa upaya yang dapat dilakukan diantaranya memberikan penawaran paket wisata kepada tamu yang menginap dikarenakan daerah penginapan ini berada pada daerah daya tarik wisata seperti Kawah Putih, Ranca Upas dan Situ Patenggang hal ini dirasa dapat menarik calon tamu agar dapat meningkatkan jumlah pembelian yang dilakukan tamu saat mengambil keputusan untuk menginap.
3. Diharapkan pada hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai perbandingan ataupun sebagai acuan untuk penelitian selanjutnya dengan menambahkan sekaligus variabel-variabel serta indikator lain ditambah dengan lokasi atau objek yang berbeda. Dengan demikian, hasil yang diharapkan dapat melahirkan lebih banyak temuan-temuan penelitian yang bermanfaat untuk berbagai pihak.