

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (*CASE STUDY*) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

(Studi pada Program Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi Angkatan III di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Pendidikan Masyarakat



oleh

Nadia Muliawati

NIM 1900897

**PROGRAM STUDI
PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (*CASE STUDY*) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

(Studi pada Program Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi Angkatan III di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat)

Oleh

Nadia Muliawati

1900897

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana pada Departemen Pendidikan Masyarakat

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia

©Nadia Muliawati

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbayak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lain tanpa izin dari peneliti.

Nadia Muliawati, 2023

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (*CASE STUDY*) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

NADIA MULIAWATI

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (*CASE STUDY*) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

(Studi pada Program Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi Angkatan III di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat)

disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I,



Dr. Asep Saepudin, M.Pd

NIP. 19700930 200801 1 004

Pembimbing II,



Dr. Purnomo, M.Pd

920200819650412101

Mengetahui,

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd

NIP. 19730128 200501 2 001

Nadia Muliawati, 2023

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (*CASE STUDY*) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Penerapan Metode Pembelajaran Studi Kasus (*Case Study*) dalam Meningkatkan Kompetensi Pelayanan Tenaga Kesehatan (Studi pada Program Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi Angkatan III di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya seni ini.

Bandung, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Nadia Muliawati

NIM 1900897

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sampai saat ini kita masih dapat merasakan nikmat-Nya. Shalawat serta salam semoga terlimpah curah kepada Nabi kita Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi dengan judul “Penerapan Metode Pembelajaran Studi Kasus (*Case Study*) dalam Meningkatkan Kompetensi Pelayanan Tenaga Kesehatan (Studi pada Program Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi Angkatan III di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat)” dapat terselesaikan dengan waktu yang diinginkan. Penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Departemen Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari, walaupun skripsi ini telah disusun dengan segala kemampuan, namun masih memiliki berbagai kekurangan di dalamnya, sehingga dirasakan hasilnya masih jauh dari kata sempurna. Namun mudah-mudahan hasil penelitian yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Bandung, 15 Agustus 2023



Nadia Muliawati

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah menganugerahkan begitu banyak limpahan nikmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini. Kelancaran dan keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta motivasi dari berbagai pihak. Dengan demikian, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd., selaku Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu mendukung dan mendoakan segala kegiatan yang dilakukan mahasiswanya.
3. Bapak Dr. Dadang Yunus L, M.Pd., selaku Sekretaris Departemen Pendidikan Masyarakat yang selalu mendukung serta mendoakan segala kegiatan yang diadakan mahasiswanya.
4. Ibu Dr. Viena Rusmiati Hasanah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membersamai peneliti selama masa perkuliahan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan studi Sarjana Pendidikan. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang Ibu lakukan.
5. Bapak Dr. Asep Saepudin, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan dorongan, motivasi, masukan serta membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang Bapak lakukan.
6. Bapak Dr. Purnomo, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberikan masukan, ilmu, kritik, dan saran yang sangat membangun bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang Bapak lakukan.
7. Kepala Balai Diklat BKKBN Jawa Barat, Ibu Maya Yulia Safitri, S.Psi., Ibu Aisyi, seluruh fasilitator, beserta seluruh staf yang membantu dan memfasilitasi peneliti dalam pengambilan data terkait penyelesaian penelitian skripsi.

Nadia Muliawati, 2023

PENERAPAN METODE PEMBELAJARAN STUDI KASUS (CASE STUDY) DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI PELAYANAN TENAGA KESEHATAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

8. Informan dr. Dean Rosmawati, dr. Windi Nurdiawan, SP. OG., dr. Keika Marriska, Sp. Og., dan Yeni Fitriyaningsih, STT. M.Kes yang telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai dalam rangka pengambilan data dalam skripsi. Semoga bantuan dan dukungan dari Bapak dan Ibu dapat dibalas kebaikannya oleh Allah SWT.
9. Seluruh dosen Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah mendidik peneliti sejak awal perkuliahan hingga peneliti berhasil menyelesaikan penelitian skripsi. Semoga segala ilmu serta rangkulan hangat yang diberikan oleh Bapak dan Ibu dapat dibalas oleh Allah SWT.
10. Seluruh staf Departemen Pendidikan Masyarakat yang telah membantu peneliti dalam pelayanan administrasi selama perkuliahan. Semoga kebaikan Bapak dan Ibu dapat dibalas oleh Allah SWT.
11. Orang tua peneliti, Bapak Mulyadi dan Ibu Sholehah, yang senantiasa membimbing, membesarkan, memberikan kasih sayang yang tiada hentinya sejak peneliti dalam kandungan hingga saat ini, serta selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Peneliti tidak akan pernah mencapai hingga detik ini tanpa dukungan dan kasih sayang dari Bapak dan Mamah, bahkan rasa syukur dan rasa terima kasihpun tidak pernah cukup diberikan kepada Mamah dan Bapak. Skripsi dan semua hal dalam akademik peneliti selama peneliti berkuliah dipersembahkan kepada mereka.
12. Aa, Mochamad Maulana Gumelar, yang selalu memberikan dorongan, semangat, motivasi, serta doa yang tidak pernah putus bagi peneliti dalam menyelesaikan studi perkuliahan.
13. Dede, Nurul Azizah Mulia, yang selalu memberikan dukungan, dorongan, doa, memberikan hiburan bagi peneliti dikala peneliti patah semangat, serta menjadi motivasi sendiri bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi dan studi dalam perkuliahan.
14. Teh Syiva dan Dede Yuki, yang memberikan motivasi serta semangat baru bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
15. Nenek, Ibu Kasmi, yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan studi perkuliahan.

16. Dimas Archadea Junaedi, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, memberi saran, menjadi tempat berkeluh kesah peneliti, serta selalu mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi dan studi perkuliahan.
17. Sahabat tersayang dan terkasih (Erika Saidah, Annisa Sofi Afifah, Alyssa Nurwahidah, Alya Mahda, Anisha Cintana Damara, Puput Sukma Rahmawati, Rima Amelia, dan Nabila Rayhana) yang selalu memberikan motivasi, dukungan tanpa henti, tempat berkeluh kesah, memberikan doa, dan selalu menemani serta peduli kepada peneliti selama masa perkuliahan hingga saat ini.
18. Teman-teman mahasiswa Pendidikan Masyarakat angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat serta motivasi bagi peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi.
19. Falisha, yang selalu mendukung, memberikan semangat, menemani peneliti selama menjadi anak rantauan, dan selalu mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
20. Diny Kania, Helma Malini Hakima yang telah meluangkan waktunya untuk selalu mendukung dan memberikan semangat selama penyelesaian skripsi. Semoga kebajikannya dibalas oleh Allah SWT.
21. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi.

Akhir kata, semoga seluruh bantuan, doa, motivasi, dorongan dan kebaikan yang telah diberikan oleh seluruh pihak dapat dibalas oleh Allah SWT., Aamiin.

ABSTRAK

Kompetensi pelayanan merupakan salah satu kompetensi yang harus dimiliki oleh tenaga kesehatan dalam menjalankan tugasnya. Upaya yang dapat digunakan untuk meningkatkan kompetensi yaitu melalui pelatihan dengan menerapkan metode pembelajaran yang disesuaikan dengan pola pelatihan. Salah satu metode pembelajaran yang digunakan yaitu metode pembelajaran studi kasus yang merupakan metode instruksi dimana peserta didik serta fasilitator berpartisipasi secara langsung dalam diskusi mengenai kasus. Penelitian ini mengkaji mengenai penerapan metode pembelajaran studi kasus, peningkatan kompetensi pelayanan tenaga kesehatan dengan menerapkan metode pembelajaran studi kasus, serta faktor pendukung dan penghambat dari penerapan metode pembelajaran studi kasus. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan mengambil data melalui observasi, studi dokumentasi, serta wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya 1) Penerapan metode pembelajaran studi kasus disesuaikan dengan pedoman pada buku panduan pelatihan Kemenkes. Kegiatan penerapan metode pembelajaran tersebut diisi tiga langkah kegiatan yaitu, *problem-posing*, *problem-solving*, serta *peer-persuasion*. 2) Peserta pelatihan menunjukkan peningkatan kompetensi, baik kompetensi pengetahuan yang meningkat sebanyak 46,46%, keterampilan yang meningkat dinilai dari kesesuaian daftar tilik, kemampuan komunikasi dan motivasi peserta didik meningkat, serta perubahan sikap peserta didik yang menjadi lebih baik, 3) Faktor pendukung dalam penerapan metode pembelajaran studi kasus yaitu peserta didik lebih memahami materi pembelajaran, memudahkan peserta didik dalam praktik lapangan, serta meningkatkan kerja sama. Sementara itu, faktor penghambat penerapan metode pembelajaran studi kasus yaitu terbatasnya kontrol fasilitator terhadap peserta didik karena pelaksanaan metode studi kasus dilakukan secara *online* serta dalam penerapan studi kasus harus diimbangi dengan praktik lapangan.

