

**MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGARUH
KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH JAWA BARAT**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**



**WIDI ANGGRAENI
1906773**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGARUH KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH JAWA BARAT**

oleh
Widi Anggraeni
NIM 1906773

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Manajemen (M.M) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pendidikan Indonesia

© Widi Anggraeni 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Juni 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Widi Anggraeni

**MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGARUH KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN
KEPEGAWAIAN DAERAH JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.
NIP. 195309121979032001

Pembimbing 2



Dr. Askolani, S.E., MM.
NIP. 19750704 200312 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen FPEB UPI



Dr. Maya Sari, SE., MM.
NIP. 19710705 200201 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

“Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul **“Mediasi Motivasi Kerja Terhadap Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat”** ini adalah benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.”

Bandung, 23 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

Widi Anggraeni

ABSTRAK

MEDIASI MOTIVASI KERJA TERHADAP PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH JAWA BARAT

Widi Anggraeni, Tjutju Yuniarsih, Askolani

Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat (BKD Jabar) merupakan salah satu satuan kerja perangkat daerah yang memiliki tanggung jawab untuk mengelola dan mengembangkan sumber daya manusia, baik ASN maupun non ASN, dalam rangka mendukung program pemerintah untuk membangun sumber daya manusia yang unggul dan kreatif. Namun demikian, merujuk pada laporan tahunan, kinerja Pegawai BKD Jabar belum mampu mencapai target yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasinya. Jenis penelitian ini adalah *explanatory survey* dengan metode penelitian deskriptif verifikatif. Teknik pengumpulan data menggunakan angket yang disebar kepada 137 orang pegawai Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat sebagai responden penelitian. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) tingkat kondusifitas lingkungan kerja, tingkat kompetensi, tingkat motivasi, dan tingkat kinerja pegawai dipersepsi sudah tinggi oleh para pegawai, (2) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (4) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (5) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, (6) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja pegawai, (7) motivasi kerja memediasi pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai, (8) motivasi kerja memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: kinerja pegawai, kompetensi, lingkungan kerja, motivasi kerja.

ABSTRACT

MEDIATION OF WORK MOTIVATION ON THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH JAWA BARAT

Widi Anggraeni, Tjutju Yuniarsih, Askolani

Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat (BKD Jabar) is a regional work unit that has the responsibility to manage and develop human resources, both ASN and non-ASN, in order to support government programs to build superior and creative human resources. However, referring to the annual report, the performance of the BKD Jabar employees has not been able to reach the set targets. This study aims to examine the effect of competence and work environment on employee performance with work motivation as the mediating variable. This type of research is an explanatory survey with a descriptive verification research method. The data collection technique used a questionnaire which was distributed to 137 employees of the BKD Jabar as research respondents. The data analysis technique used in this study is Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results of this study indicate that: (1) the level of conduciveness of the work environment, level of competence, level of motivation, and level of employee performance is perceived by employees as high, (2) competence has a positive and significant effect on employee performance, (3) work environment has a positive effect and significant to employee performance, (4) work motivation has a positive and significant effect on employee performance, (5) competence has a positive and significant effect on employee motivation, (6) work environment has a positive and significant effect on employee motivation, (7) motivation work mediates the influence of competence on employee performance, (8) work motivation mediates the effect of the work environment on employee performance.

Keywords: *employee performance, work competence, work environment, work motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Mediasi Motivasi Kerja terhadap Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Magister Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen. Tujuan penelitian pada tesis ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi sebagai variabel mediasinya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

Semoga tesis ini dapat memenuhi syarat ujian sidang dan memberikan manfaat bagi Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat sebagai objek penelitian dan juga dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Bandung, Juni 2023

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan penyusunan tesis ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya :

1. Kepada Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis karena telah memberi kesempatan pada penulis untuk mengikuti pembelajaran di Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis hingga mendapatkan gelar magister.
3. Kepada Ibu Dr. Maya Sari, S.E., MM. Ketua Program Studi Manajemen S2 dan S3 yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada penulis.
4. Kepada Ibu Prof. Dr. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Kepada Bapak Dr. Askolani, S.E., MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kepada Bapak Prof. Dr. A. Sobandi, M.Si., M.Pd. dan Ibu Dr. Nani Imaniyati, M.Si. selaku penelaah yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Kepada Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen S-2 Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI yang selalu memberikan dukungan dan ketulusan dalam memberikan ilmu. Tak lupa juga kepada Ibu Keziah Puspita, S.E. yang senantiasa membantu dan memberikan layanan administratif kepada penulis.

8. Kepada Bapak H. Sumasna, ST., MUM selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah Jawa Barat yang telah membantu memberikan perizinin untuk melakukan penelitian di BKD Jabar.
9. Kepada seluruh pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat yang telah membantu menjadi responden pada penelitian ini.
10. Kepada kedua orang tua tercinta Papa A.S. Tonny dan Mama Yani Suryani adik Adinda Fachriani Sofian, suami Real Alvika Fachrezy dan anak tersayang Chalief Milanello Athadzaki Fachrezy serta seluruh anggota keluarga lainnya terimakasih atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah henti diberikan kepada penulis, akhirnya janji untuk lulus tepat waktu terbayar sudah.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu semoga diberi kebahagiaan dan rahmat yang berlimpah oleh Allah SWT. Amin.

Bandung, Juni 2023

Widi Anggraeni

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Teori.....	14
2.1.1. Perilaku Organisasi	14
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3. Kinerja Pegawai	17
2.1.4. Kompetensi	25
2.1.5. Lingkungan Kerja.....	33
2.1.6. Motivasi.....	39
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	44
2.3 Kerangka Pemikiran	52
2.4 Hipotesis	61
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2 Metode dan Jenis Penelitian	63
3.3 Desain Penelitian	65
3.3.1. Operasional Variabel.....	65
3.3.2. Sumber Data.....	71
3.3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	72
3.3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.3.5. Pengujian Instrumen Penelitian.....	73
3.4 Teknik Analisis Data	74
3.4.1. Uji Validitas	74
3.4.2. Uji Reliabilitas	75

3.4.3.	Rancangan Analisis Deskriptif.....	76
3.4.4.	Rancangan Analisis Verifikatif.....	78
3.4.5.	Uji Hipotesis.....	83
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
4.1	Hasil Penelitian.....	85
4.1.1	Profil Objek Penelitian.....	85
4.1.2	Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	86
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	88
4.1.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	89
4.2	Model Pengukuran.....	126
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran.....	127
4.2.2	Evaluasi Model Struktural.....	134
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	135
4.2.4	Pembahasan Penelitian.....	140
BAB V	KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	150
5.1	Kesimpulan.....	150
5.2	Implikasi.....	151
5.3	Rekomendasi.....	152
	DAFTAR PUSTAKA.....	154
	LAMPIRAN.....	169

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Pegawai BKD	2
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	3
Tabel 1. 3 Data Kinerja Pegawai BKD Jabar	5
Tabel 1. 4 Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Kompetensi	65
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Motivasi Kerja	69
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 3. 5 Nilai Batas Bawah Interval	77
Tabel 3. 6 Kriteria Penafsiran Deskripsi per Variabel	77
Tabel 3. 7 Pengujian Hipotesis	83
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja	86
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	87
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	88
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel 4. 6 Tingkat Kompetensi Kerja	90
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Motif	90
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap indikator watak	92
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap indikator Konsep Diri	93
Tabel 4. 10 Tanggapan responden terhadap indikator pengetahuan	94
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap indikator Keahlian	95
Tabel 4. 12 Tingkat Lingkungan Kerja	96
Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap indikator Penerangan/Cahaya	97
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap indikator Temperatur	98
Tabel 4. 15 Tanggapan Responden terhadap indikator Kelembaban	99
Tabel 4. 16 Tanggapan Responden terhadap indikator sirkulasi udara	100
Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap indikator kebisingan	101
Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap indikator getaran mekanis	103
Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap indikator Bau-bauan	104
Tabel 4. 20 Tanggapan Responden terhadap indikator tata warna	105
Tabel 4. 21 Tanggapan Responden terhadap indikator dekorasi/tata letak	106
Tabel 4. 22 Tanggapan Responden terhadap indikator musik	107
Tabel 4. 23 Tanggapan Responden terhadap indikator musik	108
Tabel 4. 24 Tanggapan Responden terhadap indikator Hubungan atasan dengan bawahan	110
Tabel 4. 25 Tanggapan Responden terhadap indikator Hubungan Sesama Rekan Kerja	111

Tabel 4. 26 Tingkat Motivasi Kerja	112
Tabel 4. 27 Tanggapan Responden terhadap indikator kemampuan	113
Tabel 4. 28 Tanggapan Responden terhadap indikator kreativitas	114
Tabel 4. 29 Tanggapan Responden terhadap indikator aktualisasi diri	115
Tabel 4. 30 Tanggapan Responden terhadap indikator kekuasaan	116
Tabel 4. 31 Tanggapan Responden terhadap indikator gairah kerja	117
Tabel 4. 32 Tanggapan Responden terhadap indikator interaksi	118
Tabel 4. 33 Tingkat Kinerja Pegawai	120
Tabel 4. 34 Tanggapan Responden terhadap indikator kualitas kerja	121
Tabel 4. 35 Tanggapan Responden terhadap indikator kuantitas kerja	122
Tabel 4. 36 Tanggapan Responden terhadap indikator ketepatan waktu	123
Tabel 4. 37 Tanggapan Responden terhadap indikator efektivitas kerja	124
Tabel 4. 38 Tanggapan Responden terhadap indikator kemandirian	125
Tabel 4. 39 Evaluasi Model Pengukuran	129
Tabel 4. 40 Validitas Diskriminan Fornell - Lacker	132
Tabel 4. 41 Validitas Diskriminan HTMT	133
Tabel 4. 42 Validitas Diskriminan Cross-Loadings	133
Tabel 4. 43 Kolinieritas Inner Model	135
Tabel 4. 44 Pengujian Hipotesis Langsung	136
Tabel 4. 45 Pengujian Hipotesis Mediasi	137
Tabel 4. 46 R square	138
Tabel 4. 47 Tabel SRMR	139
Tabel 4. 48 Goodness of Fit Index	140

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Capaian Indikator Kerja.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Pegawai	7
Gambar 2. 1 Dimensi Kinerja	20
Gambar 2. 2 iceberg model	32
Gambar 2. 3 Konsep Dasar Perilaku Individu	53
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 2. 5 Hubungan Kausal antarvariabel	61
Gambar 3. 1 Model Pengukuran Kompetensi	80
Gambar 3. 2 Model Pengukuran Lingkungan Kerja	80
Gambar 3. 3 Model Pengukuran Motivasi Kerja	81
Gambar 3. 4 Model Pengukuran Kinerja Pegawai.....	81
Gambar 3. 5 Rancangan Uji Model Struktural.....	82
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi BKD Jabar	86
Gambar 4. 2 Tanggapan responden terhadap indikator motif.....	91
Gambar 4. 3 Tanggapan Responden terhadap indikator Watak.....	92
Gambar 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Indikator Konsep Diri	93
Gambar 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Indikator Pengetahuan	94
Gambar 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Indikator Keahlian	95
Gambar 4. 7 Tanggapan responden terhadap Indikator Penerangan/Cahaya	97
Gambar 4. 8 Tanggapan responden terhadap Indikator Temperatur.....	99
Gambar 4. 9 Tanggapan responden terhadap Indikator Kelembaban	100
Gambar 4. 10 Tanggapan responden terhadap Indikator Sirkulasi Udara	101
Gambar 4. 11 Tanggapan responden terhadap Indikator Kebisingan	102
Gambar 4. 12 Tanggapan responden terhadap Indikator Getaran Mekanis.....	103
Gambar 4. 13 Tanggapan responden terhadap Indikator Bau-bauan.....	104
Gambar 4. 14 Tanggapan responden terhadap Indikator Tata Warna	106
Gambar 4. 15 Tanggapan responden terhadap Indikator Dekorasi/Tata Letak ..	107
Gambar 4. 16 Tanggapan responden terhadap Indikator Musik	108
Gambar 4. 17 Tanggapan responden terhadap Indikator Keamanan	109
Gambar 4. 18 Tanggapan responden terhadap Indikator Hubungan Atasan dengan Bawahan.....	110
Gambar 4. 19 Tanggapan responden terhadap Indikator Hubungan Sesama Rekan Kerja.....	111
Gambar 4. 20 Tanggapan responden terhadap Indikator Kemampuan.....	114
Gambar 4. 21 Tanggapan responden terhadap Indikator Kreativitas.....	115
Gambar 4. 22 Tanggapan responden terhadap Indikator Aktualisasi Diri.....	116
Gambar 4. 23 Tanggapan responden terhadap Indikator Kekuasaan.....	117
Gambar 4. 24 Tanggapan responden terhadap Indikator Gairah Kerja	118
Gambar 4. 25 Tanggapan responden terhadap Indikator Interaksi	119
Gambar 4. 26 Tanggapan responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	121
Gambar 4. 27 Tanggapan responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja	122

