

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Hardjana M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Kanisius
- Alisuf, M Sabri, (1993), *Pengantar Psikologi Umum dan Pengembangan*, Jakarta: Pedoman Ilmu Jaya
- Alo, Liliweri. (2001). *Gatra-gatra komunikasi Antarbudaya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Appelbaum, Ronald L. (1974), *Strategies for Persuasive Communication*. Columbus, Ohio: Charles E. Merrill Publishing Company,.
- Arikunto, Suharsimi, (2006), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi IV. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi.(2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Atkinson, R.L. (2000). *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Interaksara
- Aw, Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Badri, Munir Sukoco, (2007). *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*, Bandung : Erlangga
- Cangara, Hafied. (2005). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo. Persada
- Effendy, Onong Uchyana. (2004). *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Bandung: Rosda Karya
- Frieda, N.H. “*Moods, Emotion Episodes and Emotions*”, New York: Guilford Press

Dynna Widayawati, 2012

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Komunikasi Antar Pegawai Pada Bagian Tata Usaha Puslitbang Tekmira Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Gibson, James L. et al. (1996). *Organisasi:Perilaku, Struktur, Proses Jilid 1*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Ginanjari, Ary Agustian, (2002) *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*, Jakarta: Arga
- Goleman, Daniel. (1998). *Emotional Intelligence Kecerdasan Emosional Mengapa EQ Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Honiatri, Euis. (2004). *Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi SMK*. Bandung: Armico
- Ig Wursanto. (2003). *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta: Andi
- Mitchael, Burgoon. (1974). *Approaching Speech/Communication*. New York: Holt, Rinehat & Winston
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Mulyana, Deddy. (2005). *Komunikasi Efektif Suatu Pendekatan Lintas Budaya*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy, (2007). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: Rosdakarya
- Nazir, M. (2003). *Metode Penelitian*, Cetakan Kelima. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Patton, Patricia.(Terjemahan Anita B. haryanto).(2000). *EQ Pengembangan Sukses Lebih Bermakna*. Jakarta : Mitra Media
- Purwanto, Djoko. (2006). *Komunikasi Bisnis Edisi Ketiga*. Erlangga : Jakarta
- Raymond S. Ross. (1983). *Speech Communication: Fundamentals and Practice*. Edisi ke-6.New Jersey:Pretince-Hall

Dynna Widayawati, 2012

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Komunikasi Antar Pegawai Pada Bagian Tata Usaha Puslitbang Tekmira Bandung
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

- Riduwan. (2006). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Robbins, P. Stephen. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat
- Robert K Cooper dan Arymar Sawaf (1999). *Kecerdasan Emosional Dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Shaleh, AR. (2004). *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Perspektif Islam*. Jakarta : Kencana
- Shapiro, LE alih bahasa Alex Tri Kancoro. (1998). *How to be a child with a high EQ: a parents guide to emotional intelligence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Singarimbun, Masri & Sofian Effendi. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES
- Stein, Steven J dan Book Howard E. (2002). *Ledakan ES (IS prinsip dasar Kecerdasan Emosional meraih Sukses) Cetakan kesatu*. Bandung: Kaifa
- Strenberg, Robert.J. (2001). *Psikology in Search of the Human Mind*. Orlando: Hartcourt College Publisher
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Keduabelas, Bandung Alfabeta
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, D. (1995). *Psikologi Perkembangan*. Bandung: Mandar Maju
- T Hani Handoko (2003). *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Cetakan kelimabelas Edisi II. Yogyakarta: BPPE

Ukas,Maman. (2004). *Manajemen Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung:
Agnini

Umar, Husein, (2002). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Widjaja. (2000).*Ilmu Komunikasi Pengantar Studi*. Jakarta: PT Rineka Cipta



Dynna Widyawati, 2012

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Komunikasi Antar Pegawai Pada Bagian Tata Usaha Puslitbang *Tekmira* Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu