

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH SERTA  
DAMPAKNYA BAGI BUDAYA SEKOLAH**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar



Oleh

Yayu Sri Rahayuningsih  
NIM 2105276

**PROGRAM STUDI MAGISTER PENDIDIKAN GURU SEKOLAH DASAR  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
KAMPUS UPI DI CIBIRU  
BANDUNG  
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH SERTA  
DAMPAKNYA BAGI BUDAYA SEKOLAH**

Oleh  
Yayu Sri Rahayuningsih

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar

© Yayu Sri Rahayuningsih 2023  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

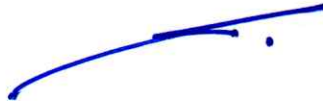
**LEMBAR PENGESAHAN**

YAYU SRI RAHAYUNINGSIH

PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOSIAL  
TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH SERTA  
DAMPAKNYA BAGI BUDAYA SEKOLAH

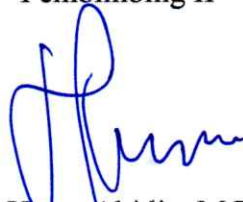
disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Asep Herry Hernawan, M.Pd.  
NIP 196202071987031001

Pembimbing II



Dr. Yunus Abidin, M.Pd.  
NIP. 197908172008011019

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Dr. Yunus Abidin, M.Pd.  
NIP. 197908172008011019

## ABSTRAK

**Yayu Sri Rahayuningsih, 2023.** Pengaruh Kompetensi Sosial dan Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah serta Dampaknya bagi Budaya Sekolah. Tesis. Prof. Dr. H.Asep Herry Hernawan, M.Pd. dan Dr. Yunus Abidin, M.Pd. 116 halaman.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kemampuan komunikasi kepala sekolah di Sekolah Dasar Kabupaten Bandung sangat rendah, hal ini dapat dilihat dari raport mutu pendidikan bahwa kemampuan kepala sekolah dalam berkolaborasi sangat rendah dan budaya sekolah yang terbangun belum positif. Hal itu disebabkan karena kepala sekolah kurang memiliki kompetensi yang memadai khususnya kompetensi sosial, selain itu faktor yang mempengaruhi komunikasi kepala sekolah adalah lingkungan sosial tempat kepala sekolah melaksanakan tugas. Untuk itu, rumusan masalah dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kompetensi sosial dan lingkungan sosial terhadap kemampuan komunikasi kepala sekolah serta dampaknya bagi budaya sekolah. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengkaji pengaruh kompetensi sosial dan lingkungan sosial terhadap kemampuan komunikasi kepala sekolah serta dampaknya terhadap budaya sekolah. Penelitian ini penting dilakukan karena memiliki relevansi dengan upaya peningkatan kualitas pendidikan di Indonesia. Dengan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan komunikasi kepala sekolah, yaitu kompetensi sosial dan lingkungan sosial kepala sekolah dapat membangun budaya sekolah yang positif, dan pihak terkait dapat mengembangkan program pelatihan dan pengembangan kepala sekolah yang lebih efektif. Metode penelitian yang digunakan yaitu kuantitatif dengan analisis data menggunakan analisis SEM-PLS dan menggunakan aplikasi SmartPLS. Instrumen penelitian dengan kuesioner yang disebar kepada 205 orang responden guru sekolah dasar yang ada di Kabupaten Bandung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi sosial dan lingkungan sosial berpengaruh secara signifikan terhadap kemampuan komunikasi kepala sekolah, dan komunikasi kepala sekolah tersebut berdampak pada perwujudan budaya sekolah yang positif.

**Kata Kunci:** *Kompetensi Sosial, Lingkungan Sosial, Komunikasi Kepala Sekolah, Budaya Sekolah*

## ABSTRACT

**Yayu Sri Rahayuningsih**, 2023. The Influence of Social Competence and Social Environment on the Communication Ability of School Principals and Their Impact on School Culture. Thesis. Prof. Dr. H. Asep Herry Hernawan, M.Pd. and Dr. Yunus Abidin, M.Pd. 116 pages.

