

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Pariwisata dan Industri Pariwisata .....	6
2. Industri Akomodasi.....	8
3. Budaya Organisasi .....	12
a. Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	13
b. Karakteristik Budaya Organisasi.....	15
c. Budaya Organisasi Kuat dan Lemah .....	19
d. Tahapan Proses Sosialisasi Budaya .....	21
e. Fungsi Budaya Organisasi .....	23
4. Manajemen Kinerja.....	24
a. Manajemen .....	24

**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

b. Kinerja .....	25
c. Manajemen Kinerja.....	26
d. Manfaat Manajemen Kinerja .....	27
e. Macam Kinerja dalam Organisasi.....	28
f. Karakteristik Kinerja .....	29
5. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja .....	33
B. Penelitian Sebelumnya.....	36
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	39
1. Lokasi Penelitian.....	39
2. Waktu Penelitian .....	39
B. Desain Penelitian .....	40
C. Variabel Penelitian.....	40
D. Alat Pengumpul Data.....	43
E. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data .....	44
G. Instrumen Penelitian .....	45
H. Prosedur, Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	50
1. Prosedur.....	50
2. Teknik Pengolahan Data .....	52
3. Teknik Analisis Data.....	53
a. Method of Successive Interval (MSI) .....	53

**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

b. Teknik Analisis Korelasi .....	54
c. Teknik Analisis Regresi Linier Sederhana .....	54
4. Uji Hipotesis .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Hasil Penelitian .....	58
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
a. Profil Pulau Umang Resort & Spa .....	58
b. Visi, Misi dan Philosophy Pulau Umang Resort & Spa .....	59
c. Fasilitas dan Aktivitas di Pulau Umang Resort & Spa .....	60
d. Paket Wisata (Produk) Pulau Umang Resort & Spa .....	61
e. Struktur Organisasi Pulau Umang Resort & Spa .....	65
2. Analisis Data .....	66
a. Pengukuran Budaya Organisasi (Variabel X) .....	66
b. Pengukuran Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	69
c. Gambaran Budaya Organisasi (Variabel X) .....	72
d. Gambaran Kinerja Karyawan (Variabel Y) .....	90
3. Hasil Pengujian Statistik .....	109
a. Koefisien Korelasi .....	109
b. Analisis Regresi Linier Sederhana .....	111
c. Analisis Koefisien Determinasi .....	113
d. Pengujian Hipotesis .....	113
B. Pembahasan .....	115
1. Budaya Organisasi .....	115
2. Kinerja Karyawan .....	117

**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>122</b>
A. Kesimpulan .....	122
B. Saran .....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Sebelumnya .....	36
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel .....	41
Tabel 3.2	Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....	46
Tabel 3.3	Hasil Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X).....	47
Tabel 3.4	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	48
Tabel 3.5	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	49
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.1	Tanggapan Responden tentang Pelaksanaan Ide & Gagasan - Gagasan Baru .....	73
Tabel 4.2	Tanggapan Responden tentang Keberanian dalam Pengambilan Resiko .....	74
Tabel 4.3	Tanggapan Responden mengenai Wewenang untuk Memecahkan Masalah Sendiri .....	75
Tabel 4.4	Tanggapan Responden tentang Dorongan untuk Memiliki Keterampilan dan Ketelitian dalam Menyelesaikan Pekerjaan ....	77
Tabel 4.5	Tanggapan Responden tentang Usaha untuk Meningkatkan Kemampuan dan Menggali Potensi Diri.....	78
Tabel 4.6	Tanggapan Responden tentang Penentuan Target Keberhasilan Pekerjaan yang disampaikan pada Karyawan secara Jelas .....	79
Tabel 4.7	Tanggapan Responden tentang Peluang untuk Memberikan Pendapat Guna Perbaikan Kualitas Perusahaan.....	81

**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

Tabel 4.8	Tanggapan Responden tentang Penghargaan terhadap Keberhasilan Kerja.....	82
Tabel 4.9	Tanggapan Responden tentang Koordinasi dengan Rekan Kerja dan Pimpinan .....	83
Tabel 4.10	Tanggapan Responden tentang Dorongan untuk Bersaing dalam Rangka Meningkatkan Kemajuan Perusahaan.....	84
Tabel 4.11	Tanggapan Responden tentang Dorongan untuk Menciptakan Tantangan Pekerjaan.....	86
Tabel 4.12	Tanggapan Responden tentang Dorongan untuk Berkomitmen dengan Tugas dan Tanggung Jawab .....	87
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Budaya Organisasi (Variabel X).....	88
Tabel 4.14	Tanggapan Responden tentang Penyelesaian Pekerjaan sesuai Target .....	91
Tabel 4.15	Tanggapan Responden tentang Hasil dari Pekerjaan Mencapai Hasil yang Optimal .....	92
Tabel 4.16	Tanggapan Responden tentang Kualitas Kerja Sesuai dengan Target Perusahaan.....	93
Tabel 4.17	Tanggapan Responden tentang Pemahaman SOP.....	94
Tabel 4.18	Tanggapan Responden tentang Dapat Mengemukakan Ide-Ide Baru.....	95
Tabel 4.19	Tanggapan Responden tentang Keberanian dalam Membuat Perencanaan Sendiri, Mengantisipasi, dan Mengambil Tindakan-Tindakan Sehubungan dengan Masalah Pekerjaan.....	97
Tabel 4.20	Tanggapan Responden tentang Lebih Mengutamakan Kerja Tim daripada Bekerja Sendiri.....	98
Tabel 4.21	Tanggapan Responden tentang Kemampuan Bekerjasama dengan Baik.....	99
Tabel 4.22	Tanggapan Responden tentang Hadir Tepat Waktu dalam	

**Iyan Handayani, 2012**

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

	Bekerja .....	100
Tabel 4.23	Tanggapan Responden tentang Mengutamakan Kejujuran dalam Bekerja .....	101
Tabel 4.24	Tanggapan Responden tentang Mempunyai Ide, Tindakan dan Solusi yang Inovatif saat Memecahkan Masalah.....	103
Tabel 4.25	Tanggapan Responden tentang Pengambilan Keputusan dengan Cepat .....	104
Tabel 4.26	Tanggapan Responden tentang Berani Mengambil Resiko dan Memperbaikinya Apabila Melakukan Kesalahan.....	105
Tabel 4.27	Tanggapan Responden tentang Kesungguhan dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	106
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden terhadap Indikator Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	108
Tabel 4.29	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	110

Iyan Handayani, 2012

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Berpikir.....	37
Gambar 3.1	Lokasi Pulau Umang Resort & Spa.....	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Pulau Umang Resort & Spa.....	65

Iyan Handayani, 2012

**Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu)