

FPIPS : 4422/UN40.A2.7/ PT/2023

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
PADA KARYAWAN GEN-Z TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DI SALAH SATU HOTEL
BINTANG LIMA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Pariwisata Pada Program Studi Manajemen
Resort dan Leisure**



Disusun Oleh:

**TITAN BARLIAN
NIM. 1801352**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

Titan Barlian, 2023

*PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GEN-Z TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DI HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GEN-Z TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG

**Oleh Titan Barlian
1801352**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Titan Barlian
2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi tidak boleh diperbanyak sebagian atau seluruhnya,
Dengan difotokopi, dicetak ulang, dan cara yang lain tanpa mendapat
izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

Titan Barlian
NIM. 1801352

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GEN-Z TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG

Disahkan dan disetujui oleh:
Pembimbing I



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE
NIP. 19791215 200812 2 002

Pembimbing II



Reiza Miftah W, S.ST.Par., S.I.Kom., M.Sc
NIP. 19871224 201404 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE
NIP. 19791215 200812 2 002

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Gen-Z terhadap Komitmen Organisasi Di Hotel Crowne Plaza Bandung” dengan seluruh isinya adalah benar-benar karya saya pribadi. Saya tidak melakukan plagiasi atau penjiplakan dari hasil karya orang lain dengan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi atau risiko yang dijatuhkan kepada saya. Jika di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan yang ada.

Bandung, Agustus 2023

Titan Barlian
1801352

ABSTRAK

“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja pada Karyawan GenZ terhadap Komitmen Organisasi Di Hotel Crowne Plaza Bandung”

Oleh

Titan Barlian
1801352

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis persepsi karyawan Gen-Z di Hotel Crowne Plaza Bandung terkait Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan analisis deskripsi kuantitatif, dengan menggunakan non probability sampling dengan jumlah sampel didapatkan 140 responden. Data yang diperoleh diolah menggunakan SPSS 26 for windows dan dianalisis dengan regresi linear berganda. Didapatkan persamaan regresi $Y = 20.242 + 0.164 X_1 + 0.495 X_2$, 20,242 sebagai konstanta regresi, nilai 0.164 (16.4%) adalah nilai pengaruh positif motivasi kerja, dan nilai 0.495 (49,5%) adalah nilai pengaruh positif kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Berpengaruh positif artinya berpengaruh searah, dimana semakin meningkat variabel X maka variabel Y juga akan meningkat, begitu juga sebaliknya. Hasil penelitian menunjukkan persepsi karyawan Gen-Z terhadap motivasi kerja mendapatkan kategori sangat tinggi, kepuasan kerja mendapatkan kategori puas, dan komitmen organisasi mendapatkan kategori sangat tinggi. Motivasi kerja karyawan Gen-Z berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja karyawan Gen-Z berpengaruh terhadap komitmen organisasi, serta motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan Gen-Z secara simultan berpengaruh terhadap komitmen organisasi di Hotel Crowne Plaza Bandung, dengan kemampuan variabel bebas dalam menjelaskan variabel terikat adalah sebesar 17.3%, sisanya 82,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi

Titan Barlian, 2023

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN GEN-Z TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI HOTEL CROWNE PLAZA BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

ABSTRACT

"The Effect of Work Motivation and Job Satisfaction on Gen-Z Employees on Organizational Commitment at the Crowne Plaza Hotel Bandung"

By

**Titan Barlian
1801352**

The purpose of this study was to determine the influence and analyze the perceptions of Gen-Z employees at the Crowne Plaza Bandung Hotel regarding Work Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment. This study used a survey method with quantitative description analysis, using non-probability sampling with a total sample of 140 respondents. The data obtained were processed using SPSS 26 for windows and analyzed using multiple linear regression. The regression equation $Y = 20.242 + 0.164 X_1 + 0.495 X_2$, 20.242 is the regression constant, the value of 0.164 (16.4%) is the value of the positive influence of work motivation, and the value of 0.495 (49.5%) is the value of the positive effect of job satisfaction on organizational commitment. Having a positive effect means having a unidirectional effect, where the X variable increases, the Y variable will also increase, and vice versa. The results showed that Gen-Z employees' perceptions of work motivation were in the very high category, job satisfaction was in the satisfied category, and organizational commitment was in the very high category. Gen-Z employee work motivation influences organizational commitment, Gen-Z employee job satisfaction influences organizational commitment, and Gen-Z employee work motivation and job satisfaction simultaneously influence organizational commitment at the Crowne Plaza Hotel Bandung, with the ability of independent variables in explaining the dependent variable is 17.3%, the remaining 82.7% is explained by other variables not discussed in this study.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, and Organizational Commitment

