

**ON THE JOB TRAINING DALAM PENINGKATAN KINERJA  
AVIATION SECURITY**

**(Studi Kasus Program Pembelajaran *On the Job Training* pada  
Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan  
Nasional Aviation Bandung)**

**TESIS**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar Magister  
Pendidikan dalam bidang Psikologi Pendidikan



Disusun Oleh:

**Guntur Sunarko Putro  
NIM 2002710**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

***ON THE JOB TRAINING DALAM PENINGKATAN  
KINERJA AVIATION SECURITY***

**(Studi Kasus Program Pembelajaran *On the Job Training* pada Lembaga  
Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Bandung)**

Oleh

Guntur Sunarko Putro

Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd) pada Sekolah Pascasarjana Program Studi Psikologi  
Pendidikan

©Guntur Sunarko Putro

September 2023

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang, Tesis ini tidak boleh diperbanyak  
seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, difotokopi atau cara lain tanpa  
izin penulis.

## LEMBAR PENGESAHAN

**GUNTUR SUNARKO PUTRO**  
**2002710**

*ON THE JOB TRAINING DALAM PENINGKATAN KINERJA AVIATION SECURITY*  
(Studi Kasus Program Pembelajaran *On The Job Training* pada Lembaga  
Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Bandung)

Disetujui dan disahkan oleh:

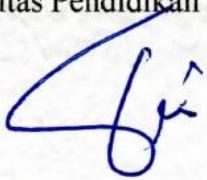
Pembimbing I,

  
Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd.  
NIP. 196606011991031005

Pembimbing II,

  
Dr. Mamat Supriatna, M.Pd.  
NIP. 196008291987031002

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Psikologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana  
Universitas Pendidikan Indonesia

  
Dr. Tina Hayati Dahlan, S.Psi., M.Pd. Psikolog.  
NIP. 197204192009122002

## **ABSTRAK**

Guntur Sunarko Putro (2023). “*On the Job Training* dalam Peningkatan Kinerja *Aviation Security* (Studi Kasus Program Pembelajaran *On the Job Training* pada Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Bandung”. Tesis. Dibimbing oleh : Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd. dan Dr. Mamat Supriatna, M.Pd., Program Studi Psikologi Pendidikan, Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan deskripsi analitis tentang *On the Job Training* (OJT) dalam peningkatan kinerja *Aviation Security* serta persepsi user tentang kinerja *Aviation Security* lulusan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Bandung. Studi kasus digunakan sebagai desain penelitian dalam rangka melakukan investigasi mendalam terhadap suatu kasus, dalam hal ini bagaimana program pembelajaran *On the Job Training* meningkatkan kinerja *Aviation Security* serta persepsi user tentang kinerja lulusan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Bandung. Desain penelitian studi kasus meliputi langkah-langkah, yaitu: (1) menentukan dan menjabarkan pertanyaan penelitian; (2) memilih dan menentukan desain dan instrumen penelitian; (3) menentukan teknik pengumpulan data dan melakukan kegiatan pengumpulan data; (4) membuat analisa data; (5) mempersiapkan laporan akhir penelitian. Hasil dari wawancara dan observasi ditemukan bahwa Program Pembelajaran *On the Job Training* sangat bermanfaat bagi peserta didik, terutama karena dengan mengikuti *On the Job Training*, maka peserta dapat meningkatkan kualitas dirinya, yaitu : lebih percaya diri, lebih kuat dalam menghadapi permasalahan, dapat bekerja bersama tim, dan lebih tenang dalam bekerja. Faktor-faktor tersebut menunjang aspek kinerja peserta *On the Job Training*. Hasil selanjutnya adalah persepsi user tentang kinerja *Aviation Security* lulusan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Nasional Aviation. Landasan teori yang digunakan adalah *Experiential Learning Theory* yang relevan dengan Program Pembelajaran *On the Job Training*. Kegunaan penelitian ini dapat menjadi pengetahuan kepada pendidik tentang implementasi kegiatan pembelajaran *On the Job Training* yang diselenggarakan suatu lembaga pendidikan dan pelatihan dan aspek kinerja yang baik yang ditimbulkannya.

Kata Kunci: *On The Job Training*, Kinerja, *Aviation Security*

## **ABSTRACT**

Guntur Sunarko Putro (2023). "On the Job Training in Improving Aviation Security Performance (Case Study of the On the Job Training Learning Program at the Bandung National Aviation Education and Training Institute". Thesis. Supervised by: Prof. Dr. Juntika Nurihsan, M.Pd. and Dr. Mamat Supriatna, M.Pd., Department of Educational Psychology, Graduate School of Universitas Pendidikan Indonesia.

*This study aims to produce an analytical description of On the Job Training (OJT) in improving Aviation Security performance as well as user perceptions of Aviation Security performance graduates of the Bandung National Aviation Education and Training Institute. Case studies are used as a research design in order to conduct an in-depth investigation of a case, in this case how the On the Job Training learning program improves Aviation Security performance and user perceptions of the performance of graduates of the Bandung National Aviation Education and Training Institute. The case study research design includes steps, namely: (1) determining and describing research questions; (2) selecting and determining research designs and instruments; (3) determining data collection techniques and conducting data collection activities; (4) making data analysis; (5) preparing the final research report. The results of interviews and observations found that the On the Job Training Learning Program is very beneficial for students, especially because by participating in On the Job Training, participants can improve their quality, namely: more confident, stronger in facing problems, can work with teams, and more calm at work. These factors support the performance aspects of On the Job Training participants. The next result is the user's perception of the performance of Aviation Security graduates of the National Aviation Education and Training Institute. The theoretical basis used is Experiential Learning Theory which is relevant to the On the Job Training Learning Program. The usefulness of this research can be knowledge to educators about the implementation of On the Job Training learning activities organized by an education and training institution and the good performance aspects that result.*

*Keywords:* *On The Job Training, Performance, Aviation Security*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

### **BAB I PENDAHULUAN..... 1**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Tesis.....	6

### **BAB II KAJIAN TEORI PROGRAM PEMBELAJARAN *ON THE JOB TRAINING* DAN KINERJA..... 7**

2.1 Tinjauan Program Pembelajaran.....	7
2.2 Teori <i>Experiential Learning</i> .....	12
2.3 Tinjauan Program Pembelajaran <i>On the Job Training</i> .....	22
2.4 Pelatihan untuk Peningkatan Kinerja.....	29
2.5 Tinjauan Kinerja <i>Aviation Security</i> .....	34
2.6 <i>Aviation Security</i> .....	37
2.7 Tren Penelitian.....	40
2.8 Asumsi Penelitian.....	46
2.9 Kerangka Pemikiran.....	47

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Prosedur Penelitian.....	48
3.2 Pendekatan Penelitian.....	48
3.3 Fokus Penelitian .....	49
3.4 Lokasi Penelitian .....	49
3.5 Metode Penelitian.....	50
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.7 Teknik Analisa Data.....	71
3.8 Kredibilitas Penelitian.....	73
3.9 Isu Etik dalam Penelitian.....	76
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Latar Belakang Program Pembelajaran <i>On the Job Training</i> di Lembaga Diklat Nasional Aviation.....	77
4.2 Rumusan Tertulis Program Pembelajaran <i>On the Job Training</i> di Lembaga Diklat Nasional Aviation ditinjau dari Perspektif ELT.....	82
4.3 Implementasi Program Pembelajaran <i>On the Job Training</i> di Lembaga Diklat Nasional Aviation ditinjau dari Perspektif ELT.....	95
4.4 Persepsi User tentang Kinerja <i>Aviation Security</i> Lulusan Lembaga Diklat Nasional Aviation Setelah <i>On the Job Training</i> .....	116
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	127
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>129</b>
5.1 Simpulan.....	129
5.2 Implikasi.....	131
5.3 Rekomendasi.....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Bagan Orientasi Teori Pembelajaran.....	11
Tabel 2.2 Tabel Gaya Belajar <i>Experiential Learning</i> .....	18
Tabel 2.3 Persyaratan Pembelajaran dan Manfaatnya.....	32
Tabel 2.4 Contoh Kinerja / Hasil untuk Tujuan Pembelajaran.....	33
Tabel 2.5 Faktor yang mempengaruhi Kinerja dan Pembelajaran.....	36
Tabel 2.6 Tinjauan Empirik Penelitian.....	40
Tabel 3.1 Rumusan Pertanyaan Penelitian.....	49
Tabel 3.2 Waktu Kunjungan Pengamatan.....	57
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara .....	58
Tabel 3.4 Sumber Data dan Informasi Penelitian.....	65
Tabel 3.5 Kategorisasi Informan.....	71
Tabel 4.1 Aspek Kinerja dari Tujuan Pembelajaran Lembaga.....	84
Tabel 4.2 Kurikulum Pendidikan dan Pelatihan <i>Basic Aviation Security</i> .....	87
Tabel 4.3 Kurikulum Program <i>Basic Aviation Security</i> dalam Kategori Kinerja.....	89
Tabel 4.4 Proses Pembelajaran <i>On the Job Training</i> ditinjau dari ELT dan Ranah Belajar.....	113
Tabel 4.5 Faktor Kinerja menurut Informan.....	121

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Siklus <i>Experiential Learning</i> .....	13
Gambar 2.2 Gaya Belajar <i>Experiential Learning</i> .....	17
Gambar 2.3 Bagan Klasifikasi Hasil Pembelajaran.....	30
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
Gambar 3.1 Metode Data Analisis.....	72
Gambar 4.1 Lingkup Tugas <i>Aviation Security</i> .....	97
Gambar 4.2 Peserta <i>On the Job Training</i> memeriksa dokumen.....	99
Gambar 4.3 Peserta <i>On the Job Training</i> melihat pemeriksaan dokumen.....	100
Gambar 4.4 Peserta <i>On the Job Training</i> melaksanakan Tugas Secara Mandiri.....	101
Gambar 4.5 Peserta <i>On the Job Training</i> memperhatikan Petugas Senior melaksanakan Tugas di Area SCP.....	102
Gambar 4.6 Peserta <i>On the Job Training</i> dilepas Bertugas.....	102
Gambar 4.7 Peserta <i>On the Job Training</i> mencoba langsung HHMD.....	105
Gambar 4.8 Peserta <i>On the Job Training</i> memperhatikan Petugas Patroli..	106
Gambar 4.9 Peserta <i>On the Job Training</i> memperhatikan Area Kargo.....	106
Gambar 4.10 <i>Briefing</i> Pagi bersama Instruktur.....	115

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR PASCA SARJANA
2. SURAT PENGANTAR PENELITIAN
3. LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN (*Informed Consent*)
4. HASIL OBSERVASI
5. TRANSKRIP WAWANCARA
6. PROSES *OPEN CODING*
7. PROSES *AXIAL CODING*
8. FORM PENILAIAN OJT LEMBAGA DIKLAT NASIONAL AVIATION

## DAFTAR PUSTAKA

- Alwasilah, A. C. (2011). *POKOKNYA Kualitatif, Dasar-dasar Merancang dan Melakukan Penelitian Kualitatif* (6th ed.). Pustaka Jaya.
- Anggreni, A. (2020). Experiential Learning (Pembelajaran Berbasis Mengalami). *At-Thullab : Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 1(2). <https://doi.org/10.30736/atl.v1i2.86>
- Anugrahwanto, R. B., & Nurhayati, S. (2020). Implementation of Experiential Learning Character Development of Civil Servants in Ministry of Transportation Environment. *Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Luar Sekolah*, 9(2).
- Ardhiansah, M. A. (2022). Analisis Program Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Petugas Aviation Security (Avsec) di Bandar Udara Tunggul Wulung Cilacap. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 1(3). <https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i3.513>
- Arikunto, S. & Safrudin, C. (2008). *Evaluasi Program Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Ashary, L. (2019). Pentingnya Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada KFC Jember. *Cermin: Jurnal Penelitian*, 3(2), 158. [https://doi.org/10.36841/cermin\\_unars.v3i2.464](https://doi.org/10.36841/cermin_unars.v3i2.464)
- Aunurrahman. (2016). *Belajar dan Pembelajaran* (10th ed.). CV Alfabeta.
- Aviation, T. A. N. (2017). *Training Procedure Manual Program Pendidikan dan Pelatihan Airline Staff, Flight Attendant, dan Initial Basic Aviation Security*. Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Penerbangan Nasional Aviation Airline Education Centre.
- Bernardin, H. J. & Russel, J. E. (1993). *Human Resource Management: An Experiential Approach*. McGraw Hill.
- Borman, W. C. (2004). Introduction to the Special Issue: Personality and the Prediction of Job Performance: More Than the Big Five. *Human Performance*, 17(3). [https://doi.org/10.1207/s15327043hup1703\\_1](https://doi.org/10.1207/s15327043hup1703_1)
- Budhi, I. G. K. T. P. (2018). Implementasi Pelatihan dan Pendidikan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di STMIK STIKOM Bali. *Cendekia: Jurnal Studi Keislaman*, 4(1). <https://doi.org/10.37348/cendekia.v4i1.54>
- Cascio, W. F. (2006). *Managing Human Resources. Productivity, Quality of Work Life, Profit* (M. H. International (ed.)).
- Corbin, J. & Strauss, A. (2008). *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory* (3rd ed.). Sage Publication, Inc.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Sage Publication,

- Inc.
- Dessler, G. (2011). *Human Resource Management* (12th ed.). Pearson.
- Devi, R. V, & Shaik, N. (2012). Evaluating training & development effectiveness- A measurement model. *Asian Journal of Management Research*, 2(1).
- Dinata, M. J. (2020). *On the Job Training - Magang*. Penerbit ANDI.
- Diwangkara, S., & Razati, G. (2020). Pengaruh on the job training dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. PLN persero distribusi Jawa Barat. In *Journal of Business Management Education /* (Vol. 5, Issue 2).
- Djamarah, S. B. (2013). *Psikologi Belajar*. Rineka Cipta.
- Fitriani, A. (2020). Peran On the Job Training terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di PT. XYZ. *Psibernetika*, 12(2).  
<https://doi.org/10.30813/psibernetika.v12i2.1752>
- Gagne, R. M. (1985). *The Conditions of Learning and Theory of Instruction* (4th ed.). Holt, Rineheart and Winston.
- Gao Highlights. (2018). *Aviation Security - Basic Training Program for Transportation Security Officers Would Benefit from Performance Goals and Measures. July*.
- Granberg, T. A., & Munoz, a O. (2013). Developing key performance indicators for airports. *Workshop on ATM/CNS, Eiwac*.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2013). *Organizational Behavior: Managing People and Organizations* (11th ed.). Cengage Learning.
- Hamzah, A. (2020). *Metode Penelitian Studi Kasus: Single Case, Instrumental Case, Multicase & Multisite* (1st ed.). Literasi Nusantara.
- Hayati, R. S. (2020). Pendidikan lingkungan berbasis experiential learning untuk meningkatkan literasi lingkungan. *Humanika*, 20(1).  
<https://doi.org/10.21831/hum.v20i1.29039>
- Hergenhahn, B. R., Olson, M. H. (2008). *Theories of Learning (Teori Belajar)* (7th ed.). Kencana Prenada Media Grup.
- Hilal, R. F. (2020). Analisis Peranan Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Mempersiapkan Sumber Daya Manusia Yang Berkualitas Pada Bidang Penerbangan Di Indonesia. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 14(1).
- Husin, A. (2013). Implementation of Experiential Learning Methods on Environmental Lesson for Elementary School. *1st SEA-DR Proceeding*, 42–49.
- Kaswan. (2016). *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. CV Alfabeta.
- Kim, Y., & Park, H. (2014). An Investigation of the Competencies Required of Airline Cabin Crew Members: The Case of a Korean Airline. *Journal of Human Resources in Hospitality and Tourism*, 13(1).  
<https://doi.org/10.1080/15332845.2013.807393>

- Kolb, A. Y., & Kolb, D. A. (2009). Experiential learning theory: A dynamic, holistic approach to management learning, education and development. In *The SAGE Handbook of Management Learning, Education and Development*. <https://doi.org/10.4135/9780857021038.n3>
- Kolb, D. A. (2015). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development* (2nd ed.). Pearson Education Limited.
- Kurnianto, B. (2019). Dinamika Pendidikan Tinggi Vokasi Penerbangan Merespon Isu Industri 4.0. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 3(2). <https://doi.org/10.36339/jaspt.v3i2.261>
- Marantika, A. A., & Sugandi, A. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Link and Match Antara Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI) dan Penyelenggara Pendidikan Terhadap Hasil Pembelajaran dan Penyerapan Lulusan Pada Prodi D-III Operasi Pesawat Udara (OPU) Akademi Penerbang Indonesia Banyuwangi. *Skyhawk: Jurnal Aviasi Indonesia*, 1(2). <https://doi.org/10.52074/skyhawk.v1i2.16>
- Mathis, R. L. & Jackson, J. H. (2008). *Human Resource Management* (12th ed.). Thomson South Western.
- Matsuo, M. (2014). Instructional skills for on-the-job training and experiential learning: An empirical study of Japanese firms. *International Journal of Training and Development*, 18(4), 225–240. <https://doi.org/10.1111/ijtd.12035>
- McDavid, J. C., & Hawthorn, L. R. L. (2006). *Program Evaluation and Performance Measurement: An Introduction to Practice*. Sage Publication, Inc.
- Merriam, S. B., Baumgartner, L. M. (2007). *Learning in Adulthood: A comprehensive guide* (3rd ed.). Jossey Bass-A Wiley Brand.
- Merriam, S. B. (2009). *Qualitative Research: A Guide to Design and Implementation*. Jossey Bass-A Wiley Imprint.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi* (Revisi). PT. Raja Grafindo Persada.
- Moleong, L. J. (1991). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (3rd ed.). PT Remaja Rosdakarya.
- Muhtadi, A., Sujana, W., & Wayan Widnyana, I. (2021). International Journal of Contemporary Research and Review The Effect of Education and Job Training on Employee Performance with Motivation and Work Ability as Intervening Variables at the Airport Personnel of PT. JAS International Airport Branch I Gusti N. *Ijcrr*, 12(06), 20409–20419. <https://doi.org/10.15520/ijcrr.v12i06.901>
- Noe, R. A. (2002). *Employee Training and Development* (2nd ed.). McGraw-Hill/Irwin.
- Nugraheni, B. I. (2021). Analisis pelaksanaan mata kuliah pengenalan lapangan sekolah (plp) secara daring berdasarkan experiential learning theory. *Humanika*, 21(2). <https://doi.org/10.21831/hum.v21i2.38224>

Guntur Sunarko Putro, 2023

**ON THE JOB TRAINING DALAM PENINGKATAN KINERJA AVIATION SECURITY (STUDI KASUS PROGRAM PEMBELAJARAN ON THE JOB TRAINING PADA LEMBAGA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENERBANGAN NASIONAL AVIATION BANDUNG)**

- Nugroho, Y. A. B. (2019). *Pelatihan dan Pengembangan SDM: Teori dan Aplikasi*. Penerbit Universitas Katolik Indonesia Atma Jaya.
- Ojo, T. A. (2019). Work-Integrated Learning Practices: Lessons from Private Higher Education Institutions. In *Educor Multidisciplinary Journal* (Vol. 3, Issue 1).
- Pannen, P., Mustafa, D., Sekarwinahyu, M. (2001). *Konstruktivisme dalam Pembelajaran*. PAU-PPAI, Universitas Terbuka.
- Priyatmoko, S., & Dzakiyyah, N. I. (2020). Relevansi Kampus Merdeka terhadap Kometensi Guru Era 4.0 dalam Perspektif Experiential Learning Theory. *At-Thullab : Jurnal Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah*, 4(1). <https://doi.org/10.30736/atl.v4i1.120>
- Priyandari, D. M. D. (2015). Pengaruh Kompetensi, Tim Kerja, dan Pembelajaran, terhadap Kinerja Karyawan Studi Kausal di PT. Whitesky Aviation. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 8(2). <https://doi.org/10.35968/m-pu.v8i2.235>
- Rahardjo, M. (2017). Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif: Konsep dan Prosedurnya. *Metode Penelitian, Sekolah Pascasarjana Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang (Unpublished)*.
- Restiningtyas, L. N., Sayekti, T., & Maryani, K. (2022). The Effectiveness of Teaching Assistants in the MBKM Program in Improving the Quality of Learning. *ThufuLA: Jurnal Inovasi Pendidikan Guru Raudhatul Athfal*, 10(1).
- Sanjaya, R. D., Prasetyo, I., & Rossydi, A. (2022). Evaluasi Program Pembelajaran on the Job Training di Lembaga Pendidikan Vokasi. *Airman: Jurnal Teknik Dan Keselamatan Transportasi*, 5(1). <https://doi.org/10.46509/ajtk.v5i1.208>
- Shim, W., Massacci, F., De Gramatica, M., Tedeschi, A., & Pollini, A. (2013). Evaluation of airport security training programs: Perspectives and issues. *Proceedings - 2013 International Conference on Availability, Reliability and Security, ARES 2013*. <https://doi.org/10.1109/ARES.2013.100>
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Memahami Penelitian Kualitatif*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Evaluasi (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi)* (1st ed.). CV Alfabeta.
- Tayibnabis, F. Y. (2000). *Evaluasi Program*. Rineka Cipta.
- Vokasi, D. (2020). Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi Tahun 2020-2024. *Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi*.
- Wahyuni, L., & Riyanto, S. (2022). Model Sekolah Adiwiyata Melalui Program Asistensi Mengajar Berbasis Pembelajaran Experiential. *Jurnal Paedagogy*, 9(4). <https://doi.org/10.33394/jp.v9i4.5673>
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja* (3rd ed.). PT. Raja Grafindo Persada.

- Widarto, P., dan Widodo, N. (2013). Pengembangan Model Pembelajaran Soft Skills dan Hard Skills untuk Siswa SMK. *Jurnal Cakrawala Pendidikan*, 3. <https://doi.org/10.21831/cp.v0i3.1139>
- Widoyoko, S. E. P. (2022). *Evaluasi Program Pembelajaran: Panduan Praktis bagi Pendidik dan Calon Pendidik*. Pustaka Pelajar.
- Yin, R. K. (2015). *Studi Kasus, Desain & Metode* (1st ed.). Rajawali Pers.
- Yona, S. (2006). Metodologi Penyusunan Studi Kasus. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(2).