The background of this research is that the communication skills of school principals in elementary schools in Bandung Regency are very low. It can be seen from the education quality report cards that the ability of school principals to collaborate is very low, and the school culture that has been built has not been positive. This is because the principal lacks adequate competence, especially social competence. Besides that, the factor that influences the principal's communication is the social environment in which he carries out his duties. For this reason, the formulation of the problem of this research is to determine whether there is an influence of social competence and the social environment on the communication skills of school principals and their impact on school culture. The purpose of this study was to examine the influence of social competence and the social environment on the communication skills of school principals and their impact on school culture. This research is important because it has relevance to efforts to improve the quality of education in Indonesia. By understanding the factors that affect the communication skills of school principals, namely social competence and the social environment of school principals, they can build a positive school culture, and related parties can develop more effective training and development programs for school principals. The research method used is quantitative, with data analysis using SEM-PLS analysis. The research instrument used a questionnaire that was distributed to 205 elementary school teacher respondents in Bandung Regency. The results of the study show that social competence and the social environment have a significant effect on the school principal's communication skills, and the principal's communication has an impact on the embodiment of a positive school culture.

**Keywords:** *social competence, social environment, principal communication, school culture*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.2.1 Rumusan Umum .....	6
1.2.2 Rumusan Khusus .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
1.5 Struktur Organisasi Tesis.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Kompetensi Sosial.....	10
2.2 Lingkungan Sosial.....	14

2.3 Kemampuan Komunikasi .....	15
2.3.1 Pengertian Komunikasi.....	15
2.3.2 Proses Komunikasi .....	18
2.4 Budaya Sekolah.....	21
2.4.1 Pengertian Budaya .....	21
2.4.2 Pengertian Budaya Sekolah .....	22
2.5 Pengaruh Kompetensi Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah .....	24
2.6 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah .....	24
2.7 Pengaruh Kompetensi Sosial dan Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah .....	25
2.8 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah terhadap Budaya Sekolah .....	26
2.9 Pengaruh Kompetensi Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah serta Dampaknya bagi Budaya Sekolah .....	26
2.10 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah serta Dampaknya bagi Budaya Sekolah .....	27
2.11 Kerangka Berpikir .....	27
2.12 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.3 Instrumen Penelitian.....	33
3.3.1 Instrumen Kompetensi Sosial .....	34
3.3.2 Instrumen Lingkungan Sosial .....	35
3.3.3 Instrumen Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah.....	36

3.3.4 Instrumen Budaya Sekolah .....	38
3.4 Prosedur Penelitian.....	40
3.5 Analisis Data.....	40
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Temuan Penelitian .....	42
4.1.1 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	42
4.1.2 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	51
4.1.3 Pengujian Hipotesis .....	53
4.2 Pembahasan .....	62
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah.....	62
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi .....	62
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Sosial dan Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah. ....	63
4.2.4 Pengaruh Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah terhadap Budaya Sekolah.....	64
4.2.5 Pengaruh Kompetensi Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah dan Dampaknya Bagi Budaya Sekolah.....	65
4.2.6 Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Kemampuan Komunikasi Kepala Sekolah dan Dampaknya Bagi Budaya Sekolah.....	65
4.2.7 Keterbatasan Penelitian.....	66
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Implikasi.....	67
5.3 Rekomendasi .....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- ADRIANTO, S. (2011). Pengaruh Keterampilan Teknis, Keterampilan Sosial, Keterampilan Konseptual, Dan Keterampilan Manajerial Terhadap Kinerja Kepala Sekolah Dasar Negeri Di Wilayah Jakarta Pusat. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2(1), 88–96. <https://doi.org/10.21009/jmp.v2i1.2469>
- Agung Prasetya, Fauzi, T., & Ramadhani, E. (2019). Pengaruh Lingkungan Terhadap Perilaku Agresif Verbal Siswa Dalam Berkomunikasi. *ENLIGHTEN (Jurnal Bimbingan Dan Konseling Islam)*, 2(2), 68–73. <https://doi.org/10.32505/enlighten.v2i2.1351>
- Agustini, N. A., & Purnaningsih, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi The Influence of Internal Communication in Building Organizational Culture. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16(1), 89–108. <file:///C:/Users/User/Downloads/25198-77276-1-PB.pdf>
- Agustinus Firdaus Junik, S. R. (2018). Pengaruh Budaya Sekolah Terhadap Karakter Siswa Kelas V Di Gugus Ii Kasihan Bantul Yogyakarta. *Jurnal PGSD*, 4(8), 1–8.
- Ahmad, M. A. (2019). Komunikasi Sebagai Wujud Kompetensi Sosial Guru di Sekolah. *Jurnal Komodifikasi*, 7, 33–44.
- Alfikalia, & Maharani, A. (2013). Faktor-Faktor Pendukung Kompetensi Komunikasi Interpersonal: Studi Kasus pada Mahasiswa Tingkat Pertama di Universitas Paramadina. *Jurnal ILMU KOMUNIKASI*, 6(1), 25–44. <https://doi.org/10.24002/jik.v6i1.205>
- Alghzali, R. D. (2022). Hubungan Kompetensi Sosial Dengan Komunikasi Interpersonal Pada Siswa. *Jurnal Dakwah Dan Komunikasi*, 7(2), 175. <https://doi.org/10.29240/jdk.v7i2.5782>
- Arwildayanto, Arfan, A., & Sampo, Z. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah, Lingkungan Sekolah, Dan Budaya Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi Guru Sekolah Dasar Negeri Se-Kecamatan Ratolindo Kabupaten Tojo Una-Una. *Jurnal Normalita*, 9(3), 402–416.
- Bawamenewi, A. (2021). Peran Kepala Sekolah dalam meningkatkan Kedisiplinan Guru dan Siswa di SMA Negeri 1 Lolofitu Moi. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 4(1), 235–241.
- Boies, K., Fiset, J., & Gill, H. (2015). Communication and trust are key : Unlocking the relationship between leadership and team performance and creativity ☆. *The Leadership Quarterly*, 1–15. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2015.07.007>
- Cangara, H. (2018). *Pengantar Ilmu Komunikasi* (Edisi Ketu). Rajawali Press.
- Choi, E. H., Kim, E., & Kim, P. B. (2018). Effects of the Educational Leadership

- of Nursing Unit Managers on Team Effectiveness : Mediating Effects of Organizational Communication. *Asian Nursing Research*, 12(2), 99–105. <https://doi.org/10.1016/j.anr.2018.03.001>
- Cultip, S. M., Broom, G. M., Center, A. H., & Pohan, Ch, R. V. (2005). *Effective public relations : merancang dan melaksanakan kegiatan kehumasan dengan sukses* (8th ed.). Indeks.
- Dash, G., & Paul, J. (2021). CB-SEM vs PLS-SEM methods for research in social sciences and technology forecasting. *Technological Forecasting & Social Change*, 173(August), 121092. <https://doi.org/10.1016/j.techfore.2021.121092>
- Diana, & Misran. (2021). Peran Komunikasi Dalam Manajemen Pendidikan. *Journal of Islamic Education Management*, 6(1), 1–8.
- Dwiayuni, M. A. (2019). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dalam Perspektif Manajemen Perubahan. *Ilmu {endidikan Jurnal Kajian Teori Dan Praktik Kependidikan*, 4(2), 55–66.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, Teori dan Falsafat Kounikasi* (3rd ed.). PT. CITRA ADITYA BAKTI.
- Effendy, O. U. (2008). *DINAMIKA KOMUNIKASI*. Remaja Rosda Karya.
- Fatmawati, Z., Bafadal, I., Sobri, A. Y., & Malang, U. N. (2018). Komunikasi kepala sekolah dengan warga sekolah untuk mewujudkan visi dan misi sekolah. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen Pendidikan*, 1(4), 198–205.
- Firman, H. B., & Santoso, Y. (2023). *Persepsi Guru Terhadap Kompetensi Sosial Kepala Sekolah*. 3(2), 112–117. <https://doi.org/10.58737/jpled.v3i2.107>
- Gampu, G., Pinontoan, M., & Sumilat, J. M. (2022). Peran Lingkungan Sekolah Terhadap Pembentukan Karakter Disiplin dan Tanggung Jawab Siswa. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(4), 5124–5130. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i4.3090>
- Ghozali, I. (2015). *Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 untuk penelitian empiris* (2nd ed.). Semarang Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Giudici, M., & Filimonau, V. (2019). Exploring the linkages between managerial leadership , communication and teamwork in successful event delivery. *Tourism Management Perspectives*, 32(July), 100558. <https://doi.org/10.1016/j.tmp.2019.100558>
- Goleman, D. (2017). *Emotional Intelligence: Why it Can Matter More Than IQ* (Revised). Bloomsbury Publishing.
- Gresham, F. M., & Reschly, D. J. (1987). Dimensions of Social Competence :

Method Factors in the Assessment of Adaptive Behavior , Social Skills , and Peer Acceptance. *Journal of School Psychology*, 25, 367–381.

Gustiani, T., Ratna, W. A., & Solihat, R. (2017). Profile of Students Communication Skills on Global Warming and Pollution Subject Using Conference Assessment. *International Journal of Science and Applied Science: Conference Series*, 2(1), 396. <https://doi.org/10.20961/ijssasc.v2i1.16754>

Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>

Hasibuan, A. T., & Prastowo, A. (2019). Konsep Pendidikan Abad 21: Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia SD/MI. *MAGISTRA*, 10, 26–50.

Hidajad, A. (2004). *Akuntabilitas Kepala Sekolah dalam Fenomena Manajemen Sekolah di SD Al Badar Menghadapi Era Abad 21*. 20.

Hidayat, R., Dyah M, V., & Ulya, H. (2019). KOMPETENSI KEPALA SEKOLAH ABAD 21: SEBUAH TINJAUAN TEORETIS. *Jurnal Kepemimpinan Dan Pengurusan Sekolah*, 4(1), 61–68.

Hts, D. I. G., & Harahap, S. Z. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kepala Sekolah Menggunakan Metode Saw dan Profile Matching. *U-NET Jurnal Teknik Informatika*, 04(01), 1–7. <https://doi.org/10.52332/u-net.v4i1.162>

Ismail, Prasetyo, I., Kusuma, A. O., Putri, A. F., Yunitasari, I., Manthovani, S., Nurhidayat, Y., AS, M. D. D., Rahmawati, Y., & Kurniawan, A. (2021). Sosialisasi Penggunaan Media Sosial Yang Bijak Dan Aman Di Smk Sasmita Jaya 1. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa Informatika*, 2(1), 81–84.

Jannah, M., & Ningsih, O. (2022). Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru Kelas di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 6(3), 4382–4389.

Junaedi, U. Y. (2023). Efektivitas kompetensi sosial Kepala Sekolah untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan di SD Negeri Cijulang. *Elementary: Jurnal Inovasi Pendidikan Dasar*, 3(2), 82–86.

Khairinal, Rosmiati, & Javentdo, I. (2021). Pengaruh Komunikasi Guru, Lingkungan Sekolah dan Budaya Sekolah terhadap Hasil Belajar pada Mata Pelajaran Ekonomi Siswa SMA Negeri 14 Kabupaten Muaro Jambi. *JMPIS Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(1), 443–457. <https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i1>

Khotimah, N., & Musyarapah, M. (2022). Kompetensi Sosial Kepala Sekolah: Sebuah Kajian Literatur. *Al-Risalah*, 18(1), 72–90. <https://jurnal.stairakha-amuntai.ac.id/index.php/alris/article/view/218>

Yayu Sri Rahayuningsih, 2023

**PENGARUH KOMPETENSI SOSIAL DAN LINGKUNGAN SOSIAL TERHADAP KEMAMPUAN KOMUNIKASI KEPALA SEKOLAH SERTA DAMPAKNYA BAGI BUDAYA SEKOLAH**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Kock, N. (2016). Hypothesis testing with confidence intervals and P values in PLS-SEM. *International Journal of E-Collaboration*, 12(3), 1–6. <https://doi.org/10.4018/IJeC.2016070101>
- Lestari, W. D., & Sholeh, M. (2021). Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Budaya Mutu Sekolah. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 09(02), 312–326.
- Maharani, K. R., & Rusmawati, D. (2020). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan Komunikasi Interpersonal pada Remaja Siswa Kelas X di SMAN 15 Semarang. 9(nomor 4), 280–286.
- Mujahiduddin, N. M. (2019). Hubungan Lingkungan Sosial Sekolah dan Tingkat Pendidikan Orang. *Phinisi Integration Review*, 2(2).
- Mulyana, D. (2019). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* (22nd ed.). Remaja Rosdakarya.
- Muspiroh, N. (2016). Peran kompetensi sosial guru dalam menciptakan efektifitas pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Sosial & Ekonomi*, 4(2), 1–19. <http://www.syekhnurjati.ac.id/jurnal/index.php/edueksos/article/view/655>
- Nurdianti, S. R. (2014). Analisis faktor-faktor hambatan komunikasi dalam sosialisasi program keluarga berencana pada masyarakat. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 2(2), 149.
- Pakaya, I., Posumah, J. H., & Dengo, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Pendidikan Masyarakat di Desa Biontong I Kecamatan Bolangtiang Timur Kabupaten Bolaang Mongondow Utara. *JAP*, VII(104), 11–18.
- Panuju, R. (2018). *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi : Komunikasi Sebagai Kegiatan Komunikasi Sebagai Ilmu*.
- Pitang, M. S. N., & Kamaludin. (2018). Peran Kepala Sekolah Sebagai Supervisor dalam Mengefektifkan Proses Pembelajaran PPKn di SMP Negeri 10 Mataram. *Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 6(1), 47–57.
- Pitoewas, B. (2018). Pengaruh Lingkungan Sosial Dan Sikap Remaja Terhadap Perubahan Tata Nilai. *Jurnal Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 3(1), 8–18. <https://doi.org/10.24269/jpk.v3.n1.2018.pp8-18>
- Prakoso, A., & Efendi, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Komunikasi Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Tahun 2021 pada Kantor Pusat Produksi, Inspeksi dan Sertifikasi Hasil Perikanan Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(2), 2022. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Prasetyono, H., & Ramdayana, I. P. (2020). Pengaruh servant leadership, komitmen organisasi dan lingkungan fisik terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2), 108–123.

<https://doi.org/10.21831/jamp.v8i2.28458>

- Purwaningsih, C., & Syamsudin, A. (2022). Pengaruh Perhatian Orang tua, Budaya Sekolah, dan Teman Sebaya Terhadap Karakter Religius Anak. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 6(4), 2439–2452. <https://doi.org/10.31004/obsesi.v6i4.2051>
- Putri, S. D., & Suwatno, S. (2017). Pengaruh Kompetensi Pedagogik Dan Kompetensi Sosial Terhadap Prestasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pengantar Administrasi Perkantoran Kelas X Administrasi Perkantoran Di Smk Negeri 1 Subang. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 2(2), 8. <https://doi.org/10.17509/jpm.v2i2.8101>
- Rismayanti. (2018). Hambatan Komunikasi Yang Sering Dihadapi. *Journal Al-Hadi*, IV(1), 825–834.
- Ritonga, B. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Guru. *EduTech Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6(2), 246–257.
- Robbins, S. (2002). *Prinsip-prinsip perilaku organisasi*. Erlangga.
- Saihu, M. (2022). Pengaruh Keterampilan Sosial Terhadap Kemampuan Komunikasi Santri Tahfiz Di Pondok Pesantren Tahfizul Qur'an Al-Hikmah 01 (Putri) Benda Sirampog Brebes Tahun Pelajaran 2019/2020. *Andragogi: Jurnal Pendidikan Islam Dan Manajemen Pendidikan Islam*, 3(3), 410–430. <https://doi.org/10.36671/andragogi.v3i3.237>
- Sastradiharja, J., Zuhri, S., & Rojak. (2021). Pengaruh Media Sosial dan Lingkungan Sosial Sekolah terhadap Perilaku religius Siswa. *Jurnal Kediklatan Balai Diklat Keagamaan Jakarta*, 2(1), 74–91.
- Sihartini. (2018). Persepsi Guru terhadap Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah dengan Disiplin Kerja Guru di MTs Panca Mukti Pondok Kelapa. *Jurnal As-Salam*, 2(April), 19–27.
- Siregar, F. A., & Usriyah, L. (2021). Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik. *Jurnal Idarah: Pendidikan Dan Kependidikan*, 5(2), 163–174. <https://doi.org/10.47766/idarrah.v5i2.147>
- Suciadrianti, Iskandar, A. M., Qalby, M. N. A., & Fatimah, W. (2023). Pengaruh Lingkungan Sosial Sekolah Terhadap Minat Belajar Siswa Sd Inpres Borong Jambu Ii Kota Makassar. *Bina Gogik*, 10(1), 69–76.
- Sugiharjo, R. J. (2016). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 146–153. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/files/journals/5/articles/1748/public/1748-3850-1-PB.pdf>
- Sugiyono. (2011). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. In *Bandung*

- Susanti, E., Ahyani, N., & Missriani, M. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Sebagai Supervisor Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(1), 1440–1448. <https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/1117>
- Sutrisno, E. (2018). *Budaya Organisasi* (5th ed.). PRENADAMEDIA GROUP.
- Taurisa, C. M., & Ratnawati, I. (2012). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional dalam meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi (JBE)*, 19(2), 170–187.
- Treur, J., Wiewiora, A., Bouma, D., & Canbalo, G. (2023). Adaptive network modeling of the influence of leadership and communication on learning within an organization. *Cognitive Systems Research*, 79(January), 55–70. <https://doi.org/10.1016/j.cogsys.2023.01.003>
- Utami, P. W. (2015). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi interpersonal Guru dan siswa Kelas IIIB SDIT Luqman Al-Hakim Internasional, Banguntapan, Bantul Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 4(16.1.2015).
- Wijaya, C., Siregar, E. R., Rarus, R. A. B., Zahraini, A., Della, F., & Munawaroh, S. (2018). Pengaruh Komunikasi Internal dalam Membangun Budaya Organisasi. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 16(1), 89–108. <https://doi.org/10.46937/16201825198>
- Yamin, S. (2011). *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling : Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS*. Salemba Infotek.
- Yanto, M. (2022). Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Sosial Guru SMP Muara Batang Empu. *Jurnal Literasiologi*, 8, 10–38.
- Yanuardianto, E. (2019). Teori Kognitif Sosial Albert Bandura (Studi Kritis Dalam Menjawab Problem Pembelajaran di Mi). *Auladuna : Jurnal Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2), 94–111. <https://doi.org/10.36835/au.v1i2.235>
- Yodiq, M. (2016). Peran Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah terhadap Motivasi Kerja Guru di Sekolah Menengah Atas Islam Samarinda. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 4(2), 24–35.
- Yue, C. A., Men, L. R., & Ferguson, M. A. (2019). Bridging transformational leadership , transparent communication , and employee openness to change : The mediating role of trust. *Public Relations Review*, January, 0–1. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.04.012>
- Yusuf, S. (2014). *Psikologi Perkembangan, Anak dan Remaja*. Remaja Rosda Karya.