Kata Kunci: Metode Pembelajaran Studi Kasus dalam Pelatihan, Kompetensi Pelayanan Tenaga Kesehatan.

ABSTRACT

Service competence is one of the competencies that must be possessed by health workers in carrying out their duties. Efforts that can be used to increase competency are through training by applying learning methods that are adapted to training patterns. One of the learning methods used is the case study learning method which is an instruction method in which students and facilitators participate directly in discussions about cases. This study examines the application of the case study learning method, increasing the competence of health personnel services by applying the case study learning method, as well as the supporting and inhibiting factors of the application of the case study learning method. In this study using descriptive qualitative methods, by collecting data through observation, documentation studies, and interviews. The results of the research show that 1) The application of the case study learning method is adjusted to the guidelines in the Ministry of Health's training handbook. The activity of applying the learning method is filled with three steps of activity namely, problem-posing, problem-solving, and peer-persuasion. 2) Training participants show an increase in competence, both knowledge competence which increases by 46.46%, increased skills assessed from the suitability of the checklist, communication skills and motivation of students increase, as well as changes in students' attitudes for the better, 3) Supporting factors in the application of the case study learning method, namely students better understand the learning material, facilitate students in field practice, and increase cooperation. Meanwhile, the inhibiting factor for the application of the case study learning method is the facilitator's limited control over students because the implementation of the case study method is carried out online and the application of case studies must be balanced with field practice.

Keywords: Case Study Learning Methods in Training, Service Competence of Health Workers.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat	10
1.6 Struktur Organisasi Skripsi.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	18
2.2 Konsep Pelatihan.....	20

2.2.1 Pengertian Pelatihan	20
2.2.2 Tujuan Pelatihan	22
2.2.3 Jenis Pelatihan	24
2.2.4 Manajemen Pelatihan	27
2.3 Konsep Metode Pembelajaran dalam Pelatihan	31
2.3.1 Pengertian Metode Pembelajaran	31
2.3.1 Macam-macam Metode Pembelajaran dalam Pelatihan.....	32
2.4 Konsep Kompetensi	40
2.4.1 Pengertian Kompetensi.....	40
2.4.2 Klasifikasi Kompetensi.....	40
2.5 Konsep Kompetensi Pelayanan Tenaga Kesehatan	41
2.5.1 Pengertian Pelayanan Tenaga Kesehatan	41
2.5.2 Kompetensi Pelayanan Tenaga Kesehatan	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Instrumen Penelitian.....	48
3.2.1 Tahap Pra-lapangan	49
3.2.2 Tahap Pelaksanaan	49
3.2.3 Tahap Pelaporan	50
3.3 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	50
3.3.1 Partisipan	50
3.3.2 Tempat Penelitian	51
3.4 Pengumpulan Data	51
3.5 Analisis Data	53
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Identitas Informan	55

4.1.1 Profil Lembaga	55
4.1.2 Identitas Subyek Penelitian	60
4.2 Deskripsi Hasil Lapangan	58
4.2.1 Penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	58
4.2.2 Peningkatan kompetensi pelayanan peserta didik pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi dengan menerapkan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	67
4.2.3 Faktor pendukung dan penghambat pada penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) dalam program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat. .	82
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	88
4.3.1 Penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	88
4.3.2 Peningkatan kompetensi pelayanan peserta didik pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi dengan menerapkan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	91
4.3.3 Faktor pendukung dan penghambat pada penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) dalam program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat. .	98
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	103
5.1 Simpulan	103
5.1.1 Penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	103

5.1.2 Peningkatan kompetensi pelayanan peserta didik pada program pelatihan pelayanan kontrasepsi dengan menerapkan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	104
5.1.3 Faktor pendukung dan penghambat pada penerapan metode pembelajaran studi kasus (<i>case study</i>) dalam program pelatihan pelayanan kontrasepsi di Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat.	105
5.2 Implikasi dan Rekomendasi	105
5.2.1 Bagi Balai Diklat BKKBN Provinsi Jawa Barat	106
5.2.2 Bagi Peserta Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi.....	106
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Hasil Evaluasi Peserta	5
Tabel 4.1. Hasil Evaluasi Peserta Didik.....	68
Tabel 4.2 Aspek Penilaian Kompetensi Peserta Didik.....	71
Tabel 4.3. Hasil Evaluasi Kemampuan	78
Tabel 4.4 Analisis SWOT	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Lembar Kasus dan Jawaban	59
Gambar 4.2. Panduan Studi Kasus	61
Gambar 4.3. Format Laporan Resume Medis Kasus Spesifik	61
Gambar 4.4. Contoh Skenario Pembelajaran Pelatihan Pelayanan Kontrasepsi...	63
Gambar 4.5. Contoh Pembagian Kelompok Peserta Didik.....	63
Gambar 4.6. Format Penilaian Daftar Tilik Peserta Didik.....	73

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1. Hasil Evaluasi Pengetahuan	76
Diagram 4.2. Hasil Evaluasi <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Peserta Didik	76
Diagram 4.3. Hasil Evaluasi Fasilitator Pelatihan	83
Diagram 4.4. Hasil Evaluasi Pelaksanaan Pelatihan	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing Skripsi.....	113
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 3. Lembar Bukti Perbaikan Skripsi.....	115
Lampiran 4. Lembar Kegiatan Bimbingan.....	116
Lampiran 5. Kisi-Kisi Penelitian.....	117
Lampiran 6. Pedoman Penelitian	127
Lampiran 7. Hasil Observasi.....	148
Lampiran 8. Hasil Studi Dokumentasi	152
Lampiran 9. Hasil Wawancara.....	157
Lampiran 10. Surat Keterangan Bebas Uji Plagiat	195
Lampiran 11. Dokumentasi.....	196
Lampiran 12. Daftar Riwayat Hidup.....	197

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Syakir Media Press.
- Afandi, dkk, M. (2013). *Model dan Metode Pembelajaran di Sekolah*. UNISSULA PRESS.
- Dedi, Dkk, R. (2021). *Kompetensi Sumber Daya Manusia*. CV. Lentera Ilmu Madani.
- Hamalik, O. (2007). *Manajemen Pelatihan Ketenagakerjaan Pendekatan Terpadu: Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- J, L. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- J, L. (2017). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Jogiyanto. (2007). *Filosofi, Pendekatan, dan Penerapan Pembelajaran Metode Kasus untuk Dosen dan Mahasiswa*. ANDI.
- K, A. (2018). *Berbagai Metodologi dalam Penelitian Pendidikan dan Manajemen*. Gunadarma Ilmu.
- Kartika, I. (2011). *Mengelola Pelatihan Partisipatif*. Alfabeta.
- Mangkuprawira, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Ghalia Indonesia.
- Marnis, P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama.
- Mulyana, D. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*. PT Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, E. (2020). *Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi Disertai Contoh Proposal)*. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press.
- Mustamil, A. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.

- Muwafik, A. (2017). *Manajemen Training*. Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Nugraha, F. (2020). Pendidikan Dan Pelatihan; Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia. In *Jakarta, LITBANGDIKLAT PRESS*.
- Pamungkas, A. H. (2014). Pengelolaan Pelatihan Dalam Organisasi (Tinjauan Teori Pembelajaran Orang Dewasa). *Universitas Negeri Padang*, 7.
- Prabu, A. (2009a). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama.
- Prabu, A. (2009b). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (4th ed.). PT Refika Aditama.
- Syamsidah. (2017). *100 Metode Pembelajaran*. Deepublish.

