

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA  
KANTOR PUSAT CILAKI BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana pada Program Studi Manajemen  
Universitas Pendidikan Indonesia



Disusun Oleh :

Muhamad Imam Zaelani

1901378

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG**

2023

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS  
INDONESIA KANTOR PUSAT CILAKI BANDUNG**

Oleh:

Muhamad Imam Zaselani

NIM. 1901378

Sebuah skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Muhamad Imam Zaelani

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagiannya

Dengan dicetak, di-*fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa seizin penulis.

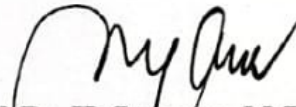
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA**  
**KANTOR PUSAT CILAKI BANDUNG**

**Muhamad Imam Zaelani**

**1901378**

Disetujui dan disahkan oleh:

**Dosen Pembimbing I**



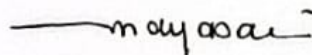
**Prof. Dr. H. Suryana, M.Si.**  
**NIP: 1960060219861002**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Askolani, S.E., M.M.**  
**NIP: 197507042003121001**

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dr. Maya Sari, S.E., M.M.**  
**NIP: 197107052002122007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**BANDUNG**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung**” beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 09 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



**Muhamad Imam Zaelani**

NIM 1901378

## ABSTRAK

**Muhamad Imam Zaelani (1901378) “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryana, M.Si dan Dr. Askolani, SE., MM.**

Fokus penelitian ini adalah tentang bagaimana kinerja karyawan PT Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung. Kinerja karyawan merupakan aspek pendukung yang ikut berperan menentukan keberhasilan organisasi/perusahaan. Kinerja karyawan dapat memberi dampak peningkatan produktivitas, profitabilitas, mempertahankan karyawan, kepuasan konsumen serta keberhasilan bagi organisasi. Dari banyaknya berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, yang menarik peneliti adalah kepuasan dan motivasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung dan juga mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, dan pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di PT Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 265 karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung dan sampel acak berjumlah 72 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisiensi korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t.

Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa kepuasan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara sebagian sisanya di pengaruhi oleh variable-variabel lain.

**Kata Kunci: Kepuasan, Motivasi, Kinerja Karyawan**

## ABSTRACT

**Muhamad Imam Zaelani (1901378) “The Effect of Satisfaction and Motivation on Employee Performance PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung”. Under the guidance Prof. Dr. Suryana, M.Si dan Dr. Askolani, SE., MM.**

*The focus of this research is on how the performance of employees of PT Pos Indonesia Cilaki Bandung Head Office. Employee performance is a supporting aspect that plays a role in determining the success of the organization/company. Employee performance can have an impact on increasing productivity, profitability, retaining employees, customer satisfaction and success for the organization. Of the many factors that can affect employee performance, what attracts researchers is satisfaction and motivation.*

*The purpose of this study was to describe job satisfaction, work motivation and employee performance at PT Pos Indonesia Cilaki Bandung Head Office and also to know the effect of job satisfaction on employee performance, work motivation on employee performance, and the effect of job satisfaction and work motivation on employee performance at PT Pos Indonesia Cilaki Bandung Head Office*

*The research method used is descriptive and verification methods with a population of 265 employees of PT. Pos Indonesia Cilaki Bandung Head Office and a random sample of 72 employees. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis. Testing the hypothesis using the F-test and t-test.*

*The results of this study can be seen that job satisfaction and work motivation are both positive and significant on employee performance. Partially, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. And work motivation has a positive and significant effect on employee performance, while the rest is influenced by other variables.*

***Keywords: Satisfaction, Motivation, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya penulis dapat mengajukan Proposal Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung”**. Tak lupa shalawat serta salamnya semoga terlimpah curahan kepada Nabi Mhammad SAW.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penulisan skripsi ini, penulis sangat menyadari masih jauh dari kata sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan khususnya penulis sendiri. Kritik dan saran yang bersifat membangun tentunya sangat diperlukan untuk perbaikan dan kesempurnaan penulisan selanjutnya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, Agustus 2023

Muhamad Imam Zaelani  
NIM. 1901968



## UCAPAN TERIMAKASIH

Allhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wa ta'ala, berkat segala rahmat, karunia dan ridha-Nya penulis dapat melewati proses pengerjaan skripsi dan dapat menyelesaikannya dengan waktu yang seharusnya.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd. MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Maya Sari, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan arahan dan dukungan serta semangat selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
4. Ibu Dr. Heny Hendrayati, S.IP., MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen sebelumnya yang telah memberikan arahan dan dukungan serta semangat selama kegiatan perkuliahan, serta menjadi mentor dan contoh yang baik bagi seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen UPI.
5. Bapak Prof. Dr. Suryana, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Askolani, S.E., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dukungan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Prof. Dr. Vanessa Gaffar, S.E., Ak., MBA. Selaku dosen wali yang selalu membantu memberikan arahan serta dukungan selama menjalankan kegiatan perkuliahan.

8. Seluruh dosen dan staff program studi manajemen yang senantiasa memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal perkuliahan hingga sekarang akhir perkuliahan.
9. Kepada Bu Erlin dan Mba Nur selau Sekretariat dan Manajemen SDM di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung yang sudah membantu memberikan kemudahan dalam proses penelitian dan membantu memberikan data yang diperlukan dari perusahaannya.
10. Kepada seluruh karyawan PT Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung yang sudah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melakukan penelitian dan memperoleh data.
11. Itoh Masitoh dan Jupri Darmawan selaku orangtua tercinta penulis sekaligus sosok yang sangat berjasa bagi penulis yang tak kenal lelah dan letih untuk menasihati, menyemangati, perhatian, kasih sayang, doa, dan mendukung secara finansial dan moral dalam menempuh pendidikan yang pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT. Memberikan kesehatan, umur panjang, dan keberkahan hidup.
12. Saudara kandung, Ade Hermawan, Sri Intan Rahmawati, Deuis Darwati, M. Faqih Abdillah, yang selalu memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan pendidikan sampai akhir.
13. Keluarga besar Infynite Manajemen UPI 2019, terimakasih sudah berjuang bersama, memberikan cerita dan pengalaman yang berkesan di masa perkuliahan. Semoga kebersamaan dan kekeluargaan kita tetap terjaga.
14. Kang Diky Rifaldi yang selalu hadir dan membantu penulis memberikan semangat,serta motivasi untuk penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman Konsentrasi MSDM, Anindya Putri Ishma Restuviani, Shinta Amelia, Nyimas Dwi Sri Lentera, Alfitto, Muhammad Iqbal Iskandar, Sailan Nada, Muhammad Azhary Sukamdiningrat, Raza Farhan Dendri, Ghayda Hurun, Nabila, Reza Ghina, Nur Apriani, yang menjadi tempat berdiskusi dan selalu memberikan masukan dalam pengerjaan skripsi
16. Keluarga besar BEGAJUL, Muhammad Riffki R, Rayza Achmad G, Muhammad Raihan, Muhammad Rizal Nurfikri, Muhammad A. Syahdan,

M. Azhary S, M. Raza Farhan, M. Nabil, M. Ibrahim A, Muhamad Shendy, yang selalu menghibur penulis dan memberikan semangat.

17. Pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas saran, pendapat, arahan, bimbingan, dorongan, kritik yang membangun serta doanya.

Semoga kebaikan yang bapak/ibu dan teman-teman diberikan kepada penulis dalam proses menyelesaikan penyusunan skripsi.dapat menjadi amal ibadah dan dibalas oleh Allah SWT.

Bandung, Agustus 2023

Muhamad Imam Zaelani

**DAFTAR ISI**

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Kinerja.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.3 Motivasi Kerja.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53

2.3.1	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	56
2.3.2	Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	57
2.3.3	Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	58
2.4	Paradigma Penelitian.....	59
2.5	Hipotesis.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....		61
3.1	Objek Penelitian.....	61
3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	62
3.2.1	Metode Penelitian.....	62
3.2.2	Desain Penelitian.....	62
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	63
3.3	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.4.1	Sumber Data.....	68
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.3.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	69
3.5.1	Populasi.....	69
3.5.2	Sampel.....	69
3.5.3	Teknik Sampling.....	70
3.4.	Uji Validitas dan uji Rehabilitas.....	71

3.6.1	Uji Validitas.....	71
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	75
3.5.	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	77
3.7.1	Analisi Deskriptif.....	77
3.7.2	Analisis Verifikatif (Method Of Succesive Interval (MSI).....	78
3.7.3	Analisis Korelasi.....	79
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	81
3.7.5	Uji Hipotesis (Uji f dan Uji t).....	83
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		86
4.1	Hasil Penelitian.....	86
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	86
4.1.1.1	Gambaran Pemasaran PT. Pos Indonesia.....	86
4.1.1.2	Gambaran Operasional PT. Pos Indonesia.....	86
4.1.1.3	Gambaran Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia.....	87
4.1.1.4	Pelatihan PT. Pos Indonesia.....	89
4.1.1.5	Produk dan Layan PT. Pos Indonesia.....	91
4.1.1.6	Tata Nilai.....	93
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	94
4.1.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
4.1.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	94

