

## BAB V

### SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian perbaikan UI/UX *website* perpustakaan UPI dengan metode *design thinking* serta hasil nilai SUS sebagai tolak ukur keberhasilan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan beberapa poin sebagai berikut:

1. Evaluasi awal UI/UX pada *website* perpustakaan UPI berhasil dilakukan mulai dari fase *empathize* dan *define* dalam metode *design thinking*. Evaluasi awal dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebagai studi pendahuluan untuk mengidentifikasi masalah, wawancara pada 5 orang responden yaitu mahasiswa/I UPI yang sesuai kriteria, serta penyebaran kuesioner SUS kepada 30 responden dengan kriteria yang sama, untuk pengukuran nilai *usability* pada desain *website* saat ini. Maka berdasarkan kuesioner tersebut, didapat hasil bahwa sebesar 93,3% partisipan merasa bahwa penggunaan *website* perpustakaan UPI membingungkan. Fitur-fitur yang membingungkan bagi partisipan berdasarkan urutan tertinggi yaitu *repository*, halaman beranda, e-journal/e-book, OALIB, OPAC, cek pinjam, layanan bebas pinjam lalu yang terakhir yaitu login. Selain itu, sebanyak 93,3% partisipan merasa bahwa tampilan *website* perpustakaan UPI perlu diperbaiki. Berdasarkan urutan tertinggi, diperoleh hasil bahwa halaman yang perlu untuk segera diperbaiki yaitu halaman *repository*, beranda, e-journal/e-book, layanan bebas pinjam, dan OPAC. Data tersebut juga didukung dengan nilai akhir SUS *website* perpustakaan UPI sebesar 38. Dimana nilai SUS tersebut sangat rendah dan tergolong kedalam NPS “*Detractor*”, predikat “*not acceptable*”, nilai *adjective* “*poor*”, serta untuk grade penilaian memperoleh predikat “F”. Serta berdasarkan hasil wawancara, ditemukan juga 8 poin permasalahan yang dirasakan oleh responden.
2. Perbaikan UI/UX terhadap *website* perpustakaan UPI yang telah dilakukan pada fase *ideate* hingga *test* dalam metode *design thinking* berhasil dilakukan dengan menggunakan data hasil evaluasi awal dan wawancara. Kemudian hasil *redesign website* perpustakaan UPI yang berupa *prototype*, diujikan pada

5 pengguna serta disebar kuesioner SUS kedua kepada 30 orang responden. Hasilnya, didapatkan hasil *success rate* sebesar 88% atas pengerjaan *task* yang dilakukan responden dan nilai tersebut tergolong baik, waktu pengerjaan rata-rata *task* yang bervariasi yaitu *task* ke-dua memiliki rata-rata waktu tercepat selama 26 detik, disusul oleh *task* ke-empat 29 detik, *task* ke-tiga 51 detik, *task* ke-lima 96 detik, dan terakhir *task* pertama selama 130 detik. Selain itu didapat juga nilai SUS akhir *website* perpustakaan UPI dengan perolehan skor 77. Perolehan skor 77 tersebut termasuk kedalam NPS “*Passive*”, predikat “*acceptable*”, nilai *adjective* “*good*”, serta untuk grade penilaian memperoleh predikat “B”.

3. Berdasarkan kedua poin diatas, dapat disimpulkan bahwa nilai uji SUS *website* perpustakaan UPI meningkat sebanyak 39 poin yang semula 38 menjadi 77 poin. Dengan *benchmark* awal NPS “*Detractor*”, predikat “*not acceptable*”, nilai *adjective* “*poor*”, grade penilaian memperoleh predikat “F” menjadi NPS “*Passive*”, predikat “*acceptable*”, nilai *adjective* “*good*”, serta grade penilaian memperoleh predikat “B”.

## 5.2. Implikasi

Penelitian ini menghasilkan implikasi yang bermanfaat khususnya bagi pihak pengembang *website* perpustakaan UPI, yaitu:

1. Pihak pengembang dapat mengetahui bagaimana kualitas UI/UX pada *website* perpustakaan UPI berdasarkan hasil penelitian ini.
2. Memberikan suatu rekomendasi kepada koordinator ICT Perpustakaan UPI terhadap *website* perpustakaan UPI yang berupa desain *prototype*.

## 5.3. Rekomendasi

Penelitian ini masih memiliki kekurangan, sehingga ada beberapa rekomendasi dan saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Membuat komponen *design system* yang lebih baik, konsisten, serta variatif agar pengalaman pengguna selama mengakses *website* perpustakaan UPI dapat lebih baik lagi.
2. Melakukan evaluasi dengan tolak ukur atau metode lain, agar mendapat wawasan dan pandangan baru terkait *website* perpustakaan UPI.