

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh :

RIANY FATIMAH AZ-ZAHRA

1906053

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

RIANY FATIMAH AZ-ZAHRA

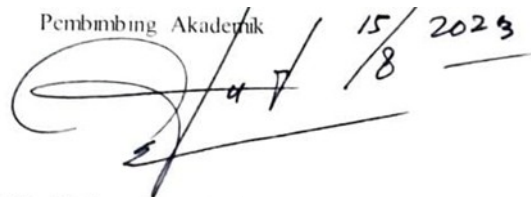
1906053

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN IKLIM
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 15 Agustus 2023

Pembimbing Akademik

Pembimbing Akademik


Prof. Dr. Endang Supardi, S.E., M.Si.

NIP. 195905081987031002

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 16.00
Tempat : Ruang 403, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

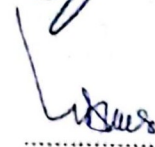
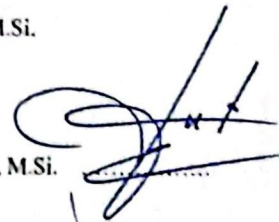
Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Prof. Dr. Endang Supardi, S.E., M.Si.
NIP. 195905081986012001

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002

2. Dr. Rini Intansari Meilani, M.Pd.
NIP. 198008102008012029

3. Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.
NIP. 920200419950215101



PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, Serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 18 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

Riany Fatimah Az-zahra

NIM. 1906053

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERUMDA TIRTAWENING KOTA BANDUNG**

Oleh :

**Riany Fatimah Az-zahra
1906053**

Penelitian ini dibimbing Oleh :
Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.

ABSTRAK

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini berkaitan dengan rendahnya kinerja pegawai di salah satu BUMD di Bandung yakni Perumda Tirtawening Kota Bandung dengan indikasi pencapaian target secara kualitas maupun kuantitas belum maksimal. Hal ini dikarenakan oleh pemberian arahan/perintah kerja yang kurang baik dan tidak tersampainya teori secara *transfer of knowledge* antara pegawai lama dengan pegawai baru. Maka dari itu, rendahnya kinerja pegawai di Perumda Tirtawening Kota Bandung diduga dikarenakan kurang baiknya rantai komunikasi yang terjalin baik komunikasi interpersonal dan iklim komunikasi organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komunikasi interpersonal dan iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Perumda Tirtawening Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang termasuk ke dalam jenis *survey explanatory*. Adapun teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel komunikasi interpersonal dan iklim komunikasi organisasi sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 73 responden. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah menggunakan kuisioner dengan skala likert.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, iklim komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, dan komunikasi interpersonal dan iklim komunikasi organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : komunikasi interpersonal, iklim komunikasi organisasi, kinerja pegawai

THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE ON THE PERFORMANCE OF PERUMDA TIRTAWENING EMPLOYEES IN BANDUNG CITY

By :
Riany Fatimah Az-zahra
1906053

This research is guided by :
Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si.

ABSTRACT

The problem examined in this research is related to the low performance of employees in one of the BUMDs in Bandung, namely Perumda Tirtawening, Bandung City, with indications that target achievement in terms of quality and quantity has not been maximized. This is caused by the giving of directions/work orders that are not good and the theory is not conveyed by transfer of knowledge between old employees and new employees. Therefore, the low performance of employees at Perumda Tirtawening Bandung City is allegedly due to the lack of a good communication chain that has established both interpersonal communication and organizational communication climate.

This research aims to determine how the influence of interpersonal communication and organizational communication climate on the performance of employees of Perumda Tirtawening Bandung City. This research uses a quantitative approach which is included in the type of explanatory survey. The sampling technique used in this research is nonprobability sampling with purposive sampling technique. The variables used in this study were interpersonal communication and organizational communication climate as independent variables and employee performance as the dependent variable. The number of samples used in this research were 73 respondents. The data collection technique used was a questionnaire with a Likert scale.

The results of this research indicate that interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance, organizational communication climate has a positive and significant effect on employee performance, and interpersonal communication and organizational communication climate have an effect on employee performance.