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINILITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Penelitian | 5 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.2 Generasi Z..... | 8 |
| 2.3 Komitmen Organisasi | 9 |
| 2.4 Motivasi Kerja | 12 |
| 2.5 Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu | 16 |
| 2.7 Hubungan Antar Variabel..... | 20 |
| 2.7.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi | 20 |
| 2.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi..... | 20 |
| 2.8 Hipotesis Penelitian | 21 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 23 |
| 3.1 Desain Penelitian | 23 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 24 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 24 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 25 |
| 3.4.1 Populasi | 25 |
| 3.4.2 Sampel | 25 |
| 3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel | 25 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 26 |
| 3.6 Variabel Penelitian..... | 27 |
| 3.6.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>) | 27 |
| 3.6.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)..... | 27 |
| 3.7 Pengujian Reliabilitas dan Validitas | 29 |
| 3.7.1 Uji Validitas Data | 29 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas Data | 30 |
| 3.8 Teknik Analisis Data | 31 |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif..... | 32 |
| 3.8.2 Uji Prasyarat (Uji Asumsi Klasik)..... | 34 |
| 3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 36 |
| 3.8.4 Uji Verifikatif | 36 |
| 3.8.5 Analisis Koefisien Determinasi | 37 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| 4.1 Profil Crowne Plaza Bandung..... | 39 |
| 4.2 Departemen di Crowne Plaza Hotel Bandung | 40 |
| 4.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden | 42 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Tahun Mulai Bekerja | 42 |
| 4.3.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 4.3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 43 |
| 4.3.4 Karakteristik Responden Asal Kota | 44 |
| 4.3.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan | 44 |
| 4.3.6 Karakteristik Responden berdasarkan Departemen bekerja..... | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4 Analisis Deskriptif Persepsi Responden | 45 |
| 4.4.1 Persepsi Responden terkait Motivasi Kerja..... | 46 |
| 4.4.2 Persepsi Responden terkait Kepuasan Kerja | 48 |
| 4.4.3 Persepsi Responden terkait Komitmen Organisasi..... | 51 |
| 4.5 Hasil Pengujian Asumsi Klasik | 53 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 53 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 55 |
| 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| 4.7 Uji Verifikatif | 57 |
| 4.7.1 Hasil Uji Parsial (Uji T)..... | 57 |
| 4.7.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) | 59 |
| 4.8 Analisis Koefisien Determinasi | 60 |
| 4.9 Pembahasan Hasil Penelitian | 61 |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI | 66 |
| 5.1 Simpulan | 66 |
| 5.2 Rekomendasi..... | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN... .. | 74 |

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1997). *Commitment in the Workplace: Theory, Research, and Application*. SAGE Publications, Inc.
<https://doi.org/10.4135/9781452231556>
- Anggitaning, K. Y. A., I Ketut Setia Sapta, & Nengah Sudja. (2022). The Effect of Work Motivation and Quality of Work Life on Organizational Commitment and Performance of Employees at the Department of Industry and Trade in Bali Province. *Economit Journal: Scientific Journal of Accountancy, Management and Finance*, 2(3), 182–196.
<https://doi.org/10.33258/economit.v2i3.734>
- Ariani, D., & Bayti, T. N. (2020). *Gagasan Millenial & Generasi Z Untuk Indonesia Emas 2045* (Cetakan Pe). Fianosa Publishing (Yayasan Nusa Timur).
- Badan Pusat Statistik. (2017). *Badan Pusat Statistik*. 335–358.
<https://doi.org/10.1055/s-2008-1040325>
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Badan Pusat Statistik*. 335–358.
<https://doi.org/10.1055/s-2008-1040325>
- bandung.crowneplaza.com. (2023). *Hotel Bintang 5 di Bandung*.
- Dolot, A. (2018). The Characteristics of Generation Z. *E-Mentor*, 2(2), 44–50.
<https://doi.org/10.15219/em74.1351>
- Fadhilah, Y., & Adiwati, M. R. (2022). Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1134–1146. <https://doi.org/10.31539/jomb.v4i2.4459>
- George, J. M., & Jones, G. R. (2008). *Understanding and Managing Organizational Behavior* (5th ed.). Pearson Prentice Hall.
- Ghozali, I. (2021). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE dengan program IBM SPSS 26* (Edisi 10). Universitas Dipenogoro.
- Halim, J., & Andreani, F. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Komunikasi*, 5(1), 1–8.
- Hanafi, C., & Sanosra, A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Dosen Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Ikip PGRI Jember. *Jurnal Sains Manajemen Dan*

- Bisnis Indonesia*, 8(1), 94–111. <https://doi.org/10.32528/smbi.v8i1.1769>
- Hidayanto, N. R., & Kurniawa, I. S. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja, motivasi ekstrinsik, dan keterlibatan kerja terhadap komitmen organisasional. *AKUNTABEL: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 19(4), 731–739.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Alfabeta.
- Kumalasari, E. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Baru (Studi pada PT Petrokimia Gresik). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2), 1–18.
- Lestari, I. D. (2016). Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi Kepala Sekolah SD. *Sosio-E-Kons*, 8(1), 15–24.
- Luthans, F. (1998). *Organizational Behavior* (8th ed.). McGraw-Hill.
- Manajemen, E. (2020). *Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan, untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dan untuk menganalisis pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan. Populas.* 9(8), 2915–2935.
- Meyer, J. P., Bobocel, D. R., & Allen, N. J. (1991). Development of Organizational Commitment During the First Year of Employment: A Longitudinal Study of Pre- and Post-Entry Influences. *Journal of Management*, 17(4), 717–733. <https://doi.org/10.1177/014920639101700406>
- Nabahani, P. R., & Setyo Riyanto. (2020). Job Satisfaction and Work Motivation in Enhancing Generation Z's Organizational Commitment. *Journal of Sosial Science*, 1(5), 234–240. <https://doi.org/10.46799/jsss.v1i5.39>
- Nurrahman, A. (2022). *Nah Lho! Milenial dan Gen Z Ramai-ramai Resign Karena Tempat Kerja Toxic*. Detikfinance.
- Nurseha, & Yusuf, M. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Perusahaan Pada Mitra PT. PLN (PERSERO) ULP Kota Bima. *Jurnal Bima Manajemen*, 10(1), 268–278.
- Rahayu, F. S., & Raspati, G. (2020). *Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional karyawan pada badan pusat statistik kota sukabumi.* 1(2), 127–150.

Rakhmah, D. N. (2021). *Gen Z Dominan, Apa Maknanya bagi Pendidikan Kita?*

Pskp.Kemdikbud.Go.Id.

Ramadhani, Nur A., and Riza N. Khoirunnisa. 2018. "Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Pada Polisi Wanita." *Jurnal Psikologi* 5(2):1–6.

Raspati, G. (2021). Pengaruh beban kerja terhadap prestasi kerja dan produktivitas kerja karyawan pada pt. panjungan kota sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 19–41.

Robbins, P. S. (2003). *Perilaku Organisasi, Jilid 2. Edisi Bahasa Indonesia*. PTIndeks Kelompok Gramedia.

Robbins, S. P., & Judge, T. . (2013). *Organizational behavior* (15th ed.). Pearson.Salsabila, N. (2022). *Karakteristik Gen Z, Generasi yang Dianggap Manja*.

Sari, N. A., & Isma, S. Z. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Hotel Grand Fatma Tenggara. *JEMI*,18(1), 144–155.

Sari, N. A., & Isma, S. Z. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Hotel Grand Fatma Tenggara.

Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia,
18(1), 144–155.

<https://doi.org/10.53640/jemi.v18i1.554>

Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Dengan Intensi Turnover Pada Karyawan Bidang Produksi Cv. X. *Psikodimensia*, 13(1), 98.
<http://journal.unika.ac.id/index.php/psi/article/view/281>

Siregar, M. (2018). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi kepala sekolah menengah pertama di kota medan. *Wahana Inovasi*, 7(2), 236–246.

Soerjoatmodjo, G. W. L., & Natakusuma, A. (2022). Bekerja Dengan

Bermakna.

BULETIN KPIN, 8(15).

Steers, R. M., & Porter, L. W. (2011). *Motivation and Work Behavior*. Academic Press.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.

Suprabowo, T., & Muktar, W. M. (2022). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja pada Karyawan Generasi Millennial Terhadap Komitmen Organisasi pada PT Megaindo Gemilang Lestari. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(2), 403.

<https://doi.org/10.32493/jjsdm.v5i2.16517> Suputra, I. D. N. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan

Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(9), 4628.

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i09.p01>

Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetak ke s). Prananda Media Group.

Tania, A., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Pt. Dai Knife Di Surabaya. *AGORA*, 1(3).

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i09.p01>