

**PENGARUH *SERVICESC*APEScape TERHADAP *CUSTOMER DELIGHT*  
THE TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG  
(Survei pada Tamu The Trans Luxury Hotel Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh  
M. Nur Fadli Lukman  
0906882

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2014**

**PENGARUH *SERVICESC*APEScape TERHADAP *CUSTOMER DELIGHT*  
THE TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG**  
(Survei pada Tamu The Trans Luxury Hotel Bandung)

Oleh

M. Nur Fadli Lukman

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© M. Nur Fadli Lukman

Universitas Pendidikan Indonesia

Februari 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian  
Dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

**LEMBAR PENGESAHAN**

**“PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP CUSTOMER DELIGHT  
THE TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG”**  
(Survei pada Tamu The Trans Luxury Hotel Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

HP. Diah Setiyorini, MM  
NIP. 19761031 200812 2 001

Ariyo Bramantori, SH., MM  
NIDN 04-2302-6306

Mengetahui :  
Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Universitas Pendidikan Indonesia

HP. Diah Setiyorini, MM  
NIP. 19761031 200812 2 001

Tanggung Jawab Yuridis,  
Ada Pada Penulis

M. Nur Fadli Lukman  
NIM. 0906882