

Nomor Daftar: 049/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PEGAWAI DI
BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh:
Alisa Fauzi Fahimah W. S
NIM 1901470

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PEGAWAI
DI BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:

Alisa Fauzi Fahimah W. S

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan

©Alisa Fauzi Fahimah W. S
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

ALISA FAUZI FAHIMAH W. S

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PEGAWAI
DI BKKBN PROVINSI JAWA BARAT**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd

NIP. 19610731 198703 1 001

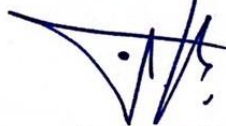
Pembimbing II



Dr. Nurdin, M.Pd

NIP. 19790712 200501 1 002

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Administrasi Pendidikan FIP UPI**



Dr. Sururi, M.Pd

NIP. 19701109 199802 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai di BKKBN Provinsi Jawa Barat” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Alisa Fauzi Fahimah W. S

NIM 1901470

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim Puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya kepada peneliti serta kekuatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai di BKKBN Provinsi Jawa Barat”. Tidak lupa peneliti juga mengucapkan shalawat dan salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Adapun secara garis besar, skripsi ini berisi mengenai pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Barat. Peneliti masih menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Tidak lupa, peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk jangka panjang, terkhusus pada program studi Administrasi Pendidikan.

Wabillahitaufik Walhidayah, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 16 Agustus 2023

Peneliti



Alisa Fauzi Fahimah W.S

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah *rabbi'l'alam*, segala puji bagi Allah SWT. yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, tidak lain dengan izin Allah SWT. meskipun terdapat hambatan dan kesulitan dalam prosesnya. Selama penyusunan skripsi tentu tidak terlepas dari doa, bantuan, motivasi, kasih sayang, dan bimbingan berbagai pihak. Besar kecilnya bantuan yang diberikan begitu berarti bagi peneliti. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan dengan tidak mengurangi rasa hormat melalui kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sururi, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa mendukung serta membantu dalam kelancaran penyusunan dan penyelesaian skripsi.
2. Bapak Dr. Asep Sudarsyah, M.Pd. selaku pembimbing I skripsi sekaligus pembimbing akademik yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga, juga bersedia membimbing peneliti dari awal perkuliahan, serta senantiasa membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini dengan baik dengan memberikan arahan dan motivasi.
3. Bapak Dr. Nurdin, M.Pd. selaku pembimbing II skripsi, terima kasih atas kesediaan bapak meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu membimbing dan mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan memberikan saran berharga demi kelancaran penelitian ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Administrasi Pendidikan, terima kasih banyak atas pengalaman dan ilmu pengetahuan yang diberikan di dalam kelas baik secara tatap muka maupun tatap maya yang tentu akan sangat bermanfaat bagi peneliti kedepannya.
5. Bapak Pena dan Ibu Melly sebagai staf Program Studi Administrasi Pendidikan, juga Bapak/Ibu fakultas yang telah memberikan pelayanan terbaik dan membantu kelancaran dalam hal administratif serta pemberian informasi selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Barat yang telah memberikan dukungan baik informasi maupun doa-doa demi kelancaran dan kemudahan dalam penyelesaian penelitian ini serta membantu kelancaran penelitian skripsi ini dengan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk memperoleh pengalaman dan ilmu baru. Juga terima kasih telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
7. Keluarga tercinta, Bapak Asep Edy Supriatna dan Ibu Holisoh yang selalu mendoakan yang terbaik, memberikan dukungan, perhatian, materil, selalu sabar, membimbing dan memberikan segalanya untuk peneliti dari awal hingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Tanpa doa dan izin ayah dan mama, peneliti tidak bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan segala cinta dan kasih sayang yang diberikan selama ini peneliti bisa menyelesaikan penelitian dengan semangat dan sabar hingga mencapai titik sekarang. Ayah, mama, *cause you were the reason that i survived and finished this*. Adikku tersayang, Muhammad Dzikri Alfarizi, terima kasih telah menjadi penyemangat dan salah satu alasan peneliti tidak menyerah dan senantiasa berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Juga untuk keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan peneliti dari awal hingga akhir tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih banyak.
8. Sahabat tersayang, Putri Yuwanda, Rezi Rahmawati A.F, Fadhilah Putri Ayunda, dan Aulia Fitri Salsabila terima kasih sudah selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi dalam proses penyusunan ini, menjadi teman cerita dalam segala hal, membantu menyelesaikan permasalahan yang ada, memberikan saran, menghibur, dan menjadi salah satu alasan peneliti untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman seperjuangan Alida Nurlatifah, Elsa Puji Lestari, Nabila Ananda Putri, Radya Camila Noor Insani, dan Rifa Istiqomah Athiatullah, terima kasih sudah mewarnai 4 tahun masa perkulahan ini, menjadi tempat berbagi, berkeluh kesah, bertukar pikiran dan segalanya. Terima kasih karena selalu membantu peneliti ketika kesulitan, memberikan semangat dan motivasi,

serta selalu mengajak untuk berprogres dan berproses bersama. Begitu banyak momen berharga yang akan menjadi kenangan dan pelajaran secara tidak langsung.

10. Rekan Administrasi Pendidikan 2019 terima kasih telah banyak memberikan pengalaman, kenangan, dan pelajaran baru selama perkuliahan. Juga terima kasih sudah mau berjuang bersama hingga saat ini. Semoga selalu diberikan kesehatan, kemudahan, dan kesuksesan untuk kita semua. Semoga Allah SWT. selalu menjaga kalian dimanapun kalian berada.

11. Kepada pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, doa, dan segala bentuk kontribusi terbaiknya.

Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT., diberikan kesehatan, dimudahkan segala urusannya, dan segala bentuk dukungan positifnya terhadap peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini mudah-mudahan dapat menjadi nilai pahala yang berlimpah untuk semuanya. *Aamiin allahumma aamiin.*

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Di BKKBN Provinsi Jawa Barat”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memperoleh gambaran mengenai pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pegawai di BKKBN Provinsi Jawa Barat. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 55 responden dengan *propotionate stratified random sampling*. Pengolahan data dilakukan dengan bantuan program *Microsoft Office Exel* dan program *SPSS versi 26 for Windows*. Berdasarkan hasil penghitungan uji kecenderungan umum menggunakan teknik *Weight Mean Score* (WMS), gambaran umum variabel X berada pada kategori sangat baik dan variabel Y berada pada kategori sangat baik. Lalu, berdasarkan hasil uji korelasi antara variabel X dan variabel Y didapatkan nilai 0,401. Untuk hasil uji signifikansi diperoleh nilai t_{hitung} sebesar 3,190 sedangkan t_{tabel} sebesar 1,675. Dari hasil tersebut maka $t_{hitung} > t_{tabel}$ yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X dan variabel Y. Selanjutnya berdasarkan hasil uji determinasi didapatkan bahwa variabel X berpengaruh sebesar 16,1% terhadap variabel Y. Pada analisis regresi diperoleh persamaan $\hat{Y} = 29,930 + 0,401 X$. Kesimpulan dari penelitian ini ialah beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pegawai.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, pegawai

ABSTRACT

The title of the research is "The Effect of Frequency Workload to Employee Work Stress at BKKBN West Java Province". In general, this study aims to identify and obtain an overview of the effect of workload to employee work stress at BKKBN, West Java Province. The method used descriptive with quantitative approach. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires to 55 respondents with proportional stratified random sampling. Data processing was carried out with the help of the Microsoft Office Exel program and the SPSS program version 26 for Windows. Based on the results of calculating the general tendency test using the Weight Mean Score (WMS) technique, the general description of variable X is in the very good category and variable Y is in the very good category. Then, based on the results of the correlation test between variable X and variable Y, a value of 0.401 was obtained. For the significance test results, the t_{count} value was 3.190 while the t_{table} was 1.675. From these results, $t_{count} > t_{table}$, which means that there is a significant influence between variable X and variable Y. Furthermore, based on the results of the determination test, it was found that variable X had an effect of 16.1% on variable Y. In the regression analysis, the equation $\hat{Y} = 29.930 + 0.401 X$. The conclusion from this study is that workload has a significant effect on employee work stress.

Keywords: *workload, work stress, employee*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.3 Indikator Stres Kerja	14
2.1.4 Sumber Stres Kerja	15
2.1.5 Faktor Stres Kerja	17
2.1.6 Gejala Stres Kerja	18
2.1.7 Dampak Stres Kerja	19
2.1.8 Strategi Pengelolaan Stres Kerja	20
2.1.9 Beban Kerja	23
2.1.10 Indikator Beban Kerja	24
2.1.11 Dimensi Beban Kerja	26

2.1.12	Faktor Beban Kerja	27
2.1.13	Dampak Beban Kerja	28
2.1.14	Analisis Beban Kerja	29
2.1.15	Analisis Pekerjaan	30
2.1.16	Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	32
2.2	Penelitian Terdahulu	33
2.3	Kerangka Pikir	36
2.4	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Metode Penelitian	40
3.3	Partisipan dan Lokasi Penelitian	41
3.3.1	Partisipan Penelitian	41
3.3.2	Lokasi Penelitian	41
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.4.1	Populasi Penelitian	41
3.4.2	Sampel Penelitian	42
3.5	Instrumen Penelitian	44
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.2	Definisi Operasional	45
3.5.3	Penyusunan Instrumen Penelitian	45
3.5.4	Skala Pengukuran Variabel Penelitian	47
3.5.5	Pengembangan Instrumen Penelitian	48
3.6	Prosedur Penelitian	58
3.7	Analisis Data	60
3.7.1	Seleksi Data	60
3.7.2	Klasifikasi Data	61
3.7.3	Pengolahan Data	61
3.7.4	Pengujian Persyaratan	64
3.7.5	Uji Hipotesis Penelitian	67
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Temuan	73

4.1.1 Seleksi Data	73
4.1.2 Klasifikasi Data	74
4.1.3 Pengolahan Data	76
4.2 Pembahasan Penelitian	93
4.2.1 Gambaran Beban Kerja di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Barat	94
4.2.2 Gambaran Stres Kerja Pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Barat.....	96
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai di Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Jawa Barat	99
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Implikasi	103
5.3 Rekomendasi	103
DAFTAR REFERENSI	106
LAMPIRAN	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 ABK BKKBN Provinsi Jawa Barat Tahun 2022	4
Tabel 2.1 Kategori FTE	30
Tabel 3.1 Populasi	41
Tabel 3.2 Distribusi Sampel	44
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 3.4 Skala Likert Instrumen Penelitian Variabel X dan Variabel Y	48
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel X (Beban Kerja)	54
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Stres Kerja)	55
Tabel 3.8 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel X (Beban Kerja)	58
Tabel 3.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> Variabel Y (Stres Kerja)	58
Tabel 3.10 Konsultasi Hasil Penghitungan WMS	62
Tabel 3.11 Interpretasi Koefisiensi Korelasi Nilai r	67
Tabel 4.1 Hasil Rekapitulasi Seleksi Data	74
Tabel 4.2 Skor Mentah Variabel X	74
Tabel 4.3 Skor Mentah Variabel Y	75
Tabel 4.4 Hasil Penghitungan Kecenderungan Umum Variabel X	77
Tabel 4.5 Hasil Penghitungan Kecenderungan Umum Variabel Y	81
Tabel 4.6 Skor Baku Variabel X	85
Tabel 4.7 Skor Baku Variabel Y	85
Tabel 4.8 Uji Normalitas Data dengan Uji <i>Kolmogorov Smirnov</i>	87
Tabel 4.9 Uji Linearitas dengan Teknik <i>Lack Of-Fit Test</i>	88
Tabel 4.10 Hasil Penghitungan Analisis Koefisiensi Korelasi	89
Tabel 4.11 Hasil Penghitungan Analisis Koefisiensi Determinasi	90
Tabel 4.12 Hasil Penghitungan Uji Signifikansi Koefisiensi Korelasi	91
Tabel 4.13 Hasil Penghitungan Uji Regresi Linear Sederhana	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	37
Gambar 2.2 Hipotesis Penelitian	38
Gambar 4.1 Diagram Batang Tiap Indikator Variabel X	78
Gambar 4.2 Diagram Batang Tiap Indikator Variabel Y	82
Gambar 4.3 Grafik Linear Hasil Penghitngan Analisis Regresi Linear Sederhana	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Adminsitasi Penelitian	111
Lampiran 2 Instrumen Penelitian	115
Lampiran 3 Uji Instrumen Penelitian	122
Lampiran 4 Pengolahan Data Penelitian	126
Lampiran 5 Tabel Statistik	136
Lampiran 6 Catatan Bimbingan Skripsi dan Riwayat Hidup	139

DAFTAR REFERENSI

1. Buku dan Artikel Jurnal

- Achyana, M., & Siti Sofro Sidiq. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja *Room Attendant* Di Grand Jatra Hotel Pekanbaru. *Jurnal Mahasiswa Online FISIP*, Vol 3(2). Diakses dari: <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/11474>
- Adamy, Marbawi. (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Praktik dan Penelitian)*. Aceh: Universitas Malikussaleh
- Adawiyah, W. (2013). Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia dalam Aktivitas Produksi Komoditi Sayuran Selada (Studi Kasus: CV Spirit Wira Utama). *Managemen Dan Organisasi*, IV (2), 128– 143.
- Andayani, T. M. (2013). *Farmakoekonomi Prinsip dan Metodologi*. Yogyakarta: Bursa Ilmu
- Arifani, N. S., & Rosita Endang Kusmaryani. (2021). Intensi *Turnover* Perusahaan Perhotelan: Sebuah Kajian Beban Kerja Sebagai Determinan. *Acta Psychologia*, Vol 3(1), 60-68. doi: [10.21831/ap.v3i1.36044](https://doi.org/10.21831/ap.v3i1.36044). Diakses dari: <https://journal.uny.ac.id/index.php/acta-psychologia/article/view/36044>.
- Ekawarna. (2018). *Manajemen Konflik dan Stres*. Jakarta Timur: PT Bumi Akrasa
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik*, Vol 1(2), 85-114. doi: <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>. Diakses dari: <https://journal.formosapublisher.org/index.php/jiph/article/view/937>.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariaive dengan Program IMB SPSS 2.0*. Semarang: Univeritas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFY Yogyakarta.

- Hasibuan, Malayu, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Health and Safety Executive. (2020). Work-related stress, anxiety or depression statistics in Great Britain 2020. *Annual Statistics*, 1–9. <http://www.hse.gov.uk/statistics/lfs/index.htm>
- Hendrawan, A., Sucahyowati, H., & Laras, T. (2020). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kreativitas Pada Tenaga Kerja Pada Umkm di Wilayah Bantarsari Kabupaten Cilacap. *AmaNU: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 3(1).
- Husen, A. (2009). *Manajemen Proyek*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Jum'at, N., & Himmayatul Wuswa. (2013). Stres Kerja (*Occupational Stress*) yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pada Dinas Kesehatan Bidang Pencegahan Pemberantasan Penyakit dan Penyehatan Lingkungan (P2P-PL) di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal Berkala Ilmu Ekonomi*, Vol 7(2). doi: <https://doi.org/10.21107/nbs.v7i2.525>. Diakses dari: <https://journal.trunojoyo.ac.id/neo-bis/article/view/525>.
- Koesomowidjojo, Suci. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Munandar, A. S. (2011). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Muspawi, M. (2017). Urgensi Analisis Pekerjaan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Organisasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, Vol 17(3). doi: <http://dx.doi.org/10.33087/jiubj.v17i3.413>. Diakses dari: <http://ji.unbari.ac.id/index.php/ilmiah/article/view/413>.
- Narbuko, C., & Abu Achmadi. (2010). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara

- Nurdin, Ismail., & Sri Hartati. (2019). *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia
- Pambudi, Y.W. (2017). Analisis Beban Kerja Karyawan Dengan Metode Full Time Equivalent (Studi Kasus UKM Unlogic Project). Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Priyono, & Marnis. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Putra, Achmad Syukriansyah. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT.WOM Finance Cabang Depok. Scientific Repository IPB University.
- Rangkuti, Ahmad N. (2015). *Statistik Untuk Penelitian Pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Rivai, V., & Deddy Mulyadi. (2003). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rivai V. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persad.
- Robbins, S. P. (2003). *Perilaku Organisasi. Jilid II*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Alih Bahasa: Benyamin Molan. Edisi Kesepuluh. Jakarta: PT.Indeks Kelompok Gramedia
- Robbins, Stephen P dan Timothy A Judge. (2016). *Perilaku Organisasi Edisi Keduabelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samura, M. D., & Finency Sitompul. (2020). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Inovasi Kesehatan Masyarakat*, Vol 1(2), 52-59. Diakses dari: <https://garuda.kemdikbud.go.id/documents/detail/1841919>.
- Sanaky, M. M., dkk. (2021). Analisis Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal*

- Simetrik*, Vol 11(1), 432-439. doi: <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>.
Diakses dari: <https://ejournal-polnam.ac.id/index.php/JurnalSimetrik/article/view/615>.
- Sari, Heni F. R., dkk. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol 4(1), 1204-1211. doi: <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i1.2113>. Diakses dari: <https://edukatif.org/index.php/edukatif/article/view/2113>.
- Schuler Randall S, Dowling, Peter J Smart, John P & Huber, Vandal. (1992). *Human Resource Management in Australia*, Anatarmon-wsw. Sydney: Harper Educational Publisher.
- Siagian, Sondang P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siyoto, S., & Ali Sodik. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing
- Sohail, M. (2015). Stress and Health at the Workplace-A Review of the Literature. *Journal of Business Studies Quarterly*, Vol 6(3), 94–121. Diakses dari: <http://search.proquest.com/docview/1667167656?accountid=13151>.
- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sugiyono. (2019). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Bisnis: Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Taluke, D., dkk. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Jurnal Spasial*, Vol 6(2), 531-540. doi:

<https://doi.org/10.35793/sp.v6i2.25357>. Diakses dari:
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/spasial/article/view/25357>.

Tantra, M. S., & TA. Larasati. (2015). Faktor Sosial yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Medical Journal Of Lampung University*, Vol 4(9), 58-63. Diakses dari: <https://juke.kedokteran.unila.ac.id/index.php/majority/article/view/1408>.

Tareluan, D. G., dkk. (2016). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Gangguan Pola Tidur pada Perawat di Instalasi Gawat Darurat Non Trauma RSUP Prof Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Keperawatan*, Vol 4(2). doi: <https://doi.org/10.35790/jkp.v4i2.12912>. Diakses dari: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jkp/article/view/12912>.

Triton. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Perspektif Partnership dan Kolektivitas*. Yogyakarta: Oryza.

Wardani, W. G., dan Marco Rendy Y. (2022). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nusantara Sejahtera Raya (Cinema XXI) Cabang Plaza Depok. *Jurnal Semarak*, Vol 5 (2), 137-146. doi: <http://dx.doi.org/10.32493/smk.v5i2.21399>. Diakses dari: <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/21399>.

Yusuf, Syamsu. (2009). *Mental Hygiene*. Bandung: Maestro

2. Dokumen dan Laporan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisis Beban Kerja Di Lingkungan Depdagri dan Pemerintah Daerah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 62 Tahun 2010 Tentang Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional