

**PENGARUH *WORK LIFE* BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* DI PT.
BINTANG CIPTAPERKASA BANDUNG**

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen Pada Program Studi Manajemen



Oleh:
Gea Puspita
1907247

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING* DI PT.
BINTANG CIPTA PERKASA BANDUNG**

Disusun oleh :

Gea Puspita

1907247

S.Pd Universitas Pendidikan Indonesia, 2018

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Gea Puspita 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang – undang

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis yang berjudul **Pengaruh *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Burnout* sebagai Variabel *Moderating* Di Pt. Bintang Ciptaperkasa Bandung** ini beserta seluruh isinya adalah benar – benar karya saya sendiri, saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara – cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam Masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan

Gea Puspita
NIM. 907247

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL
MODERATING DI PT. BINTANG CIPTA PERKASA BANDUNG**

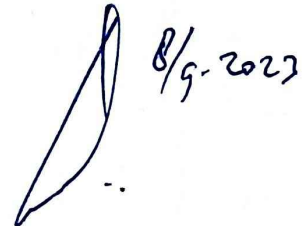
TESIS INI TELAH DISETUJUI OLEH:

Pembimbing 1



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S.
NIP. 196110221986031002

Pembimbing 2



Dr. Budi Santoso, M.Si
NIP. 196008261987031001

**Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S2 dan S3
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Maya Sari, SE., MM.
NIP. 197107052002122007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Konsep Perilaku Organisasi	11
2.1.3 Konsep Kinerja.....	15
2.1.4 Konsep <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.5 Konsep <i>Burnout</i>	26
2.1.4 Penelitian terdahulu.....	31
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38
2.3 Hipotesis.....	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang digunakan	42
3.2.2 Operasional Variabel.....	43
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.2.4 Populasi dan teknik Sampel	49
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.2.6	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	51
3.3	Teknik Analisis Data.....	58
3.4	Pengujian Hipotesis.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		71
4.1	Hasil Penelitian	71
4.1.1	Profil Perusahaan	71
4.1.2	Karakteristik Responden	72
4.1.3	Hasil Analisis Deskriptif	78
4.1.4	Hasil Pegujian Verifikatif	100
4.2	Pembahasan Penelitian.....	111
4.2.1	Pebahasan Gambaran Variabel Penelitian <i>Work Life Balance</i> , <i>Burnout</i> dan Kinerja Karyawan	111
4.2.2	Interaksi <i>Burnout</i> terhadap <i>Work Life Balance</i> pada Kinerja Karyawan	115
4.2.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	116
4.2.4	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan	117
4.3	Implikasi Hasil Penelitian	117
4.3.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	117
4.3.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	120
4.3.3	Implikasi Hasil Penelitian <i>Work Life Balance</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Ciptaperkasa Bandung.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		123
5.1	Kesimpulan	123
5.2	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA		126

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Abdullah Maruf, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*.
- Adkins, C. L., & Premeaux, S. F. (2019). A cybernetic model of work-life balance through time. *Human Resource Management Review*, 29(4), 0–1. <https://doi.org/10.1016/j.hrmr.2019.01.001>
- Alghazo, A. M., & Shaiban, H. M. Al. (2016). The Effects of Workforce Diversity on Employee Performance at an Oil and Gas Company. *American Journal of Business and Society*, 1(3), 148–153.
- Ali, M. (1985). *Kependidikan Prosedur dan Strategi*. Angkasa.
- Angin, I. I. P., & Saragih, E. H. (2021). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan Generasi X dan Y di Jakarta. *Journal of Emerging Business Management and Entrepreneurship Studies*, 1(1), 48–57. <https://doi.org/10.34149/jebmes.v1i1.14>
- Anwar Prabu Mangkunegara. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan Ke). PT. Remaja Rosda Karya,.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus: PT. OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2), 68. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v1i2.413>
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1211. <https://doi.org/10.26740/jim.v8n4.p1211-1221>
- Arifin, M., & Muharto, A. (2022). Pengaruh Worklife Balance Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Livia Mandiri Sejati Pasuruan). *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37. <https://doi.org/10.26623/jreb.v15i1.3507>
- Arifin Tahir. (2014). Buku Ajar Perilaku Organisasi. In *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. DEEPUBLISH.
- Arikunto, S. (2013). *PROSEDUR PENELITIAN* (Cetakan ke). PT Rineka Cipta.

- Armstrong, S. (2010). Armstrong's Handbook of Human-resource Management Practice (11th ed.). In *Human Resource Management International Digest* (Vol. 18, Issue 4). <https://doi.org/10.1108/hrmid.2010.04418dae.001>
- Asepta. (2017). Analisis Pengaruhwork-Life Balancedanpengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerjakaryawan Pt.Telkomsel,Tbkbranchmalang. *Jibeka*, *11* (1), 77–85.
- Asi, S. P. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi dan Burnout terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, *11*(3), 515–523. <https://jurnaljam.ub.ac.id/index.php/jam/article/view/585/605>
- Bataineh, K. adnan. (2019). Impact of Work-Life Balance, Happiness at Work, on Employee Performance. *International Business Research*, *12*(2), 99. <https://doi.org/10.5539/ibr.v12n2p99>
- Carlson, M. D. A., & Morrison, R. S. (2009). Study design, precision, and validity in observational studies. *Journal of Palliative Medicine*, *12*(1), 77–82. <https://doi.org/10.1089/jpm.2008.9690>
- Decramer, A., Smolders, C., & Vanderstraeten, A. (2013). Employee performance management culture and system features in higher education: Relationship with employee performance management satisfaction. *International Journal of Human Resource Management*, *24*(2), 352–371. <https://doi.org/10.1080/09585192.2012.680602>
- Delecta, P. (2011). Issn : 0975-833X Review Article Work Life Balance. *International Journal of Current Research*, *3*(4), 186–189.
- Demerouti, E., Bakker, A. B., & Leiter, M. (2014). Burnout and job performance: The moderating role of selection, optimization, and compensation strategies. *Journal of Occupational Health Psychology*, *19*(1), 96–107. <https://doi.org/10.1037/a0035062>
- Edú-valsania, S., Laguía, A., & Moriano, J. A. (2022). Burnout: A Review of Theory and Measurement. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, *19*(3). <https://doi.org/10.3390/ijerph19031780>
- Florenta, N. N. R. (2022). The Influence of Workload and Job Stress Against Burnout and Its Impact on Employee Performance of PT Bank BPD. *JUSTBEST : Journal of Sustainable Business and Management*, *1*(April), 35–

43.

- Foeh, R. E. (2017). KOMITMEN KARYAWAN DAN PRESTASI KERJA. *Journal of Management (SM E's)*, 4(1), 53–69.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grande, R. A. N., Berdida, D. J. E., Villagracia, H. N., Raguindin, S. M., Cornejo, L. T. O., Al Reshidi, N. M., Alshammari, A. T., Aljebari, B. J., & AlAbd, A. M. A. (2022). The moderating effect of burnout on professionalism, values and competence of nurses in Saudi Arabia amidst the COVID-19 pandemic: A structural equation modelling approach. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 2523–2536. <https://doi.org/10.1111/jonm.13754>
- Greenhaus, J. H., Collins, K. M., & Shaw, J. D. (2003). The relation between work-family balance and quality of life. *Journal of Vocational Behavior*, 63(3), 510–531. [https://doi.org/10.1016/S0001-8791\(02\)00042-8](https://doi.org/10.1016/S0001-8791(02)00042-8)
- Gunawan, A., & Muadz, M. N. (2017). Analisa Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Seksi Operasional (Studi Kasus : PT. Dian Swastatika Sentosa Tbk.). *Journal Industrial Servicess*, 2(2), 231–234. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/jiss/article/view/1551>
- Haider, S., Jabeen, S., & Ahmad, J. (2018). Moderated mediation between work life balance and employee job performance: The role of psychological wellbeing and satisfaction with coworkers. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 34(1), 29–37. <https://doi.org/10.5093/jwop2018a4>
- Hakanen, J. J., & Koivumäki, J. (2014). Engaged or exhausted - How does it affect dentists' clinical productivity? *Burnout Research*, 1(1), 12–18. <https://doi.org/10.1016/j.burn.2014.02.002>
- Hasibuan, M. (2003). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara.
- Hudson. (2011). The Case for Work / Life Balance : *Reading*, 20:20(November), 2–30. www.hudson.com
- Husein, U. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Husein, U. (2009). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (2nd ed.). PT.

Raja Grafindo Persada.

