

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Indonesia merupakan salah satu negara tujuan wisata. Alasannya karena Indonesia memiliki potensi alam yang mengagumkan dimana ribuan jenis tanaman tumbuh, objek wisata yang beragam, matahari yang bersinar sepanjang tahun, iklim tropis yang hangat, budaya daerah yang beraneka ragam serta ratusan ribu *species* hewan yang melengkapi kekayaan Indonesia.

Perkembangan kepariwisataan dunia dari tahun ke tahun semakin meningkat baik dari segi jumlah wisatawan maupun pembelanjannya. Untuk sebagian orang, berwisata telah menjadi kebutuhan dasar dan menjadi bagian dari privasi dan hak asasi manusia yang harus dihormati dan dilindungi. Perkembangan sektor pariwisata di tanah air dari tahun ke tahun juga menunjukkan hasil yang menggembirakan.

Perkembangan usaha pariwisata di Indonesia juga tidak lepas dari peranan minat wisatawan untuk melakukan perjalanan. Banyak sekali motif wisatawan melakukan perjalanan, salah satunya yaitu untuk melepaskan stres dan keluar dari rutinitas pekerjaan mereka sehari-hari. Oleh karena itu, saat ini Resort dijadikan sebagai alternatif destinasi wisata oleh wisatawan baik itu wisatawan domestik maupun mancanegara. Keberadaan sebuah Resort diharapkan menjadi salah satu solusi bagi para wisatawan yang menginginkan kesegaran jiwa dan raga serta kenyamanan yang sulit didapatkan di tengah kota.

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

Pulau Umang Resort & Spa merupakan sebuah resort yang terletak di Ujung Kulon, tepatnya di daerah Sumur – Pandeglang, Banten. Nama dari Pulau Umang diambil dari sebuah binatang kecil yang disebut umang-umang atau sejenis kloomang yang hidup di Pulau Umang dan menjadi *Icon* utama dari Pulau Umang.

Pulau ini memiliki konsep yang menarik, yaitu “*living in nature*”, dimana *design* arsitekturnya yang bernafas alam dan terbuka. Pulau yang memiliki luas sekitar 5 hektar ini merupakan pulau yang sangat unik, karena berada di teluk yang terlindungi oleh Tanjung Lesung di sebelah Utara, kemudian Pulau Panaitan di sebelah Barat, dan Ujung Kulon di sebelah Selatan, sehingga ombaknya tidak terlalu besar karena Pulau Umang seperti terletak di sebuah danau. Pulau Umang menyajikan pemandangan yang sangat indah dan spektakuler, selain dikelilingi oleh pegunungan yang indah, pantai yang terdapat di Pulau Umang sangat landai sehingga relatif aman untuk bermain-main disekitar pantai atau *water sport*. Pasir pantainya pun sangat putih dan airnya jernih sehingga sangat cocok untuk berlibur bersama keluarga.

Pulau Umang memberikan kenyamanan dan keamanan kepada tamu - tamunya karena Pulau Umang ini bersifat *privacy* yang merupakan pulau milik pribadi sehingga tidak sembarang orang dapat lalu lalang disekitar pulau. Selain itu, jarak dari Pulau Jawa dengan Pulau Umang hanya perlu menempuh waktu sekitar 5-10 menit dengan menggunakan boat sehingga tidak membosankan dan melelahkan bagi mereka yang mabuk laut.

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

Peranan SDM di dalam manajemen sebuah resort sangat penting, karena SDM dapat menunjang kinerja perusahaan melalui bakat dan kreativitasnya dalam mencapai tujuan, apalagi resort merupakan industri pariwisata yang salah satu fungsinya yaitu menjual jasa. Tercapai tidaknya tujuan perusahaan sangat ditentukan oleh kinerja karyawan perusahaan tersebut dan untuk meningkatkan kinerja karyawan dibutuhkan budaya organisasi yang kuat dan dapat dipahami serta diterima secara luas sehingga karyawan dapat bertindak dengan cepat untuk mengatasi berbagai permasalahan dalam perusahaan. Tanpa kinerja yang tinggi dari karyawannya, maka Pulau Umang Resort & Spa akan sulit memiliki daya saing. Terlebih saat ini banyak resort-resort baru di daerah Banten seperti Kharisma Resort dan Ciputih yang juga menawarkan suasana pantai sebagai daya tariknya. Namun berdasarkan hasil wawancara penulis dengan beberapa karyawan termasuk manajer di Pulau Umang Resort & Spa, penulis menemukan fenomena dimana adanya karyawan yang tidak mengetahui apalagi memahami budaya organisasi. Salah satu contohnya yaitu setiap karyawan sudah mengikuti aturan dan SOP yang ada di Pulau Umang, namun pada saat mereka dihadapkan pada suatu permasalahan yang tidak tercantum pada SOP perusahaan, mereka akan kesulitan memecahkan masalah dan hanya manajemen puncak yang memiliki wewenang untuk memutuskan suatu permasalahan. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan belum mengetahui apalagi memahami arti dari sebuah budaya organisasi, dimana baik buruknya kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya yaitu budaya organisasi perusahaan. Robbins dan Coulter (2010:66) mengatakan bahwa jika sebuah organisasi memiliki budaya kuat, para karyawan

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

akan memberikan kesetiaan yang lebih besar daripada para karyawan dalam organisasi yang memiliki budaya lemah. Selain itu, apabila budaya organisasi dapat disosialisasikan dengan komunikasi yang baik, maka dapat menentukan kekuatan menyeluruh organisasi, kinerja, dan daya saing perusahaan dalam jangka panjang dan juga mengetahui apa yang harus dikerjakan dan apa yang diharapkan dari diri mereka, sehingga mereka selalu dapat bertindak dengan cepat untuk mengatasi berbagai permasalahan..

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PULAU UMANG RESORT & SPA”**

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian, maka penulis membatasi permasalahan dengan mengidentifikasi hal – hal berikut ini :

1. Bagaimana budaya organisasi yang diterapkan di Pulau Umang Resort & Spa?
2. Bagaimana kinerja karyawan di Pulau Umang Resort & Spa?
3. Bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Pulau Umang Resort.

C. Tujuan Penelitian

Bertolak dari latar belakang dan rumusan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

1. Memberikan gambaran mengenai budaya organisasi yang diterapkan di Pulau Umang Resort & Spa.
2. Memberikan gambaran mengenai kinerja karyawan di Pulau Umang Resort & Spa.
3. Menganalisis seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Pulau Umang Resort & Spa.

D. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini penulis berharap mendapatkan beberapa manfaat diantaranya:

1. Bagi penulis, dengan dilakukannya penelitian ini penulis dapat menganalisis permasalahan yang ada, merumuskannya, dan memberi solusi dari masalah yang ada di lokasi penelitian.
2. Bagi pihak manajemen Pulau Umang Resort & Spa dapat dijadikan sebagai bahan masukan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan di Pulau Umang Resort & Spa.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat dijadikan sebagai bahan masukan dalam mengembangkan objek wisata lainnya yang tersebar di seluruh Indonesia.

Iyan Handayani, 2012

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu