

Nomor : 0431/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA TERHADAP MUTU KERJA
SUMBER DAYA MANUSIA BAGIAN ADMINISTRASI DAN
UMUM PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANA
TERPADU SATU PINTU KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mengikuti Sidang Skripsi pada Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Shinta Apriani

1602410

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

**Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Mutu Kerja Sumber Daya Manusia Bagian
Administrasi dan Umum Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kota Bandung**

Oleh
Shinta Apriani
1602410

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©ShintaApriani 2023
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, fotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

No. Daftar FPEB : 0089/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LUSIANA NURHADI

1701554

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN TYPING MASTER TERHADAP
PENINGKATAN KEMAMPUAN MENGETIK SISWA DI SMK
NEGERI 2 KOTA SUKABUMI**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 10 Februari 2023

Pembimbing Akademik



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si

NIP. 19740627 2001121 001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si

NIP. 19740627 2001121 001

ABSTRAK

Latar belakang yang diangkat dalam penelitian ini adalah belum optimalnya Mutu Kerja di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat Kota Bandung. Mutu kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya dipengaruhi oleh Disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat disiplin kerja, tingkat mutu kerja, serta pengaruh disiplin kerja terhadap mutu kerja.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode penelitian survei dan guna menjawab rumusan masalah pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 60 responden karyawan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Barat Kota Bandung. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berada pada kategori Baik dan mutu kerja berada pada kategori Optimal. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap mutu kerja di Bagian Administrasi dan Umum Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu. Hasil nilai koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan bahwa korelasi berada pada kategori lemah antara disiplin kerja terhadap mutu kerja. Dengan demikian mutu kerja dapat ditingkatkan melalui disiplin kerja yang baik.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Mutu Kerja

ABSTRACT

The background raised in this study is the not yet optimal quality of work in the Investment Service and One Stop Service in the Province of West Java, Bandung City. Quality of work can be influenced by several factors, one of which is influenced by work discipline. The purpose of this research is to determine the level of work discipline, the level of work quality, and the effect of work discipline on work quality.

The research was conducted using survey research methods and in order to answer the problem formulation in this study using descriptive analysis techniques and inferential analysis techniques. The population in this study were 60 respondents from the Investment and One-Stop Service Office of West Java Province, Bandung City. The technique used in this research is simple regression analysis.

The results showed that work discipline was in the agree category and employee performance was in the good category. The results of the hypothesis test show that work discipline has a partial positive effect on the quality of work in the Administration and General Sections of the Investment and One-Integrated Service Office. The results of the correlation coefficient values obtained show that the correlation is in the weak category between work discipline and work quality. Thus the quality of work can be improved through good work discipline.

Keywords: work discipline, work quality

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | Error! Bookmark not defined. |
| BERITA ACARA | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 11 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 11 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis..... | 12 |
| BAB II KAJIAN TEORI | 13 |
| 2.1 Konsep Disiplin Kerja..... | 13 |
| 2.2 Teori Mutu Kerja | 17 |
| 2.3 Kualitas (Mutu) Sumber Daya Manusia | 21 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu | 22 |
| 2.5 Kerangka Berfikir | 28 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian | 32 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN..... | 34 |
| 3.1 Metode Penelitian | 34 |
| 3.1.1 Subyek dan Objek Penelitian | 34 |
| 3.2 Desain Penelitian | 35 |
| 3.2.1 Operasional Variabel..... | 35 |
| 3.3 Populasi dan Sampel Penelitian | 38 |
| 3.4 Teknik dan Alat Pengumpulan Data | 39 |
| 3.5 Sumber Data | 40 |
| 3.6 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 40 |
| 3.6.1 Uji Validitas | 41 |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas..... | 44 |
| 3.7 Uji Prasyarat Analisis Data | 47 |
| 3.7.1 Uji Linearitas | 47 |
| 3.7.2 Uji Homogenitas | 49 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 50 |
| 3.8.1 Teknik Analisis Statistik Deskriptif | 52 |
| 3.8.2 Teknik Analisis Statistik Inferensial | 53 |
| 3.9 Uji Hipotesis | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 59 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 59 |
| 4.1.1 Profil Objek Penelitian | 59 |
| 4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 62 |
| 4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis Data..... | 72 |
| 4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian..... | 74 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian | 77 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.1 Analisis Disiplin Kerja | 77 |
| 4.2.2 Analisis Mutu Kerja | 79 |
| 4.2.3 Analisis Pengaruh Manajemen Waktu terhadap Kinerja Karyawan | 80 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 83 |
| 5.1 Kesimpulan | 83 |
| 5.2 Saran | 84 |
| DAFTAR PUSTAKA | 89 |
| LAMPIRAN..... | 89 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Capaian Mutu Kerja Unsur Pelayanan, Indeks | 3 |
| Tabel 1.2 Hasil Pra survey | 7 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel Disiplin Kerja..... | 35 |
| Tabel 3.2 Sumber Data..... | 40 |
| Tabel 3.3 Jumlah angket uji coba..... | 43 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variable Displin Kerja..... | 43 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Variable Mutu Kerja | 44 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Reabilitas Variable X dan Variable Y | 46 |
| Tabel 3.7 Model Tabel Uji Barlett | 50 |
| Tabel 3.8 Pola Pembobotan Variable..... | 51 |
| Tabel 3.9 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket..... | 51 |
| Tabel 3.10 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian..... | 53 |
| Tabel 3.11 Interoretasi Koefisien Korelasi | 58 |
| Tabel 4.1 Kriteria Deskripsi Tingkat Capaian Variabel Penelitian..... | 62 |
| Tabel 4.2 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden..... | 63 |
| Tabel 4.3 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 64 |
| Tabel 4.4 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 65 |
| Tabel 4.5 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 66 |
| Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Tanggapan Responden..... | 67 |
| Tabel 4.7 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 68 |
| Tabel 4.8 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 69 |
| Tabel 4.9 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 70 |
| Tabel 4.10 Kecenderungan Skor Jawaban Responden | 71 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Homogenitas Variabel Manajemen | 72 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Variabel | 73 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Variable | 74 |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Korelasi Variabel | 75 |
| Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi Variabel | 76 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Indikator Mutu Kerja..... | 31 |
| Gambar 2.2 Model Kasualitas Variabel Penelitian | 32 |
| Gambar 4.1 Logo DPMPTSP..... | 59 |
| Gambar 4.2 Struktur organisasi DPMPTSP..... | 61 |
| Gambar 4.3 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Disiplin Kerja | 77 |
| Gambar 4.4 Rekapitulasi Perhitungan Data | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Angket Responden..... | 90 |
| Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengelolaan Disiplin Kerja (X)..... | 93 |
| Lampiran 3 UJI VALIDITAS X | 95 |
| Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengelolaan Mutu Kerja (Y)..... | 96 |
| Lampiran 5 Tabulasi skor jawaban responden variabel (X) | 98 |
| Lampiran 6 Tabulasi skor jawaban responden variabel (Y) | 100 |
| Lampiran 7 Rekapitulasi Bobot Skor Jawaban Responden Variabel (Y) | 102 |
| Lampiran 8 Rekapitulasi Bobot Skor Jawaban Responden Variabel (X) | 103 |

DAFTAR PUSTAKA

- A, M. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- A., M. (2012). Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Vol 4, No. 2*.
- Abdurahman, S. A., & Somantri, A. (2011). *Dasar-Dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Al-Adluni, A. M. (2010). *Time Habit. (alih bahasa Taufik Ar)*. Yogyakarta: Pustaka Marwa.
- Antonius. (2014). Time Management : Menggunakan Waktu Secara Efektif dan Efisien. *Jurnal Humaniora Vol. 5. No.2*.
- Atkinson. (1994). *Manajemen Waktu yang Efektif*. Jakarta: Banirupa Aksara.
- Djalali, M. A., & Sandra, I. K. (2013). Manajemen Waktu, Efikasi-Diri dan Prokrastinasi. *Jurnal Psikologi Indonesia Vol 2 No 3*.
- Ilma, I., Suharjadi, A., & ulla. (2019). Peran Manajemen Waktu dan Leader-Member Exchange terhadap Kinerja. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*.
- J.L, Gibson. (2003). *Struktur Organisasi dan Manajemen*. jakarta: airlangga.
- Kholisa, N. (2012). Hubungan Manajemen Waktu dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Unnes Vol 1*.
- Kholisa, N. (2012). Hubungan Manajemen Waktu dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Unnes Vol 1*.
- Kholisa, N. (2012). Hubungan Manajemen Waktu dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Unnes Vol 1*.
- Lutfhiana, V. (2010). Kontribusi Manajemen Waktu terhadap Produktivitas Kerja Wartawan. *Jurna Psikologi*.
- Malayu, S., & Hasibuan. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Meitanungrum, D. A., Hardjanto, I., & Siswidiyanto. (2014). Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 192-199.
- Melati, I. I. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Jurnal Undip*.
- Muhidin, S. A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyani, D. M. (2013). Hubungan antara Manajemen Waktu dengan Self Regulated Learning pada Mahasiswa . *Educational Psychology Journal*.
- Ningrum, W., Sunuharyo, B. S., & Hakam, M. S. (2013). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1-8.
- Nurhidayati, D. D. (2016). Peningkatan Pemahaman Manajemen Waktu Melalui Bimbingan. *PSIKOPEDAGOGIA 2016. Vol. 5, No. 1* .
- Pratiwi. (2014). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai . *Jurnal Ekonomi*.
- Puspitasari, W. (2012). Hubungan antara Manajemen Waktu dan Dukungan Sosial dengan Prestasi Akademik Mahasiswa yang Bekerja. *Jurnal Psikologi*.
- Rusyadi, H. S. (2012). Hubungan antara Manajemen Waktu dengan Prestasi Belajar pada Mahasiswa. *Jurnal Psikologi*.
- Samsul, A., & Fitria. (2015). Pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan komitmen terhadap disiplinkerja pegawai pada dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan aset (dppka) kabupaten tanah datar. *Jurnal ekonomi*.
- Saputra. (2010). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Kepanduan Divisi Pandu Bandar Utama pada PT. IPC Pelabuhan Indonesia II (Cabang Tanjung Priok). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*.
- Stephen, R. P. (2014). *Management 20th edition*. Pearson Education.
- Sugiono. (2009). *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung.
- Syamsuddinnor. (2014). “Pengaruh Pemberian Insentif dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ben Line Agencies (BLA) Banjarnegara. *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial, Vol. 6, No. 1*.
- Uep, S. S. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Perseda.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia teori, aplikasi dan isu penelitian*. Bandung: Alfabeta.