

DAFTAR ISI

ASTRAK

PERNYATAANi

KATA PENGANTARii

UCAPAN TERIMA KASIHiii

DAFTAR ISIvi

DAFTAR TABELix

DAFTAR GAMBARxiii

DAFTAR LAMPIRANxiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang1

B. Pembatasan Masalah4

C. Rumusan Masalah5

D. Tujuan Penelitian6

E. Manfaat Penelitian6

F. Asumsi Penelitian7

G. Kerangka Konseptual Penelitian8

H. Hipotesis Penelitian10

I. Metode Penelitian11

J. Sistematika Penulisan12

BAB II KERANGKA TEORITIS

A. Konsep Kinerja13

1. Pengertian Kinerja13

2. Aspek-Aspek Kinerja15

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja16

4. Penilaian Kinerja	21
5. Kinerja sebagai Aktualisasi Kompetensi	22
B. Konsep Kinerja Kepala Sekolah	25
1. Kinerja Kepala Sekolah	25
2. Pengukuran Kinerja Kepala Sekolah	27
C. Konsep Kinerja Guru	30
1. Kinerja Guru	30
2. Tugas Guru dalam Proses Pembelajaran	32
3. Pengukuran Kinerja Guru	35
D. Konsep Budaya Mutu	38
1. Pengertian Budaya Mutu	38
2. Pembentukan Budaya Mutu	40
3. Nilai-Nilai Budaya Mutu	46
E. Hasil Penelitian Terdahulu	48

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian	50
B. Populasi dan Sampel	51
C. Definisi Operasional Variabel	55
D. Instrumen Penelitian	57
E. Uji Coba Instrumen	61
1. Uji Validitas Instrumen	61
2. Uji Reliabilitas Instrumen	62
F. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Hasil Uji Reliabilitas	70
G. Prosedur Pengolahan dan Analisis Data	72

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	79
1.	Analisis Data	79
2.	Deskripsi Data	80
a.	Karakteristik Responden	80
b.	Deskripsi Variabel Penelitian	86
3.	Hasil Uji Normalitas	90
4.	Hasil Pengujian Korelasi Sederhana	93
5.	Hasil Pengujian Korelasi Ganda	97
6.	Hasil Uji Linieritas Regresi Sederhana	99
7.	Hasil Uji Linieritas Regresi Ganda	102
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	105
1.	Deskripsi Persepsi Guru atas Kinerja Kepala Sekolah	105
2.	Deskripsi Kinerja Guru	106
3.	Deskripsi Persepsi Guru atas Budaya Mutu	107
4.	Pengaruh Persepsi Guru atas Kinerja Kepala Sekolah terhadap Budaya Mutu	108
5.	Pengaruh Kinerja Guru terhadap Persepsinya atas Budaya Mutu	109
6.	Pengaruh Model Regresi Ganda terhadap Budaya Mutu	111

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A.	Kesimpulan	114
B.	Implikasi	116

C. Rekomendasi117

DAFTAR PUSTAKA120

LAMPIRAN-LAMPIRAN