2. Artikel dan Jurnal

- Achmad, A. (2017). Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, dan Penerapan Yang Efektif Pada Pendidikan Dan Pelatihan Jabatan Fungsional Auditor. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 21(1), 130–139. <http://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/6668/4536>
- Ali Hasan, N. (2018). PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PUSTAKAWAN Nurhayati Ali Hasan. *Libria*, 10(1), 95–115. <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/download/3384/2366>
- Alya, N., & Latunreng, W. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Tenaga Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Jasinga Kabupaten Bogor Jawa Barat. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 4(1), 70–84. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v4i1.1608>
- Anggraeni, L. (2020). Penerapan Metode Studi Kasus Dalam Upaya Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Mahasiswa Pada Mata Kuliah Hubungan Internasional. *Media Komunikasi FIS*, 11(1), 1–15.
- Arifah, S., Moch.Zainuddin, & Gustama, A. S. (2015). Pengembangan Sumber

- Daya Manusia Di Lembaga Organisasi. *Prosiding Ks: Riset & Pkm*, 3(3), 292–428.
- Arum, D. R. (2014). Penerapan Metode Pembelajaran Studi Kasus Berbantuan Modul Untuk Meningkatkan Keterampilan Berpikir Kritis. *Chemistry in Education*, 3(2), 174–184.
- Asrori, F., & Krisnadi, I. (2020). *ANALISIS SWOT PENYELENGGARAAN TRAINING ONLINE PENGGUNAAN VENTILATOR PADA MASA PANDEMI COVID-19*.
- Astutik, A. (2018). Standar Pelayanan Medis Nasional sebagai Bentuk Pembatasan Otonomi Profesi Medis. *Halu Oleo Law Review*, 1(2), 252. <https://doi.org/10.33561/holrev.v1i2.3645>
- Fauzi, A. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga kerja Pada Biro Pemerintahan Dan Kerjasama Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Barat. *Politicon: Jurnal Ilmu Politik*, 1(1), 87–101. <https://doi.org/10.15575/politicon.v1i1.5367>
- Hartanto, S. B. (2015). Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) Pendidikan. *Jurnal Intelegensia*, 03(2), 19–27.
- Indriyani, W. A., Saripah, I., Akhyadi, A. S., & Pendidikan Indonesia, U. (2021). Pemberdayaan Keluarga Melalui Kewirausahaan Sosial Berbasis Lingkungan. *DIKLUS: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5(2), 145–155. <https://doi.org/10.21831/diklus.v5i2.37124>
- Islam, U., & Nur, A. (2023). *Unisan jurnal: jurnal manajemen dan pendidikan*. 02(01), 296–309.
- Kartika, L. N. dan A. S. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Tenaga kerja Administrasi Perkantoran. *Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 73–90.
- Karyana, N. (2010). Meningkatkan Kemampuan Berpikir Kritis Melalui Penggunaan Metode Studi Kasus. In *Civicus* (Vol. 10, pp. 31–36).
- Lubis, L., Raharja, W. T., & Wahyudi, A. (2019). Analisa Kompetensi Tenaga

- Kesehatan di Puskesmas Sidotopo Kota Surabaya. *Jurnal PUBLICIANA*, Vol.12 No., 96–97.
- Madya, W., & Rosyidi, A. M. (2017). Model Dan Strategi Pembelajaran Diklat (Kajian alternatif yang efektif). *Andragogi Jurnal Diklat Teknis*, V(1), 100–111.
- Miftahuddin, Rahman, A., & Setiawan, A. I. (2019). Strategi manajemen sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja tenaga kerja. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 3(April), 1–16. <https://doi.org/10.15575/Fakultas>
- Pamungkas, A. H. (2014). Pengelolaan Pelatihan Dalam Organisasi (Tinjauan Teori Pembelajaran Orang Dewasa). *Universitas Negeri Padang*, 7.
- Pernantah, P. S. (2022). Desain Pembelajaran Berbasis Case Study pada Mata Kuliah. *Indonesian Journal of Social Science Education (IJSSE)*, 4, 95–105.
- Rahmat, P. S. (2009). Penelitian Kualitatif. In *Journal Equilibrium: Vol. 5 No. 9* (pp. 1–8). yusuf.staff.ub.ac.id/files/2012/11/Jurnal-Penelitian-Kualitatif.pdf
- Rensi, N. (2019). Pengaruh Kompetensi Tenaga Medis Dan Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Poncowati Kecamatan Terbanggi Besar Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(2), 141–152.
- Rinaldy, F., & Siska, P. (2022). Implementasi Evaluasi Model Kirkpatrick Pada Pelatihan Bina Keluarga Balita Holistik Integratif dan Stunting. ... , *Keluarga, Dan Sumber Daya* ..., 3(1), 33–42. <https://doi.org/10.37269/pancanaka.v3i1.114>
- Rohmah, Nurruli, F. (2018). Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 2(1), 1–11.
- Saepudin, A., Ardiwinata, J. S., Ilfiandra, I., & Sukarya, Y. (2015). Efektifitas Pelatihan Dan Efikasi Diri Dalam Meningkatkan Perilaku Berwirausaha Pada Masyarakat Transisi. *MIMBAR, Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 31(1), 93. <https://doi.org/10.29313/mimbar.v31i1.1130>
- Saepudin, Asep., Mulyono, D. (2019). Community Education In Community

Development. *Empowerment*, 8.

- Septia Landa, K., Kamil, M., & Gusmanti, R. (2022). Analisis Efektivitas Pelatihan Berbasis Kompetensi “Meta Sintesis Komponen Pelatihan.” *KOLOKIUM Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 10(1), 76–85.
<https://doi.org/10.24036/kolokium.v10i1.519>
- Silviana, S., & Darmawan, E. S. (2017). Analisis Standar Kompetensi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit Bhakti Yudha Depok Tahun 2017. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(1), 35–47.
<https://doi.org/10.7454/arsi.v4i1.3204>
- Siregar, E. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Pendidikan Dan Pelatihan (Diklat) Dalam Upaya Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM). *Jurnal Dinamika Pendidikan*, 11(2), 153.
<https://doi.org/10.33541/jdp.v11i2.812>
- Soetrisno, A. P., & Gilang, A. (2018). PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA TENAGA KERJA (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, 8(1).
<https://doi.org/10.34010/jurisma.v8i1.998>
- Susanti, H. A. (2015). Strategi Komunikasi Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN). *Jurnal ASPIKOM*, 2(4), 243.
<https://doi.org/10.24329/aspikom.v2i4.75>
- Trianziani, S. (2018). Pelaksanaan Program Keluarga Berencana Oleh Petugas Lapangan Keluarga Berencana (PLKB) di Desa Karangjaladri Kecamatan Parigi Kabupaten Pangandaran. *Jurnal Moderat*, 4(4), 131–149.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/download/1812/1490>
- Tsauri, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. IAIN Jember Press.
- Wildan, W. (2017). Pelaksanaan Penilaian Autentik Aspek Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Di Sekolah Atau Madrasah. *Jurnal Tatsqif*, 15(2), 131–153.
<https://doi.org/10.20414/jtq.v15i2.3>

3. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Republik Indonesia No 36 Tahun 2014 Pasal 60 tentang Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan.

Undang-Undang Republik Indonesia No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Keppres No. 8 Tahun 1970 tentang Pembentukan BKKBN.

Undang-Undang Republik Indonesia No 52 Tahun 2009 tentang Perkembangan Kependudukan dan Pembangunan Keluarga.

Peraturan Kepala Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Nomor 73 Tahun 2011 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

4. Skripsi dan Tesis

Sanjani, I. A. R. (2018). Pengelolaan Pelatihan Di Perwakilan Bkkbn Daerah Istimewa Yogyakarta. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi ...*, 20, 545–553. <http://journal.student.uny.ac.id/ojs/index.php/fiftp/article/view/12005>