- Husna, A., & Suryana., B. (2017). *Metode Penelitian dan Statistik*.
- Irfan, M., Khalid, R. A., Kaka Khel, S. S. U. H., Maqsoom, A., & Sherani, I. K. (2021). Impact of work–life balance with the role of organizational support and job burnout on project performance. *Engineering, Construction and Architectural Management*, March 2022. <https://doi.org/10.1108/ECAM-04-2021-0316>
- Iskandar, D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dan Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 12(1), 23–31. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v12i1.8>
- Iswadi, U. (2020). Karyawan Di Hotel Sari Kuring Indah Kota Cilegon Tahun 2019. *Management*, 3(September), 626–640.
- Jannah, M. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Vinilion Buliding). In *Repository.Uinjkt.Ac.Id*.
[https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/57569%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/57569/1/SKRIPSI Miftah Lengkap-dikonversi.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/57569%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/57569/1/SKRIPSI%20Miftah%20Lengkap-dikonversi.pdf)
- Kanwar, Y. P. S., Singh, A. K., & Kodwani, A. D. (2009). Work—Life Balance and Burnout as Predictors of Job Satisfaction in the IT-ITES Industry. *Vision: The Journal of Business Perspective*, 13(2), 1–12. <https://doi.org/10.1177/097226290901300201>
- Kristiana, L. D. (2021). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PANGGUNG JAYA INDAH TEXTILE (PAJITEX). *Undergraduate Thesis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya*.
- Kulothungan, K. (2021). THE IMPACT OF WORK LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE. *Journal of Interdisciplinary Cycle Research*, Volume XII(Issue X, October / 2020), Page No : 31.
- Kurnia, C., Mei, A., & Widigdo, N. (2021). Effect of Work-Life Balance , Job Demand , Job Insecurity on Employee Performance at PT Jaya Lautan Global with Employee Well-Being as a Mediation Variable. *European Journal of*

Business and Management Research, 6(5), 147–152.

- Laoh, J., Sendow, G. M., Uhing, Y., Karakteristik, P., & Dan, I. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Usaha Rumah Kopi Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 4620–4629.
- Lazar, I., Osoian, C., & Rațiu, P. (2010). The role of work-life balance practices in order to improve organizational performance. *European Research Studies Journal*, 13(1), 201–213. <https://doi.org/10.35808/ersj/267>
- Luthans, F. (2006). Perilaku Organisasi, Edisi Sepuluh. *PT. Andi: Yogyakarta*.
- Mahendra, A. D., & W. N. (2014). Analisis Pengaruh Pendidikan, Upah, Jenis Kelamin, Usia dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja. *Diponegoro Journal of Economics*, 2(4), 1–70.
- Mangaleswaran, T. (2018). Relationship between Work-Life Balance and Job Performance of Employees Relationship between Work-Life Balance and Job Performance of Employees. *IOSR Journal of Business and Management*, 20(November), 10–16. <https://doi.org/10.9790/487X-2005011116>
- Mohd Noor, K. (2011). Work-life balance and intention to leave among academics in Malaysian public higher education institutions. *International Journal of Business and Social Science*, 2(11), 240–248.
- Natawari, A. S. ; R. (2010). *Statistika Bisnis* (Cetakan Ke). Alfabeta.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2), 167–175. <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.438>
- Nusantara, B., Wiyana, T., Septyoari Putranto, T., & Zulkarnain, A. (2018). The Impact of Hotel Employee Motivation on Hospitality Performance (Case in Alila Hotel Jakarta, Indonesia). *Bina Nusantara University. To Be Published in Pertanika Journal of Social Science and Humanities*, 17(7), 3–4.
- Pan, G. (2017). The Effects of Burnout on Task Performance and Turnover Intention of New Generation of Skilled Workers. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 5, 156–166. <https://doi.org/10.4236/jhrss.2017.53015>
- Pawirosumarto, S., Sarjana, P. K., & Muchtar, M. (2017). Factors affecting employee performance of PT.Kiyokuni Indonesia. *International Journal of*

- Law and Management*, 59(4), 602–614. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-03-2016-0031>
- Poulose, S., & Susdarsan, N. (2014). Work- Life Balance : A Conceptual Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 3(2), 1–17.
- Preena, G. R., & Preena, G. R. (2021). Impact of Work-Life Balance on Employee Performance: an Empirical Study on a Shipping Company in Sri Lanka. *International Journal on Global Business Management and Research*, 10(1), 48–73. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3856506
- Priatna, D. K., Ridwan, S., Mukti, U. W., & Indonesia, B. (2022). Improving Employee Performance and Employee Satisfaction Through Work Life Balance and Burnout. *Central European Management Journal*, 30(4), 345–352.
- Putra, A. A. N. G. P. A., & Putra, I. N. W. A. (2022). Pengaruh Work-Family Conflict Terhadap Turnover Intention dengan Burnout Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 32(3), 644. <https://doi.org/10.24843/eja.2022.v32.i03.p07>
- Putra, Y. S. (2010). PENGARUH FAKTOR JOB DEMAND TERHADAP KINERJA DENGAN BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT.TRIPILAR BETONMAS SALATIGA. *Among Makarti Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(20). <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- R. Wayne, Mondy, D., & Martocchio, J. J. (2016). Human Resource Management, Global Edition. In *Pearson Education Limited*.
- Radjab, E., & Jam'an, A. (2017). METODOLOGI PENELITIAN BISNIS. In *Lembaga Perpustakaan dan Penerbitan Universitas Muhammadiyah Makassar: Vol. Cetakan 1* (Issue Metode Penelitian).
- Rajagukguk, T. (2017). Pengaruh Perilaku Organisas terhadap prestasi karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara II. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 124–137. <https://media.neliti.com/media/publications/197040-ID-pengaruh-perilaku-organisasi-terhadap-pr.pdf>
- Ramya. R. (2014). Work Life Balance of Women Employees. *International Journal*

- of Innovative Research in Science, Engineering and Technology*, 03(10), 16840–16843. <https://doi.org/10.15680/ijirset.2014.0310063>
- Refni Wahyuni, & Irawan, Y. (2020). Web-Based Employee Performance Assessment System in PT. Wifiku Indonesia. *Journal of Applied Engineering and Technological Science (JAETS)*, 1(2), 60–69. <https://doi.org/10.37385/jaets.v1i2.62>
- Riduwan. (2014). *Dasar Dasar Statistika* (M. I. anwar; A. M. A. Z. Abidin (ed.); Cetakan Ke). Alfabeta.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior*, Seventeenth Edition, Global Edition. *Pearson Education Limited*, 747.
- Robert L. Mathis, John H. Jackson, Sean R. Valentine, P. M. (2016). *Human Resource Management*.
- Saharsaputra, U. (2014). *METODE PENELITIAN Kuantitatif, Kualitatif dan Tindakan* (N. F. Atif (ed.); Cetakan Ke). PT Refika Aditama.
- Saifudin, S., & Kusumawati, D. (2020). Strategi Pengelolaan SDM Lembaga Bisnis Syariah melalui Kinerja Karyawan. *Islamic Management and Empowerment Journal*, 2(2), 203–214. <https://doi.org/10.18326/imej.v2i2.203-214>
- Sekaran, U. (2014a). *Research For Business*. John Wiley and Sons Inc.
- Sekaran, U. (2014b). *Research Methods for Business*. Salemba empat.
- Selvia Devi Safitri, F., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Work Life Balance Dan Brunout Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Indomarco Adi Prima Surabaya. *BIMA : Journal of Business and Innovation Management*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.33752/bima.v4i1.492>
- Setiawan, N.Emi Wakhyuni, N. S. (2020). Recruitment Analysis on Employee Performance With Variable Control As Moderating On Manufacturing Company. *Ilomata International Journal of Management*, 1(3), 102–112. <https://doi.org/P-ISSN: 2714-8971; E-ISSN:2714-8963 Vol>.
- Setyanti, S. W. L. H., & Sudarsih. (2022). The infuance of Burnout, Work Load and Work Life Balance on Employee Performance'. *Budapatest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5, 1573–1580. <http://www.psychologyandeducation.net/pae/index.php/pae/article/view/2762>
- Sharma, R. R., & Cooper, S. C. (2016). Models of Burnout. *Executive Burnout*,

- 143–161. <https://doi.org/10.1108/978-1-78635-286-620161004>
- Shyreen A, N., Fauzi, A., Oktarina, L., Aditya A, F., Febrianti, B., & Asmarani, A. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Gaji, Upah dan Tunjangan (Literature Review Akutansi Manajemen). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 463–473.
- Siwalankerto. (2020). Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi Pada Pt Mayora Indah). *Agora*, 8(1), 1–6.
- Sobirin, A. (2015). *Perilaku Organisasi. In: Organisasi dan Perilaku Organisasi*. <http://repository.ut.ac.id/id/eprint/4581>
- Subkhi, A., & Moh. Jauhar. (2013). *Pengantar Teori dan Perilaku Organisasi*,. Prestasi Pustaka.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2007). Statika Untuk Penelitian. In *CV Alfabeta* (Vol. 12). CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan* (Cetakan Ke). Alfabeta.
- Sugiyono. (2013b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *METODE PENELITIAN PENDIDIKAN Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Cetakan Ke). Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk Penelitian*. Alfabeta.
- Suharno, C. N. T., & Muttaqiyathun, A. (2021). Pengaruh Work-Life Balance dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19. *Proceeding of The URECOL*, 538–545.
- Surayani, N. K., Laksemini, K. D. I. S., & Ximenes, M. (2019). *Buku Ajar Perilaku Organisasi*. Nilacakra.
- Suryani, N. K., Laksemini, K. D. I. S., & Sugianingrat, I. A. P. W. (2020). Kinerja Sumber Daya Manusia. In *Nila Cakra*.
- Suwarto, S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 15. <https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>

- Suwatno, & Priansa, D. J. (2018). *MANAJAMEN SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Alfabeta.
- Suyono, B., & Hermawan, H. (2013). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Pada Industri Kerajinan Kulit Di Kabupaten Magetan. *Ekomaks*, 2(9), 1–15.
- Ugwu, K. E., Okoroji, L. I., & Chukwu, E. O. (2019). Participative decision making and employee performance in the hospitality industry: A study of selected hotels in Owerri Metropolis, Imo State. *Management Studies and Economic Systems (MSES)*, 4(1), 57–70.
- Ukkas, I. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Industri Kecil Kota Palopo. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2(2). <https://doi.org/10.24256/kelola.v2i2.440>
- Umar, H. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Rajawali.
- Virgã, D., Schaufeli, W. B., Taris, T. W., & Beek, I. Van. (2019). Attachment Styles and Employee Performance : The Mediating Role of Burnout Attachment Styles and Employee Performance : The Mediating Role of Burnout. *The Journal of Psychology*, 0(0), 1–19. <https://doi.org/10.1080/00223980.2018.1542375>
- Vosloban, R. I. (2012). The Influence of the Employee's Performance on the Company's Growth - A Managerial Perspective. *Procedia Economics and Finance*, 3(12), 660–665. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(12\)00211-0](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(12)00211-0)
- Wardani, R. K., Mukzam, D. M., & Mayowan, Y. (2016). PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT Karya Indah Buana Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31(1), 58–65. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/download/1213/1395>
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. PT Raja Grafindo Persada.
- Widyanti, R. (2019). Perilaku Organisasi (Teori dan Konsep) Jilid 1. In *Model Model Pembelajaran Tatap Muka*.
- Wiradyatmika, A. A. G. A. (2022). Peran Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada

Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Kabupaten Badung. *Jurnal Ilmiah Satyagraha*, 5(1), 30–36. <http://ejournal.universitasmahendradatta.ac.id/index.php/satyagraha/article/view/353%0Ahttp://ejournal.universitasmahendradatta.ac.id/index.php/satyagraha/article/download/353/300>

Wolor, C. W., Kurnianti, D., Zahra, S. F., & Martono, S. (2020). The importance of work-life balance on employee performance millennial generation in Indonesia. *Journal of Critical Reviews*, 7(9), 1103–1108. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.09.203>

Wu, G., Hu, Z., & Zheng, J. (2019). Role stress, job burnout, and job performance in construction project managers: The moderating role of career calling. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(13), 1–20. <https://doi.org/10.3390/ijerph16132394>

Wu, G., Wu, Y., Li, H., & Dan, C. (2018). Job burnout, work-family conflict and project performance for construction professionals: The moderating role of organizational support. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15(12). <https://doi.org/10.3390/ijerph15122869>

Zaid, W. M. A. Bin. (2019). The Impact of Job Burnout on the Performance of Staff Member at King Abdul-Aziz University. *International Journal of Business and Social Science*, 10(4), 126–136. <https://doi.org/10.30845/ijbss.v10n4p15>