

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan akhir dari penelitian pembangunan sistem rekomendasi menu makanan restoran berbasis *web* menggunakan metode *knowledge based recommendation* adalah sebagai berikut:

1. Metode yang digunakan (*knowledge based recommendation* dan *forward chaining*) dalam penelitian ini bekerja dengan baik, terlepas dari akurasi hasil rekomendasi, sistem mampu memberikan hasil rekomendasi menu makanan secara variatif. Dari 10 kali percobaan yang telah dilakukan dengan karakteristik menu serta konsumen yang berbeda, ternyata hasil menu yang direkomendasikan selalu variatif. Adapun bila karakteristik yang dimasukkan *user* tidak ada pada basis pengetahuan sistem, maka sistem tidak dapat memberikan rekomendasi kepada *user*.
2. Penggunaan parameter pada sistem rekomendasi menu makanan restoran ini masih memiliki banyak kekurangan. Bila parameter digunakan oleh *user* yang tidak memiliki penyakit diabetes dan atau kolesterol parameter bekerja dengan baik, tetapi bila digunakan oleh *user* yang memiliki diabetes dan atau kolesterol, kerja parameter tidak baik dalam memberikan hasil rekomendasi, hal ini dibuktikan seperti pada percobaan ke-3 dimana ada menu makanan yang dianggap tidak boleh ditampilkan kepada *user* yang memiliki penyakit kolesterol ternyata masih saja ditampilkan. Hal ini terjadi karena parameter

yang digunakan kurang memadai untuk menjawab masalah tersebut, maka dari itu perlu adanya parameter lain yang dapat membantu untuk menjawab masalah tersebut, parameter yang cocok untuk permasalahan tersebut adalah kandungan gizi serta kalori pada menu makanan. Untuk mengimplementasikan parameter tersebut harus dilakukan penelitian lanjutan yang lebih kompleks.

## 5.2 Saran

Saran yang membangun diperlukan agar penelitian pembangunan sistem rekomendasi menu makanan restoran berbasis *web* menggunakan metode *knowledge based recommendation* ini dapat berkembang menjadi lebih baik dari sekarang, saran-saran yang diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan sistem dapat juga merekomendasikan minuman.
2. Diharapkan penggunaan parameter yang digunakan lebih disempurnakan, sehingga tidak terlalu memangkas kebebasan konsumen khususnya yang memiliki penyakit diabetes dan atau kolesterol dalam memilih menu.
3. Disarankan untuk menambahkan fasilitas *rating* menu, sebagai acuan konsumen dalam menilai suatu menu makanan.