

DAFTAR PUSTAKA

- Arep, Ishak dan Tanjung Hendri. 2004. **Manajemen Motivasi**. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Arifin, Rois, dkk. 2003. **Perilaku Organisasi**. Malang: Bayu Media.
- Ariani, Dorothea.2000. **Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif**. Jakarta : Depdiknas.
- Arikunto, Suharsimi.1998. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek**. Jakarta : Rineka Cipta
- Birzea, Cecchini.2005. **Tool for Quality Assurance of Education for Democratic Citizenship in School**. France : UNESCO
- Bloom, Benjamin. 1956. **Taxonomy of Educational Objectives, the Classification of Educational Goals**. New York : David McKay Company, Inc.
- Bloom, B.S and Krathwohl. 1956. **Taxonomy of Educational Objectives**. New York : Longman Green and co.
- Brooks, Ian. 2003. **Organizational Behavior : Individual, Groups, and Organization**. London : Prentice Hall.
- Creswell, John W. 2008. **Educational Research. Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research**. Third Edition, Pearson Merrill Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey Columbus, Ohio.
- Deming, W.Edward. 1986. **Out of the Crisis**. Massachussets : Massachussets Institute of Technology.
- Department of Education and Early Childhood Development.2006. **Accountability and Improvement Framework for Victorian Government School**. Melbourne : School Workforce Reform and School Improvement Division.
- Flippo, Edwin B, 1961. **Principles of Personnel Management**. New York : McGraw – Hill Book Company. New York
- Gaspersz, V, 2005. **ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Gibson, Ivanisevich Donnely. 1997. **Organisation**. Jakarta : Binapura Aksara
- Handoko, Hani. 1992. **Manajemen Personalia dan Sumber Daya manusia**. Yogyakarta : BPF
- Harianja, Marihot T E. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Jakarta : PT. Grasindo
- Hasibuan, Malayu H. 2000. **Manajemen : Dasar, Pengertian, dan Masalah**. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung
- Ilyas, E, 2004. **Pemahaman Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000**. Bandung : TEDC
- Indrawijaya, Adam I. 1989. **Perilaku organisasi**. Bandung : Sinar Baru.
- Juran, Joseph. 1990. **Policies and Objectives. Quality Planning and Analysis**. New York : McGraw-Hill

- Komaruddin. 1994. **Manajemen Kantor Teori dan Praktek**. Bandung : Trigendakarya.
- Makmun, Abin Syamsudin. 2004. **Kebutuhan Penelitian di Bidang Ilmu Pendidikan**. Makalah Seminar PPD HEDS Dirjen Dikti Depdiknas. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Mangkunegara, Anwar. 2007. **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia**. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, AAA Prabu. 2002. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, Anwar. 2000. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Bandung : PT.Remaja Rosdakarya
- Mathis, Robert L dan John, H Jackson. 2000. **Human Resource Management**. New York : South – Western College Publishing
- Mulyasa, 2003. **Menjadi Kepala Sekolah Professional**. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Notoatmodjo, soekidjo. 2003. **Pengembangan Sumber Daya Manusia**. Jakarta : Rineka Cipta
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2005, tentang **Standar Nasional Pendidikan**, Dikdasmen, Diknas, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 14 tahun 1994 jo PP No.100 tahun 2000 tentang **Diklat Jabatan Pegawai Negeri Sipil**
- Peraturan Pemerintah Nomor 10 tahun 1979 dan Surat Edaran No. 02/SE/80 tentang **Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil**
- Peraturan Pemerintah Nomor 63 tahun 2009 tentang **Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan**.
- Poerwadarminta. 1992. **Kamus Besar Bahasa Indonesia**. Perpustakaan nasional
- Riduwan. 2003. **Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian**. Bandung : Alfabeta
- Rivai, Veithzal. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan**. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Rivai,Veithzal dan Basri, Moh.Ahmad Fawzi, 2005. **Performance Appraisal; Sistem yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan**. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Robbins, Stephen. 2003. **Perilaku Organisasi**. Terjemahan Hadyana Pujaatmaka dan Benjamin Molan. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Sallis, Edward. 1993. **Total Quality Management**. London : Phyladelphy.
- Siagian, Sondang. 2002. **Meningkatkan Produktifitas Kerja**. Jakarta Rineka Cipta.
- Siagian, sondang. 2003. **Manajemen Strategik**. Jakarta : Bumi Aksara
- Simamora, Henry. 1995. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Yogyakarta : STIE-YKPN
- Sedarmayanti. 2001. **Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kerja**. Bandung : Mandar Maju

- Steer, R. M. 1985. **Organizational Effectiveness a Behavior View**. Alih Bahasa Magdalena Jamin. Jakarta : Erlangga
- Sudjana. 1996. **Metoda Statistika**. Bandung : Tarsito.
- Sugiana, Syahu. **Kamus Manajemen (Mutu)**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono, 2009. **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD**. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sumantri, suryana. 2001. **Perilaku Organisasi**. Bandung : UNPAD
- Thoha, Miftah. 2003. **Perilaku Organisasi; Konsep Dasar dan Aplikasinya**. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wahjosumidjo. 1994. **Kepimpinan dan Motivasi**. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Wahyudi dan Akdon, 2005. **Manajemen Konflik Dalam Organisasi ; Pedoman Praktis Bagi Pemimpin Efektif**. Bandung : Alfabeta.
- Winardi. 2000. **Asas-asas Manajemen**. Bandung : Mandar Maju
- Wood, Jack. 2001. **Organisational Behaviour a Global Perspectives**. Australia : John Wiley and sons, Ltd.