Gambar 4. 28 Tanggapan responden terhadap Indikator Ketepatan Waktu	123
Gambar 4. 29 Tanggapan responden terhadap Indikator Efektivitas Kerja	124
Gambar 4. 30 Tanggapan responden terhadap Indikator Kemandirian	125
Gambar 4. 31 Pengujian Model Penelitian	127
Gambar 4. 32 Hasil Pengujian Model Pengukuran.....	128

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 hasil perbaikan tesis.....	170
Lampiran 2 Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing.....	171
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Angket	172
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	173
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian	174

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah Ma'ruf, (2014) "*Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*". Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Achmad, S. H. (2017). "The effect of competency, motivation, and Organizational culture on the employee performance at the jayakarta hotel, bandung, Indonesia". *Journal of Business on Hospitality and Tourism*, 2(1), 120-130. DOI: <https://doi.org/10.31227/osf.io/m7wqs>
- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember". *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47-62. DOI: <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Adnan, I. (2020). "*Pengertian dan Sejarah Psikologi Industri dan Organisasi*". Jakarta: Universitas Terbuka
- Ahman, E. (2018). "The Influence Of Compensation And Organizational Culture On Employees' Performance In Pd. Bpr Kuningan". *Indonesian Journal Of Strategic Management*, 1(2). DOI: <https://doi.org/10.25134/ijsm.v1i2.1393>
- Ahyari, Agus. (1994). "*Manajemen Produksi*". Yogyakarta: BPFE UGM.
- Ainanur., Tirtayasa, S. (2018). "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. 1(1), 1-14. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2234>
- Alex, S. Nitisemito. 2008. "*Manajemen Personalia, Edisi kedua*". Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Amirullah. (2015). "*Kepemimpinan dan Kerja Sama Tim*". Jakarta: Mitra Wacana Media
- Amponsah-Tawiah, K., & Dartey-Baah, K. (2011). "Occupational Health and Safety: Key Issues and Concerns in Ghana". *International Journal of Business and Social Science*, 2, 119-126. https://www.researchgate.net/publication/280557400_Occupational_Health_and_Safety_Key_Issues_and_Concerns_in_Ghana
- Andi Prayogi, M., & M Nursidin, M. N. (2018). "Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Universitas Asahan*. DOI: <https://doi.org/10.31227/osf.io/t8j6w>
- Anitha, J. (2014). "Determinants of employee engagement and their impact on employee performance". *International journal of productivity and performance management*. 63(1) DOI: <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>
- Anjani, A. (2019). "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 1. DOI: <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>

- Ansori, A., & Ali, H. (2017). "Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Promosi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Bungo". *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 15(1), 50-60. DOI: <http://dx.doi.org/10.33087/jiubj.v15i1.198>
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). "Pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai". *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 2(1), 91. DOI: <http://jurnal.unswagati.ac.id/index.php/jibm>
- Arianto, D. A. N. (2013). "Pengaruh kedisiplinan, lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja tenaga pengajar". *Jurnal Economia*, 9(2), 191-200. DOI: <https://doi.org/10.21831/economia.v9i2.1809>
- Arikunto, S. (2010). "*Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktik*". Jakarta: Rineka Cipta.
- Arman, A., Pramono, R., & Supardi, S. (2022). "Analisis Motivasi, Kompensasi Dan Kompetensi Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pt Adhiyasa Bangkinang Kabupaten Kampar". *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah Menara Ilmu*, 16(2). DOI: <https://doi.org/10.31869/mi.v16i2.3238>
- Armstrong, M. (2006). "*A handbook of human resource management practice*". Kogan Page Publishers.
- Armstrong, M. (1990). "*Manajemen Sumber Daya Manusia, diterjemahkan Sofyan dan Haryanto*", Jakarta: Penerbit PT. Elex Media Komputindo.
- Azhad, M. N., Anwar, & Qomariah, N. (2015). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jember: Cahaya Ilmu.
- Azwar, S. (2003). "*Metode penelitian cetakan ke-enam*". Yogyakarta, Penerbit, Pustaka Pelajar.
- Bahri, S. (2016) "Pengaruh Pengembangan Karier dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai Dinas PU Bina Marga Wilayah Kerja Sumatera Selatan". *Jurnal Ecoment Global*: 1(1). 51-61. <https://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EG/article/view/84>
- Bahri, S., & Nisa, Y. C. (2017). "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan". *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 18(1), 9-15. DOI: <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>
- Bangun, Wilson. (2012). "*Manajemen sumber daya manusia*". Bandung : Penerbit Erlangga
- Bernardin, J. H., & Joyce, A. (1998). "*Human Resource Management: An Experiential Approach*". New York: McGraw-Hill, 2013
- Bono, J. E. dan Judge, T. A. 2003. "Core Self-Evaluations: A Review of the Trait and its Role in Job Satisfaction and Job Performance". *European Journal of Personality*, Vol 17: 5-8. DOI: <https://doi.org/10.1002/per.481>
- Budhiningtias, W. M. (2011). "Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Survey pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat)". *Jurnal*

- Majalah Ilmiah UNIKOM, 7(2). Retrieved from <https://jurnal.unikom.ac.id/jurnal/pengaruhkompetensi-terhadap.24>
- Chin, W. W. (1998). "The partial least squares approach to structural equation modeling". *Modern methods for business research*, 295(2), 295-336. https://www.researchgate.net/publication/311766005_The_Partial_Least_Squares_Approach_to_Structural_Equation_Modeling
- Cushway, Barry, dkk., 2000. "*Perilaku & Desain Organisasi, terjemahan Agus Dharma*", Jakarta: Elex Media Komputindo
- Dessler, G. (2017). "*Human Resource Management Fifteenth Edition*". New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Diansyah, M., Athar, H. S., & Fauzi, A. (2020). "Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Kaitanya Pada Motivasi Dan Kinerja Pegawai". *Jurnal Distribusi*, 8(2), 267-276. repository.ubharajaya.ac.id
- Dwiyanti, N. K. A., Heryanda, K. K., & Susila, G. P. A. J. (2019). "Pengaruh kompetensi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan". Bisma: *Jurnal Manajemen*, 5(2), 121-130. DOI: <https://doi.org/10.23887/bjm.v5i2.22020>
- Dyer, L., & Reeves, T. (1995). "Human resource strategies and firm performance: what do we know and where do we need to go?" *International Journal of Human Resource Management*, 6(3), 656-670 DOI: <https://doi.org/10.1080/09585199500000041>
- Dziuba, S. T., Ingaldi, M., & Zhuravskaya, M. (2020). "Employees' job satisfaction and their work performance as elements influencing work safety". *System Safety: Human-Technical Facility-Environment*, 2(1). <https://sciendo.com/article/10.2478/czoto-2020-0003>
- Ekhsan, M. (2019). "Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Optimal". *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13. DOI: <https://doi.org/10.33558/optimal.v13i1.1734>
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai". *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46-58. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Este, D. (2007) "Cultural competency and social work practice in Canada: A Retrospective Examination". *Canadian Social Work Review/Revue Canadienne de Service Social*, 24 (1), 93-104. <https://www.jstor.org/stable/41669864>
- Farizki, M. R. (2017). "Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kariawan Medis". *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen V. 6 No. 5* <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1488>
- Ferawati, A. (2017). "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Kariawan". *Agora*. 5 (1) <https://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/5321>

- Fitria, E., Dermawati, D. S., & Purnomo, E. I. (2020). "Tata Letak Ruang Kerja Pada Bangunan Co-Working Space Di Jakarta". *AGORA: Jurnal Penelitian dan Karya Ilmiah Arsitektur Usakti*, 18(1), 1-7. DOI: <https://doi.org/10.25105/agora.v18i01.7462>
- Furchan A. 2004. "Pengantar Penelitian dalam Pendidikan". Yogyakarta: Andi Offset.
- Ganta, V. C. (2014). "Motivation in the workplace to improve the employee performance". *International Journal of Engineering Technology, Management and Applied Sciences*, 2(6), 221-230. <http://www.ijetmas.com/>
- George, Jennifer M. dan Gareth R. Jones. (2012). "Understanding and Managing Organizational Behavior". New Jersey: Pearson-Prentice Hall.
- Ghoniayah, N. (2011). "Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen". *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 2(2). <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>
- Ghozali, D. G. (2016). "Partial Least Squares: Regression & Structural Equation Models". G. David Garson and Statistical Associates Publishing.
- Ghozali, I. (2017). "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar". *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1). DOI: <https://doi.org/10.35972/jieb.v3i1.59>
- Gibson, Ivancevich dan Donnelly. 1996. "Organisasi, Perilaku, Struktur, Proses. Alih Bahasa Nunuk Ardiani". Penerbit Binarupa Aksara. Jakarta.
- Gibson, et al. (2012). "Organizations: Behaviour, structure, processes, fourteenth edition". New York: The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Gomes, F. C. (2010). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Yogyakarta: Andi Offset
- Gomes, F. Cardoso, (2003). "Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kedua" Penerbit Andi Offset, Yogyakarta,.
- Greenberg, J. & Baron, R. A. (2008). "Behavior in Organizations. Ninth Edition". Pearson Prentice Hall. New Jersey
- Hadiwijaya, H. & Hanafi. (2016). "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kepuasan serta Implikasinya Pada Prestasi Kerja Karyawan". *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya (JMBS)*. 14(3). 407-418 DOI: <https://doi.org/10.29259/jmbs.v14i3.3985>
- Hair, J.F. JR., Anderson, R.E, Tatham, R.L. & Black, W.C. (1998). "Multivariate Data Analysis. Six Edition". New Jersey : Pearson Educational, Inc.
- Hair, J., Hollingsworth, C. L., Randolph, A. B., & Chong, A. Y. L. (2017). "An updated and expanded assessment of PLS-SEM in information systems research". *Industrial management & data systems*. DOI: <https://doi.org/10.1108/IMDS-04-2016-0130>

- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). "When to use and how to report the results of PLS-SEM". *European business review*, 31(1), 2-24. DOI: <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). "*Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R: A workbook*" (p. 197). Springer Nature.
- Hameed, A., & Waheed, A. (2011). "Employee development and its affect on employee performance a conceptual framework". *International journal of business and social science*, 2(13). DOI: [10.30845/ijbss](https://doi.org/10.30845/ijbss)
- Harsuko,(2011)."*Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*". Malang: UB Press.
- Harian Kompas, 25 September 2021 (<https://nasional.kompas.com/read/2021/09/25/11571871/wapres-program-pemerintah-saat-ini-membangun-sdm-unggul-dan-kreatif>)
- Hariandja, M. T. E. (2009). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Grasindo.
- Harras, H., Sugiarti, E., & Wahyudi, W. (2020). "Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Mahasiswa". Tangerang Selatan: Unpam Press. <http://repository.unpam.ac.id/id/eprint/8651>
- Hasibuan, Malayu. (2016). "*Manajemen Sumber Daya Manusia. (edisi revisi)*". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Herlambang, S. P., Sinaga, S., & Sihombing, N. S. (2022). "Analisis Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (PERSERO) UIP Sumbagut." *Jurnal Prointegrita*, 6(1), 182-202. URL: <http://e-repository.perpus.uinsalatiga.ac.id/id/eprint/4793>
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B.B. (1959). "*The motivation to work*". New York: John Wiley & Sons.
- Herzberg, F. (2005). "*The motivation-hygiene theory. Organizational behavior one: Essential theories of motivation and leadership, eds JB Miner*", New York : ME Sharpe Inc.
- Hasibuan, S.P. Melayu. (2014). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hidayat, A. (2020), "Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Guru di Gugus II Kecamatan Jatiwaras Kabupaten Tasikmalaya". *Jurnal Revolusi Indonesia* Vol.1No. 1 https://www.researchgate.net/publication/360005393_PENGARUH_KOMPETENSI_DAN_MOTIVASI_GURU_TERHADAP_KINERJA_GURU
- Honggowati, S., Rahmawati, R., Aryani, Y. A., & Probohudono, A. N. (2017). "Corporate governance and strategic management accounting disclosure". *Indonesian Journal of Sustainability Accounting and Management*, 1 (1), 23-30.DOI: <https://doi.org/10.28992/ijSAM.v1i1.24>

- Irwan, I., & Adam, K. (2015). "Metode partial least square (PLS) dan terapannya (Studi kasus: analisis kepuasan pelanggan terhadap layanan PDAM unit camming kab. Bone)". *Teknosains: Media Informasi Sains dan Teknologi*, 9(1), 53-68. URL: journal3.uin-alaudidin.ac.id
- Isyandi, B. (2004). "*Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Perspektif Global, Cetakan P*". Pekanbaru: Unri Press.
- Jarvis, C. B., MacKenzie, S. B., & Podsakoff, P. M. (2003). "A critical review of construct indicators and measurement model misspecification in marketing and consumer research". *Journal of consumer research*, 30(2), 199-218. DOI: <https://doi.org/10.1086/376806>
- Johnson, C. E. (1974). "*A Meaning for Competency*". Athens: Georgia Univ. <https://eric.ed.gov/?id=ED092538>
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). "Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan lingkungan kerja sebagai variabel moderasi". *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66-79. DOI: <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Jumawan. (2015). "Mengembangkan Sumber Daya Manusia (Hrm) Yang Strategis Untuk Menunjang Daya Saing Organisasi : Perspektif Competency & Talent Management". *Media Mahardhika*. Vol. 13 No. 3 Mei 2015. <http://repository.stie-yai.ac.id/id/eprint/934>
- Kadir, A. & Pane, R.A.H. (2018). "Evaluasi Kinerja Pegawai Bagian Program Kemitraan Dan Bina Lingkungan Pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". *JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu-ilmu Sosial*, Vol. 10 (2): 205-209. DOI: <https://doi.org/10.24114/jupiis.v10i2.11386.g10194>
- Kembau, J.B. (2018). "Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Malalayang Kota Manado". *Jurnal EMBA*, 6(4), 3428-3437. ejournal.unsrat.ac.id
- Khair, H. (2019). "Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja". *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3404>
- Khan, R. A. G., Khan, F. A., & Khan, M.A. (2011). "Impact of Training and Development on Organizational Performance". *Global Journal of Management and Business Research*, 11(7), 63-69. URL: https://globaljournals.org/GJMBR_Volume11/8
- Khan, W., dan Mufti, O. (2012). "Effect of Compensation on Motivating Employees in Public and Private Bank of Peshawar (BOK and UBL)". *Journal of Basic and Applied Scientific Research* Vol.2, No.5 URL: <https://citeseerx.ist.psu.edu/>
- Khoiri, M. M. (2013). "Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja Pegawai Perpustakaan Di Universitas Negeri Yogyakarta". *Hanata Widya*, 2(6). URL: journal.student.uny.ac.id

- Kolibáčová, G. (2014). "The relationship between competency and performance". *Acta universitatis agriculturae et silviculturae mendelianae brunensis*, 62(6), 1315-1327. DOI: <http://dx.doi.org/10.11118/actaun201462061315>
- Kurniawan, R. A., dkk. (2019). "Dampak Organizational Citizenship Behavior, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". *Jurnal Penelitian IPTEKS*. 4(2), 148-160 DOI: <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i2.2453>
- Kurniawati, E. (2018). "Pengaruh Akuntansi Manajemen, Kualitas Informasi, Efisiensi Biaya Dan Ketepatan Waktu Terhadap Kinerja Keuangan PT. Surya Sukses". *Profita: Komunikasi Ilmiah dan Perpajakan*, 11(1), 20-33. DOI: <http://dx.doi.org/10.22441/profita.2018.v11.01.002>
- Kurniawati, A. Z. S. (2020). "Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi". Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang. URL: <http://eprintslib.ummgl.ac.id/id/eprint/2273>
- Kuswati, Y. (2020). "The effect of motivation on employee performance". *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences*, 3(2), 995-1002. DOI: <https://doi.org/10.33258/birci.v3i2.928>
- Labola, Y. A., (2019). "Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, Bakat dan Ketahanan dalam Organisasi". *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*: 7 (1), 28-35. URL: <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk>
- Lachowicz, M. J., Preacher, K. J., & Kelley, K. (2018). "A novel measure of effect size for mediation analysis". *Psychological Methods*, 23(2), 244. DOI: <https://doi.org/10.1037/met0000165>
- Laporan Tahunan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Barat
- Lestary, L., & Chaniago, H. (2017). "Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan". *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 94-103. DOI: <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.937>
- Luthans, F. 2013. "*Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach. Twelfth Edition*". New York: McGraw-Hill/Irwin
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2010). "*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*". Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2015). "*Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*". Jakarta: Refika Aditama
- Mangkunegara, A. P. (2017). "*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Cetakan Kesebelas)*". Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). "Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai". *Maneggio*:

- Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 296-307. URL: <https://jurnal.umsu.ac.id/>
- Marelli, A. F, Tondora, J., & Hoge, M. A. (2005). "Strategies for developing competency models". *Administration and Policy in Mental Health*, 32(5/6), 533-561. DOI: <https://doi.org/10.1007/s10488-005-3264-0>
- Martini, I. A. O., Rahyuda, I. K., Sintaasih, D. K., & Piartrini, P. S. (2018). "The influence of competency on employee performance through organizational commitment dimension". *Iosr Journal Of Business And Management (Iosr-Jbm)*, 20(2), 29-37. DOI: [10.9790/487X-2002082937](https://doi.org/10.9790/487X-2002082937)
- Martinsons, M. G. (1994). "Benchmarking human resource information systems in Canada and Hong Kong". *Information & Management*, 26(6), 305-316. DOI: [https://doi.org/10.1016/0378-7206\(94\)90028-0](https://doi.org/10.1016/0378-7206(94)90028-0)
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). "*Human Resource Management: Manajemen SumberDayaManusia. Terjemahan Dian Angelia*". Jakarta: Salemba Empat.P. 82
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). "*Manajemen Sumber Daya Manusia*". Jakarta: Salemba Empat.
- Mondy, R. W. & Joseph J. M. (2016). "*Human Resources Management Fourteenth Edition*". New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Mubin, A. U., & Farida, L. U. (2016). "Pengaruh Pengawasan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Perkebunan Kelapa Sawit (Kasus Bagian Pengolahan Pabrik Pada PT. Adei Plantation and Industry Pinggir-Bengkalis)". *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1). URL: <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/8641/8309>
- Mudayana, F. I., & Suryoko, S. (2016). "Pengaruh kompetensi, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening (studi kasus pada karyawan bagian produksi PT. Sai Apparel Industries Semarang)". *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(1), 300-312. DOI: <https://doi.org/10.14710/jiab.2016.10426>
- Muhidin, Sambas Ali.(2010). "*Statistika 2 Pengantar untuk Penelitian*". Bandung: Karya Adhika Utama.
- Mulyadi, H. (2010). "Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Galamedia Bandung Perkasa". *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*. 9(2), 97-111. URL: <https://ejournal.upi.edu/>
- Mulyasari, I. (2019). "Pengaruh kecerdasan emosional dan kompetensi terhadap kinerja pegawai". *Journal of Management Review*, 2(2), 190-197. DOI: <http://dx.doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1786>
- Munandar, A.S. (2004). "*Psikologi Industri dan Organisasi*". Depok: Penerbit Universitas Indonesia.

- Munandar, U., (2002). *“Kreativitas dan keberbakatan”*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Natsir. M. (1999). *“Metode Penelitian”*. Penerbit Gailia Indonesia. Jakarta.
- Nabawi, R. (2019). “Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai”. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170-183. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nawawi, H. H. (2008). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Ningrum, N. L., Prasetya, A., & Riza, M. F. (2014). “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan auto 2000 sukun Malang)”. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 11(1). URL: <https://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id>
- Nimran, U., & Amirullah. (2015). *“Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Konsumen”*. Malang: Sinar Akademi Malang.
- Nguyen, P. T., Yandi, A., & Mahaputra, M. R. (2020). “Factors That Influence Employee Performance: Motivation, Leadership, Environment, Culture Organization, Work Achievement, Competence And Compensation (A Study Of Human Resource Management Literature Studies)”. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 1(4), 645-662. DOI: <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v1i4.389>
- Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., & Wright, P. (2006). *“Human Resources Management: Gaining a Competitive Advantage, Tenth Global Edition”*. New York, MA: McGraw-Hill Education.
- Ogbeibu, S., Emelifeonwu, J., Senadjki, A., Gaskin, J., & Kaivo-oja, J. (2020). “Technological turbulence and greening of team creativity, product innovation, and human resource management: Implications for sustainability”. *Journal of Cleaner Production*, 244, 118703. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2019.118703>
- Opolot, H. N., Isubikalu, P., Obaa, B. B., & Ebanyat, P. (2018). “Influence of University Entrepreneurship Training on Farmers’ Competences for Improved Productivity and Market Acces in Uganda”. *Cogent Food & Agriculture*, 4 (1). DOI: <https://doi.org/10.1080/23311932.2018.1469211>
- Palan, R. (2007). *“Competency Management”*. Jakarta: PPM
- Panggabean, M. S. (2020). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka
- Pramularso, E. Y. (2018). “Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta”. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 2(1), 40-46. DOI: <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v2i1.2803>

