

**SISTEM MONITORING PEKERJA SOSIAL PADA PEMBERDAYAAN
PENERIMA MANFAAT DALAM PROGRAM KETERAMPILAN
KEWIRAUSAHAAN DI SENTRA WYATA GUNA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Program
Studi Pendidikan Masyarakat



Oleh :

Fasya Cynara Fatia 1909577

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

Sistem Monitoring Pekerja Sosial Pada Pemberdayaan Penerima Manfaat Dalam Program
Keterampilan Kewirausahaan Di Sentra Wyata Guna Kota Bandung

Oleh

FASYA CYNARA FATIA

1909577

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Fasya Cynara Fatia 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang, di foto copy, atau cara lain tanpa izin penulis.

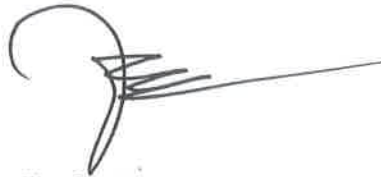
LEMBAR PENGESAHAN

FASYA CYNARA FATIA

**MONITORING PEKERJA SOSIAL DALAM PEMBERDAYAA
KETERAMPILAN KEWIRAUSAHAAN BAGI PENERIMA MANFAAT
SENTRA WYATA GUNA KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Iip Saripah, M.Pd.

NIP. 19701210 199802 2 001

Pembimbing II



Dr. Cucu Sukmana, M.Pd.

NIP. 92020081 985031 9 101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.

NIP. 19730128 200501 2 001

ABSTRAK

Proses pemantauan adalah salah satu cara untuk melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan suatu program guna mengidentifikasi aspek-aspek yang tidak sesuai dengan perencanaan awal. Pemantauan memiliki pengaruh langsung terhadap hasil program karena merupakan ekstensi dari rencana strategis yang diimplementasikan melalui mekanisme manajemen organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengetahuan pekerja sosial, tahapan proses, hasil yang dicapai, serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat kegiatan pemantauan di Sentra Wyata Guna. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menggali wawasan mengenai pengetahuan pekerja sosial mengenai pemantauan, melacak langkah-langkah proses pemantauan, mengevaluasi pencapaian hasil pemantauan, dan menganalisis faktor-faktor pendukung serta penghambat dalam proses pemantauan tersebut. Metodologi penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan menggunakan wawancara, observasi, serta dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data dengan memilih 5 partisipan sebagai sumber informan. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa (1) Pengetahuan pekerja sosial mengenai pemantauan sudah cukup baik, mencerminkan pemahaman konsep dasar dan kualifikasi profesi pekerja sosial, (2) Proses dan hasil pemantauan setelah program pemberdayaan keterampilan wirausaha di Sentra Wyata Guna Kota Bandung sudah sejalan dengan peran dan fungsi pekerja sosial, meskipun masih ada tahapan pemantauan yang perlu ditingkatkan agar kualitas program dapat ditingkatkan dan tujuan pencapaian tercapai, dan hasil yang ditemukan adalah tidak terjadi umpan balik antara penerima manfaat dan Lembaga terkait karena tugas layanan sosial yang dilaksanakan pekerja sosial kurang maksimal, (3) Hambatan dalam pemantauan kegiatan pemberdayaan keterampilan wirausaha meliputi keterbatasan sumber daya manusia dan waktu. Namun, di sisi lain, faktor pendukungnya adalah kemampuan dan profesionalisme pekerja sosial dalam bidang keterampilan, yang memberikan dukungan dan nilai tambah pada hasil pemantauan.

Kata kunci : Pemberdayaan, Monitoring, Pekerja Sosial, Pengetahuan, Kewirausahaan

ABSTRACT

The monitoring process is one way to supervise the implementation of a program in order to identify aspects that are not in accordance with the initial plan. Monitoring has a direct influence on program outcomes as it is an extension of the strategic plan implemented through the organization's management mechanisms. This study aims to analyze the knowledge of social workers, the stages of the process, the results achieved, as well as the factors that support and hinder monitoring activities at the Wyata Guna Sentra. The main objective of this research is to gain insight into the knowledge of social workers regarding monitoring, trace the monitoring process steps, evaluate the achievement of monitoring results, and analyze the supporting and inhibiting factors in the monitoring process. The research methodology used is a qualitative approach, using interviews, observation, and documentation as data collection techniques by selecting 5 participants as sources of informants. The results of this study reveal that (1) The social worker's knowledge of monitoring is quite good, reflecting an understanding of the basic concepts and qualifications of the social worker profession, (2) The process and results of monitoring after the entrepreneurial skills empowerment program at the Wyata Guna Sentra Bandung City are in line with the roles and function of social workers, although there are still monitoring stages that need to be improved so that program quality can be improved and achievement goals achieved, and the results found are that there is no feedback between beneficiaries and related institutions because the social service tasks carried out by social workers are not optimal, (3) Obstacles in monitoring entrepreneurial skills empowerment activities include limited human resources and time. However, on the other hand, the supporting factor is the ability and professionalism of the social worker in the field of skills, which provides support and added value to the monitoring results.

Keywords: Empowerment, Monitoring, Social Worker

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Struktur Organisasi Skripsi.....	9
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Pengetahuan.....	10
2. 1. 1 Pengetahuan.....	10
2.2 Konsep Pekerja Sosial.....	11
2.2.1 Pekerja Sosial.....	11
2.2.2 Tujuan dan Fungsi Pekerja Sosial.....	13
2.2.3 Pekerjaan Sosial.....	14
2.3 Konsep Pemberdayaan.....	16
2.3.1 Pemberdayaan.....	16
2.3.2 Prinsip Pemberdayaan.....	18
2.3.3 Tujuan dan Fungsi Pemberdayaan.....	19
2.3.4 Metode Pemberdayaan.....	20
2.4 Konsep Kewirausahaan.....	21
2.4.1 Definisi Kewirausahaan.....	21

2.4.2 Tujuan dan Manfaat Kewirausahaan.....	23
2.5 Konsep Monitoring.....	24
2.5.1 Definisi Monitoring.....	24
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Monitoring.....	25
2.5.3 Prinsip-prinsip Monitoring.....	27
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	29
3.2.1 Partisipan.....	29
3.2.2 Tempat Penelitian.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Observasi.....	30
3.3.2 Wawancara.....	32
3.3.3 Dokumentasi.....	33
3.3.4 Triangulasi.....	33
3.4. Teknik Analisis Data.....	34
3.4.1 Reduksi Data.....	34
3.4.2 Penyajian Data.....	35
3.4.3 Kesimpulan.....	35
BAB IV.....	36
TEMUAN DAN BAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Hasil Temuan Lapangan.....	36
4.1.1 Profil Lembaga.....	36
4.1.2 Identitas Informan.....	39
4.1.3 Hasil Lapangan.....	39
4.2 Pembahasan Hasil Temuan.....	56
4.2.1 Pengetahuan Monitoring Pada Pekerja Sosial.....	56
4.2.2 Proses Monitoring Pasca Pemberdayaan Keterampilan Kewirausahaan.....	58
4.2.3 Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Memonitoring Program Pemberdayaan Keterampilan Kewirausahaan.....	62
BAB V.....	65
SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Implikasi.....	66

5.3 Rekomendasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Mursidi, D. A. M. Z. S. H. S. R. S. R. W. (2020). *KEWIRAUSAHAAN SOSIAL*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=dSv5DwAAQBAJ>
- Asri, N. (n.d.). *PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MISKIN MELALUI PENDIDIKAN NON FORMAL*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=OnaaEAAAQBAJ>
- Atik Restu, P. (2020). *UPAYA KELOMPOK USAHA BERSAMA (KUBE) UNTUK PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI DESA KEBUMEN KECAMATAN BATURRADEN KABUPATEN BANYUMAS*. IAIN Purwokerto.
- Darsini, D., Fahrurrozi, F., & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 13.
- Dewi, S. K. S. (2017). *Konsep dan pengembangan kewirausahaan di Indonesia*. Deepublish.
- Djiwandono, P. D. P. I., & Yulianto, W. E. (2023). *PENELITIAN KUALITATIF ITU MENGASYIKKAN: Metode Penelitian untuk Bidang Humaniora dan Kesusastraan*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=AZyvEAAAQBAJ>
- Dr. Asriwati Amirah, S. K. N. S. P. M. K., & Safrizal Ahmaruddin, S. K. M. M. K. M. (2020). *Konsep Dan Aplikasi Epidemiologi*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=fk0PEAAAQBAJ>
- Dwiyanto, B. S., & Jemadi, J. (2013). Pemberdayaan Masyarakat dan Pengembangan Kapasitas dalam Penanggulangan Kemiskinan melalui PNPM Mandiri Perkotaan. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 3(1), 36. <https://doi.org/10.30588/jmp.v3i1.87>
- Gunawan, I., & Paluti, A. R. (2017). Taksonomi Bloom – Revisi Ranah Kognitif. *E-Journal.Unipma*, 7(1), 1–8. Retrieved from <http://e-journal.unipma.ac.id/index.php/PE>
- Hadikristanto, W., & Iqbal Fadillah, M. U. (2019). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MONITORING OUTPUT DAN DEFECT PRODUKSI*

Fasya Cynara Fatia, 2023
SISTEM MONITORING PEKERJA SOSIAL PADA PEMBERDAYAAN PENERIMA MANFAAT DALAM PROGRAM KETERAMPILAN KEWIRAUSAHAAN DI SENTRA WYATA GUNA KOTA BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BERBASIS DESKTOP DENGAN MENGGUNAKAN METODE
PROTOTYPING PADA PT JEKTRIM TECH INDONESIA. *SIGMA*,
10(1).

- Hamid, H. (2018). *Manajemen pemberdayaan masyarakat*. De la macca.
- Hartati, A. Y. (2010). Teknik Monitoring Dan Evaluasi (Monev) Dalam Rangka Memperoleh Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Manajemen. *J. Ilmu Polit. Hub. Int*, *7*(2), 1–9.
- Hasan, H. A. (2020). Pendidikan kewirausahaan: Konsep, karakteristik dan Implikasi dalam Memandirikan generasi Muda. *PILAR*, *11*(1).
- Hastuti, P., Nurofik, A., Purnomo, A., Hasibuan, A., Aribowo, H., Faried, A. I., ... Saputra, D. H. (2020). *Kewirausahaan dan UMKM*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- HS, S., Firmansyah, H., Effendi, N. I., Rachmawati, E., Febrianto, H. G., Aradea, R., ... Djuniardi, D. (2021). *TEORI DAN KONSEP KEWIRAUSAHAAN*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=Z4ZZEAAAQBAJ>
- Husmiati, H., Kurniasari, A., Murni, R., Sumarno, S., Delfirman, D., & Fahrudin, A. (2020). *Kompetensi Pekerja Sosial dalam Pelayanan Rehabilitasi Sosial di Balai/Loka pada Era Tatanan Baru*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=c0YQEAAAQBAJ>
- Imam Gunawan, S. P. M. P. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=AqSAEAAAQBAJ>
- kaifa fitra. (2020). MONITORING DAN EVALUASI DALAM PEMBERDAYAAN. *Academia.Edu*, 1. Retrieved from https://www.academia.edu/30586290/MONITORING_DAN_EVALUASI_DALAM_PEMBERDAYAAN
- Kasaming, A. (2021). *MONITORING DAN EVALUASI DALAM PEMBELAJARAN*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=EnRMEAAAQBAJ>
- Kementerian Sosial RI. (2021). Pedoman Operasional Asistensi Rehabilitasi Sosial. *Direktorat Jenderal Rehabilitasi Sosial*, 1–480.

- Laksono, B. A., & Rohmah, N. (2019). Pemberdayaan masyarakat melalui lembaga sosial dan pendidikan. *Jurnal Pendidikan Nonformal*, 14(1), 1–11.
- Lukman, A. I. (2021). Pemberdayaan Masyarakat melalui Pendidikan Nonformal di PKBM Tiara Dezzy Samarinda. *DIKLUS: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5(2), 180–190.
- Magdalena, I., Fajriyati Islami, N., Rasid, E. A., & Diasty, N. T. (2020). Tiga Ranah Taksonomi Bloom Dalam Pendidikan. *EDISI : Jurnal Edukasi Dan Sains*, 2(1), 132–139. Retrieved from <https://ejournal.stitpn.ac.id/index.php/edisi>
- Muniarty, P., Bairizki, A., Sudirman, A., Wulandari, W., Anista, J. S. A., Elistia, E., ... Setyorini, R. (2021). *Kewirausahaan*.
- Mustanir, A, Faried, A. I., Mursalat, A., Kusnadi, I. H., Fauzan, R., Siswanto, D., & Widiyawati, R. (2023). *Pemberdayaan Masyarakat*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=TGqvEAAAQBAJ>
- Mustanir, Ahmad. (2019). *Pemberdayaan Masyarakat Kewirausahaan*.
- Mustofa, M. L. (2012). *Monitoring dan evaluasi: konsep dan penerapannya bagi pembinaan kemahasiswaan*. UIN-Maliki Press.
- Nur Cahyadi, S. S. T. M. M., Dr. Dhiana Ekowati, S. E. M. M., Dr. Winanto Nawarcono, S. E. M. M., I Nyoman Tri Sutaguna, S. S. T. P. M. P., MA, I. M. K. S. E. M., Khasanah, S. P. M. K. M. P., ... Indri Ferdiani Suarna, S. P. M. M. (2022). *Konsep Dasar Bisnis dalam Manajemen Kewirausahaan*. Retrieved from https://books.google.co.id/books?id=_ye3EAAAQBAJ
- Purwanto, A. (2022). *KONSEP DASAR PENELITIAN KUALITATIF: TEORI DAN CONTOH PRAKTIS*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=V-18EAAAQBAJ>
- Putra, W. T. (2020). Pemberdayaan Masyarakat Melalui Pengelolaan Sampah Di Bank Sampah. *Jambura Journal of Community Empowerment*, 69–78.
- Qomariyah, U. N. (2021). PESONA MADE DAN POTENSI ALAMNYA (Pemberdayaan Masyarakat Desa Made Kecamatan Kudu Melalui Pemanfaatan SDA). *Prosiding Conference on Research and Community*

- Services*, 3(1), 991–996.
- Rachmatullah, A. (2020). *Regulasi Pelayanan Publik: Konsep dan Implementasinya pada Pemerintahan Daerah*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=9IE6EAAAQBAJ>
- Ratnasari, S., Saripah, I., & Akhyadi, A. S. (2021). Pemberdayaan Perempuan Melalui Pelatihan Kewirausahaan Menjahit di PKBM Bhina Swakarya. *Diklus: Jurnal Pendidikan Luar Sekolah*, 5(1), 74–86.
- Rifa'i, B. (2013). Efektivitas Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Krupuk Ikan dalam Program Pengembangan Labsite Pemberdayaan Masyarakat Desa Kedung Rejo Kecamatan Jabon Kabupaten Sidoarjo. *Sumber*, 100(100), 2–59.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Pt Kanisius.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sujana, I. W. C. (2019). Fungsi dan tujuan pendidikan Indonesia. *Adi Widya: Jurnal Pendidikan Dasar*, 4(1), 29–39.
- Sukmana, O. (2022). *DASAR-DASAR KESEJAHTERAAN SOSIAL DAN PEKERJAAN SOSIAL*. Retrieved from <https://books.google.co.id/books?id=1N0dEAAAQBAJ>
- Suryana, A. (2010). Strategi monitoring dan evaluasi (monev) sistem penjaminan mutu internal sekolah. *Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung*.
- Undang-Undang Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Utari, R., Madya, W., & Pusklat, K. (2011). Taksonomi bloom. *Jurnal: Pusklat KNPk*, 766(1), 1–7.
- Zuhairi, A., Fitrahady, K. F., & Sudiarto, S. (2021). Peran Hukum Hki Dalam Pemberdayaan Perekonomian Masyarakat Desa. *Jurnal Kompilasi Hukum*, 6(1).