

## DAFTAR PUSTAKA

- Akdon & Hadi S. 2005. **Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen**. Dewa Ruchi; Bandung.
- Anonim, 2000. **Perilaku Pelayanan Prima**. Lembaga Administrasi Negara R.I, Jakarta.
- Arikunto, S. 1998. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek**. Jakarta: Rineka Cipta.
- Beauchamp, G.A. (1975). **Curriculum Theory**. Illinois : The KAGG Press.
- Crumrine, B. 1991. **Total Quality Management in Vocational Technical Education**. Norman, OK: Moero-Norman Vo-Tech Center.
- Deming, W.E. 1986. **Out of the Crisis**. Cambridge, MA: Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Engineering Study.
- Depdikbud, 1996. **Kamus Besar Bahasa Indonesia**. Jakarta; Balai Pustaka.
- Depdiknas. 2006. **Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen**. Jakarta: PB. PGRI
- Dirjen Dikdasmen. 2003. **Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan**. Jakarta: Dit Ten Dik.
- Fattah, N. 2004. **Landasan Manajemen Pendidikan**. PT. Remaja Rosdakarya; Bandung.
- Furqon, 2008. **Statistika Terapan untuk Penelitian**. Cetakan keenam. CV. Alfabeta Bandung.
- Gene V. Glass dan Kenneth D. Hopkins, 1984. **Statistical Methods in Education and Psychology**. Second Edition. Prentice-Hall, INC, Englewood Cliffs, New Jersey 07632.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1997. **Organisasi**. Jakarta; Bianapura Aksara.
- Ibrahim R, dan Syaodih, S.N. 2002. **Perencanaan Pengajaran**. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Iqbal Hasan. 2004. **Analisis Data Penelitian dengan Statistik**. Cetakan Pertama. PT. Bumi Aksara, Jl. Sawo Raya N0 18. Jakarta 13220.
- James H. McMillan. 2001. **Research in Education. A Conceptual Introduction**. Fifth Edition, Longman, Virginia Commonwealth University.
- John W. Creswell. 2008. **Educational Research. Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research**. Third Edition, Pearson Merrill Prentice Hall, Upper Saddle River, New Jersey Columbus, Ohio.
- Juran, Josep. 1990. **Policies and Objectives. Quality Planning and Analysis**. New York, MCGrow-Hill.
- LAN, 2003. **Administrasi Penyelenggaraan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat**. LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Sarana dan Prasarana Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat**. LAN, RI. Jakarta.

- LAN, 2003. **Pendekatan Andragogi. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Komunikasi Efektif dalam Penyelenggaraan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Laporan Pelaksanaan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Perencanaan Pelaksanaan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Pelayanan Prima dalam Pelaksanaan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- LAN, 2003. **Pengendalian Pelaksanaan Diklat. Diklat Jarak Jauh bagi Penyelenggara Diklat.** LAN, RI. Jakarta.
- Linda Crocker, James Algina. 1986. **Introduction to Classical and Modern Test Theory.** University of Florida.
- Linda Darling-Hammond, John Bransford, 2005. **Preparing Teachers for a Changing World.** Jossey-Bass, A Wiley Imprint, United States of America.
- Linda Darling-Hammond, Gary Sykes, 1999. **Teaching as the Learning Profession. Handbook of Policy and Practice.** . Jossey-Bass, A Wiley Imprint, United States of America.
- Lukman Sampara dan Sugiyanto, 2001. **Pengembangan Pelaksanaan Pelayanan Prima.** Bahan Ajar Diklatpim Tingkat III, Lembaga Administrasi Negara RI, Jakarta.
- Makmun, A.S. 2004. **Kebutuhan Penelitian di Bidang Ilmu Pendidikan.** Makalah Seminar PPD HEDS Dirjen Dikti Depdiknas. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Mulyasa, E. (2004). **Implementasi Kurikulum 2004.** Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2005, tentang **Standar Nasional Pendidikan**, Dikdasmen, Diknas, Jakarta.
- Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1979 dan Surat Edaran No. 02/SE/80 tentang **Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan Pegawai Negeri Sipil**,
- Permendiknas No. 22/2006, tentang **Standar Isi**, Dikdasmen, Diknas, Jakarta.
- Permendiknas Nomor 63/2009. **Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan.** Dikdasmen, Diknas, Jakarta.
- Poerwadarminto, 1992. **Kamus Besar Bahasa Indonesia.** Perpustakaan Nasional, Jakarta.
- Riduwan, 2003. **Skala Pengukuran Variabel – variabel Penelitian.** Cetakan kedua, Alfabeta, Bandung.
- Riduwan, 2004. **Metode dan Teknik Menyusun Tesis.** Bandung, Alfabeta.
- Rivai, Veithzal dan Basri. 2005. **Performance Appraisal; Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan.** Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Ruki, A.S. 2003. **Sumber Daya Manusia Berkualitas Mengubah Visi Menjadi Realitas**. Jakarta: IKAPI.
- Sadili Samsudin, 2006. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sedarmayanti, 2001. **Sumberdaya manusia dan produktivitas kerja**. Bandung: Mandar Maju.
- Steers, Richard. M. 1990. **Efektivitas Organisasi**. Jakarta. Erlangga.
- Sudjana, 1996. **Metoda Statistika**. Bandung; Tarsito.
- Sugiyono, 2008. **Statistika untuk Penelitian**. Cetakan ketigabelas. CV. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2008. **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D**. Bandung, Alfabeta.
- Suharsini Arikunto. 2002. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek**. Edisi Revisi V. Rineha Cipta Jakarta.
- Suryabrata, Sumadi. 2004. **Metodologi Penelitian**. Cetakan keenambelas. PT RajaGrafindo Persada, Kelapa Gading Permai, Jakarta 14240.
- Sutrisno Hadi. 200. **Statistik**. Cetakan ketujuhbelas. Penerbit Andi Yogyakarta, 55281.
- Tjiptono Fandy dan Candra Gregorius, 2005. **Service, Quality & Satisfaction**. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono F. 1997. **Total Quality Service**. Andi, Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003, tentang **Sistem Pendidikan Nasional**, Jakarta.
- Undang-undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 1999, tentang **Kedudukan dan peran pegawai negeri sipil**, Jakarta
- UPI, 2008. **Pedoman Penulisan Karya Ilmiah**. Depdiknas: UPI Bandung.
- Wahyudi dan Akdon, 2005. **Manajemen Konflik dalam organisasi; Pedoman Praktis bagi pemimpin efektif**. Bandung: Alfabeta.
- Wina Sanjaya. 2009. **Kurikulum dan Pembelajaran: Teori dan Praktek Pengembangan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP)**. Kencana Prenada Media Group, Rawamangun Jakarta 13220.