

No. Daftar FPIPS : 2066/UN.40.2.5.1/PL/2014

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU
DI EMTE HIGHLAND RESORT CIWIDEY KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pariwisata Progam Studi Manajemen Resort and Leisure



Oleh
SEPTI DIANA PUTRI
0901651

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT AND LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di eMTe Higland Resort Ciwidey Kabupaten Bandung

Oleh

Septi Diana Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Septi Diana Putri 2014

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SEPTI DIANA PUTRI

0901651

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
TAMU DI EMTE HIGHLAND RESORT CIWIDEY BANDUNG”**

Skripsi ini telah disetujui oleh :

Pembimbing I

(Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd.)
NIP. 19620512 198703 1 002

Pembimbing II

(Sri Marhanah, SS., MM.)
NIP. 19811014 200601 2 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Resort and Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.
NIP. 19741018 200812 2 001