

Nomor : 0420/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI
TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN
(Studi Kasus pada LSP SMK Negeri Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen
di Kota Bandung)**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Rosyika Trigiani

1807213

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI
TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN

(Studi Kasus pada LSP SMK Negeri Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen di
Kota Bandung)

Oleh
Rosyika Trigiani

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

© Rosyika Trigiani
Universitas Pendidikan Indonesia
September 2023

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ROSYIKA TRIGIANI

1807213

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI

TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN

**(Studi Kasus pada LSP SMK Negeri Bidang Keahlian Bisnis dan
Manajemen di Kota Bandung)**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Bandung, 14 Agustus 2023

Pembimbing Akademik



Dr. Sambas Ali Muhidin, S. Pd., M. Si.

NIP. 19740627 200112 1001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, M. Si.

NIP. 19720127 200604 2001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

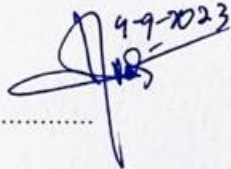
Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 16.00
Tempat : Ruang 404, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4

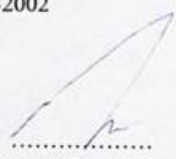
Susunan Panitia :


Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001 

Penguji : 1. Prof. Dr. Dra. Hj. Janah Sojanah, M.Si.
NIP. 195712191984032002 

2. Dr. Rasto, M.Pd.
NIP. 197207112001121001 

3. Yosep Hernawan, S.T., M.M., IPM
NIP. 920200419850718101 

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sajana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, 10 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Rosyika Trigiani

NIM. 1807213

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Oleh:

Rosyika Trigiani

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S. Pd., M.Si.

Masalah yang dikaji dalam penelitian ini memberikan gambaran efektifitas dalam pelaksanaan program sertifikasi kompetensi terhadap penjaminan mutu lulusan siswa SMK Negeri di Kota Bandung yang belum tercapai. Selain itu, penelitian ini membahas mengenai unit kompetensi SKKNI Level II Tahun 2016 pada LSP SMK Negeri di Kota Bandung. Penelitian dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran tingkat pelaksanaan efektifitas program sertifikasi kompetensi, mengetahui gambaran tingkat penjaminan mutu lulusan siswa, dan mengetahui pengaruh efektifitas program sertifikasi kompetensi terhadap penjaminan mutu lulusan SMK Negeri di Kota Bandung. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan metode *survey*, dengan pengumpulan data dari angket yang dibagikan kepada responden sebanyak 30 Guru Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMKN 1 Bandung, SMKN 3 Bandung, dan SMKN 11 Bandung. Kemudian data yang diperoleh akan dilakukan analisis data dan pengujian hipotesis yang menunjukkan bahwa gambaran tingkat efektifitas program sertifikasi kompetensi berada pada kategori cukup tinggi dan gambaran tingkat penjaminan mutu lulusan berada pada kategori cukup efektif. Menurut hasil perhitungan koefisien regresi sederhana, didapatkan hasil efektifitas program sertifikasi kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap penjaminan mutu lulusan. Dengan begitu, hal ini mengarah pada kesimpulan bahwa dengan program sertifikasi kompetensi dapat meningkatkan penjaminan mutu lulusan.

Kata Kunci: *Program Sertifikasi Kompetensi, Penjaminan Mutu Lulusan*

ABSTRACT

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

By:

Rosyika Trigiani

Guided by:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S. Pd., M.Si.

The problems studied in this study provide an overview of the effectiveness in the implementation of the competency certification program for quality assurance of graduates of State Vocational High Schools in Bandung City which has not been achieved. In addition, this study discusses the 2016 SKKNI Level II competency unit at LSP State Vocational Schools in Bandung City. The research was conducted with the aim of knowing the level of implementation of the effectiveness of the competency certification program, knowing the level of quality assurance of student graduates, and knowing the effect of the effectiveness of the competency certification program on quality assurance of graduates of State Vocational High Schools in Bandung City. The research method was carried out using a survey method, by collecting data from a questionnaire which was distributed to 30 respondents as many as Office Automation and Management Teachers at SMKN 1 Bandung, SMKN 3 Bandung, and SMKN 11 Bandung. Then the data obtained will be carried out for data analysis and hypothesis testing which shows that the description of the level of effectiveness of the competency certification program is in the fairly high category and the description of the quality assurance level of graduates is in the fairly effective category. According to the calculation of the simple regression coefficient, the effectiveness of the competency certification program has a positive and significant impact on the quality assurance of graduates. In this way, this leads to the conclusion that a competency certification program can improve graduate quality assurance.