- Pratiwi, N. B., Budiono, B., & Wardhana, M. (2017). Desain interior kantor PT. Insastama dengan konsep industrial modern. *Jurnal Sains dan Seni ITS*, 6(1), F17-F21. ejurnal.its.ac.id
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). “Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai”. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (2), 666-670. URL: <https://stembi.ac.id>
- Priyono. (2016). “*Metode Penelitian Kuantitatif*”. Sidoarjo: Zifatama.
- Raharjo, S., dkk. (2016). “Pengetahuan Kemampuan Kerja, Pengalaman dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan dengan Kompetensi Kerja sebagai Variabel Intervening”. *Journal of Management*. 2(2). URL: <http://jurnal.unpand.ac.id/>
- Rahmawanti, N. P. (2014). “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan kantor pelayanan pajak Pratama Malang Utara)”. (*Doctoral dissertation, Brawijaya University*). URL: administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id
- Rajagukguk, P. (2016). “Pengaruh motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai”. *Jurnal Ecodemica Jurnal Ekonomi Manajemen dan Bisnis*, 4(1), 23-31. DOI: <https://doi.org/10.31294/jeco.v4i1.283>
- Rapika, R., & Sulaiman, S. (2020). “Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimana Disiplin dan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Keuangan Kabupaten Gayo Lues”. *Jurnal Ilmiah Manajemen Gayo Lues*, 1(1). URL: <https://jim.usk.ac.id/EMGL/article/view/15504>
- Rasid, Z., Tewel, B., & Kojo, C. (2018). “Pengaruh hard skill dan soft skill terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI MANADO”. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(2). DOI: <https://doi.org/10.35794/emba.v6i2.20030>
- Raziq, A., & Maulabakhsh, R. (2015). “Impact of working environment on job satisfaction”. *Procedia Economics and Finance*, 23, 717-725. DOI: [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00524-9](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00524-9)
- Riduwan, M. B. A. (2004). “Metode dan teknik menyusun tesis”. Bandung: Alfabeta.
- Rino, Yuniarsih, T., Suwatno, Kusnendi, & Syahrizal. (2020). “*Perilaku Organisasi: Memahami Perilaku Kewargaan Organisasional untuk Kinerja Unggul*”. Bandung: PT Refika Aditama.
- Riswan & Dunan, H. (2019). “*Desain Penelitian dan Statistik Multivariate*”. Lampung: AURA CV. Anugrah Utama Raharja.
- Rivai dan Ella Jauvani Sagala (2009). “*Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Edisi Kedua*”. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Rivai, (2015). “*Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*”. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada

- Rodiyah, I. (2008). "Pengaruh Nilai Kebersamaan Budaya Lokal, Lingkungan kerja, dan Motivasi Terhadap Kreativitas Kerja Pegawai di Badan Kepegawaian Kabupaten Sidoarjo". *Kalamsiasi*, 1(1). URL: <http://eprints.umsida.ac.id/id/eprint/36>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). "*Perilaku organisasi*". Jakarta: salemba empat.
- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai". *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Ruky. (2016) "*Sistem Manajemen Kinerja*". Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Sabuhari, R., Sudiro, A., Irawanto, D & Rahayu, M. (2020). "The effects of human resource flexibility, employee competency, organizational culture adaptation and job satisfaction on employee performance". *Management Science Letters*, 10(8), 1775-1786. DOI: <http://dx.doi.org/10.5267/j.msl.2020.1.001>
- Saleh, A. R., & Utomo, H. (2018). "Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Etos Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Inko Java Semarang". *Among Makarti*, 11(1). DOI: <http://dx.doi.org/10.52353/ama.v11i1.160>
- Santoso, B., & Imaniyati, N. (2020) "The Effect of Leadership and Motivation on Employee Performance". *Journal of Talent Development and Excellence* . 12(1), 4564-4573.
- Saputra, N., & Mulia, R. A. (2021). "Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang". *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 1(1), 1-24. DOI: <https://doi.org/10.31933/jiee.v1i1.55>
- Satria, R. O. ., & Kuswara, A. . (2021). "Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kompetensi Kerja Serta Implikasinya Pada Produktivitas Pegawai Dinas Perhubungan Kota Bandung". *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship (e-Journal)*, 7(2). URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/234663493.pdf>
- Schuler, R. S., & Jackson, S. E. (1999). "*Manajemen sumber daya manusia menghadapi abad ke-21*". Jakarta: Erlangga.
- Sedarmayanti. 2009. "*Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*". Bandung: Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2011). "*Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*". Bandung: PT. Refika Aditama
- Sedarmayanti (2011). "*Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*". Bandung: CV Mandar Maju.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). "Research Methods for Business. In Encyclopedia of Quality of Life and Well-Being Research (Seventh)".

John Wiley & Sons, Inc. DOI: https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_102084

- Sembiring, J. H., & Prasetyo, A.P. (2018). “Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Biznet Networks”. *Jurnal Mitra Manajemen*. 2(4), 263-272. DOI: <https://doi.org/10.52160/ejmm.v2i4.100>
- Sembiring, M., Jufrizen, J., & Tanjung, H. (2021). “Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 131-144. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v4i1.6775>
- Serang, S. (2018). “Pengaruh pengetahuan, sikap kerja dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan”. *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 82-97. DOI: <https://doi.org/10.57178/paradoks.v1i1.177>
- Shields, J., Brown, M., Kaine, S., Dolle-Samuel, C., North-Samardzic, A., McLean, P., Johns, R., O’Leary, P., Robinson, J., & Plimmer, G. (2015). “*Managing employee performance & reward: Concepts, practices, strategies*”. Cambridge University Press.
- Siagian, P. Sondang, (2008) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*,” Jakarta: Bumi Aksara
- Siagian, P. (2014) “*Manajemen Sumber Daya Manusia*” . Jakarta: Bumi Aksara
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening”. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59-70. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan”. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281. URL: <http://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413>
- Silalahi, L. M. (2022). “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Literature Manajemen Sumber Daya Manusia)”. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(3), 257-269. DOI: <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i3.830>
- Simanjuntak, Burhan. 2003. “*Perilaku Organisasi*”. Yogyakarta: PT. Remaja Yosda Karya
- Siregar, D. (2019). “Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perseron Terbatas Digitdata Terminal Evolusi”. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*. 2 (1): 74 – 82 DOI: <https://doi.org/10.34007/jehss.v2i1.55>
- Skinner, B.F. (1953). “*Science and Human Behavior*”. New York: Free Press.
- Sofyan, D. K. (2013). “Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja kerja pegawai bappeda”. *Industrial Engineering Journal*. 2(1). URL: <http://journal.unimal.ac.id/miej>

- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *“Desain Penelitian Kuantitatif”*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Spencer, L. M. J., & Spencer, S. M. (1993). *“Competence at Work-Models for Superior Performance”*. New York: John Wiley & Sons.
- Spencer, L. M. J., McClelland, D. C., & Spencer, S. M. (1997). “Competency assessment methods. What Works! Assessment, Development, and Measurement”. *American society for training and development*. 1, 1-36
- Sriwidodo, U., & Haryanto, A. B. (2010). “Pengaruh kompetensi, motivasi, komunikasi dan kesejahteraan Terhadap kinerja pegawai dinas pendidikan”. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 4(1), 47-57. URL: <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/88>
- Sue, S., Zane, N., Nagayama Hall, G. C., & Berger, L. K. (2009). “The case for cultural competency in psychotherapeutic interventions”. *Annual review of psychology*, 60, 525-548. DOI: <https://doi.org/10.1146/annurev.psych.60.110707.163651>
- Sujarweni, W. (2014). *“Metodologi penelitian: Lengkap, praktis, dan mudah dipahami”*. Malang:Pustaka Baru Press
- Sutrisno, E. (2013). *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Surakhmad, W. (1994). *“Metode Ilmiah Penelitian, Metode dan Teknik Penelitian”*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2010). *“Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D”*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *“Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D”*. Bandung: Alfabeta
- Suharyanto, S., Nugraha, E., & Permana, H. (2014). “Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi QIP PT. GSI Cianjur”. *Publikasiilmiah,ums.ac.id*. Vol. 13, No. 2. URL: <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle/11617/5262/JITI-13-02-20%20-%20Suharyanto%20new.pdf;sequence=1>
- Sukmadinata, N. S. (2012). *“Metode Penelitian Pendidikan”*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Supriyanto, Y., (2015) “Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Koperasi”. *Jurnal Economia*. 11(2), 118 – 131 URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/33518897.pdf>
- Susanto, N. (2019). “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka”. *Agora*, 7(1).URL: <https://publication.petra.ac.id>
- Sutrischastini, A., & Riyanto, A. (2015). "Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai kantor sekretariat daerah Kabupaten Gunungkidul". *Kajian Bisnis Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha*, 23(2), 121-137. DOI: <https://doi.org/10.32477/jkb.v23i2.164>

- Suyitno, S., & Wahyuningsih, Y. (2023). “Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja, dan Sistem Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Pada karyawan PT. Starfood Internasional Kandangsemangkon Lamongan”. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(1), 61-64. DOI: <http://dx.doi.org/10.33087/jiubj.v23i1.2741>
- Strebler, M., Robinson, D. and Heron, P. (1997), “*Getting the Best Out of Your Competencies*”, Institute of Employment Studies, University of Sussex, Brighton.
- Stoner. J. A. F. (1995). “*Manajemen*”. Jakarta: PT. Prenallindo.
- Syahputra, I., & Jufrizen, J. (2019). “Pengaruh diklat, promosi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai”. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 104-116. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3364>
- Tambunan, A. P. (2018). “Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis”. *Jurnal Ilmiah METHONOMI*, 4(2), 175-183. URL: <http://methonomi.net>
- Tanjung, H. (2017). “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial Dan Tenaga Kerja Kota Medan”. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1). DOI: <https://doi.org/10.30596/jimb.v15i1.964>
- Theodora, O. (2015). “Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang”. *Agora*, 3(2), 187-195. URL: <https://publication.petra.ac.id/>
- Tohardi, ahmad. 2002. “*Manajemen Sumber Daya manusia*”. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Trisnaningsih, Sri. 2001. “Pengaruh komitmen terhadap Kepuasan Kerja Auditor : Motivasi sebagai Variabel Intervening : Studi Empiris Terhadap Kantor Akuntan Publik di Jawa Timur”. *The Indonesian Journal of Accounting Research*. URL: <http://ijar-iaikapd.or.id/index.php/ijar/article/view/99>
- Ulfa, R. (2021). “Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan. AL-Fathonah”. *Jurnal stitbb* 1(1), 342-351. URL: <https://jurnal.stitbb.ac.id>.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
- Wibowo. (2012). “*Manajemen Kinerja*.. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wijaya, H. (2017). “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin)”. *Journal Ecoment Global*, 2(1). URL: <https://ejournal.uigm.ac.id>.
- Wijayanto, A., Hubeis, M., Affandi, M. J., & Hermawan, A. (2011). “Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi kerja Karyawan. MANAJEMEN IKM”. *Jurnal Manajemen Pengembangan Industri Kecil Menengah*, 6(2), 1-9. DOI: <https://doi.org/10.29244/mikm.6.2.1-9>

- Wirawan. (2009). *“Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia”*. Jakarta, Salemba Empat
- Yamin, Sofyan. (2022). *“Seri Ebook Statistik Olah Data Statistik; SmartPLS 3, Amos dan Stata (Mudah Dan Praktis)”*. Pertama. Bekasi: PT Dewangga Energi Internasional.
- Yani, HM., (2012) *“Manajemen Sumber Daya Manusia”*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Yanuardianto, E. (2019). “Teori Kognitif Sosial Albert Bandura (Studi Kritis Dalam Menjawab Problem Pembelajaran di Mi)”. *Auladuna: Jurnal Prodi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2), 94-111. DOI: <https://doi.org/10.36835/au.v1i2.235>
- Yasa, I. G. R., & Dewi, A. A. S. K. (2018). “Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi”. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(3), 1203. DOI: : <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p2>
- Yuniarsih, T. & Suwatno, (2008). *“Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian”*. Bandung: CV. Alfabeta
- Yuniarsih, T. (2009). *“Manajemen sumber daya manusia”*. Bandung: Alfabeta.
- Yuniarsih, T. (2021). *“Kinerja Unggul Sumber Daya Manusia. Cetakan ketiga”*. Bandung: Rizqi Press.
- Yuthadiana, R.V. (2015). “Analisa Kebutuhan Program Pelatihan dan Pengembangan Berdasarkan Kompetensi Pada Talents Bank BJB Cabang Hasyim Ashari”. Tesis Program Magister Manajemen, Universitas Widyatama” URL: <http://repository.widyatama.ac.id/handle/123456789/6821>
- Zameer, H., Ali, S., Nisar, W., & Amir, M. (2014). “The impact of the motivation on the employee’s performance in beverage industry of Pakistan”. *International journal of academic research in accounting, finance and management sciences*, 4(1), 293-298. DOI: <http://dx.doi.org/10.6007/IJARAFMS/v4-i1/630>