4.1.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
4.1.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	96
4.1.3	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	97
4.1.3.1	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	97
4.1.3.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian (X1).....	102
4.1.3.3	Gambaran Variabel Motivasi Kerja (X2).....	104
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian (X2).....	114
4.1.3.5	Gambaran Variabel Kinerja (Y).....	116
4.1.3.6	Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	122
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika.....	123
4.1.4.1	Uji Normalitas.....	123
4.1.4.2	Uji Multikolinieritas.....	125
4.1.4.3	Uji Heteroskedastitas.....	126
4.1.4.4	Analisis Korelasi.....	127
4.1.4.5	Uji T.....	132
4.2	Pembahasan Penelitian.....	133
4.2.1	Kepuasan Kerja pada Pt. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki.....	133
4.2.2	Motivasi Kerja pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung	135
4.2.3	Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung	

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.....	137
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.....	138
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.....	139
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan.....	140
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	149
LAMPIRAN 1 ADMINISTRATIF.....	149
LAMPIRAN 2 ANGKET PENELITIAN.....	157
LAMPIRAN 3 DATA ORDINAL.....	162
LAMPIRAN 4 Data Uji Validitas dan Uji Realibitas.....	165
LAMPIRAN 5 OUTPUT SPSS KORELASI DAN REGRESI.....	171
LAMPIRAN 6 CURRICULUM VITAE.....	173



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data SMKI PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.....	6
Gambar 1. 2 Rekap Turnover Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung.....	10
Gambar 1. 3 Rekap Ketidakhadiran dan Keterlambatan Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cilaki Bandung.....	11
Gambar 2. 1 Proses Kinerja	16
Gambar 2. 2 Bagan Hirarki Kebutuhan menurut Abraham Maslow.....	34
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....	59
Gambar 4. 1 Tata Nilai	93
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-plot.....	124
Gambar 4. 3 Uji normalitas Kolmogrov Smirnov.....	125
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastistas.....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index Jasa Kurir di Indonesia.....	4
Tabel 1. 2 <i>Key Performance Indicator</i> PT. Pos Indonesia.....	5
Tabel 1. 3 Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Persero di Kota Bandung.....	7
Tabel 1. 4 Skala Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero).....	8
Tabel 2. 1 Characteristic Three Needs Theory McClelland	35
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja (X1 dan X2)	63
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y).....	67
Tabel 3. 3 Tabel Interpretasi Besarnya Nilai r.....	72
Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan (X1).....	73
Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Motivasi (X2).....	73
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja (Y).....	74
Tabel 3. 7 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha.....	76
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 3. 9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	77
Tabel 3. 10 Tabel Rekapitulasi Data.....	78
Tabel 3. 11 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	81
Tabel 4. 1 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2021	88

Tabel 4. 2 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Usia Tahun 2021.....	88
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	96
Tabel 4. 7 Tingkat semangat karyawan dalam bekerja.....	97
Tabel 4. 8 Tingkat kedisiplinan karyawan terhadap peraturan kerja.....	98
Tabel 4. 9 Tingkat tanggung jawab karyawan terhadap pekerjaan.....	98
Tabel 4. 10 Tingkat kesenangan karyawan dalam suasana pekerjaan.....	98
Tabel 4. 11 Tingkat hasil pekerjaan karyawan yang maksimal.....	99
Tabel 4. 12 Tingkat keinginan karyawan untuk bekerja keras.....	99
Tabel 4. 13 Tingkat keinginan karyawan untuk bekerja melampaui target.....	100
Tabel 4. 14 Tingkat kecintaan karyawan terhadap pekerjaan.....	101
Tabel 4. 15 Tingkat keinginan karyawan menjaga pekerjaan dengan baik.....	101
Tabel 4. 16 Tingkat loyalitas karyawan terhadap pekerjaan.....	102
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan (X1).....	102
Tabel 4. 18 Tingkat dorongan untuk mencari pengetahuan agar dapat prestasi..	104
Tabel 4. 19 Tingkat dorongan untuk mencoba berbagai alternatif untuk meraih keberhasilan.....	105
Tabel 4. 20 Tingkat dorongan untuk berprestasi tinggi.....	105
Tabel 4. 21 Tingkat dorongan untuk berani mengambil resiko atas pekerjaan yang dilakukan.....	106

Tabel 4. 22 Tingkat dorongan untuk melakukan persaingan dalam meraih prestasi .....	106
Tabel 4. 23 Tingkat dorongan untuk menetapkan tujuan yang sulit dijangkau...	107
Tabel 4. 24 Tingkat dorongan untuk mencari timbal balik atas perbuatannya dalam bekerja tinggi.....	107
Tabel 4. 25 Tingkat dorongan untuk lebih efektif mengajak orang lain mengikuti dirinya.....	108
Tabel 4. 26 Tingkat dorongan untuk percaya diri ketika memberi arahan kepada orang lain dalam pekerjaan.....	109
Tabel 4. 27 Tingkat dorongan untuk berperan aktif di organisasi.....	109
Tabel 4. 28 Tingkat dorongan untuk bekerja lebih baik.....	110
Tabel 4. 29 Tingkat dorongan dalam mendapatkan kesempatan untuk dikenal lebih luas.....	110
Tabel 4. 30 Tingkat dorongan untuk dapat mengendalikan atau memegang kendali pada sebuah organisasi.....	111
Tabel 4. 31 Tingkat dorongan untuk bekerja dalam team.....	112
Tabel 4. 32 Tingkat dorongan untuk bersosialisasi dengan rekan kerja.....	112
Tabel 4. 33 Tingkat dorongan untuk memiliki hubungan harmonis dengan rekan kerja.....	113
Tabel 4. 34 Tingkat dorongan untuk bekerja sama dengan rekan kerja.....	114
Tabel 4. 35 Rekapitulasi Hasil Penelitian Motivasi (X2).....	114
Tabel 4. 36 Tingkat kualitas pekerjaan yang dihasilkan.....	117

Tabel 4. 37 Tingkat kemampuan dan keterampilan dalam mengerjakan pekerjaan .....	117
Tabel 4. 38 Tingkat kemampuan pencapaian target dalam bekerja.....	118
Tabel 4. 39 Tingkat penggunaan waktu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.	118
Tabel 4. 40 Tingkat pencapaian hasil pekerjaan yang maksimal dalam periode waktu tertentu.....	119
Tabel 4. 41 Tingkat kemampuan penggunaan sumber daya organisasi.....	119
Tabel 4. 42 Tingkat kesulitan pekerjaan jika didukung oleh kemampuan dalam penggunaan sumber daya organisasi.....	120
Tabel 4. 43 Tingkat kemampuan menyelesaikan pekerjaan sendiri tanpa menerima bantuan.....	121
Tabel 4. 44 Tingkat kemampuan kontrol diri dalam segala tindakan.....	121
Tabel 4. 45 Rekapitulasi Hasil Penelitian Motivasi (X2).....	122
Tabel 4. 46 Uji Multikolinieritas.....	126
Tabel 4. 47 Output Kolerasi.....	128
Tabel 4. 48 Interpretasi Nilai R.....	129
Tabel 4. 49 Tabel Signifikasi Uji F.....	130
Tabel 4. 50 Uji Koefisien Determinasi.....	131
Tabel 4. 51 Output Koefisien Regresi.....	132
Tabel 4. 52 Nilai Signifikasi Uji t.....	132

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT. Remaja
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Amstrong, Michael. (2014). A Handbook of Human Resources Management Practice. 13th edtion. Philadelphia: Kogan Page.
- Arikunto, Suharsimi. 2014. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis. Jakarta : Rineka Cipta
- Arikunto, S. (2013). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Adam, A. Yuniarsih, T. (2018). The Mediation Effect Of Organizational Commitment In The Relation Of Organization Culture and Employee Performance. Advances in economic, bussiness and management research, volume 117.
- Ardhani, J., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pln Batam. Jurnal Dimensi, 8(2), 372-385.
- Abdus, DZ. Salam., 2014, Manajemen Sumber Daya Insan, Cirebon. Stain Press
- Andari, Y., & Darsin, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Topografii Kodam IV/Diponegoro Semarang. Journal of Management, 3(3).
- Arifan, Nur., Dihan, Fereshti Nurdiana. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja Di Dinas Daerah Istimewa Yogyakarta. Jurnal Bisnis Teori & Implementasi, Vol.9, No.2:121-145: <http://journal.umy.ac.id/idex.php/bti>
- Arif Yusuf Hamali. (2016). Pemahaman manajemen sumberdaya mausia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Servive
- Bukit, Benjamin et al, (2017), Pengembangan Sumber Daya Manusia, Yogyakarta, ZHR Publishing
- Bernardin, H. Jhon., Russel, Joyce E. A. (2013). Human Resouces: An Expimetal Approach. Singapore: Mc. Graw – Hill book.co

- Badriyah. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*, cetakan 1. CV Pustaka Setia. Bandung.
- Bekele, AZ., AD. Shigutu, & AT. Tensay. (2014). The Effect of Employess, Perception of Performance Appraisal on Their Work Outcomes, *International Journal of Management and Commerce Innovation*, Vol. 2, Issue 1: 136-173
- Dessler, Gary, (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 14, Salemba Empat, Jakarta.
- Dessler, G. (2017). *Human Resource Management* , 15th Edition. United States: Pearson.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Anwar, Komariyah, (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung : Alfabeta
- Erica, Denny., dkk. (2020). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Aneka Gas Indsutri Tbk. *Jurnal Ecodemica* 4 (1), ISSN 3255 - 0295
- Fillmore H Stanford, (2017). *Human Resource Management FourteenthEdition* Magraw Hill, New York
- Hasibuan, Malayu S.P, (2012). *Manajemen SDM*. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tigabelas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ganyang, Machmed Tun. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Realita)*. Bogor: IN MEDIA.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Sembiring, hendri. 2020. “pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bank sinarmas medan,” no. 1: 14.
- Ja'faru., Sule, G., & Okpanachi, E. V. (2014). An empirical study of the dialectical relationship between job satisfaction and job performance of restaurant employees in Dekina Local Government of Kogi State, Nigeria. *HRMARS*, 4 (5), 596–607.
- Kadarisman, M., (2014). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada

- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Luhur, Raden Yohanes. 2014. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Biro Pengawasan dan Pemeriksaan PT Bank Panin tbk. *Jurnal OE*, vol VI no.3 November 2014
- Luthans, Fred. 2012. “Perilaku Organisasi”. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Luthans, F. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: ANDI
- Mangkunegara, A. P., & Waris, A. (2015). Effect of training, competence and discipline on employee performance in Company: Case study in PT Asuransi Bangun Askrida. *Procedia - social and Behavioral Sciences* 211, 1240–1251. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.165>
- Mathis, R. L., and J. H. Jackson. 2016. *Human Resource Management*. Edisi 10 Jilid 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Mondy, R.W., dan Martocchio, J.J. (2016), *Human Resource Management*, ed.14, Harlow: Pearson Education Rosdakarya, Bandung.
- Murti, Harry dan Veronika Agustini Srimulyani. 2013. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Variabel Pemoderasi Kepuasan Kerjapada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi* Vol 1 No. 1
- Nazir, Moh. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nurrohmat, A., Lestari, R. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Volume. 1, No. 2, Desember 2021, *Jurnal Riset Akuntansi (JRA)*
- Omollo, P. A. (2015). Effect of Motivation On Employee Performance of Commercial Banks In Kenya : A Case Study of Kenya Commercial Bank In Migori County. *Macrothink Institute*, 5(2), 87–103.
- Oshagbemi. (2012). Academics and their managers : a comparative study in job satisfaction. *Emerald Insight*, 28(1), 108–123.
- Puspitawati, N,M,D., Atmaja, N,P,C. (2021). How Job Stress Affect Job Satisfaction and Employee Performance in Four-Star Hotels. *International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)* E-ISSN: 2621-2862, Vol. 6 No. 2, 25-32, August, 2021
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management*, Eleventh Edition, (United States of America: Pearson Education Limited).



- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Robbins, P. Stephen & Judge, Timothy A. 2017, *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A Judge. (2016). *Organizational Behavior*, 16th edition, New Jersey, Pearson Prentice Hall. (R&J)
- Robbins and Judge., (2018). *Motivasi Kerja. Human Resources Management*, Ebook, Global Edition. Education Limited.
- Romadhani, D,N., Kirana, K,C., Subiyanto, E,D. (2022). Work culture and job satisfaction on performance with motivation as intervening variable. *Jurnal riset bisnis dan manajemen* ISSN : 2088-5091 Volume 15, No. 1, February 2022, Page 7-14
- Sedarmayanti. (2014). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sembiring, hendri. (2020). Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada bank sinarmas medan: *Jurakunman* ISSN : 2162-3058, 2020, Vol.I, No.1 :14.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Suwati, Yuli. 2013. "Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tunas Hijau Samarinda". *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis* Vol 1 Nomor 1, 41-55 ISSN 0000-000
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. PRENADAMEDIA GROUP
- Winarsih., Sri, dkk. 2018. Pengaruh motivasi dan kepuasan kerja Terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Bank Kalsel Syariah Kandungan). *Jurnal Wawasan Manajemen* Vol. 6 No. 2. Diakses pada tanggal 22 Oktober 2018 <http://jwm.ulm.ac.id/id/index.php/jwm/article/view/153/154>

Veithzal Rivai, 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek, Rajagrafindo persada, Bandung

Veithzal Rivai Zainal, S. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan . Edisike-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO