

**NO. DAFTAR FPIPS 4158/UN40.F2.9/ PT/2023**

**EVALUASI MEDIA PEMBELAJARAN SIMULATOR PARTELKOM  
PADA MATA PELAJARAN KANTOR DEPAN DI SMK PARIWISATA  
TELKOM BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi

Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Oleh**

**M Fikri Taufiqurohman**

**1908480**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

**EVALUASI MEDIA PEMBELAJARAN SIMULATOR  
PARTELKOM PADA MATA PELAJARAN KANTOR DEPAN  
DI SMK PARIWISATA TELKOM BANDUNG**

Oleh

M Fikri Taufiqurohman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada  
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© M Fikri Taufiqurohman

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian, dengan dicetak ulang,  
difotocopi, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

**HALAMAN PENGESAHAN**  
M Fikri Taufiqurohman

**EVALUASI MEDIA PEMBELAJARAN SIMULATOR  
PARTELKOM PADA MATA PELAJARAN KANTOR DEPAN  
DI SMK PARIWISATA TELKOM BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



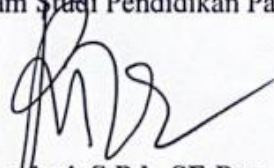
**Rosita, SS., MA**  
NIP. 197810192006042001

Pembimbing II



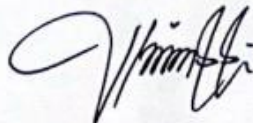
**Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par**  
NIP. 920190219910415201

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM**  
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis  
Ada Pada Penulis,



**M Fikri Taufiqurohman**  
NIM. 1908480

## **PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Evaluasi Media Pembelajaran Simulator Partelkom Pada Mata Pelajaran Kantor Depan di SMK Pariwisata Telkom Bandung ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 18 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan



(M Fikri Taufiqurohman)

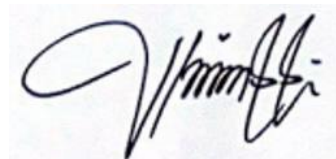
## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dengan segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Media Pembelajaran Simulator Partelkom Pada Mata Pelajaran Kantor Depan di SMK Pariwisata Telkom Bandung”. Latar belakang penulisan judul ini adalah sebagian besar siswa SMK Pariwisata Telkom Bandung masih belum memahami penggunaan sistem reservasi di industri perhotelan ketika melakukan praktik kerja lapangan. Sehingga penulis ingin mengetahui apakah terdapat korelasi antara sistem reservasi yang ada di SMK Pariwisata Telkom Bandung.

Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Pendidikan Pariwisata, Universitas Pendidikan Indonesia.

Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan adanya skripsi ini, dapat memberikan manfaat kepada pembaca dan penelitian selanjutnya mengenai relevansi terhadap simulator yang ada di SMK dengan industri perhotelan. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam skripsi ini, oleh sebab itu, penulis masih memerlukan saran dan masukan dari para pembaca agar skripsi ini dan penelitian selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Bandung 18 Agustus 2023



M Fikri Taufiqurohman

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari rasa syukur yang terus dipanjatkan atas kesempatan, kesehatan dan kekuatan yang telah Allah SWT berikan kepada penulis dan tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu.

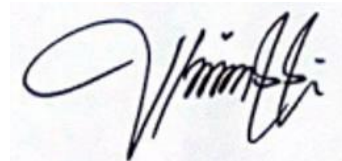
1. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., M.M selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata.
4. Bapak Eem Sulaeman yang saya kenal dengan sebutan Bapak atau Abah, juga ibu Noneng Romidah selaku ibu, Kakak perempuan saya Meilani Romidaningsih dan Vanni Marthi Dewi, dan kepada seluruh keluarga yang tak pernah berhenti memberikan dukungan moril maupun materil, do'a dan kasih sayang yang tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Rosita, SS., MA., dan Ibu Endah Fitriyani S.Par., MM.Par., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, moral, motivasi, dorongan dan meluangkan banyak waktu serta membimbing dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Endah Fitriyani S.Par., MM.Par., selaku Dosen pembimbing akademik yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan solusi terhadap permasalahan akademik yang penulis alami.
7. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Pariwisata yang telah memberikan ilmu-ilmunya baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Para tenaga kependidikan yang telah menunjang penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Pendidikan Pariwisata.
9. Bapak Rifki Ahmad Hariri selaku guru Akomodasi Perhotelan SMK Pariwisata Telkom Bandung yang telah bekerja sama membantu proses pelaksanaan penelitian.

10. Sahabat dan juga rekan perjuangan penulis yaitu Ridwan Syafaat, Dina Triyana Sari, Sechan Khoerunnisa, Sindi Tonia, Nurzaman, Annisa Anatasya Dilah, Angia Permata, Fillyonita Divana Yusman, Triana Sarah Ramadhanti, Awfa Viadi Kusnadi, Ilham Ihzar Lazuardi, Darin Yoaniesha Putri dan Almira Raihanun yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Mahasiswa P3K SMK Pariwisata Telkom Bandung yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Guru dan seluruh siswa kelas X dan XI perhotelan SMK Pariwisata Telkom Bandung yang telah membantu penulis dalam memberikan data terkait penelitian dan ketersediaan menjadi sampel dalam penelitian
13. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Pariwisata 2019 yang telah mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
14. Pihak-pihak lain yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan memberikan nilai tambah dalam wawasan bagi semua pihak yang membacanya. Terima kasih.

Masih banyak pihak lain yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu dalam lembar ucapan terimakasih ini. Penulis mengucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak.

Bandung 18 Agustus 2023



M Fikri Taufiqurohman

**EVALUASI MEDIA PEMBELAJARAN SIMULATOR PARTELKOM  
PADA MATA PELAJARAN KANTOR DEPAN DI SMK PARIWISATA  
TELKOM BANDUNG**

M Fikri Taufiqurohman

1908480

**ABSTRAK**

Media pembelajaran merupakan suatu alat yang digunakan oleh tenaga pendidik atau guru sebagai alat peraga untuk meningkatkan pemahaman peserta didiknya banyak diantaranya berbagai jenis media pembelajaran yang digunakan oleh guru dari mulai buku, proyektor, televisi dan masih banyak lagi media pembelajaran lain yang dapat digunakan untuk menunjang proses pembelajaran. SMK Pariwisata Telkom Bandung memiliki media pembelajaran yang jarang dimiliki oleh sekolah lain untuk menunjang proses pembelajaran terlebih pada bidang keahlian akomodasi perhotelan, media tersebut yaitu perangkat sistem simulator partelkom. Perangkat sistem simulator partelkom ini merupakan suatu sistem yang digunakan untuk membuat reservasi kamar, melakukan proses *check in* sampai ke proses *check out*. Perangkat sistem simulator partelkom ini digunakan oleh guru dan peserta didik untuk proses pembelajaran dari mulai teori sampai ke praktik. Proses praktik ini bukan hanya dilakukan di sekolah saja tetapi juga dilakukan di industri perhotelan, siswa dituntut untuk mampu mengetahui bagaimana pembelajaran secara langsung dan bagaimana sistem yang ada di industri perhotelan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kesesuaian antara sistem yang ada di industri perhotelan dengan sistem yang ada di SMK Pariwisata Telkom Bandung. Sampel penelitian ini berjumlah 8 orang yang diantaranya 7 orang siswa kelas XI Akomodasi Perhotelan dan 1 orang tenaga pendidik di SMK Pariwisata Telkom Bandung. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengambilan data menggunakan wawancara, observasi dan angket. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perangkat sistem simulator partelkom yang dimiliki oleh SMK Pariwisata Telkom Bandung ini bisa dikatakan baik untuk proses pembelajaran.

**Kata Kunci** : Media Pembelajaran, Sistem Hotel, Simulator, Pembelajaran Kantor Depan



**EVALUATION OF PARTELKOM SIMULATOR LEARNING MEDIA IN  
FRONT OFFICE SUBJECTS AT SMK PARIWISATA TELKOM BANDUNG**

M Fikri Taufiqurohman  
1908480

**ABSTRACT**

*Learning media is a tool used by educators or teachers as teaching aids to increase student understanding, many of which are various types of learning media used by teachers, ranging from books, projectors, television and many other learning media that can be used to support learning process. Telkom Bandung Tourism Vocational School has learning media that is rarely owned by other schools to support the learning process, especially in the field of hospitality accommodation expertise, the media is a partelkom simulator system device. This partelkom simulator system device is a system that is used to make room reservations, carry out the check-in process to the check-out process. This partelkom simulator system device is used by teachers and students for the learning process from theory to practice. This practicum process is not only carried out in schools but also in the hospitality industry, students are required to be able to know how direct learning is and how the system is in the hospitality industry. The purpose of this research is to find out how the compatibility between the existing systems in the hotel industry with the existing systems at SMK Telkom Tourism Bandung. The sample of this study consisted of 8 people including 7 students of class XI Hospitality Accommodation and 1 teaching staff at SMK Telkom Tourism Bandung. This study uses qualitative methods by collecting data using interviews, observation and questionnaires. The results of the study show that the partelkom simulator system owned by Telkom Bandung Tourism Vocational School can be said to be good for the learning process.*

**Keywords :** *Learning Media, Hotel System, Simulators, Front Office Learning*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	<b>8</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1 Pendidikan Pariwisata</b> .....	<b>10</b>
<b>2.2 Media Pembelajaran</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2.1 Pengertian Media Pembelajaran</b> .....	<b>12</b>
<b>2.2.2 Ciri-ciri dan Penggolongan Media Pembelajaran</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2.3 Fungsi dan Manfaat Media Pembelajaran</b> .....	<b>15</b>
<b>2.2.4 Prinsip-prinsip Penggunaan Media Pembelajaran</b> .....	<b>16</b>
<b>2.3 Evaluasi Media Pembelajaran</b> .....	<b>18</b>
<b>2.3.1 Kriteria Evaluasi Media Pembelajaran</b> .....	<b>19</b>
<b>2.3.2 Jenis Evaluasi Media Pembelajaran</b> .....	<b>20</b>
<b>2.3.3 Pembelajaran Kantor Depan</b> .....	<b>21</b>
<b>2.4 Perangkat Sistem Opera di Industri Perhotelan</b> .....	<b>23</b>
<b>2.5 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>26</b>
<b>2.6 Kerangka Berfikir</b> .....	<b>31</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	<b>34</b>
<b>3.2 Partisipan</b> .....	<b>35</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	<b>36</b>
<b>3.4 Pengumpulan Data</b> .....	<b>37</b>

3.4.1 Wawancara .....	37
3.4.2 Observasi.....	38
3.4.3 Angket .....	39
3.5 Analisis Data.....	39
3.6 Instrumen Penelitian .....	41
3.7 Uji Validitas Instrumen.....	49
3.8 Uji Reliabilitas Instrumen.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Sekolah.....	53
4.1.1 Identifikasi dan Karakteristik Sekolah.....	53
4.1.2 Identifikasi Guru.....	56
4.1.3 Identifikasi Siswa .....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	60
4.2.1 Hasil Lembar Observasi Sistem <i>Check In</i> Hotel.....	60
4.2.2 Hasil Lembar Observasi Media Pembelajaran Simulator Partelkom .....	75
4.2.3 Hasil Angket Evaluasi Media Pembelajaran Simulator Partelkom .....	84
4.2.4 Hasil Wawancara Media Pembelajaran Simulator Partelkom .....	87
4.3 Pembahasan.....	90
4.3.1 Perangkat Sistem Opera pada Proses Check in di Industri Perhotelan .....	90
4.3.2 Perangkat Sistem pada Proses <i>Check in</i> di SMK Pariwisata Telkom Bandung .....	92
4.3.3 Evaluasi Sistem Simulator pada Proses <i>Check in</i> di SMK Pariwisata Telkom Bandung.....	95
<b>BABV SIMPULAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>99</b>
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Rekomendasi .....	100
5.3 Implikasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 .....	23
Tabel 2. 2 .....	26
Tabel 3. 1 .....	41
Tabel 3. 2 .....	42
Tabel 3. 3 .....	43
Tabel 3. 4 .....	45
Tabel 3. 5 .....	45
Tabel 3. 6 .....	50
Tabel 3. 7 .....	52
Tabel 4. 1 .....	59
Tabel 4. 2 .....	59
Tabel 4. 3 .....	60
Tabel 4. 4 .....	60
Tabel 4. 5 .....	83
Tabel 4. 6 .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	33
Gambar 3. 1.....	40
Gambar 4. 1.....	54
Gambar 4. 2.....	61
Gambar 4. 3.....	61
Gambar 4. 4.....	62
Gambar 4. 5.....	63
Gambar 4. 6.....	64
Gambar 4. 7.....	64
Gambar 4. 8.....	65
Gambar 4. 9.....	67
Gambar 4. 10.....	68
Gambar 4. 11.....	69
Gambar 4. 12.....	70
Gambar 4. 13.....	71
Gambar 4. 14.....	71
Gambar 4. 15.....	72
Gambar 4. 16.....	73
Gambar 4. 17.....	74
Gambar 4. 18.....	75
Gambar 4. 19.....	75
Gambar 4. 20.....	76
Gambar 4. 21.....	77
Gambar 4. 22.....	78
Gambar 4. 23.....	79
Gambar 4. 24.....	80
Gambar 4. 25.....	80
Gambar 4. 26.....	81
Gambar 4. 27.....	81
Gambar 4. 28.....	82
Gambar 4. 29.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pembimbing .....	110
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian .....	113
Lampiran 3 Lembar Bimbingan .....	114
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	116
Lampiran 5 Transkrip Wawancara .....	117
Lampiran 6 Lembar Pertanyaan Observasi .....	119
Lampiran 7 Transkrip Observasi Ceklis .....	120
Lampiran 8 Lembar Observasi .....	121
Lampiran 9 Transkrip Observasi .....	122
Lampiran 10 Instrumen Angket .....	126
Lampiran 11 Tabulasi Data Angket .....	127
Lampiran 12 Hasil Uji Validitas .....	128
Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	129
Lampiran 14 Dokumentasi Kegiatan Penelitian .....	130
Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin .....	132

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2017). Pembelajaran Dalam Perspektif Kreativitas Guru Dalam Pemanfaatan Media Pembelajaran. *Lantanida Journal*, 4(1), 35. <https://doi.org/10.22373/Lj.V4i1.1866>
- Agung, B., & Burstiando, R. (2015). Analisis Swot Dalam Penentuan Strategi Meningkatkan Kinerja Frontliner Pada Pt Bank Pembangunan Daerah, Tbk Jawa Timur Kantor Cabang Kediri. *Jurnal Kesehatan*.
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 5(2), 146–150.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas Dan Reabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika Unand*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/Jmu.8.1.179-188.2019>
- Ambiyar, A., & Muharika, M. (2019). METODOLOGI PENELITIAN EVALUASI PROGRAM. In *Alfabeta* (1st Ed.). Alfabeta. <https://batukota.bps.go.id/publication/download.html?nrbvfeve=Otc4mdzhyzzhyzayy2u4ztblntlnlymjm&Xzmn=Ahr0chm6ly9iyxr1a290ys5ichmuz28uawqvchvibgljyxrbp24vmjaxns8xmc8zmc85nzgwnmfjnmfjmdjjzthlmgulm2v iymyvc3rhdglzdlrys1kywvyywgta290ys1iyxr1ltiwmtuuahrba%253D>
- Anden, T. E. (2021). Masa Depan Industri Pariwisata Kota Palangka Raya (Perspektif Dan Solusinya). *Jurnal Penelitian UPR*, 1(1), 9–16. <https://doi.org/10.52850/Jptupr.V1i1.3157>
- Anggraeni, A. (2020). Menegaskan Manusia Sebagai Objek Dan Subjek Ilmu Pendidikan. *Jurnal Ppkn & Hukum*, 15(1), 64. <https://pbpp.ejournal.unri.ac.id/index.php/jpb/article/view/7881>
- Apriansyah, M. R. (2020). Pengembangan Media Pembelajaran Video Berbasis Animasi Mata Kuliah Ilmu Bahan Bangunan Di Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Pensil*, 9(1), 9–18. <https://doi.org/10.21009/Jpensil.V9i1.12905>

- Arikunto, S. (1998). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arismunandar, S. (2013). Teknik Wawancara Jurnalistik. *Academia*, 4, 1–9.
- Arsyad, A. (1997). *Media Pembelajaran*. PT Raja Grafindo Persada.
- Audie, N. (2019). Peran Media Pembelajaran Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan FKIP (Vol. 2, No. 1, Pp. 586-595)*, 2(1), 589–590.
- Aziizu, B. Y. A. (2015). Tujuan Besar Pendidikan Adalah Tindakan. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), 295–300.  
<https://doi.org/10.24198/jppm.v2i2.13540>
- Aziz. (2021). Hakikat Pendidikan. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 1(1), 14–31.  
<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/alurwatul/article/view/5492>
- Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Teknologi Pendidikan*, 10, 46–62.
- Budiasuti, P., Soenarto, S., Muchlas, M., & Ramndani, H. W. (2021). Analisis Tujuan Pembelajaran Dengan Kompetensi Dasar Pada Rencana Pelaksanaan Pembelajaran Dasar Listrik Dan Elektronika Di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Edukasi Elektro*, 5(1), 39–48.  
<https://doi.org/10.21831/jee.v5i1.37776>
- Cyly Arrum Dalu, Z., & Rohman, M. (2019). Pengembangan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran Simulasi Dan Komunikasi Digital Bagi Siswa SMK. *Jupiter (Jurnal Pendidikan Teknik Elektro)*, 04(1), 25–33.
- Dewi, A., & Nova, M. (2023). *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis Penerapan Prosedur Check In Oleh Resepsionis Di Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel Implementation Of Check In Procedure By The Receptionist At Jambuluwuk Oceano Seminyak Hotel*. 02(1), 94–100.
- Dima, C. C. (2019). *Peningkatan Pemahaman Antar Budaya Mahasiswa Dalam Pembelajaran Front Office Melalui Metode Role Play Dan Tutor Teman*



*Sebaya*. 57–64. <https://doi.org/10.33810/274161>

Diyati, H., & Muhyadi, M. (2014). Peran Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Budaya Sekolah Di Sdn Kwayuhan, Kecamatan Minggir, Sleman. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 2(1), 28–43. <https://doi.org/10.21831/Amp.V2i1.2407>

Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/Hum.V21i1.38075>

Falah, F., & Rusydiyah, E. F. (2022). Evaluasi Media Pembelajaran Articulate Storyline Dalam Pembelajaran Fiqih. *Akademika*, 11(01), 13–22. <https://doi.org/10.34005/Akademika.V11i01.1683>

Febrianti, N., & Dewi, D. A. (2021). Pengembangan Nilai Moral Peserta Didik Dalam Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 5(2), 476–482. <https://doi.org/10.31316/Jk.V5i2.1772>

Firmadani, F. (2020). Media Pembelajaran Berbasis Teknologi Sebagai Inovasi Pembelajaran Era Revolusi Industri 4.0. *Prosiding Konferensi Pendidikan Nasional*, 2(1), 93–97.

Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114. <https://doi.org/10.55927/Jiph.V1i2.937>

Furoidah, A. (2020). Media Pembelajaran Dan Peran Pentingnya Dalam Pengajaran Dan Pembelajaran Bahasa Arab. *Al-Fusha : Arabic Language Education Journal*, 2(2), 63–77. <https://doi.org/10.36835/Alfusha.V2i2.358>

Hadi, S. (1967). *Methodologi Research*. Jajasan Penerbit FIP-IKIP.

Hakim, L. N. (2013). Ulasan Metodologi Kualitatif: Wawancara Terhadap Elit. *Aspirasi*, 4(2), 165–172. <https://jurnal.dpr.go.id/index.php/Aspirasi/article/view/501>

Hanum, N. S. (2013). Keefetifan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran (Studi Evaluasi Model Pembelajaran E-Learning SMK Telkom Sandhy Putra

- Purwokerto). *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 3(1), 90–102.  
<https://doi.org/10.21831/jpv.v3i1.1584>
- Harnita, A., Kambolong, M., & Yusuf, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Horison Kendari. *Business UHO: Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(2), 302.  
<https://doi.org/10.52423/bujab.v1i2.9562>
- Hartanto, C. (2018). Pemanfaatan Simulator Dalam Meningkatkan Pengetahuan Dan Keterampilan Bernavigasi Taruna Akademi Pelayaran Niaga Indonesia. *Jmp Online*, 2(4), 404–415.
- Haryati, I., Santoso, I., Sudarmaji, Rikfanto, A., Mulyati, R. E. S., & Megawati, S. (2022). Upaya Meningkatkan Kompetensi Guru-Guru Bahasa Jerman Melalui Pelatihan Penelitian Tindakan Kelas. *Prima : Portal Riset Dan Inovasi Pengabdian Masyarakat*, 1(3), 65–74.  
<https://doi.org/10.55047/Prima.v1i3.214>
- Hasanah, H. (2017). TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI. *At-Taqaddum*, 8(1), 21.  
<https://doi.org/10.21580/at.v8i1.1163>
- Herliandry, L. D., Nurhasanah, Suban, M. E., & Heru, K. (2020). Transformasi Media Pembelajaran Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 22(1), 65–70.
- Indy, R., Waani, F. J., & Kandowangko, N. (2019). Peran Pendidikan Dalam Proses Perubahan Sosial Di Desa Tumuluntung Kecamatan Kauditan Kabupaten Minahasa Utara. *Holistik, Journal Of Social And Culture*, 12(4), 1–21.
- Janna, N. M., & Herianto. (2021). Artikel Statistik Yang Benar. *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)*, 18210047, 1–12.
- Jannah, F. (2013). Pendidikan Seumur Hidup Dan Implikasinya. *Dinamika Ilmu*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.21093/di.v13i1.19>
- Jennah, R. (2009). *Media Pembelajaran* (S. Suhartono & M. N. H. Erwin (Eds.); 1st Ed.). Antasari Press.

- Knill, O. (2007). Benefits And Risks Of Media And Technology In The Classroom. *Ictm*, February 2007. [Http://Www.Math.Harvard.Edu/~Knill/Pedagogy/Benefits/Paper.Pdf](http://Www.Math.Harvard.Edu/~Knill/Pedagogy/Benefits/Paper.Pdf)
- Kurniawati, I. (2011). *Pengujian Prototipe Media Pembelajaran*. Modul Diklat PTP-Pustekkom Kemendikbud.
- Loloangin, G. (2023). Pentingnya Motivasi Belajar Peserta Didik Melalui Guru Pak G. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(1), 1349–1358.
- Mahfud, T. (2016). Evaluasi Program Praktik Kerja Lapangan Jurusan Tata Boga Politeknik Negeri Balikpapan. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 23(1), 110. <https://doi.org/10.21831/jptk.v23i1.9360>
- Mania, S. (2008). Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 11(2), 220–233. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>
- Mantu, H. Y. (2013). Pariwisata Sebagai Ilmu Pengetahuan, Disiplin Ilmu Atau Kajian. *Journal Of Tourism Geography*, 53(9), 1689–1699.
- Marini, S. (2020). Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Check In Di Kantor Depan Hotel De Paviljoen Bandung. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 212–225. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v4i2.282>
- Marisyah, M., Firman, F., & Rusdinal, R. (2019). Pemikiran Ki Hajar Dewantara Tentang Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 3, 2–3.
- Mikecz, R. (2012). Interviewing Elites: Addressing Methodological Issues. *Qualitative Inquiry*, 18(6), 482–493. <https://doi.org/10.1177/1077800412442818>
- Mugianto, Ridhani, A., & Arifin, S. (2017). Pengembangan Perencanaan Pembelajaran Menulis Teks Laporan Hasil Observasi Model Pembelajaran Berbasis Proyek Siswa Kelas X SMA. *Jurnal Ilmu Budaya*, 1(4), 356. <http://dx.doi.org/10.30872/ilmubudaya.v1i4.769>
- Mustaqim. (2016). Metode Penelitian Gabungan Kuantitatif Kualitatif / Mixed

- Methods Suatu Pendekatan Alternatif. *Jurnal Intelegensia*, 04(1), 1–9.  
<https://Ejournal.Unisnu.Ac.Id/JI/Article/View/1351>
- Nabila, A., Rohaeni, N., Jubaedah, Y., Fithriturrohmi Yusuf, S., & Rinekasari, N. R. (2021). Pengembangan Media Pembelajaran Penanganan Reservasi Hotel Berbasis Video Motion Graphic Di SMK Akomodasi Perhotelan. *Jurnal Pendidikan Dan Perhotelan*, 1(2), 39–44.
- Pangkey, M., Lagarensen, S., Wowiling, R. A. J., Div, P., Pariwisata, J., & Manado, N. (2016). Penerapan Sistem Informasi Opera Pada Bagian Reservasi Hotel. *Jurnal Hospitaliti Dan Pariwisata*, 3, 114–232.  
<https://Jurnal.Polimdo.Ac.Id/Index.Php/Pariwisata/Article/View/111>
- Pratama, Y., Prihandono, B., & Kusumastuti., N. (2013). Aplikasi Matriks Leslie Untuk Memprediksi Jumlah Dan Laju Pertumbuhan Suatu Populasi. *Bimaster*, 2(03), 163–172.
- Prayitno, E. D., & Rahmawati, Y. (2021). Pengaruh Pembelajaran Bahasa Inggris Maritime Di Kelas Terhadap Kemampuan Taruna Berkomunikasi Di Simulator. *Prosiding NSMIS Book*, 3(1), 172–176.
- Putra, I. N. D. (2019). Sastra Pariwisata: Pendekatan Interdisipliner Kajian Sastra Dan Pariwisata. *Seminar Nasional Inovasi Dalam Penelitian Sains, Teknologi, Dan Humaniora*, 2005, 173–181.
- Rachmawati, M. A., & Wardana, W. F. (2022). Information System Application For Hotel Department Integration: A Case Study Of Melia Purosani Hotel Yogyakarta. *Journal Of Business And Information Systems (E-ISSN: 2685-2543)*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.36067/jbis.v4i1.119>
- Rahmat, H., & Jannatin, M. (2018). Hubungan Gaya Mengajar Guru Dengan Motivasi Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Bahasa Inggris. *Jurnal Jurusan PGMI*, 10(2), 98–111.
- Rahmat, R. F., Mursyida, L., Rizal, F., Krismadinata, K., & Yunus, Y. (2019). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Mobile Learning Pada Mata Pelajaran Simulasi Digital. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(2), 116–

126. <https://doi.org/10.21831/jitp.v6i2.27414>
- Riadi, A. (2017). Kompetensi Guru Dalam Pelaksanaan Evaluasi Pembelajaran. *Research And Development Journal Of Education*, 15(28), 52–67. <https://doi.org/10.30998/Rdje.v6i1.4371>
- Rizaldi, D. R., Jufri, A. W., & Jamaluddin, J. (2020). Phet: Simulasi Interaktif Dalam Proses Pembelajaran Fisika. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 5(1), 10–14. <https://doi.org/10.29303/jipp.v5i1.103>
- Rohani. (2019). Diktat Media Pembelajaran. *Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*, 1–95.
- Sabandar, V. P., & Santoso, H. B. (2018). Evaluasi Aplikasi Media Pembelajaran Statistika Dasar Menggunakan Metode Usability Testing. *Teknika*, 7(1), 50–59. <https://doi.org/10.34148/teknika.v7i1.81>
- Sadiman, A. S. (2006). *Media Pendidikan Pengertian Pengembangan Dan Pemanfaatannya*. Raja Grafindo Persada.
- Sari, P. (2019). Analisis Terhadap Kerucut Pengalaman Edgar Dale Dan Keragaman Dalam Memilih Media. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(1), 42–57.
- Sarosa, S. (2021). *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (Flora Maha). PT Kanisius.
- Setemen, K. (2010). PENGEMBANGAN EVALUASI PEMBELAJARAN ONLINE. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 43(3), 207–214.
- Sholihin, M., Sari, R. C., Yuniarti, N., & Ilyana, S. (2020). A New Way Of Teaching Business Ethics: The Evaluation Of Virtual Reality-Based Learning Media. *International Journal Of Management Education*, 18(3), 100428. <https://doi.org/10.1016/j.ijme.2020.100428>
- Siregar, V. M. M., & Siagian, N. F. (2021). Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel. *Jurnal Teknik Informasi Dan Komputer (Tekinkom)*, 4(1), 77–82. <https://doi.org/10.37600/tekinkom.v4i1.279>

- Somantri, G. R. (2005). Memahami Metode Kualitatif. *Makara Human Behavior Studies In Asia*, 9(2), 57. <https://doi.org/10.7454/Mssh.V9i2.122>
- Sumartini, S., Harahap, K. S., & Sthevany, S. (2020). Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna. *Aurelia Journal*, 2(1), 29. <https://doi.org/10.15578/Aj.V2i1.9392>
- Surata, I. K., Sudiana, I. M., & Sudirgayasa, I. G. (2020). Meta-Analisis Media Pembelajaran Pada Pembelajaran Biologi. *Journal Of Education Technology*, 4(1), 22. <https://doi.org/10.23887/Jet.V4i1.24079>
- Suryani, L. (2020). Penerapan Model Role Playing Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Front Office Materi Penanganan Check In Tamu Individu. *Journal Of Education Action Research*, 4(1), 17. <https://doi.org/10.23887/Jear.V4i1.23423>
- Triyono, W. A., & Toni, A. (2020). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Qraved Sebagai Media Memilih Tempat Makan. *Jurnal Pewarta Indonesia*, 2(1), 113–120.
- Wachidyah, W. (2017). Front Office Department Dan Peranannya. *Wiwin Wachidyah*, 4, 1–11. [https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/ebook/journal/2017/JBT Front Office Department Dan Peranannya Dalam Layanan Tamu Hotel By Wiwin Wachidayah.Pdf](https://nscpolteksby.ac.id/ebook/files/ebook/journal/2017/JBT_Front_Office_Department_Dan_Peranannya_Dalam_Layanan_Tamu_Hotel_By_Wiwin_Wachidayah.Pdf)
- Wahidin, U., Sarbini, M., & Tabroni, I. (2022). Evaluasi Penggunaan Media Pembelajaran Dalam Praktik Pengalaman Lapangan Mahasiswa Program Studi Pendidikan Agama Islam. *Edukasi Islami: Jurnal Pendidikan Islam*, 11(03), 831. <https://doi.org/10.30868/Ei.V11i03.3175>
- Wahyudin, Sutikno, & Isa, A. (2010). Keefektifan Pembelajaran Berbantuan Multimedia Menggunakan Metode Inkuiri Terbimbing Untuk Meningkatkan Minat Dan Pemahaman Siswa. *Jurnal Pendidikan Fisika Indonesia (Indonesian Journal Of Physics Education)*, 6(1), 58–62. <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jpfi/article/view/1105>

- Wahyuningtyas, R., & Sulasmono, B. S. (2020). Pentingnya Media Dalam Pembelajaran Guna Meningkatkan Hasil Belajar Di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(1), 23–27. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v2i1.77>
- Warsah, I., & Musarwan, M. (2022). Evaluasi Pembelajaran (Konsep, Fungsi Dan Tujuan) Sebuah Tinjauan Teoritis. *Jurnal Kajian Pendidikan Islam*, 1(2809–4557), 187–199.
- Warsita, B. (2008). *Teknologi Pembelajaran Landasan Dan Aplikasinya* (1st Ed.). PT Rineka Cipta.
- Warsita, B. (2019). Evaluasi Media Pembelajaran Sebagai Pengendalian Kualitas. *Jurnal Teknodik*, 17(1), 092–101. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v17i4.581>
- Yanto, D. T. P. (2019). Praktikalitas Media Pembelajaran Interaktif Pada Proses Pembelajaran Rangkaian Listrik. *Invotek: Jurnal Inovasi Vokasional Dan Teknologi*, 19(1), 75–82. <https://doi.org/10.24036/invotek.v19i1.409>
- Yusufhadi, M. (2004). *Menyemai Benih Teknologi Pendidikan*. Kencana.
- Yusup, F. (2018). Uji Validitas Dan Reabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif. *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, 7(1), 17–23.