

DAFTAR PUSTAKA

- Arief, Rachman. 2005. *Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael. 2004. *Performance Management*. Yogyakarta: Tugu Publisher
- Bangun, Wilson. 2008. *Intisari Manajemen*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Chatab, Nevizond. 2009. *Mengawal Pilihan Rancangan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fitrayeni, Meina. 2010. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Operasi PERUM DAMRI Unit Bus Kota Bandung*. Bandung: UPI Bandung.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Manajemen Pulau Umang Resort & Spa
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Moehersono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugraha, Ginanjar Eka. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. POS Indonesia Bandung (Studi Persepsi pada Karyawan Direktorat SDM)*. Bandung: UPI Bandung
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan, 2008. *Metode dan Teknik Menyusun Thesis*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, P. Stephen dan Mary Coulter. 2010. *Manajemen Edisi Kesepuluh*. Jakarta: Erlangga.
- Sudjana, 2000. *Metode Statistik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2008. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Suwarto dan Koeshartono. 2009. *Budaya Organisasi (Kajian Konsep dan Implementasi)*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Syaban, Lira Wahty. 2009. *Pengaruh Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pulau Umang Resort Hotel di Kabupaten Pandeglang*. Bandung: UPI Bandung.
- Ukas, Maman. 2006. *MANAJEMEN Konsep, Prinsip dan Aplikasi*. Bandung : Agini.
- UU Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.
- Wibowo. 2008. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

Yoviana, Ismi. 2011. *Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan bagian Frontliner pada PT. Bank X Area Bandung Surapati*. Bandung: UPI Bandung



Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu