

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Sampel Responden Penelitian	80
Tabel 8 : Data tentang Koordinasi & Kerjasama, hasil wawancara dengan pimpinan/ atasan	94
Tabel 9 : Data tentang dokumen landasan hukum penyelenggaraan Diklat Administrasi Umum	97
Tabel 10 : Data tentang hal-hal yang dilakukan penyelenggara, jawaban hasil questioner dari alumni	99
Tabel 11 : Data tentang hal-hal yang dilakukan oleh Widyaiswara, jawaban hasil questioner dari alumni	100
Tabel 12 : Data tentang pemanfaatan pengetahuan, keterampilan dan sikap prilaku, jawaban questioner dari alumni	115
Tabel 13 : Data tentang pemanfaatan pengetahuan, keterampilan dan sikap prilaku, jawaban hasil wawancara dengan pimpinan/ atasan	117
Tabel 14 : Data tentang pemanfaatan pengetahuan, keterampilan dan sikap prilaku, jawaban hasil wawancara dengan Mitra Kerja	118
Tabel 15 : Data tentang hal-hal yang mempengaruhi product utility lulusan Diklat Administrasi Umum	119
Tabel 16 : Rekapitulasi pejabat eselon V dan IV yang sudah dan belum mengikuti Diklat Administrasi Umum	121
Tabel 17 : Data pejabat kepegawaian yang sudah dan belum mengikuti Diklat administrasi Umum	125

DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR

		Halaman
Bagan	1 : Proses Perkembangan Penyelenggaraan Training	37
Bagan	2 : Produktivitas = Efisiensi, efektifitas dan kualitas	64
Gambar	1 : Paradigma Penelitian	10
Gambar	2 : Proses Kegiatan Seleksi	20
Gambar	3 : Kelompok Materi Semangat pengabdian	107
Gambar	4 : Kelompok Materi Piranti Administrasi	108
Gambar	5 : Kelompok Materi Wawasan Lingkungan Tugas	108
Gambar	6 : Kelompok Materi Penerapan	109
Gambar	7 : Kelompok Materi Lain-lain	109
Gambar	8 : Kinerja Balai Diklat PTK Bandung	101

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR BAGAN DAN GAMBAR	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah	1
B. Permasalahan	6
C. Tujuan Penelitian	8
D. Pentingnya Penelitian	9
E. Paradigma Penelitian	10
BAB II: PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA PENGUKURAN PRODUCT UTILITY LULUSANNYA.	
A. Konsep dasar Pendidikan dan Pelatihan	13
B. Seleksi Calon peserta Pendidikan dan Pelatihan	19
C. Program Pendidikan dan Pelatihan	24
D. Perencanaan Proses Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan	35
E. Produktivitas organisasi (Diklat).....	59
F. Kerangka analisis output (produk)	68
G. Pengukuran output (produk) organisasi (Diklat).....	70
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan terhadap Masalah	76
B. Populasi dan Sampel	78
C. Instrumen Penelitian	82
D. Teknik Pengumpulan data	83
E. Tahap-tahap Penelitian	85
F. Prosedur Analisis Data	87
G. Cara-cara memperoleh tingkat kepercayaan hasil penelitian	89

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN	92
1. Gambaran umum tentang penyelenggaraan Diklat Adum	92
a. Koordinasi dan kerjasama antar instansi terkait	92
b. Landasan hukum Diklat Administrasi Umum	95
c. Hal-hal yang dilaksanakan oleh penyelenggara, widyaiswara	98
d. Kinerja yang ditampilkan oleh Balai Diklat PTK Bandung	101
2. Perubahan pengetahuan, keterampilan dan sikap prilaku	115
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi product utility lulusan Diklat Administrasi Umum	119
4. Product utility lulusan Diklat Adum dalam hal kinerja pelayanan intern dan ekstern	120
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	126
1. Gambaran umum tentang penyelenggaraan Diklat Adum	126
2. Perubahan pengetahuan, keterampilan dan sikap prilaku	134
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi product utility lulusan Diklat Administrasi Umum	137
5. Product Utility dalam hal kinerja pelayanan	139

BAB V : KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	143
1. Gambaran umum tentang penyelenggaraan Diklat Adum	143
2. Pemanfaatan sikap, keterampilan dan sikap prilaku	144
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi product utility lulusan Diklat Administrasi Umum	145
4. Kinerja pelayanan Product Utility lulusan Diklat Adum	145
B. Rekomendasi	146
1. Kepada pihak internal	146
2. Kepada pihak eksternal	147

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Tabel 2	: Responden Alumni Diklat Administrasi Umum	153
Tabel 3	: Responden pimpinan/atasan melalui wawancara	156
Tabel 4	: Responden Mitra Kerja Esselon V & IV	157
Tabel 5	: Hasil Penelitian melalui wawancara dengan pimpinan/ atasan dan Mitra Kerja	158
Tabel 6	: Rekapitulasi Jawaban Responden alumni melalui questioner	160
Tabel 7	: Data hasil Penelitian Studi dokumentasi.....	161

