

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dua Pena Selaras Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia**



**oleh**

**Raza Farhan Dendri**

**1902911**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dua Pena Selaras Jakarta)**

oleh  
Raza Farhan Dendri

Skripsi yang Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen  
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia

© Raza Farhan Dendri  
Universitas Pendidikan Indonesia  
2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak, di  
*photocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI**

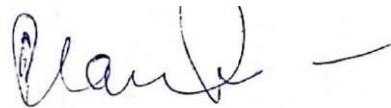
**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Dua Pena Selaras Jakarta)**

**Raza Farhan Dendri**

**1902911**

**Disetujui dan disahkan oleh:**

**Dosen Pembimbing I:**



**Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd**

**NIP. 195105181978031001**

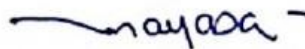
**Dosen Pembimbing II:**



**Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si**

**NIP. 197302052005012003**

**Ketua Program Studi:**



**Dr. Maya Sari, SE.M.M.**

**NIP. 19710705 200401 2 001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Karyawan PT. Dua Pena Selaras Jakarta)” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 22 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Raza Farhan Dendri  
NIM : 1902911

## ABSTRAK

**Raza Farhan Dendri (1902911), Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai variabel mediasi (Studi Pada PT Dua Pena Selaras Jakarta). Di bawah bimbingan Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd. dan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.**

Kinerja karyawan merupakan hal yang penting dalam perusahaan, untuk mencapai tujuan perusahaan diperlukan kinerja yang baik. Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja, dalam hal ini yang menarik peneliti adalah Beban Kerja dan Stress Kerja pada karyawan kantor PT Dua Pena Selaras Jakarta. Di latarbelakangi oleh Kinerja Karyawan pada PT Dua Pena Selaras yang dapat mempengaruhi produktivitas perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan gambaran Beban Kerjadan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi di PT Dua Pena Selaras.

Gambaran Beban Kerja, Stress Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan di PT Dua Pena Selaras termasuk dalam kategori tinggi. Pengaruh langsung antar variabel berpengaruh signifikan sedangkan pengaruh tidak langsung terbukti tidak berpengaruh. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah *nonprobability* sampling dengan sampling jenuh. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi sebanyak 52 Karyawan PT Dua Pena Selaras dan sampel yang diambil pada penelitian ini merupakan 52 orang karyawan. Selain itu hipotesis diuji menggunakan analisis Uji-t dan untuk mengetahui dampak secara parsial dan analisis Uji-F untuk mengetahui dampak secara simultan.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa Beban kerja dan Stress Kerja secara bersama-sama berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial beban kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi dan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi. Serta beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan stress kerja berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan, sedangkan motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Selain itu, beban kerja melalui motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan stress kerja melalui motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi**

## ABSTRACT

**Raza Farhan Dendri (1902911), *The Influence of Workload and Work Stress on Employee Performance with Motivation as Mediation variable (Case Study on PT Dua Pena Selaras Jakarta) under the guidance of Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd and Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si***

*Employee performance is an important aspect within a company, as good performance is required to achieve the company's goals. There are many factors that can influence performance, and in this case, the researchers are interested in Workload and work Stress among office employees at PT Dua Pena Selaras in Jakarta. This research is motivated by the fact that Employee Performance at PT Dua Pena Selaras can affect the company's productivity. The aim of this study is to determine the influence and description of Workload and work Stress on Employee Performance, with Motivation as a mediating variable at PT Dua Pena Selaras.*

*The descriptions of Workload, work Stress, Motivation, and Employee Performance at PT Dua Pena Selaras are categorized as high. The direct influence between variables is statistically significant, while the indirect influence is proven to be insignificant. The sampling technique used is non-probability sampling with saturated sampling. The method employed in this research is descriptive and verificative, with a population of 52 employees at PT Dua Pena Selaras, and the sample size is also 52 employees. Additionally, hypotheses were tested using t-tests to determine the partial impact and F-tests to determine the simultaneous impact.*

*The results of this study show that Workload and work Stress together have a significant negative impact on Employee Performance. Partially, Workload has a significant impact on Motivation, while work Stress does not have a significant impact on Motivation. Furthermore, Workload has a significant negative impact on employee performance, and work Stress has a significant negative impact on employee performance, while Motivation does not have an impact on employee performance. In addition, Workload, through Motivation, does not have an impact on employee performance, and work Stress, through Motivation, does not have an impact on employee performance.*

***Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance, Motivation.***

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih, Maha Penyayang, dengan penuh harap dan permohonan ridha-Nya, penulis ingin mengungkapkan rasa syukur dan penghargaan atas anugerah kesehatan dan kelancaran yang diberikan dalam menyelesaikan proposal penelitian berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi sebagai variabel Mediasi (Studi Kasus pada karyawan PT. Dua Pena Selaras Jakarta)"**. Tak lupa penulis juga ingin mengirimkan shalawat serta salamnya kepada Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan proposal penelitian ini merupakan bagian dari persyaratan meraih gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis mengharapkan agar tulisan proposal ini mampu memberikan manfaat dan pengetahuan, tidak hanya bagi penulis sendiri, melainkan juga bagi para pembaca yang mendalaminya. Penulis sadar akan ketidaksempurnaan proposal penelitian ini, yang jauh dari kata "sempurna". Oleh karena itu, penulis dengan lapangdada menerima segala kritik dan saran membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2023

Raza Farhan Dendri  
NIM. 1902911

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Konsep Kinerja.....	7
2.1.2 Konsep Stres Kerja.....	14
2.1.3 Konsep Beban Kerja.....	17
2.1.4 Konsep Motivasi.....	21
2.1.5 Teori Penghubung .....	23



2.2	Penelitian Terdahulu.....	26
2.3	Kerangka Pemikiran .....	33
2.4	Paradigma Penelitian .....	35
2.5	Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>37</b>
3.1	Objek Penelitian .....	37
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	37
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1	Jenis dan Sumber Data.....	50
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	51
3.5.1	Populasi .....	51
3.5.2	Sampel .....	51
3.5.3	Teknik Sampling .....	51
3.6	Uji Validitas dan Reabilitas.....	52
3.6.1	Uji Validitas.....	52
3.6.2	Uji Reabilitas .....	56
3.7	Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	58
3.7.1	Rancangan Analisis Data .....	58

3.7.2 Analisis Korelasi.....	63
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	64
3.7.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	65
3.7.5 Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t).....	68
<b>BAB IV PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....</b>	<b>71</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	72
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian .....	75
4.1.4 Hasil Pengujian Statistika.....	110
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	122
4.2.1 Pembahasan Pengaruh Langsung .....	122
4.2.2 Pembahasan Pengaruh Tidak Langsung.....	128
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>136</b>
LAMPIRAN I Administratif .....	136
LAMPIRAN II Kuesioner .....	138

LAMPIRAN III Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	147
LAMPIRAN IV Hasil Olah Data .....	167
LAMPIRAN V Daftar Riwayat Hidup.....	172

## DAFTAR PUSTAKA

- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*.
- Belle, N. (2013). Experimental Evidence on the Relationship between Public Service Motivation and Job Performance. *Public Administration Review*, 143-153.
- Bernadin, H., & Russel, J. (2013). *Human Resource Management : An Experiential Approach*. London: McGraw-Hill Medical Pub.
- Bernadin, H., & Russel, J. (2013). *Human Resource Management, Sixth Edition*. New York: Mc GrawHill.
- Chandra, R. (2017). Pengaruh Beban Kerjadan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mega AutoCentral Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*.
- Darma, S. (2015). *Manajemen Kinerja, Falsafah dan Teori Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 14*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fattah, N. (2022). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Buku Seru.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, S. (Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja). 2017. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Layuk. (2019). Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai di Lembaga Pemasarakatan Perempuan Kelas II A Sungguminasa. *Journal of Management*.
- Lestari, P., & Kencana, Y. (2022). Analisis Aspek Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *ULIL ALBAB: Jurnal Ilmiah*

*Multidisiplin*, 1464-1470.

- Mahawati, E. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muskamal. (2010). Analisis Beban Kerja Organisasi Pemerintah Daerah. *PKP2A II LAN Makassar, KKSDA*, Makassar.
- Nursan. (2019). Stres Kerja pada Karyawan Tunadaksa. *Repository USM*.
- Prof. Dr. Siswoyo Haryono, M. (2018). *Manajemen Kinerja SDM, Teori dan Aplikasi*. Jakarta Timur: Luxima Metro Media.
- Rivai, V. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi. Cetakan Ke-7*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior ( Buku 1, Edisi Ke-12)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Selye, H. (2014). *Stress in Health and Disease-Elsiver Science*.
- Somadoyo, H. (2017). Hubungan antara Beban Kerja Perawat dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik di Bangsal Penyakit Dalam dan Bedah RSUD DR. Tjitrowardojo Purworejo. *Elibrari Amaalta*.
- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugianti. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Room Attendant Di Hotel Grand Central Pekanbaru. *JOM FISIP*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tawarka. (2014). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja : Manajemen dan*

- Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Vanchapo, A. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. *Humaniora*.
- Veithzal, R. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Press.
- Veithzal, R. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahyudi. (2017). *Manajemen Konflik dan Stres dalam Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wijono, S. (2015). *Psikologi Industri dan Organisasi : Dalam suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Zahra. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Karyawan di PT. Putra Riau Kemari*.