Keywords: *Competency Certification Program, Graduate Quality Assurance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
BERITA ACARA.....	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2. Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Kajian Pustaka	17
2.1.1. Konsep Sertifikasi Kompetensi	17
2.1.2. Konsep Penjaminan Mutu Lulusan.....	30
2.1.3. Efektivitas Program Sertifikasi Kompetensi Terhadap Penjaminan Mutu Lulusan SMK.....	41
2.2. Penelitian Terdahulu	43
2.3. Kerangka Pemikiran.....	50
2.4. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	63
3.1. Objek Penelitian.....	63
3.2. Desain Penelitian.....	63
3.2.1. Metode Penelitian	63

3.2.2. Operasionalisasi Variabel Penelitian	65
3.2.3. Populasi Penelitian.....	79
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	80
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	83
3.2.6. Pengujian Analisis Data	92
3.2.7. Konversi Data	97
3.2.8. Teknik Analisis Data.....	98
3.2.9. Pengujian Hipotesis.....	105
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	107
4.1. Hasil Penelitian	107
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	107
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	107
4.1.3. Pengujian Persyaratan Analisis Data	167
4.1.4. Analisis Data Penelitian	171
4.1.5. Pengujian Hipotesis.....	173
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian	175
4.2.1. Analisis Program Sertifikasi Kompetensi	175
4.2.2. Analisis Penjaminan Mutu Lulusan	179
4.2.3. Analisis Efektivitas Program Sertifikasi Kompetensi terhadap Penjaminan Mutu Lulusan.....	183
BAB V PENUTUP	186
5.1 Kesimpulan	186
5.2 Saran.....	187
DAFTAR PUSTAKA	189
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Lulusan yang Bekerja, Melanjutkan dan Belum Memperoleh Pekerjaan Kompetensi Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMK Negeri 1 Bandung.....	6
Tabel 1.2	Lulusan yang Bekerja, Melanjutkan dan Belum Memperoleh Pekerjaan Kompetensi Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMK Negeri 3 Bandung.....	7
Tabel 1.3	Lulusan yang Bekerja, Melanjutkan dan Belum Memperoleh Pekerjaan Kompetensi Keahlian Otomatisasi dan Tata Kelola Perkantoran di SMK Negeri 11 Bandung.....	8
Tabel 2.1	Kriteria Pencapaian Ujian Kompetensi Keahlian	20
Tabel 2.2	Indikator Program Sertifikasi Kompetensi	28
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 2.4	Indikator Variabel Program Sertifikasi Kompetensi.....	57
Tabel 3.1	Operasional Variabel Program Sertifikasi Kompetensi	67
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penjaminan Mutu Lulusan	76
Tabel 3.3	Populasi Penelitian	80
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas dari SPSS	86
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X (Program Sertifikasi Kompetensi).....	87
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Y (Penjaminan Mutu Lulusan).....	89
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas SPSS.....	90
Tabel 3.8	Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Variabel Y	92
Tabel 3.9	Ukuran Variabel Penelitian X dan Ukuran Variabel Penelitian Y	100
Tabel 3.10	Guilford Empirical Rules	104
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Program Sertifikasi Kompetensi (X).....	108

Tabel 4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Guru Ketiga Sekolah terhadap Variabel Program Sertifikasi Kompetensi (X)	109
Tabel 4.3	Rekapitulasi Nilai Unit Kompetensi Siswa SMK Negeri di Kota Bandung.....	110
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menangani Penerimaan/ Pengiriman Surat/ Dokumen	112
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengatur Pengandaan dan Pengumpulan Dokumen	113
Tabel 4.6	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Membaca dalam Bahasa Inggris pada Tingkat Operasional Dasar.....	114
Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memproduksi Dokumen di Komputer.....	115
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengoperasikan Aplikasi Perangkat Lunak.....	116
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menggunakan Peralatan dan Sumber Daya Kerja	117
Tabel 4.10	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengelola Arsip	118
Tabel 4.11	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menerapkan Prosedur K3 Perkantoran	119
Tabel 4.12	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Meminimalisir Pencurian	120
Tabel 4.13	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menciptakan Dokumen/Lembar Kerja Sederhana	120
Tabel 4.14	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi	121
Tabel 4.15	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Melalui Telepon	122
Tabel 4.16	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Lisan dengan Kolega/Pelanggan	123

Tabel 4.17	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Lisan dalam Bahasa Inggris pada Tingkat Operasional Dasar.....	124
Tabel 4.18	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menggunakan Peralatan Komunikasi.....	125
Tabel 4.19	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menggunakan Peralatan dan Sumber Daya Kerja	126
Tabel 4.20	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memproduksi Dokumen.....	127
Tabel 4.21	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mencatat Dikte.....	128
Tabel 4.22	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengelola Jadwal Kegiatan Pimpinan	129
Tabel 4.23	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Melalui Telepon	130
Tabel 4.24	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Lisan dengan Kolega/Pelanggan	131
Tabel 4.25	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengoperasikan Aplikasi Perangkat Lunak.....	132
Tabel 4.26	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengakses Data di Komputer.....	132
Tabel 4.27	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Membuat Surat/ Dokumen Elektronik	133
Tabel 4.28	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengakses Informasi melalui Homepage	134
Tabel 4.29	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengatur Rapat/Pertemuan	135
Tabel 4.30	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengaplikasikan Keterampilan Dasar Komunikasi	136

Tabel 4.31	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Melalui Telepon	137
Tabel 4.32	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Lisan dengan Kolega/Pelanggan	138
Tabel 4.33	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Komunikasi Lisan dalam Bahasa Inggris pada Tingkat Operasional Dasar.....	139
Tabel 4.34	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menerapkan Kerjasama dengan Kolega/Pelanggan.....	140
Tabel 4.35	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memberikan Layanan kepada Pelanggan.....	141
Tabel 4.36	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengelola Layananan Pelanggan Berkualitas	142
Tabel 4.37	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menangani Konflik.....	143
Tabel 4.38	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memproses Keluhan Pelanggan.....	144
Tabel 4.39	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memenuhi Kebutuhan Pelanggan.....	145
Tabel 4.40	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menerapkan Etika Profesi	146
Tabel 4.41	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengatur Penggandaan dan Pengumpulan Dokumen	147
Tabel 4.42	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memproduksi Dokumen.....	148
Tabel 4.43	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memelihara Data/File di Komputer.....	149
Tabel 4.44	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengoperasikan Aplikasi Perangkat Lunak.....	150

Tabel 4.45	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Melakukan Transaksi Perbankan Sederhana	151
Tabel 4.46	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengelola Arsip	151
Tabel 4.47	Rekapitulasi Tanggapan Responden terhadap Variabel Penjaminan Mutu Lulusan (Y).....	153
Tabel 4.48	Rekapitulasi Tanggapan Responden Guru Ketiga Sekolah terhadap Variabel Penjaminan Mutu Lulusan (Y)	153
Tabel 4.49	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menciptakan Konsistensi Tujuan yang Diinginkan	154
Tabel 4.50	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengadopsi Filosofi Mutu Total	155
Tabel 4.51	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengurangi Kebutuhan Pengujian	156
Tabel 4.52	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Menilai Kualitas Lulusan dengan Cara Baru.....	157
Tabel 4.53	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Memperbaiki Mutu dan Produktivitas.....	158
Tabel 4.54	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Belajar Sepanjang Hayat	159
Tabel 4.55	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kepemimpinan dalam Pendidikan	160
Tabel 4.56	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengeliminasi Rasa Takut agar Mutu dapat Bekerja	161
Tabel 4.57	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Mengeliminasi Hambatan pada Keberhasilan Siswa	162
Tabel 4.58	Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Menciptakan Produktifitas Mutu	163
Tabel 4.59	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Perbaikan Proses Lebih Baik lagi.....	164

Tabel 4.60	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Membantu Peserta Didik Berhasil Mencapai Mutu.....	165
Tabel 4.61	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Senang Mengikuti Pembelajaran.....	166
Tabel 4.62	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Tanggung Jawab	167
Tabel 4.63	Hasil Uji Normalitas	168
Tabel 4.64	Hasil Uji Homogenitas	169
Tabel 4.65	Hasil Uji Linearitas	170
Tabel 4.66	Hasil Regresi Sederhana.....	171
Tabel 4.67	Hasil Koefisien Korelasi.....	172
Tabel 4.68	Hasil Koefisien Determinasi Data.....	173
Tabel 4.69	Hasil Uji Hipotesis	174
Tabel 4.70	Grafik Skor Per Indikator Program Sertifikasi Kompetensi (X) .	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	60
Gambar 2.2 Hubungan Kausalitas.....	62
Gambar 4.1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Program Sertifikasi Kompetensi (X).....	176
Gambar 4.2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Penjaminan Mutu Lulusan (Y)	180
Gambar 4.3 Grafik Skor Per Indikator Rata-rata Penjaminan Mutu Lulusan....	181

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Arikunto, S. (1993). Organisasi dan Administrasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Budiyono. (2011). Penilaian Hasil Belajar. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Cheminais, Rita. (2010). Cara Mencapai Standar Kompetensi Petunjuk Praktisi. Jakarta: PT Indeks.
- Crosby, Philip B. (1979). Quality is free : The Art of Making Quality Certain, New York : New American Library.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (1997). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Direktorat Pembinaan SMK (2008). Panduan Pelaksanaan Bantuan Pengembangan Unit Produksi. Jakarta: Depdiknas.
- Fattah, N. (2004). Ekonomi & Pembiayaan Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Fattah, N. (2012). Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gaffar., Fakry. (2007). Seminar Nasional Pendidikan Profesi-Sertifikasi Guru dan Prospek LPTK.
- Goetesch D. L., Stanley B. D. (2000). Quality Management: Introduction to Total Quality Managemen for Production, and Services. New Jersey: Prentice-Hall, Edisi III.
- Hamalik, O. (2007). Pengembangan SDM Pelatihan Ketenagakerjaan Pendidikan Terpadu. Jakarta: Bumi Aksara.
- Isjoni. 2009. Menuju Masyarakat Belajar: Pendidikan dalam Arus Perubahan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Malik, A., & Yoto, A. D. (2020). Instrumen Akreditasi Satuan Pendidikan 2020 Jenjang Sekolah Menengah Kejuruan/Madrasah Aliyah Kejuruan. Jakarta: Badan Akreditasi Nasional Sekolah/Madrasah.
- Makmun S. Abin . (2002). Psikologi Kependidikan Perangkat Sistem Pengajaran Modul. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Margono, S. (2014). Metodologi Penelitian Pendidikan. Cetakan Kesembilan. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Refika
- Moehariono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Edisi Revisi. Cetakan Kedua. Rajawali Pers. Jakarta
- Mukhadis, A. 2004. *Standar dan Sertifikasi Kompetensi Representasi Penjaminan Mutu Profesionalisme Guru di Indonesia pada Abad Pengetahuan*. Surabaya: Seminar Nasional Pendidikan.
- Mulyasa E. (2005). *Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa E. (2013). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Cetakan ketujuh. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Noe, R. A. (2002). *Employee Training and Development*. Second Edition. New York: Mcgraw-Hill Irwin.
- Parulian. H., Nuriana. T., (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Purwanto, N. (2010). *Prinsip-prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sallis, E. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan: Peran Strategis Pendidikan di Era Globalisasi Modern*, terjemahan. Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sallis, E. (2015). *Total Quality Managemen In Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Saroni, M. (2017). *Sertifikasi Keahlian Siswa*. Yogyakarta: Aruzz Media.
- Siagian, Sondang P. (2002). *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.
- Slamet, P.H. (2000). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Depdiknas.
- Sukmadinata N. S, Ayi N., Jami'at, A. 2006. *Pengendalian Mutu Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip, dan Instrumen*. Bandung: Refika Aditama.
- Suryadi, E., Darmawan, D., & Mulyadi, A. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- W. J S Poerwadarminta. (1989). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Hal 604.
- Wibowo, Mungin Eddy. 2004. *Standardisasi, Sertifikasi, dan Lisensi Profesi Pendidik dan Tenaga Kependidikan*. Surabaya: Seminar Nasional Pendidikan.
- Zazin, N. (2011). *Gerakan Manata Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Rosyika Trigiani, 2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

Sumber Jurnal

- Agus., M. Saragih., Netty. (2020). Upaya Meningkatkan Kualitas Lulusan Prodi Administrasi Bisnis Berbasis Sertifikasi Profesi. *Jurnal Polimedia - Politeknik Negeri Medan*. 23(3). 1 – 9. Retrieved from: <https://ojs.polmed.ac.id/index.php/polimedia/article/view/384>
- Badeni. (2002). Relevansi SMK Berpendidikan Sistem Ganda (PSG) dengan Kebutuhan Pasar Kerja di Indonesia. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Jakarta*. 8(38). 710-725. Retrieved from: <https://digilib.uns.ac.id>
- Darmaji., Achmad Supriyanto., & Agus Timan. (2019). Sistem Penjaminan Mutu Internal Sekolah Untuk Meningkatkan Mutu Lulusan. *JMSP (Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan)*. Vol 3. (3). 130 – 137. Retrieved from: <https://www.researchgate.net>
- Faiqah, N. (2018). Analisis Evaluatif Kebijakan Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Lulusan Siswa SMK Muhammadiyah 2 Playen Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Didaktika*. 18(2). 1-18. Retrieved from: <http://dx.doi.org/10.22373/jid.v18i2.3239>
- Fakhri, E. dan Yufriawati. (2017). Relevansi Kompetensi dan Tingkat Daya Saing Lulusan SMK dalam Dunia Kerja(Studi kasus pada SMK Teknik Otomotif di empat kabupaten/kota). *Repository Institusi: Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi*. 2(1). 1-18. Retrieved from: <http://repository.kemdikbud.go.id/id/eprint/297>
- Hasanah, E. (2021). Best Practice Penjaminan Mutu Lulusan Berbasis IASP 2020 Di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 4(2), 178–186. Retrieved from: <https://doi.org/10.17977/um027v4i12021p178>
- Kurland, H., Peretz, H., & Hertz-Lazarowitz, R. (2010). Leadership Style and Organizational Learning: The Mediate Effect of School Vision. *Journal of Educational Administration*, 48(1). 7-30. Retrieved from: <https://doi.org/10.1108/09578231011015395>
- Novrizal. (2020). Indikator Kunci dalam Implementasi Strategi Pencapaian Target Mutu Lulusan SMK/MAK. Tarbawi. *eJurnal: Sekolah Tinggi Agama Islam Binamadani Tangerang*. Vol 2. (2). 188 – 204. Retrieved from: <https://stai-binamadani.e-journal.id/Tarbawi>
- Maghfuri, Slamet (2018). Pengaruh Kompetensi Guru, Kualitas Layanan Pendidikan dan Standar Kompetensi Lulusan Berdasarkan ISO 9001 : 2008 Terhadap Kemampuan Life Skills Peserta Didik di SMK Negeri 1 Bumijawa,

Rosyika Trigiani, 2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

- Jurnal: Magisma.* 6(1), 67-78. Retrieved from: <http://jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id/jurnal/index.php>
- Muksin, A., Kurniawati, S. (2019). Pengembangan Model Uji Kompetensi Akuntansi untuk Menghasilkan Lulusan yang Siap Kerja. *Journal article: Ikra-Ith Ekonomika.* 2(2). 79-82. Retrieved from: <https://www.neliti.com/id/publications/268000>
- Nygaard, Claus. Højlt, Thomas. (2008). Hermansen, Mads. Learning-Based Curriculum Development. *Journal: High Education.* Vol 55(1). 33–50. Retrieved from: [10.1007/s10734-006-9036-2](https://doi.org/10.1007/s10734-006-9036-2)
- Pasyah, A. C., M.Nurdin, & Purnomo. (2021). Analisis Efektifitas Uji Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi Sekolah Tinggi Ilmu Pelayaran Jakarta. *Meteor STIP Marunda,* 14(2), 52–66. Retrieved from: <https://doi.org/10.36101/msm.v14i2.195>
- Raharjo, S. B. (2012). Evaluasi Trend Kualitas Pendidikan di Indonesia. *Jurnal Penelitian dan Evaluasi Pendidikan.* 16(2). 511-532. Retrieved from: <https://doi.org/10.21831/pep.v16i2.1129>
- Ramadhan, M. A., Iriani, T., & Handoyo, S. S. (2013). Relevansi Kompetensi Lulusan SMK Khususnya Kompetensi Keahlian Teknik Gambar Bangunan dengan Kompetensi yang Dibutuhkan di Dunia Kerja. *Jurnal Pensil: Pendidikan Teknik Sipil.* Retrieved from: <http://journal.unj.ac.id/unj/index.php/jpensil/article/view/7282>
- Rifandi, A. (2013). Mutu Pembelajaran dan Kompetensi Lulusan Diploma III Politeknik. *Jurnal Ilmiah Pendidikan: Cakrawala Pendidikan,* Th XXXII, No. 1. Retrieved from: <https://doi.org/10.21831/cp.v5i1.1266>
- Santoso, B. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Guru, Pengelolaan Fasilitas, dan Proses Pembelajaran Terhadap Mutu Kompetensi Lulusan SMK Bidang Keahlian Bisnis dan Manajemen. *Jurnal Administrasi Pendidikan.* Retrieved from: <http://repository.upi.edu/14274>
- Sarana., Sugiarti., Boediono., Sadida, A., Suwondo, A. (2020). Evaluasi Kualitas Layanan Uji Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi Pihak Pertama (LSP P1) Politeknik Negeri Semarang Menggunakan Servqual. *PROSIDING.* Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Semarang. Vol 3. (1). 132-142. Retrieved from: <https://jurnal.polines.ac.id/index.php>
- Setiawan, A., Widiyanti, W., & Sunomo, S. (2018). Studi Pengelolaan Uji Kompetensi Keahlian Berlisensi Lembaga Sertifikasi Profesi Pada Jurusan Teknik Mesin di Smkn 1 Blitar. *Jurnal Teknik Mesin dan Pembelajaran,* 1(1), 1–7. Retrieved from: <https://doi.org/10.17977/um054v1i1p1-7>
- Setyowati, W.(2017). Pembentukan Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Sebagai Sarana Peningkatan Sumber Daya Manusia Kompeten. *Jurnal Penamas,* 1(1).

Rosyika Trigiani, 2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

Retrieved from: <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php>

- Slamet, M., & Mulyanto. (2021). Manajemen Uji Kompetensi Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) SMK Negeri 1 Kebumen. *Jurnal Media Manajemen Pendidikan*, 4(2), 203–213. Retrieved from: <https://jurnal.ustjogja.ac.id/index.php/mmp/article/view/8640>
- Sunarya, P. A., Lutfiani, N., & Pratiwi, D. S. (2020). Analisis Sistem Sertifikasi Profesi Untuk Pengembangan Kompetensi Mahasiswa. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*. Universitas Raharja. 1(1). 70–77. Retrieved from: <https://adi-journal.org/index.php/abdi/article/view/104/45>
- Sulaiman. A, W.U.B. 2016. Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal, Sebagai Upaya Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Universitas Gadjah Mada. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*. Vol 4. (1). 17-32. Retrieved from: <https://journal.uny.ac.id/index.php/jamp/article>
- Utami, I. T. (2022). Efektivitas Uji Kompetensi Keahlian Otomatisasi Tata Kelola Perkantoran Terhadap Kompetensi Lulusan SMK PGRI 11 Ciledug. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*. 7(1). 122–131. Retrieved from: <https://doi.org/10.17509/jpm.v7i1.45510>
- Vongsachang, H., Friedman, D. S., Inns, A., Kretz, A. M., Mukherjee, M. R., Callan, J., Wahl, M., Repka, M. X., & Collins, M. E. (2020). Parent and Teacher Perspectives on Factors Decreasing Participation in School-Based Vision Programs. *Journal: Ophthalmic Epidemiology*, 27(3). Retrieved from: <https://doi.org/10.1080/09286586.2020.1730910>
- Yoto. (2014). Model “Diklastri” Sebagai Alternatif Meningkatkan Mutu Lulusan SMK. *Jurnal: Universitas Negeri Malang*. 2(3). 125-131. Retrieved from: <http://journal.um.ac.id/index.php/jps/article>
- Yulianti, I., & Khafid, M. (2015). Pengaruh Pengalaman Praktik Kerja Industri, Motivasi Memasuki Dunia Kerja dan Kemampuan Soft Skills Terhadap Tingkat Kesiapan Kerja Siswa Kelas XII Kompetensi Keahlian Akuntansi di SMK Negeri 2 Semarang Tahun 2014/2015. *Economic Education Analysis Journal*. 4(3). 389-403. Retrieved from: <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj/article/view/6771>
- Yulzain, F., & Jumiati. (2019). Efektivitas UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) dalam Meningkatkan Kualitas Tenaga Kerja di UPTD BLK Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAD)*. 1(4). 12-19. Retrieved from: <http://jmiap.ppj.unp.ac.id/>

Literatur Konstitusi

Rosyika Trigiani, 2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu

- Peraturan Badan Nasional Sertifikasi Profesi Nomor: 1/BNSP/II/2017 Tentang Pedoman Pelaksanaan Sertifikasi Kompetensi Bagi Lulusan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK).
- Peraturan Badan Nasional Sertifikasi Profesi Nomor : 3 / BNSP / III / 2014 Tentang Pedoman Ketentuan Umum Lisensi Lembaga Sertifikasi Profesi LSP.
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 83 Tahun 2013 tentang Sertifikat Kompetensi
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 23 Tahun 2006 tentang Standar Kompetensi Lulusan.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional
- Undang-Undang Nomor 20 2003. (2003). Undang-undang (UU) tentang Sistem Pendidikan Nasional. Jakarta Pusat: Direktorat Utama Pembinaan dan Pengembangan Hukum Pemeriksaan Keuangan Negara. Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. (2022). Retrieved from: <https://pusdiklat.perpusnas.go.id/regulasi>
- Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Standar Kompetensi Lulusan pada Pendidikan Anak Usia Dini, Jenjang Pendidikan Dasar, dan Jenjang Pendidikan Menengah

Sumber Website

- Badan Pusat Statistik. (2021). Pengangguran Terbuka Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (Orang), 2020-2021. Jakarta: Badan Pusat Statistik. Retrieved from: <https://www.bps.go.id/indicator/6/674/1/-pengangguran-terbuka-menurut-pendidikan-tertinggi-yang-ditamatkan.html>
- Kementerian Pendidikan dan kebudayaan. (2017). *327 SMK Sudah Jadi Lembaga Sertifikasi Profesi*. Retrieved from: <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2017/03/327-smk-sudah-jadi-lembaga-sertifikasi-profesi>
- LSP P1 SMKN 1 Bandung. (2022). *Lembaga Sertifikasi Profesi P1*. Bandung : LSP P1 SMKN 1 Bandung Tulungagung. Retrieved from: <https://smknbandung.sch.id/layanan-publik/lsp-p1/>
- LSP P1 SMKN 3 Bandung. (2022). *Mitra Asesi Sertifikasi Kompetensi Siswa*. Bandung: LSP SMKN 3 Bandung. Retrieved from: <https://lsp.smkn3bandung.sch.id/>
- Perpustakaan Nasional. (2022). Pusdiklat Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. Retrieved from: <https://pusdiklat.perpusnas.go.id>

Rosyika Trigiani, 2023

EFEKTIVITAS PROGRAM SERTIFIKASI KOMPETENSI TERHADAP PENJAMINAN MUTU LULUSAN (STUDI KASUS PADA LSP SMK NEGERI BIDANG KEAHLIAN BISNIS DAN MANAJEMEN DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia repository.upi.edu perpustakaan.upi.edu