Keywords : *interpersonal communication, organizational communication climate, employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan karunia-Nya skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Perumda Tirtawening Kota Bandung” ini dapat diselesaikan dengan baik dalam rangka pemenuhan salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tingkat komunikasi interpersonal; tingkat iklim komunikasi organisasi; dan tingkat kinerja pegawai; pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai; pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai; pengaruh komunikasi interpersonal dan iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai di Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi isi maupun bahasa karena keterbatasan yang peneliti miliki. Maka dari itu, peneliti akan sangat menghargai dan menerima kritik serta saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Harapan kedepannya penulis mampu melakukan penelitian yang lebih baik lagi.

Bandung, Agustus 2023

Penulis,

Riany Fatimah Az-zahra

NIM.1906053

UCAPAN TERIMA KASIH

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang peneliti temui. Namun berkat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat, diantaranya :

Prof. Dr. M . Solehudin, M.Pd., MA., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan jenjang sarjana ini di Universitas Pendidikan Indonesia.

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis atas berbagai kesempatan yang diberikan untuk mengikuti berbagai program kemahasiswaan selama berkuliah di program studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd, M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang senantiasa mendampingi berbagai kegiatan kemahasiswaan, memberikan motivasi, dan dukungan terhadap penulis untuk mengikuti kegiatan pengembangan diri hingga penyelesaian studi ini.

Prof. Dr. Endang Supardi, S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik . Di sela-sela kesibukannya, beliau senantiasa meluangkan waktu dalam memberikan pengarahan, bimbingan serta dukungan penuh kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih atas keterbukaan, keramahan disertai keluasan pengalaman dan pengetahuan untuk membimbing penulis menyelesaikan permasalahan terkait dengan penelitian ini.

Seluruh dosen dan staff di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, dan keikhlasan kepada

peneliti sehingga dapat menyelesaikan studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran dengan baik.

Bapak H.Sonny Salimi, S.ST. MT , selaku Direktur Utama Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan berinteraksi langsung dengan segenap pegawai di Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Ibu Dewi Ina Safarina, SE, dan Ibu Ella Anggraeni, S.Si. selaku manager divisi SDM dan Kepala Litbang di Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah memberikan izin serta mengarahkan alur penelitian sesuai dengan prosedur yang berlaku dan telah membantu terkait perizinan, akses, serta pengambilan data bagi penulis untuk melakukan penelitian di Perumda Tirtawening Kota Bandung.

Seluruh Pegawai di Perumda Tirtawening Kota Bandung yang telah bersedia membantu penulis terkait pengambilan data dan dengan keterbukaan serta keramahan para pegawai disana memudahkan penelitian ini sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Bapak Asep Kusnadi, selaku ayah kandung yang penulis hormati, Terima kasih untuk segala bentuk dukungan baik secara doa, moral, dan finansial demi mendukung penulis menyelesaikan pendidikannya. Sehubungan dengan akan selesainya pendidikan yang penulis tempuh, gelar ini penulis persembahkan untuk beliau yang menjadi motivasi besar penulis untuk mengenyam pendidikan setinggi mungkin, karena menjadi keinginan beliau untuk bisa berkuliah namun tidak sampai sarjana. Maka, dengan segenap hati penulis meneruskan keinginan dan cita-cita beliau untuk menyandang gelar sarjana.

Ibu Nining Tarningsih, selaku ibu kandung penulis, terima kasih telah memberikan segala bentuk dukungan baik secara moral, finansial, doa yang tak pernah terputus, hingga pengorbanan yang tak terhitung nilainya untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi ibu hebat, menjadi madrasah pertama bagi penulis, menjadi ibu sekaligus teman terbaik bagi penulis, yang mengajarkan banyak hal berharga dalam hidup penulis, hingga penulis bisa berada di titik sekarang ini.

Serta semua pihak yang sudah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang tak bisa diucapkan satu persatu oleh peneliti, terima kasih atas segala bentuk dukungan , doa serta semangat yang telah diberikan.

Seluruh amal baik tersebut sangatlah berarti bagi penulis dan tidak akan pernah terlupakan. Semoga segala bentuk kebaikannya mendapatkan balasan dari Allah SWT. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Bandung, Agustus 2023

Penulis,

Riany Fatimah Az-zahra

NIM. 1906053

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
BERITA ACARA.....	
PERNYATAAN.....	
ABSTRAK.....	
KATA PENGANTAR.....	
UCAPAN TERIMA KASIH.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
DAFTAR TABEL.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	
1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	
1.3 Tujuan Penelitian.....	
1.4 Manfaat Penelitian.....	
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	
2.1 Landasan Teori.....	
2.1.1 Konsep Komunikasi Interpersonal.....	
2.1.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	
2.1.3 Komponen - komponen Komunikasi Interpersonal.....	
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komunikasi Interpersonal.....	
2.1.6 Indikator Komunikasi interpersonal.....	
2.1.7 Konsep Iklim Komunikasi Organisasi.....	
2.1.8 Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi.....	
2.1.9 Proses Terbentuknya Iklim Komunikasi Organisasi.....	
2.1.10 Konsep Kinerja Karyawan.....	

2.1.11	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	
2.1.12	Tujuan Penilaian Kinerja.....	
2.1.13	Indikator Penilaian Kinerja.....	
2.1.14	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan 35	
2.1.15	Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	
2.1.16	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	
2.2	Penelitian Terdahulu.....	
2.3	Kerangka Berpikir.....	
2.4	Hipotesis Penelitian.....	
3	BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	
3.1	Objek Penelitian.....	
3.2	Desain Penelitian.....	
3.2.1	Metode Penelitian.....	
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	
3.2.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	
3.2.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	
3.2.5	Sumber Data.....	
3.2.6	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	
3.2.7	Teknik Analisis.....	
3.2.8	Pengujian Hipotesis.....	
4	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	
4.1	Hasil Penelitian.....	
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	

4.1.2	Visi, Misi dan Logo Perusahaan.....	
4.1.3	Karakteristik Responden.....	
4.1.4	Deksripsi Variabel Penelitian.....	
4.1.5	Deksripsi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	
4.1.6	Deksripsi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	
4.1.7	Deksripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	
4.2	Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	
4.2.1	Uji Normalitas.....	
4.2.2	Uji Homogenitas.....	
4.2.3	Uji Linearitas.....	
4.3	Pengujian Hipotesis Penelitian.....	
4.3.1	Hipotesis Statistik 1.....	
4.3.2	Hipotesis Statistik 2.....	
4.3.3	Hipotesis Statistik 3.....	
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	
4.4.1	Analisis Komunikasi Interpersonal di Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	
4.4.2	Analisis Iklim Komunikasi Organisasi di Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	
4.4.3	Analisis Kinerja Pegawai di Perumda Tirtawening Kota Bandung 150	
4.4.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai.....	
4.4.5	Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai 155	
4.4.6	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....

 5.1 Kesimpulan.....

 5.2 Saran.....

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN.....

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja BUMD MINUM INDONESIA AIR TAHUN 2021.....	2
Gambar 2.1 Proses Iklim Komunikasi Organisasi.....	28
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku SOBC	56
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	60
Gambar 2.4 Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Logo Perumda Tirtawening Kota Bandung.....	104
Gambar 4.2 Diagram Dekripsi Variabel Komunikasi Interpersonal.....	109
Gambar 4.3 Diagram Dekripsi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	116
Gambar 4.4 Dekripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Organisasi Berdasarkan Indikator BPPSPAM. .3
Tabel 1.2	Tingkat Pendidikan Pegawai Perumda Tirtawening Kota Bandung.....5
Tabel 1.3	Penanganan Kasus Keluhan Pelanggan Perumda Tirtawening Kota Bandung Periode 2017-2020.....6
Tabel 1.4	Rekapitulasi Tingkat Kehadiran Pegawai Perumda Tirtawening Kota Bandung Periode Januari – September 2022.....7
Tabel 1.5	Rekapitulasi Tingkat Kedisiplinan Pegawai Perumda Tirtawening Kota Bandung Periode Januari – September 2022.....8
Tabel 1.6	Target dan Capaian Hasil Kerja Perumda Tirtawening Kota Bandung Tahun 2018 – 2021.....9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....39
Tabel 3.1	Operasional Variabel Komunikasi Interpersonal.....67
Tabel 3.2	Operasional Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....70
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....73
Tabel 3.4	Rekapitulasi Sampel Penelitian.....77
Tabel 3.5	Sumber dan Jenis data.....80
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel X1.....83
Tabel 3.7	Hasil Uji Validitas Variabel X2.....84
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Variabel Y.....85
Tabel 3.9	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....86
Tabel 3.10	Hasil Uji Reliabilitas.....88
Tabel 3.11	Model Tabel Uji Barlett.....90
Tabel 3.12	POLA PEMBOBOTAN KUISIONER.....93
Tabel 3.13	REKAPITULASI HASIL SKORSING ANGGKET (KUISIONER)...94
Tabel 3.14	Kriteria Penafsiran Dekskripsi.....95
Tabel 3.15	Klasifikasi Koefisien Korelasi r Pearson.....99
Tabel 4.1	Kategori Responden Berdasarkan Usia.....105
Tabel 4.2	Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....106
Tabel 4.3	Kategori Responden Berdasarkan Masa Kerja.....106
Tabel 4.4	Penafsiran Variabel Komunikasi Interpersonal.....108

Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Keterbukaan.....	110
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Empati.....	111
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Sikap Mendukung.....	112
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden Variabel Sikap Positif.....	113
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kesetaraan.....	114
Tabel 4.10	Variabel iklim komunikasi organisasi.....	115
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kepercayaan.....	116
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kejujuran.....	117
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Pembuatan Keputusan Bersama.....	118
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Keterbukaan dalam Komunikasi Ke Bawah.....	119
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas.....	120
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Perhatian pada Tujuan Berkinerja Tinggi.....	121
Tabel 4.17	Penafsiran Variabel Kinerja Pegawai.....	122
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja.....	123
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja.....	124
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Ketepatan Waktu... ..	125
Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Efektivitas Interpersonal.....	126
Tabel 4.22	Kecenderungan Jawaban Responden Indikator Kompetensi.....	127
Tabel 4.23	Hasil Uji Normalitas.....	128
Tabel 4.24	Rekapitulasi Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	129
Tabel 4.25	Hasil Uji Homogenitas Variabel X1 terhadap Y.....	130
Tabel 4.26	Hasil Uji Homogenitas X2 terhadap Y.....	130
Tabel 4.27	Hasil Uji Linearitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	132
Tabel 4.28	Hasil Uji Linearitas Variabel Iklim Komunikasi Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	132

Tabel 4.29 Hasil Uji t Variabel X1 terhadap Y.....	133
Tabel 4.30 Koefisien Korelasi Variabel X1 terhadap Y.....	134
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Variabel X1 terhadap Y.....	135
Tabel 4.32 Hasil Uji t Variabel X2 terhadap Y.....	136
Tabel 4.33 Koefisien Korelasi Variabel X2 terhadap Y.....	137
Tabel 4.34 Koefisien Determinasi Variabel X2 terhadap Y.....	137
Tabel 4.35 Hasil Uji F untuk Pengujian Hipotesis Statistik 3.....	138
Tabel 4.36 Analisis Regresi Ganda.....	139
Tabel 4.37 Koefisien Korelasi Variabel X1, X2 dan Y.....	140
Tabel 4.38 Koefisien Determinasi Variabel X1, X2 dan Y.....	141

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, M., Muhidin, S., & Somantri, A. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika*. Bandung: Pustaka Setia;.
- Abdurrahman, N. H. (2018). The Effect of Interpersonal Communication and Work Motivation on Performance of Marketing Employee. *International Journal of engineering and Technology*.
- Afriyandi, F. (2015). Efektivitas Komunikasi Interpersonal antara Atasan dan Bawahan Karyawan PT. Borneo Enterprindo Samarinda . *Ejournal Ilmu Komunikasi* 3(2), 362-376.
- Agustin, R., & Widayatmoko. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Iklim Komunikasi Organsasi terhadap Kepuasan Komunikasi Organisasi Sekretariat Jenderal Kementrian Komunikasi dan Informatika. *Koneksi : Vol. 3 No.1*.
- Alam, S. (2014). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan. *Journal Katalogis* 2(1), 135-145.
- Amalia, A., & Suwatno. (2019). Komunikasi Interpersonal Guru sebagai Determinan Efektivitas Pembelajaran Siswa Kelas X Administrasi Perkantoran di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*.
- Ambarwati, A. (2018). *Perilaku dan Teori Organisasi*. Malang: Media Nusa Kreatif.
- Arni, M. (2007). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- AW, S. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Brudan, A. (2010). Rediscovering Performance Management : Systems, Learning and Integration. *Measuring Bussiness Excellence*, 14 (1), .
- Faisal, A., & Istiyah. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja. *Journal M-Progress* 8(2), 59-77.
- Greenberg, J., & Baron, R. (2003). *Perilaku dalam Organisasi : Memahami dan Mengelola Sisi Kerja Manusia Edisi ke-18*. Prentice-Hall: Upper Saddle River.
- Gustiawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan PT Dirgantara (persero). *e-Proceeding Of Management : Vol.2 No.2* .
- Gustiawan, R., Putri, Y. R., & Fithrah, D. S. (t.thn.). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT Dirgantara (Persero).
- H.H, M., & Tamburian, D. (2019). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Koneksi : Vol 2. No.2* .
- Indrastuti, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Irawan, D., & Venus, A. (2016). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Keluarga Berencana Jakarta Barat . *Jurnal Kajian Komunikasi*.
- Kriyantono, R. (2007). *Teknis Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Lantara, A. N. (2019). The effect of the organizational communication climate and work enthusiasm on employee performance. *Management Science Letters*.
- Luthans, F., & penerjemah, V. A. (2006). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mahmudi. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YPKN.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masmuh, A. (2008). *Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang: UPT Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berdasarkan Kompetensi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Muhammad, A. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Bumi Aksara.
- Muhidin, S. A., & Sontani, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Mulyana, D. (2004). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2010). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nafrijal, A. R., & Idris, S. (2012). Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Personil Polri pada Satuan Kerja Biro Operasi Mapolda Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Syiah Kuala*, 52-67.
- Noordin, S. M., & Sivapalan, S. (2013). Organizational Communication Climate and Conflict Management: Communications Management in an Oil and Gas Company. *Procedia Social And Behavioral Science*.
- Nurlidia, R. F., & Rohanda. (2018). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Divisi Pengembangan Ekonomi Daerah Unit Humas dan Komunikasi Publik Perpustakaan Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Jawa Barat. *Journal of Library and Information Science*.
- Pace, R. W., Faules, D. F., & penerjemah Engkus Kuswarno, D. M. (2010). *Komunikasi Organisasi : Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Pangumpia, F. (2013). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Prisma Dana Manado. *Universitas Sam Ratulangi*.
- Prabu, A. M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Putri, Y. S., Hurriyati, R., & Andari, R. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan F&B Departement ASTON Cirebon Hotel & Convention Center Kabupaten Cirebon) . *The Journal Gastronomy Tourism*.
- Robbins, S. P. (2001). *Perilaku Organisasi. Edisi Kedelapan. Jilid 1*. Jakarta: PT. Prenhllindo.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi; Edisi Kesepuluh*. Prentice Hall.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- S., B. Y. (2013). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT Djatim Super Cooking Oil Surabaya. *Journal e-Komunikasi*.
- Saleh, H. (2010). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pemasaran Nasmoco di Jawa Tengah dan DIY. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Vol. 1 No.1* .
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika.
- Sendjaja, S. D. (2011). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sholichah, M. (2012). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Survey pada Bagian Humas Pemerintah Provinsi DIY). *Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*.
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinungan, M. (2003). *Produktivitas : Apa dan Bagaimana*. Bandung : Mandar Maju.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* . Alfabeta: Bandung.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno. (2009). Pengaruh Komunikasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Guru di SMU Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Suwatno. (2019). Audit Komunikasi Sebagai Alat Mengukur Efektivitas dan Efisiensi Komunikasi Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*.
- Suwatno. (2019). *Komunikasi Organisasi Kontemporer*. Bandung: Sembiosa Rekatama Media.
- Tika, M. P. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Veithzal, R., & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- West, T. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yandini, D. R., Suriansyah, A., & Aslamiah. (2022). The Effect of Compensation and Interpersonal Communication on Performance through Job Satisfaction of Elementary

School Honorary Teachers in West Banjarmasin. *International Journal of Social Science and Human Research* .

Yuniarsih, T., & Suwatno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Aplikasi dan Isu Penelitian*. Bandung: Alfabeta.