

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Definisi Operasional	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Tentang Sarana dan Prasarana	12
2.1.1 Pengertian Kepuasan	13
2.1.2 Survey Kepuasan Klien	14
2.1.3 Pengukuran SERVQUAL	17
2.2 Tinjauan Tentang Pelayanan	18
2.2.1 Pengertian Pelayanan	18
2.2.2 Mengukur Pelayanan	19
2.2.3 Kualitas Layanan Pendidikan	20
2.3 Tinjauan Tentang Praktikum	20
2.3.1 Pengertian Praktikum	20
2.3.2 Sarana dan Prasarana Praktikum	22
2.3.3 Pengertian Ruang Laboratorium	27
2.3.4 Standar ruang laboratorium	35
2.3.5 Definisi dan fungsi kinerja bangunan laboratorium	36
2.3.6 Standard Operational Procedur Layanan Lab	40

Agung Prayogi, 2012

Studi Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Praktik Di Laboratorium Struktur Dan Bahan
Jpts Fptk Upi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.4 Anggapan dasar	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Metode Penelitian	45
3.2 Variable dan Paradigma penelitian	47
3.2.1 Variable Penelitian	47
3.2.2 Paradigma Penelitian	48
3.3 Data dan Sumber data	51
3.3.1 Data penelitian	51
3.3.2 Sumber data	51
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	51
3.4.1 Populasi penelitian	51
3.4.2 Sampel penelitian	52
3.5 Teknik Pengumpulan data dan Instrumen penelitian	55
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.2 Teknik Wawancara	57
3.5.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	57
3.5.4 Instrumen Penelitian	58
3.6 Uji Coba Instrumen Penelitian	60
3.6.1 Uji Validitas Angket	61
3.6.2 Uji Reliabilitas Angket	64
3.6.3 Teknik Analisis Data	67
3.6.4 Langkah-langkah Analisis Data	68
3.6.5 Uji Kecendrungan	69
3.6.6 Uji Normalitas	70
3.6.7 Analisa dan Penafsiran Data	72
3.6.7 Penarikan kesimpulan	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Hasil Penelitian	75
4.1.1 Uji Signifikan Aspek Tinjauan Sarana dan Prasarana	78
4.1.2 Uji Signifikan Aspek Tinjauan Layanan Pembelajaran ...	79
4.1.3 Uji Kecendrungan	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.3.1 Ruang Laboratorium	85
4.3.2 Peralatan dan Perlengkapan Praktikum	87
4.3.3 Panduan Praktik	88
4.3.4 Modul Praktik	88
4.3.5 JobSheet Praktik	89

Agung Prayogi, 2012

Studi Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Praktik Di Laboratorium Struktur Dan Bahan
Jpts Fptk Upi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.3.6 Pemanfaatan Laboratorium Struktur dan Bahan dalam Pembelajaran Praktik	89
4.3.7 Pemanfaatan Laboratorium Struktur dan Bahan dalam Praktik Mandiri atau Penelitian Tugas Akhir	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Mutu Fasilitas Pembelajaran	38
Tabel 3.1	Populasi Penelitian	52
Tabel 3.2	Sampel Penelitian	55
Tabel 3.3	Pemberian Interval Jawaban Angket	61
Tabel 4.1	Persentase Tingkat kepuasan	76
Tabel 4.2	Persentase terhadap Indikator-indikator	
	Aspek Sarana dan Prasarana dan layanan pembelajaran	77
Tabel 4.3	Gambaran Umum Aspek Sarana dan Prasarana	81
Tabel 4.4	Gambaran Umum Aspek Layanan Pembelajaran	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Gambar paradigma penelitian	43
Gambar 4.1	Gambar Persentase Tingkat Kepuasan.....	78
Gambar 4.2	Gambar Indikator-indikator Aspek Sarana dan Prasarana dan layanan pembelajaran.....	80
Gambar 4.3	Gambar Distribusi Data Aspek sarana dan Prasarana	86
Gambar 4.4	Gambar Persentase Uji Kecendrungan Aspek Layanan Pembelajaran	87

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

Lampiran Kisi-kisi Instrumen Uji coba
Lampiran Instrumen Uji Coba
Lampiran Perhitungan Uji Validitas
Lampiran Perhitungan Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 2

Lampiran Kisi-kisi Instrumen Penelitian
Lampiran Instrumen Penelitian
Lampiran Data hasil Penyebaran Angket

LAMPIRAN 3

Lampiran Perhitungan Persentase
Lampiran Perhitungan Uji Signifikan

LAMPIRAN 4

Lampiran Pedoman Wawancara
Lampiran Hasil Wawancara

LAMPIRAN 4

Lampiran Tabel Nilai Distribusi t
Lampiran Tabel Nilai r *Product Moment*
Lampiran Tabel Nilai Chi Kuadrat
Lampiran Tabel I luas bawah lengkung kurve normal dari o s/d z

LAMPIRAN 6

Lampiran Daftar inventaris peralatan laboratorium struktur dan bahan

LAMPIRAN 7

Lampiran Surat Penunjukan Dosen Pembimbing
Lampiran Lembar Bimbingan Skripsi
Lampiran Berita Acara Seminar Skripsi Tahap 1
Lampiran Berita Acara Seminar Skripsi Tahap 2
Lampiran Surat Observasi

Agung Prayogi, 2012

Studi Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Praktik Di Laboratorium Struktur Dan Bahan

Jpts Fptk Upi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu



Agung Prayogi, 2012

Studi Kepuasan Mahasiswa Pada Pembelajaran Praktik Di Laboratorium Struktur Dan Bahan

Jpts Fptk Upi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu