

Nomor Daftar: 050/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

Oktavia Khusnul Khotimah

NIM. 1905314

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:

Oktavia Khusnul Khotimah

Sebuah Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Oktavia Khusnul Khotimah
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin Penulis.

ii

HALAMAN PENGESAHAN

OKTAVIA KHUSNUL KHOTIMAH

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh:

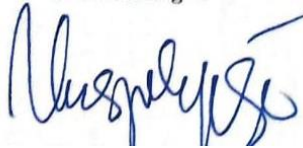
Pembimbing I



Dr. Nani Hartini, M.Pd.

NIP. 19780331 200112 2 001

Pembimbing II



Dr. Eka Prihatin, M.Pd.

NIP. 19660712 200604 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Administrasi Pendidikan S-1



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Bandung, 16 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Oktavia Khusnul Khotimah
NIM. 1905314

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat”. Objek dalam penelitian ini merupakan pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat khususnya Bagian Sekretariat sebanyak 63 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data kuesioner. Analisis perhitungan yang digunakan yaitu program *Microsoft Office Excel 2019* dan *SPPS versi 26.0 for windows*. Simpulan dari penelitian ini yaitu H_a diterima dan H_0 ditolak, dengan bunyi hipotesis Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Dengan nilai korelasi sebesar 0,328 yang menunjukkan Stres Kerja memiliki korelasi atau hubungan yang rendah atau lemah terhadap Kinerja Pegawai. Dengan nilai koefisien determinasi sebesar 10,8%, yang artinya meningkat dan menurunnya kinerja pegawai dipengaruhi oleh stres kerja sebesar 10,8% dan selebihnya 89,2% dipengaruhi oleh faktor lain. Kemudian nilai signifikansi yang dihasilkan sebesar 0,009 ($0,009 < 0,05$). Implikasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai yaitu stres kerja mempengaruhi meningkat dan menurunnya kinerja pegawai. Rekomendasi yang diberikan adalah pengelolaan sumber daya manusia agar stres kerja yang dialami hanya berada di kategori rendah hingga sedang.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

This title of the research is "The Influence of Work Stress to Employee Performance at the Education Office of West Java Province." The objects in this research were 63 employees at the Education Office of West Java Province, especially the Secretariat Section. This research aims to determine the influence of stress to employee performance. This study uses a descriptive method with a quantitative approach. The data collection technique used in this research was questionnaire data collection. The calculation analysis used is the Microsoft Office Excel 2019 program and SPSS version 26.0 for Windows. This research concludes that H_a is accepted and H_o is rejected, with the sound hypothesis that Job Stress significantly influences Employee Performance. With a correlation value of 0.328 which indicates Job Stress has a low or weak correlation or relationship to Employee Performance. With a coefficient of determination of 10.8%, which means that the increase and decrease in employee performance are influenced by work stress of 10.8%, and other factors influence the remaining 89.2%. Then the resulting significance value is 0.009 ($0.009 < 0.05$). The implication of the influence of work stress to employee performance is that work stress affects the increase and decrease in employee performance. The recommendation is to manage human resources so that the work stress experienced is only in the low to moderate category.

Keywords: *Work Stress, Employee Performance, Human Resources*

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Batasan Masalah	6
1.2.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Umum.....	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Stres Kerja	9
2.1.1 Pengertian Stres	9
2.1.2 Pengertian Stres Kerja	9
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	10
2.1.4 Gejala Stres Kerja	12
2.1.5 Jenis-Jenis Stres Kerja	14
2.1.6 Indikator Stres Kerja.....	15
2.1.7 Strategi Manajemen Stres Kerja	17
2.2 Kinerja Pegawai	19
2.2.1 Definisi Kinerja.....	19
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	20
2.2.4 Indikator Kinerja.....	23
2.2.5 Evaluasi Kinerja Pegawai Menurut Undang-Undang atau Peraturan Pemerintah	25

2.3 Model Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.4 Penelitian Terdahulu.....	27
2.5 Kerangka Pikir Penelitian	30
2.6 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.1.1 Metode Penelitian	34
3.1.2 Pendekatan Penelitian	34
3.2 Definisi Konseptual dan Operasioanl.....	35
3.2.1 Definisi Konseptual	35
3.2.2 Definisi Operasional	35
3.3 Responden dan Lokasi Penelitian	36
3.3.1 Responden.....	36
3.3.2 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.4.1 Populasi Penelitian.....	36
3.4.1 Sampel Penelitian	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Instrumen Penelitian	38
3.6.1 Uji Coba Instrumen.....	41
3.6.2 Uji Reliabilitas	46
3.7 Prosedur Pengolahan Data	48
3.8 Analisis Data	49
3.9 Pengolahan Data.....	51
3.9.1 Menghitung Kecenderungan Umum Skor Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata WMS (<i>Weight Means Score</i>)	51
3.9.2 Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	52
3.9.3 Uji Normalitas.....	53
3.9.4 Uji Linearitas	54
3.10 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	55
3.10.1 Uji Koefisien Korelasi	55
3.10.2 Uji Koefisien Determinasi	57
3.10.3 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	58

3.10.4 Uji Regresi Sederhana	60
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Temuan	62
4.1.1 Seleksi Data	62
4.1.2 Klasifikasi Data.....	63
4.1.3 Pengolahan Data	66
4.1.1 Uji Hipotesis Penelitian	81
4.1.2 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi.....	83
4.1.3 Uji Regresi Sederhana	85
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	87
4.1.4 Gambaran Keadaan Stres Kerja Pegawai di Dinas Pendidikan.....	87
4.1.5 Gambaran Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan.....	89
4.1.6 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat	90
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Implikasi.....	94
5.3 Rekomendasi.....	94
5.3.1 Bagi Lembaga.....	95
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ahmadi. (2021). *Optimalisasi Motivasi Dan Kinerja Pegawai: Memahami Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Yogyakarta: Bintang Pusaka Madani
- Asih, G.Y. dkk. (2018). *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press
- Cicik, T. W. dkk. (2022). *SOP Administrasi Pemerintah: Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Diwyarthi, N. D. M. S. dkk. (2022). *Teori Psikologi Industri Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu
- Hasnunidah, N. (2017). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Indasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tunjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Ismayani, A. (t.t). *Metodologi Penelitian*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- Kusumastuti, A., dkk. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mukhtar, A. (2021). *Stres Kerja Dan Kinerja Di Lembaga Perbankan Syariah*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Mursidi & Robbie, I. (2022). *Mengelola Stres Untuk Meningkatkan Kinerja*. Malang: Pustaka Peradaban.
- Nurfitriani, (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Makassar: Cendikia Publisher.
- Rahman, S. dkk. (2022) *Produktivitas Pegawai Selama WFH Dari Perspektif Aktivitas Fisik, Pola Diet, Dan Stres Kerja*. Bandung: Media Sains Indonesia.

- Riyadi, S. (2018). *Faktor Peningkatan Kinerja Melalui Job Stress*. Sidoarjo: Zifatama Jawara.
- Riyadi, S. (2022). *Peran Motivasi Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru*. Yogyakarta: Jejak Pustaka.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2017). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Saranani, F. dkk. (2022). *Stres Kerja*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Sari, A.A.I.K. dkk.(2021). *Anteseden Kinerja Pegawai*. Surabaya: Scopindo
- Setiaji, S. (2017). *Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Kerja*. Jakarta: Media Pustaka
- Simbolon, S. (2021). *Pengaruh Stres, Lingkungan, dan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. Yogyakarta: Bintang Pusaka Madani
- Sisca, dkk. (2022). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Siyoto, S. & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta Literasi Media Publishing.
- Sudrajat, D. (2020). *Pengantar Statistika Pendidikan Disertai Aplikasi Program SPSS*. Surakarta: Pusat Kajian Bahasa & Budaya
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sudaryono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sudjiwanati. (2022). *Psikologi Industri Dan Organisasi Masyarakat Era 5.0*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Suryani, N. K., dkk. (2020). *Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Bali: Nilacakra Publishing House.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Wahyudi. (2017). *Manajemen Konflik dan Stres dalam Organisasi*. Bandung. Alfabeta.

Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana

Jurnal

- Christy, N.A., & Amalia, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Bisnis & Investasi*. III(2). 74-83. doi: <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>
- Dunggio, S. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Duingi Kota Gorontalo. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, VII(1), 1-9. doi: <https://doi.org/10.37606/publik.v7i1.114>
- Ena, Z. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Prestasi Kerja Fasilitator Kecamatan. *Jurnal Inspirasi Ekonomi*, II(3), 26-31. doi: <https://doi.org/10.32938/jie.v2i3.716>
- Faizal, R. (2019). Pengaruh Budaya, Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal eBA*, V(1). 11-21. Diakses dari <https://www.researchgate.net/profile/Maman-Sulaeman-2/publication/334444269>
- Febriana, S.K.T. (2013). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Jurnal Ecopsy*, I(1), 28-32. doi: 10.20527/ecopsy.v1i1.481
- Hapsari, I.N. (2020). Meta Analisis Hubungan Antara Stres Kerja (*Job Stress*) Dan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*). *Jurnal Psikologi*, IX(2), 114-118. doi <http://dx.doi.org/10.30872/psikostudia.v9i2.3906>
- Herlina, L. (2019). Kondisi Dan Faktor Penyebab Stres Kerja Pada Karyawan Wanita PT “SGS”. *Jurnal Psiko-Edukasi*, XVII(2), 118-132. doi: <http://ojs.atmajaya.ac.id/index.php/fkip/article/view/1618>
- Ilham, N. R. & Prasetio, A. P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telkomsel Area 3. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, VII(2), 96-104. Diakses dari http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/PENELITIAN_IPTEKS/article/view/7283

- Kominfo. (2019). Aturan Penilaian Kinerja PNS. Diakses dari <https://www.kominfo.go.id/content/detail/18845/inilah-aturan-penilaian-kinerja-pns/0/berita>
- Meutia, K., dkk. (2022). Pengaruh Usia Karyawan Dan Absensi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, III*(6). 674-681. doi: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i6.1110>
- Marchelia, V. (2014). Stres Kerja Ditinjau Dari Shift Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, II*(1), 130-143. doi: <https://doi.org/10.22219/jipt.v2i1.1775>
- Oemar, S. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global, II*(2), 22-34. Diakses dari <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/249>
- Oemar. U. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Musi Manyasin. *Jurnal Ecoment Global, II*(2), 22-34. doi: <http://dx.doi.org/10.35908/jeg.v2i2.249>
- Palopadang. K.Y. dkk. (2019). Dampak Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan PT. Tirta Investama (Danone) Aqua Airmadidi. *Jurnal EMBA, VII*(4), 5215-5224. doi: <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26130>
- Sikumbang, M. A. R., dkk. (2020). Sistem Informasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode RAD Dan Metode LBS Pada Koordinat Absensi. *Jurnal Media Informatika Budidarma, IV*(1). 59-64. doi: <http://dx.doi.org/10.30865/mib.v4i1.1445>
- Sugiarti, E. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PLN (Persero) Area Binatro Tangsel. *Jurnal Semarak, I*(2), 105-114. Diakses dari <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1469337&val=17738&tit>

- Steven, H. J., & Prasetyo, A. P. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, *V*(1). 78-88. Diakses dari http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/PENELITIAN_IPTEKS/article/view/3022
- Tanjung, H., & Putri, L. M. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Edukasi dan Humaniora*, *I*(1). 888-898. doi: <https://doi.org/10.53695/sintesa.v1i1.422>
- Triyono, A. J., & Prayitna, A. (2017). Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Pegawai Dinas Penerangan Jalan Dan Pengelolaan Reklame Kota Semarang. *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis*, *II*(2). 92-100. doi: <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i2.2275>
- Yo, P. M. B & Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, *IV*(5). 1149-1165. (Doctoral dissertation, Udayana University).

Peraturan Pemerintah

Peraturan Gubernur No. 182 Tahun 2021 Tentang Manajemen Kinerja ASN Di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat.

Skripsi

- Lestari, S. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah IV Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. [Online]. Diakses dari Repository.UPI
- Ratna, C. D. (2022). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA) Kementerian Energi Sumber Daya Mineral*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Sondari, M. P. (2019). *Pengaruh Manajemen Stres Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Di Sub Bagian Kepegawaian Dan Umum Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung. [Online]. Diakses dari Repository.UPI

Tesis

Parlinda, M. (2020). *Analisis Faktor Risiko Stres Kerja Pada Jurnalis Perempuan Di Kota Palembang*. (Tesis). Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sriwijaya, Palembang