

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi  
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



**Oleh:**

**Hertarina Putri**

**1704298**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN  
PERKANTORAN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

## LAMBAR HAK CIPTA

# **PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Oleh  
Hertarina Putri

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Hertarina Putri 2023  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Mei 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
Dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**HERTARINA PURI**

**1704298**

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 8 Februari 2023

**Pembimbing Akademik**



**H. Adman, S.Pd, M.Pd.**  
**NIP. 19704122001121002**

Mengetahui,

**Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran**



**Dr. Sambas Ali Muhidin., S.Pd. M.Si.**

**NIP. 19740627200112100**

## BERITA ACARA

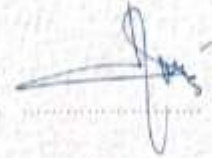
Skripsi ini telah diuji pada :

Hari/tanggal : Rabu, 03 Mei 2023  
Waktu : 13.00 WIB - selesai  
Tempat : Ruang Rapat Dekan FPEB

Pembimbing : H. Adman, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 19704122001121002



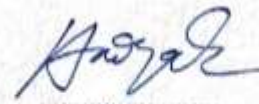
Penguji : 1. Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si  
NIP. 195712191984032002



2. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si  
NIP. 19740627001121001



3. Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si  
NIP. 197201272006042001



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 25 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila logo and the text '10000', 'METRASI TEMPEL', and 'PAGASIRK0708'.

Hertarina Putri

NIM 1704298

## ABSTRAK

# PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU TERHADAP KINERJA GURU DI SMK NEGERI 1 BANDUNG

Oleh:  
**Hertarina Putri**  
1704298

Skripsi ini dibimbing oleh:  
**H. Adman S.Pd., M.Pd**

Penelitian ini membahas tentang implementasi sistem manajemen mutu terhadap kinerja guru di SMK Negeri 1 Bandung. Permasalahan pada penelitian ini dikarenakan kinerja guru yang mengalami penurunan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah ada tidaknya pengaruh implementasi sistem manajemen mutu terhadap kinerja guru. Manfaat penelitian ini untuk menambah kajian yang kaitannya mengenai pengaruh implementasi sistem manajemen mutu terhadap kinerja guru. dengan demikian terdapat dua variabel dalam penelitian ini yaitu variabel (X) adalah sistem manajemen mutu yang diukur oleh indikator (1) kompetensi lulusan; (2) Isi; (3) Proses; (4) Penilaian; (5) Pendidik dan Tenaga Kependidikan; (6) Sarana dan Prasarana; (7) Pengelolaan; dan (8) Pembiayaan. Variabel (Y) adalah kinerja guru yang diukur oleh indikator (1) Kualitas; (2) Kuantitas dan (3) Ketepatan Waktu.

Penelitian ini menggunakan metode survey (*explanatory survey*), teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner skala 4. Responden dari penelitian ini berjumlah 103 orang yang terdiri dari guru dan tenaga kependidikan, serta teknik analisis data menggunakan regresi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Sistem Manajemen Mutu (X) dalam kategori sangat baik, (2) Kinerja Guru (Y) berada pada kategori sangat baik, (3) Sistem Manajemen Mutu berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Guru. Dapat disimpulkan bahwa, semakin baik implementasi sistem manajemen mutu maka akan semakin tinggi pula peningkatan kinerja guru begitupun sebaliknya.

**Kata Kunci:** *Sistem Manajemen Mutu, Kinerja Guru, Kinerja*

## ABSTRACT

### ***THE EFFECT OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IMPLEMENTATION ON TEACHER PERFORMANCE AT SMK NEGERI 1 BANDUNG***

By:

**Hertarina Putri**

1704298

*This paper is guided by:*

**H. Adman S.Pd., M.Pd.**

*This study discusses the implementation of quality management systems on teacher performance at SMK Negeri 1 Bandung. The problem in this research is because the teacher's performance has decreased. The aim of this research is to find out whether there is influence of the implementation of the quality management system on teacher performance. The benefit of this research is to add to studies related to the influence of the implementation of the quality management system on teacher performance. Thus there are two variables in this study, namely variable (X) is the quality management system as measured by indicators (1) graduate competency; (2) Contents; (3) Process; (4) Assessment; (5) Educators and Education Personnel; (6) Facilities and Infrastructure; (7) Management; and (8) Financing. Variable (Y) is teacher performance as measured by indicators (1) Quality; (2) Quantity and (3) Timeliness.*

*This study used a survey method (explanatory survey), data collection techniques using a scale 4 questionnaire. Respondents from this study totaled 103 people consisting of teachers and education staff, as well as data analysis techniques using regression.*

*The results of this study indicate that (1) the Quality Management System (X) is in the very good category, (2) Teacher Performance (Y) is in the very good category, (3) the Quality Management System has a significant effect on Teacher Performance. It can be concluded that the better the implementation of the quality management system, the higher the increase in teacher performance and vice versa.*

**Keywords:** *Quality Management System, Teacher Performance, Performance*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Nabi *Rahmatan Lil Alamin*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian sidang sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Bandung**” ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui gambaran pengaruh implementasi sistem manajemen mutu terhadap kinerja guru, dan juga menambah wawasan serta pengetahuan bagi penyusun khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun dari segi bahasa, oleh karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun berkat bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran, kritik dan masukan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pendidikan, penelitian selanjutnya maupun para pembaca.

Bandung, 25 Januari 2023

Penulis,

Hertarina Putri

1704298



## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap berlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, serta kepada kita selaku umamntnya. Amin ya rabbalalamin.

Alhamdulillah pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan walaupun melewati proses yang panjang. Penulis banyak menemui kesulitan mulai dari penyusunan, pelaksanaan penelitian hingga penyelesaian skripsi ini, namun berkat doa, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis bermaksud mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penulisan skripsi ini. Penulis dengan tulus mengucapkan banyak terimakasih kepada:

Bapak Prof. Dr. M. Solehuddin, M. Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Prof. Dr. Eeng Ahman, MS, selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Universitas Pendidikan Indonesia.

Bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Universitas Pendidikan Indonesia, yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga berakhirnya masa studi.

Bapak H. Adman S.Pd, M.Pd. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan dan dorongan kepada penulis di saat mengalami berbagai kesulitan dan masalah dalam proses penyusunan skripsi ini, karena berkat bimbingannya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si, bapak Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd, M.Si, dan Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, M.Si selaku dosen penguji sidang skripsi yang telah memberikan masukan terkait kekurangan skripsi ini.

Segegap Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah memberikan dukungan serta bantuan dalam memberikan ilmu yang berharga kepada

penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.

Ibu Yth. Kepala Sekolah, Guru dan staf SMKN 1 Bandung, yang telah membimbing selama Program Pengenalan Lapangan Satuan Pendidikan (PPLSP) sekaligus telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Bandung.

Untuk kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, perhatian, semangat, motivasi serta dukungan baik moril ataupun materil, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Terimakasih karena selalu sabar, tegar, dan memomorsatukan pendidikan di saat keadaan tersulit sekalipun.

Untuk kakak saya Gustiana Sabarina S.Pd, M.Ikom, yang selalu mendengarkan keluh-kesah, memberikan dukungan, semangat, motivasi serta doa kepada penulis.

Untuk teman-teman seperjuangan Sarah Ozora, Renata Reinske Elgifasasha, Windy Julia, Cahya Yunita, Laura Putri, dan Necha Clorenza yang selaku pihak yang memberikan dukungan, motivasi, dan doa. Terimakasih untuk selalu mengingatkan penulis ketika tidak ada semangat untuk mengerjakan skripsi dan selalu meyakinkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Untuk teman-teman seperjuangan Mutia Nurfani, Layalia Yasmin Arani, Rina Indra Surya, Rima Triandini, dan Laura E yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Untuk sahabat saya Mona Sari, Tiara Dwi Putri, Yolanda Putri, Ferina Rosalina, terimakasih selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

Teman-teman satu bimbingan Ratna Kendarina, Salma Siti Ramdhaniah, M. Rizki Ramadhan, dan Zaid Zarkasih yang selalu sering saling tolong menolong dan bersama-sama untuk melaksanakan bimbingan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Untuk orang terkasih yang selalu memberikan motivasi, kekuatan dan semangat kepada penulis.

Teman-teman Pendidikan Manajemen Perkantoran angkatan 2017, khususnya kelas A yang telah menemani selama perkuliahan ini, terimakasih atas segala bantuannya selama perkuliahan.

Seluruh keluarga besar Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran yang telah membantu mendoakan serta memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan tersebut, Aamiin Ya Rabbal'Alamiin.

Bandung, 25 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latarbelakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	8
2.1 Kajian Pustaka .....	8
2.1.1 Konsep Sistem Manajemen Mutu.....	8
2.1.2 Konsep Kinerja Guru .....	18
2.2 Pengaruh Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu .....	27
2.4 Kerangka Berpikir.....	34
2.5 Hipotesis .....	38
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN .....	40

3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	40
3.2 Desain Penelitian .....	40
3.2.1 Metode Penelitian .....	40
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian .....	41
3.2.3 Populasi Penelitian.....	50
3.2.4 Sumber Data.....	50
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	51
3.2.6 Pengujian Instrumen Penelitian .....	52
3.2.7 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	58
3.2.8 Teknik Analisis Data.....	61
3.2.9 Pengujian Hipotesis .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	67
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	67
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	68
4.1.3 Hasil Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	73
4.1.4 Hasil Teknik Analisis Data .....	74
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	79
4.2.1 Hasil Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu.....	79
4.2.2 Hasil Analisis Kinerja Guru.....	81
4.2.3 Hasil Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu Terhadap Kinerja Guru .....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>84</b>
5.1 Kesimpulan Penelitian .....	84
5.2 Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>
LAMPIRAN 1 Administratif .....	90
LAMPIRAN 2 Instrument Penelitian .....	97
LAMPIRAN 3 Pengolahan Data .....	105
LAMPIRAN 4 Dokumentasi .....	124

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presensi Kehadiran KMOB Guru PNS SMK N 1 Bandung Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	4
Gambar 1.2 Grafik Presensi Kehadiran Tenaga Kependidikan SMK N 1 Bandung Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	4
Gambar 2.1 Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah .....	12
Gambar 2.2 Siklus Penjaminan Mutu Pada Satuan Pendidikan .....	14
Gambar 2.3 Dimensi Sistem Penjaminan Mutu.....	16
Gambar 2.4 Penerapan Sistem Manajemen Mutu terhadap Kinerja Guru.....	27
Gambar 2.5 Kerangka Berpikir .....	37
Gambar 2.6 Kausalitas Variabel Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Garis Kontinum Variabel Manajemen Mutu (X).....	70
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Kinerja Guru (Y) .....	72
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokesastisitas .....	73
Gambar 4.4 Kurva Pengujian Hipotesis Variabel Manajemen Mutu (X).....	79
Gambar 4.5 Skor Rata-rata Berdasarkan Dimensi Pada Variabel Sistem Manajemen Mutu (X).....	80
Gambar 4.6 Skor Rata-rata Berdasarkan Indikator Pada Variabel Kinerja Guru (Y) .....	82

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Nilai Prestasi Kerja Guru .....	3
Tabel 1.2 Skala Penilaian Kinerja Guru .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Sistem Manajemen Mutu .....	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel Sistem Kinerja Guru .....	48
Tabel 3.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Manajemen Mutu (X).....	53
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru (Y).....	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....	57
Tabel 3.6 Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas.....	59
Tabel 3.7 Skala Penafsiran Skor Rata-rata .....	63
Tabel 3.8 Pembantu Regresi Sederhana.....	65
Tabel 4.1 Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Sistem Manajemen Mutu (X).....	68
Tabel 4.2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Guru (Y) .....	71
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi.....	74
Tabel 4.4 Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	76
Tabel 4.5 Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	76
Tabel 4.6 Analisis Koefisien Determinasi .....	77
Tabel 4.7 Pengujian Hipotesis .....	78

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Muhidin, S. A., & Somantri, A. (2017). *Dasar-dasar Metode Statistika Untuk Penelitian* (2nd ed.). CV. PUSTAKA SETIA. Bandung.
- Gaspersz, Vincent. (1997) *Manajemen kualitas: penerapan konsep-konsep kualitas dalam manajemen bisnis total*. Jakarta : PT. Gramedia
- Gaspersz, Vincent. (2001). “Penerapan TQME pada Perguruan Tinggi di Indonesia” dalam *Jurnal Pendidikan dan kebudayaan*. Jakarta: Balitbang Diknas. Edisi Mei 2001, tahun ke-7, No. 029.
- Goestc, D.L. and S. Davis (1994). *Introduction to total quality: quality, productivity, competitiveness*. Englewood, Cliffs,N.J: Prentice Hall International, Inc.
- Hadis, A dan Nurhayati. 2010. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Hoyle, D. (2017). *David Hoyle - ISO 9000 Quality Systems Handbook\_Increasing the Quality of an Organization's Outputs* (2017, Routledge).
- Lusthus, C., Adrien, M.H., Anderson G., Garden F., and Montalvan G.P (2002). *Organizational Assessment – A Framework For Improving Performance*. Washington, D.C.: Inter-American Development Bank
- Mangkunegara, A. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyasa, E. (2013). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Munizu, M., Salim, U., Surachman, & Solimun. (2012). Pengaruh Praktik Total Quality Management (TQM) terhadap Budaya Kualitas, Daya Saing dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Industri Manufaktur di Kota Makassar). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(9), 510–519.
- Nahrisah, ezzah & Imelda, Sarah. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, Vol. 3 No.3
- Rasto. 2012. Mengukur Kinerja Sekolah. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran UPI*.
- Rivai, V. & A.F.M. Basri. (2005). *Performance Appraisal: Sistem yang tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rue, W. Leslie dan Llord L. Byars. (2000). *Management, Skills and Application*. Boston: McGraw Hill Publishing Company.
- Ruky, S. Achmad. (2001). *Sistem Manajemen Kinerja: Panduan Praktis Untuk Merancang dan Meraih Kinerja Prima*. Jakarta: Gramedia.
- Sallis, Edward. (1994). *Total quality management in education*. London: Kogan Page Limited.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.



- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2013). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung. Alfabeta.
- Suryani, Ni Kadek & John. (2018). *Kinerja Organisasi*. Deepublish. Yogyakarta
- Sontani, U. T., & Muhidin, S. A. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andhika Utama.
- Tampi, B. J (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Negara Indonesia TBK. *Acta Diurna Komunikasi*.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wibowo, S. ., & Phil, M. (2007). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Pt. Raja Grafindo Persada.
- Yustiono, Eris. Pengaruh Kapasitas Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi di STIA LAN Bandung. 201-224.
- Sasa Tantri Nurafifah. 2017. Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kepuasan Pelanggan. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Fatimah Nur'aini. 2019. Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Budaya Mutu di SMK Negeri 11 Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Moch. Fikri Akbar Kusumah. 2019. *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di Smk Negeri 11 Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Aninda Nurfadhilah. 2020. Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pusat PT. Pos Indonesia Divisi Pelayanan SDM. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Fauzi Nugraha Kurnia. 2020. *Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 terhadap Mutu Layanan Akademik di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 3 Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Sylvia Sysca Angela. 2017. *Motif Internal Dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) Pengaruhnya Terhadap Kinerja Operasional Sekolah di SMK Negeri 1 Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Fizia Melati Sukma. 2018. *Pengaruh Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008) Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nur Maksum. 2017. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu (ISO) 9001 : 2008 dan Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Jombang*. *Jurnal Ilmu Manajemen* Vol.06 No 02.
- Finda Nestria Jelita & Ary Ferdian. 2019. *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Atas*. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Islam*, Vol. 5, No.1
- Rahman Tanjung, dkk.. 2022. *Manajemen Mutu dalam Penyelenggara Pendidikan*. *Jurnal Pendidikan Glasser*. Vol. 6, No.1
- Muhammad Fadhli. 2017. *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. *Jurnal Studi Manajemen Pendidikan*, Vol. 1, No.02
- Prita Indriawati, dkk. 2022. *Kinerja Guru dalam Mutu Pendidikan di SMAN 02 Balikpapan*.

- Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran. Vol. 3, No.3.
- Dede Rahwati. 2019. *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Sekolah Dasar*. Indonesian Journal of Education Management & Administration Review
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2016, tentang Standar Kompetensi Lulusan Pendidikan Dasar dan Menengah*.
- Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang RI Nomor 21 Tahun 2016, tentang Standar Isi Pendidikan Dasar dan Menengah*.
- Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang RI Nomor 22 Tahun 2016, tentang Standar Proses Pendidikan Dasar dan Menengah*.
- Republik Indonesia. (2016). *Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2016, tentang Standar Penilaian Pendidikan Dasar dan Menengah*.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang RI Nomor 13 Tahun 2007, tentang Standar Tentang Standar Kepala Sekolah*.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang RI Nomor 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi*.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2008 Tentang Standar Administrasi Sekolah*.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2008 Tentang Standar Tenaga Perpustakaan Sekolah*.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-Undang RI Nomor 26 Tahun 2008 Tentang Standar Tenaga Laboran Sekolah*.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang RI Nomor 24 Tahun 2007 Tentang Standar Sarana dan Prasarana Sekolah*.
- Republik Indonesia. (2007). *Undang-Undang RI Nomor 19 Tahun 2007 Tentang Standar Pengelolaan Pendidikan Dasar oleh Satuan Pendidikan*
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang RI Nomor 69 Tahun 2009 Tentang Standar Biaya Instrumen Akreditasi dan Perangkat Akreditasi oleh BAN S/M*.