

FPIPS : 4588/UN40.A2.7/PT/2023

**PERSEPSI RISIKO TERHADAP KESIAPSIAGAAN WISATAWAN
DI PANGANDARAN JAWA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



oleh:

Maurin Putri Masura

1803688

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE**

2023

LEMBAR PENGESAHAN


MAURIN PUTRI MASURA

1803688

PERSEPSI RISIKO TERHADAP KESIAPSIAGAAN WISATAWAN PANGANDARAN JAWA BARAT

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Fitri Rahmafitria, SP., M.Si

NIP. 19741018 200812 2 001

Pembimbing II



Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S. Par., M.Si

NIP. 198807032 01504 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

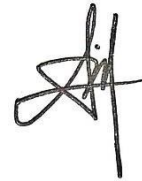
Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE

NIP. 19791215 200812 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Persepsi Risiko Terhadap Kesiapsiagaan Wisatawan Di Pangandaran Jawa Barat”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023



Maurin Putri Masura

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke-hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti diberikan kekuatan, hikmat, serta kesehatan selama menjalani proses pelaksanaan skripsi dari awal hingga akhir. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Persepsi Risiko Terhadap Kesiapsiagaan Wisatawan di Pangandaran Jawa Barat* ini diajukan dengan tujuan memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program studi Manajemen Resort dan Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini dibuat sebagai hasil dari segala kegiatan yang dipelajari oleh penulis selama berlangsung.

Dan berbagai pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas setiap bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Penulis mengharapkan kritik, saran, dan usulan membangun dari pembaca demi perbaikan laporan yang akan dibuat di masa yang akan datang. Semoga makalah ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang baik ke depannya bagi penulis selaku penyusun pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2023



Maurin Putri Masura

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang telah membantu sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik. Terutama kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, juga selalu memberikan petunjuk yang benar kepada umatnya
2. Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia dan kepada Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku Dekan FPIPS yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis mengikuti perkuliahan di Program Studi Manajemen Resort dan Leisure
3. Ibu Dr. Erry Sukriah, M.SE, selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis selama perkuliahan
4. Ibu Fitri Rahmafritria SP., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi I yang telah memberikan ilmu, bimbingan, kesempatan, petunjuk, motivasi serta meluangkan waktunya dalam proses penyelesaian skripsi ini
5. Ibu Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi II yang telah memberikan ilmu, bimbingan, kesempatan, petunjuk, motivasi serta meluangkan waktunya dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Bapak Prof. Dr. Darsiharjo, M.S., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Resort dan Leisure, yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama perkuliahan
8. Kepada keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat setiap hari
9. Kepada Ghefira Firdaus Tsamara, Gita Kiranti, Vera Fitriana Rubyanti, dan Witri Damayanti yang telah memberikan dukungan, pelajaran hidup, serta waktu yang menyenangkan selama ini

10. Kepada seluruh rekan-rekan MRL 2018 yang telah menjadi partner yang baik selama perkuliahan ini
11. Seluruh teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dan berbagai pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih atas setiap bantuan, dukungan dan semangat yang selalu diberikan. Penulis mengharapkan kritik, saran, dan usulan membangun dari pembaca demi perbaikan laporan yang akan dibuat di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi yang baik ke depannya bagi penulis selaku penyusun pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis sekali lagi ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama perkuliahan. Semoga semua kebaikannya kepada penulis dapat dibalas oleh Allah SWT.

PERSEPSI RISIKO TERHADAP KESIAPSIAGAAN WISATAWAN DI PANGANDARAN JAWA BARAT

ABSTRAK

Maurin Putri Masura

1803688

Pangandaran merupakan salah satu kawasan wisata yang sangat diminati di Jawa Barat. Pangandaran adalah salah satu tempat yang menjadi obyek wisata unggulan di Provinsi Jawa Barat dan terletak di Desa Pananjung Kecamatan Pangandaran dengan jarak \pm 92 km arah selatan Kota Ciamis. Sebagai obyek wisata unggulan provinsi Jawa Barat, Pangandaran banyak dikunjungi oleh wisatawan dalam negeri maupun luar negeri. Namun wisata pantai memiliki risiko kecelakaan relatif tinggi dibandingkan aktifitas wisata di darat. Oleh karena itu, penting untuk mengetahui persepsi risiko terhadap kesiapsiagaan wisatawan di Pangandaran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami pengaruh persepsi resiko terhadap kesiapsiagaan wisatawan di kawasan wisata Pangandaran Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif verifikatif dengan *sample random sampling* melalui penyebaran kuesioner sebanyak 90 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana dan korelasi. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat pengaruh persepsi risiko terhadap kesiapsiagaan wisatawan di Pangandaran dengan berbagai faktor seperti faktor sosial, psikologi, ekonomi, pengetahuan dan perilaku, structural dan normatif, dread risk, the role of affect, availability heruristic, optimism bias, dan representation of risk.

Kata Kunci: Persepsi Resiko, Kesiapsiagaan Wisatawan; Kawasan Wisata; Pangandaran

RISK PERCEPTION OF TOURIST PREPAREDNESS IN PANGANDARAN WEST JAVA

ABSTRACT

Maurin Putri Masura

1803688

Pangandaran is one of the most popular tourist areas in West Java. Pangandaran is one of the leading tourist attractions in West Java Province and is located in Pananjung Village, Pangandaran District, with a distance of ± 92 km south of Ciamis City. As a leading tourist attraction in West Java province, Pangandaran is visited by many domestic and foreign tourists. However, beach tourism has a relatively high accident risk compared to land tourism activities. Therefore, it is important to know the perception of risk on tourist preparedness in Pangandaran. This study aims to determine and understand the effect of risk perception on tourist preparedness in the Pangandaran tourist area, West Java. This study used a quantitative descriptive verification method with random sampling by distributing questionnaires to 90 respondents. The data analysis technique used is simple linear regression analysis and correlation. Based on the results of the study, there is an influence of perceived risk on tourist preparedness in Pangandaran with various factors such as social, psychological, economic, knowledge and behavior, structural and normative, dread risk, the role of affect, availability heuristic, optimism bias, and representation of risk. .

Keywords: Perceived Risk, Tourist Preparedness; Tourism Area; Pangandaran

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusan Masalah	10
I.3 Tujuan Penelitian	10
I.4 Manfaat Penelitian	10
I.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	1
II.1 Kesiapsiagaan Bencana Pada Wisatawan	1
II.1.1 Pengertian Kesiapsiagaan Bencana	1
II.1.2 Parameter Kesiapsiagaan Bencana	3
II.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesiapsiagaan Bencana	5
II.2 Persepsi Risiko Bencana	7
II.2.1 Pengertian Persepsi Risiko Bencana	7
II.2.2 Dimensi Persepsi Risiko Bencana	8
II.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Risiko Bencana	9
II.3 Dampak Psikologis Setelah Bencana	10
II.4 Dinamika Hubungan	12
II.5 Hipotesis	13
II.6 Hasil Penelitian Yang Relevan	14
II.7 Kerangka Berpikir	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
III.1 Desain Penelitian	18
III.2 Lokasi	19
III.3 Variabel Penelitian	20

III.3.1	Variabel Bebas (Independent Variable)	20
III.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	20
III.4	Populasi dan Sampel	21
III.4.1	Populasi	21
III.4.2	Sampel	21
III.5	Teknik Pengambilan Sampel	21
III.6	Sumber Data	22
III.6.1	Data Primer	22
III.6.2	Data Sekunder	22
III.7	Teknik Pengumpulan Data	22
III.7.1	Observasi	22
III.7.2	Kuesioner	22
III.8	Teknik Pengujian Instrumen	23
III.8.1	Uji Validitas	23
III.8.2	Uji Reliabilitas	24
III.9	Teknik Analisis Data	26
III.9.1	Analisis Deskriptif	26
III.9.2	Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik)	28
III.9.3	Uji Regresi Linier Berganda	29
III.9.4	Analisis Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	29
BAB IV	TEMUAN DAN PEMBAHASAN	31
IV.1	Gambaran Umum Kawasan Objek Wisata Pangandaran	31
IV.1.1	Letak Geografis dan Batasan Wilayah Pangandaran	31
IV.1.2	Keadaan Geografis Objek Wisata Pantai Pangandaran	32
IV.2	Manajemen Bencana di Pantai Pangandaran	34
IV.3	Profil dan Karakteristik Responden	35
IV.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
IV.3.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
IV.3.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	37
IV.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	38
IV.3.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pola Kunjungan	38
IV.3.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Kunjungan	39
IV.4	Analisis Deskriptif	40
IV.4.1	Persepsi Risiko Bencana	40
IV.4.2	Kesiapsiagaan Bencana	44
IV.5	Analisis Verifikatif	48

IV.5.1	Hasi Uji Asumsi Klasik	48
IV.5.2	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	49
IV.5.3	Uji Hipotesis (Uji T)	50
IV.5.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi	51
IV.6	Pembahasan	51
IV.6.1	Pengaruh Persepsi Risiko Bencana Terhadap Kesiapsiagaan Bencana Wisatawan pada Pantai Pangandaran	54
BAB V	METODE PENELITIAN	56
V.1	Kesimpulan	56
V.2	Saran	57
V.2.1	Saran Teoritis	57
V.2.2	Saran Praktis	57
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	19
Tabel 3.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Pangandaran	22
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas	26
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas	27
Tabel 3.5 Kriteria Persentase Tanggapan Responden	29
Tabel 4.1 Luas Wilayah Kabupaten Pangandaran Berdasarkan Kecamatan dalam Hektar (Ha)	44
Tabel 4.2 Luasan (Ha) Kelas Elevasi Daratan	45
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	49
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Kunjungan	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pola Kunjungan	50
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Kunjungan	51
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Eksternal Untuk Bencana	52
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Manajemen Kesiapsiagaan Diri	53
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Ilusi Kesiapsiagaan	54
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Persepsi Risiko	54
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Sikap Terhadap Risiko Bencana	56
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan dan Panduan	57
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Rencana Untuk Keadaan Darurat Bencana	57
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Sistem Peringatan Bencana	58
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kesiapsiagaan Bencana	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear	61
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampak Kerusakan yang Terjadi di Pantai Timur Pangandaran Tepat Dekat Pelelangan Ikan	7
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 3.1 Kawasan Wisata Pantai Pangandaran	31
Gambar 4.1 Peta Elevasi Daratan di Wilayah Pantai Pangandaran	45
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Draft Kuesioner	72
Lampiran 2 Data Responden	73
Lampiran 3 Data Kuesioner	74
Lampiran 4 Hasil Output Spss	76
Lampiran 5 Surat Keputusan Dosen Pembimbing	80
Lampiran 6 Buku Bimbingan Skripsi	83
Lampiran 7 Riwayat Hidup Penulis	85

DAFTAR PUSTAKA

- Arnegger, J., Woltering, M., & Job, H. (2010). *Toward a product-based typology for Professionals*. American Psychological Association.
- Baker, S. (2010). *Sustainable Development*. Routledge.
- Bodemer, N., & Gaissmaier, W. (2015). *Risk Perception*. The Sage handbook of Risk Communication.
- Bradley, A. T. (2010). *Handbook to Practical Disaster Preparedness for the Family*.
- Dantzler, D. (2013). Basic household disaster preparedness decisional Influences among male federal employees in the national Capital region. *Dissertation Doctor of Philosophy Capella University. ProQuest LLC*.
- Dodon. (2013). Indikator dan Perilaku Kesiapsiagaan Masyarakat di Permukiman Padat Penduduk Dalam Antisipasi Berbagai Fase Bencana Banjir. *Jurnal Perencanaan Wilayah Dan Kota*.
- Elyusra, U. (2013). Intervensi Spiritual Emotional Freedom Technique Untuk Menurunkan Gangguan Stres Pasca Trauma Erupsi Gunung Merapi. *Journal of Educational, Health and Community Psychology, Vol.2 No.1*, 65–79.
- Febriana, D. (2009). *Membantu Keluarga dan Pasien Anda Menghadapi Bencana, Manajemen Bencana, Pembawa Pesan Kesehatan, Majalah Kesehatan untuk Pekerja Kesehatan Indonesia*, (Edisi 12). Aide Medicale Internationale.
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE dengan program IBM SPSS 26* (Edisi 10). Universitas Dipenogoro.
- Goddard, S. (2017). Disaster Preparedness Knowledge, Beliefs, Risk-Perceptions, and Mitigating Factors of. *College of Graduate Health Studies*.
- Hidayati, D. (2008). Kesiapsiagaan masyarakat : Paradigma Baru Pengelolaan Bencana alam di Indonesia. *Peneliti Pusat Penelitian Kependudukan Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (PPK-LIPI), Vol.3 No.1*, 69–84.
- Ida, A. A. L., Putu, W. K. P., & Kadek, I. A. (2019). Penerapan Pelatihan Siap Siaga Bencana (Sigana) Dalam Meningkatkan Kesiapsiagaan Bencana Pada Pecalang. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat MATAPPA, Vol.2 No.1*.
- Kim, Y. C., & Kang, J. (2010). Communication, Neighbourhood Belonging and House Hold Hurricane Preparedness. *Journal Compilation Overseas Development Institute*, 470-488.
- Kusno, & Uci. (2019). Efektifitas Pelatihan Penanggulangan Bencana Dengan Metode Simulasi Terhadap Perilaku Kesiapsiagaan Bencana Banjir Pada

- Siswa SMAN 2 Tuban. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, Vol.5 No.2, 88–94.
- Lenawida. (2011). *Pengaruh Pengetahuan , Sikap, dan Dukungan Anggota Keluarga Terhadap Kesiapsiagaan Rumah Tangga dalam Menghadapi Bencana Gempa Bumi di Desa Deyah Raya Kecamatan Syiah Kuala Kota Banda Aceh*.
- LIPI - UNESCO/ISDR. (2006). *Kajian Kesiapsiagaan Masyarakat Dalam Mengantisipasi Bencana Gempa Bumi dan Tsunami*.
- Martin, I. M., Bender, H., & Raish, C. (2007). *What Motivates Individuals to Protect Themselves from Risks: The Case of Wildland Fires*.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Genesis.
- Norris, F. H., Friedman, M. J., Watson, P. J., Byrne, C. M., Diza, E., & Kaniasty, K. (2002). 6000 disaster victims speak. *Psychiatry Interpersonal & Biological Processes*.
- Paramesti, A. C. (2011). *Kesiapsiagaan Masyarakat Kawasan Teluk Pelabuhan Ratu Terhadap Bencana Gempa Bumi dan Tsunami*. Institut Teknologi Bandung.
- Perry, R., Tierney, K., & Lindell, M. (2007). *Facing the Unexpected: Disaster Preparedness and Response in the United States*. Joseph Henry Press.
- Pratita, B. W. A., Pratikto, H., & Sutrisno. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Pembelian Pelanggan di Kober Bar Malang. *Jurnal Pendidikan*, 3(4), 497–503.
- Stikova, E. (2016). *Disaster Preparedness*. A Global Public Health.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sutton, J. N., & Tierney, K. (2006). *Disaster Preparedness: Concepts, Guidance, and Research*. University of Colorado Natural Hazards Center,.
- Yong, A. G. (2017). *A Social-Ecological Approach to Understanding Natural Disaster Preparedness and Risk*. School of Psychology University of Ottawa.