

BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan data serta hasil analisis dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Motivasi Kerja Karyawan Gen-Z di Hotel Crowne Plaza Bandung termasuk dalam kategori Sangat Positif dengan nilai 4,31 dari skala 1 – 5. Dengan nilai tertinggi “Saya bekerja dengan terampil”. Motivasi Kerja yang baik dapat muncul karena Karyawan yang bekerja dengan terampil. Kategori Sangat Positif dapat diartikan Motivasi kerja karyawan Gen-Z dihotel Crowne Plaza Bandung memiliki persepsi yang positif atau motivasi kerja karyawannya sudah sangat baik.
2. Kepuasan Kerja Karyawan Gen-Z di Hotel Crowne Plaza Bandung termasuk dalam kategori Puas dengan nilai 4,19 dari skala 1 – 5. Dengan nilai tertinggi “Saya puas terhadap pekerjaan yang dipercayakan kepada saya saat ini”. Kepuasan Kerja karyawan dapat timbul karena karyawan memiliki pekerjaan yang sesuai dengan keterampilan mereka. Kategori puas dapat diartikan karyawan Gen-Z di hotel Crowne Plaza Bandung sudah puas terhadap pekerjaan yang ada di hotel ini.
3. Komitmen Organisasi Karyawan Gen-Z di Hotel Crowne Plaza Bandung termasuk dalam Kategori Sangat Tinggi dengan nilai 4,25 dari skala 1 – 5. Dengan nilai tertinggi “Tetap bekerja di perusahaan ini merupakan kebutuhan sekaligus keinginan saya”. Karyawan Gen-Z di hotel ini termasuk karyawan yang memiliki loyalitas tinggi, karena mereka bekerja sesuai keinginan dan kebutuhan mereka sendiri. Kategori Sangat Tinggi dapat diartikan karyawan Gen-Z di hotel Crowne Plaza Bandung memiliki komitmen organisasi yang sangat tinggi atau dengan kata lain karyawannya memiliki loyalitas yang sangat tinggi.
4. Motivasi Kerja berpengaruh secara parsial dan positif terhadap Komitmen Organisasi. Hasil tersebut didapatkan dari perhitungan t hitung (2.374) Motivasi Kerja lebih besar daripada t tabel (1.656) maka H_0 ditolak.
5. Kepuasan Kerja berpengaruh secara parsial dan positif terhadap Komitmen Organisasi. Hasil tersebut didapatkan dari perhitungan t hitung (4.122) Kepuasan Kerja lebih besar daripada t tabel (1.656) maka H_0 ditolak.
6. Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan atau bersama – sama

terhadap Komitmen Organisasi. Hasil tersebut didapatkan dari perhitungan signifikansi $000 < 0.05$ dan nilai F hitung sebesar 15.557 F Tabel 3.06. Kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat adalah sebesar 17.3%, sisanya 82,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini. Hasil 17.3% tersebut sepenuhnya merupakan hasil pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan Generasi Z. Bisa dikatakan secara general karyawan generasi-Z memiliki motivasi dan kepuasan kerja yang tinggi namun tidak menjadikan hal tersebut menjadi acuan pokok untuk tetap berkomitmen pada suatu organisasi. Dimana cara kerja mereka terbilang sangat unik dan berbeda, mungkin banyak faktor-faktor tambahan yang akan menjadi pengaruh untuk berkomitmen pada organisasi mereka bernilai besar. Sebagai contoh faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini adalah: a. Kinerja karyawan, b. Lingkungan kerja, dan c. Rekan kerja.

Dari paparan atau penjelasan diatas, maka penulis dapat menyimpulkan motivasi kerja dan kepuasan kerja pada karyawan Gen-Z di Hotel Crowne Plaza Bandung memiliki tingkatan yang tinggi terhadap komitmen organisasinya. Hal itu terjadi karena tingginya nilai motivasi kerja dan nilai kepuasan kerja di Hotel Crowne Plaza Bandung.

5.2 Rekomendasi

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang dapat peneliti berikan diantaranya :

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan melakukan penelitian di lokasi yang sama namun menggunakan kombinasi variabel lainnya agar menambah nilai koefisien determinasi pada penelitian selanjutnya menjadi lebih besar lagi keterikatan antar variabelnya. Peneliti selanjutnya juga dapat melakukan penelitian dengan variabel yang sama dengan lokasi yang berbeda, hal tersebut bertujuan untuk dapat menghasilkan berbagai penelitian atau sumber ilmu yang beragam terkait Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi khususnya di dunia Pariwisata dan Perhotelan.
2. Bagi perusahaan, diharapkan dapat mempertahankan Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Karyawan Gen-Z di hotel Crowne Plaza Bandung, semua indikator sudah tercapai sangat baik dan berada di kategori Puas dan Sangat Positif. Hal tersebut dapat menjadi acuan perusahaan untuk mempertahankan indikator yang sudah baik serta meningkatkan indikator yang cukup baik sehingga perusahaan
3. mendapatkan hasil kinerja yang maksimal terkait variabel yang diteliti. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas perusahaan yang lebih baik di masa yang akan mendatang. Perusahaan lainnya juga dapat menjadikan Crowne Plaza Bandung sebagai contoh yang baik Bagaimana Karyawan Gen-Z Crowne Plaza Bandung bisa memiliki Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi yang sangat baik.