

**PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL
TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan



oleh

Husni Hamdani

NIM 2106235

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

**PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL
TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota
Bandung)**

TESIS

Oleh:

Husni Hamdani

(2106235)

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh
gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan

© Husni Hamdani 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

HUSNI HAMDANI

**PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL
TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN**
(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,



Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP 19700524 199402 2 001

Pembimbing II,



Prof. Dr. Dedy Achmad Kurniady, M.Pd.

NIP 19710609 200501 1 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Diding Nurdin, M.Pd.

NIP. 19710808 200112 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Supervisi Akademik Dan Kepemimpinan Digital Terhadap Peningkatan Layanan Pendidikan (Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023



Husni Hamdani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt, atas rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Supervisi Akademik Dan Kepemimpinan Digital Terhadap Peningkatan Layanan Pendidikan (Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan di Program Studi Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini memberikan bukti empiris bahwa supervisi akademik yang komprehensif dan kepemimpinan digital yang progresif dapat memiliki efek positif yang signifikan pada upaya untuk meningkatkan layanan pendidikan. Hasil ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap arah pembaharuan pendidikan dan peningkatan layanan pendidikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik, saran, dan masukan yang bersifat konstruktif sangat diharapkan demi perbaikan dan penyempurnaan tesis ini. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu. Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan sebagai bahan acuan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut.

Bandung, Agustus 2023

Husni Hamdani
2106235

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kepada Allah Swt, atas rahmat, karunia, dan bimbingan-Nya memberikan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Selawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad saw., keluarga, dan sahabat beliau, semoga syafaat-Nya sampai kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. *Aamiin Allahumma Aamiin.*

Penulis menyadari pada proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, sebagai ungkapan penghargaan yang sebesar besarnya, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan saran, pengetahuan yang sangat berguna, dan kritikan yang membangun, dan telah bersedia memberikan waktunya serta sabar dan tulus membantu dalam penulisan tesis dan hal akademik lainnya.
2. Prof. Dr. Dedy Achmad Kurniady, M. Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, ilmu yang sangat bermanfaat, serta kritikan yang membangun, telah bersedia memberikan waktunya untuk membimbing dalam penulisan tesis maupun dalam hal akademik dengan sangat sabar dan ikhlas.
3. Prof. Dr. Rudi Susilana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mengelola layanan akademik dengan optimal.
4. Dr. Diding Nurdin, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan S2 dan S3 Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan layanan akademik dengan optimal.
5. Seluruh Dosen Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan sehingga dapat memperkaya cakrawala keilmuan.

6. Seluruh Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan layanan akademik dapat sehingga dapat menyelesaikan studi dengan lancar.
7. Pimpinan, pegawai, kepala sekolah, dan guru SMP di lingkungan Dinas Pendidikan Kota Bandung yang bersedia memberikan izin dan mengisi kuesioner penelitian.
8. Orang Tua Tercinta, H. Aep dan Hj. Aan Hasanah yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan yang tiada henti. Terima kasih tak terhingga kepada Ibu dan Ayah atas perjuangan, pengorbanan dan doa yang telah diberikan untuk mengantarkan penulis menyelesaikan studi.
9. Adikku tersayang, Wahyu Saepudin, Muhammad Kholis Abdul Thoriq, dan Anisa Rahmuna Gita Hanania yang selalu menemani dan memberikan keceriaan.
10. Kakek H. Amir dan Nenek Hj. Imas, A Agus Muharan, A Ujang Iwan, Keluarga Uwa H. Ade Solihin yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan yang tiada henti selama hidup penulis.
11. Gita Bonita Ramadanti, S.Pd., M.M., seseorang yang telah mengajarkan banyak hal positif, terutama arti perjuangan, kesabaran, dan selalu menemani penulis dalam segala aspek kehidupan.
12. Teman-Teman BUFF Indonesia yang selalu memberikan makna kehidupan, serta selalu kebersamai, memberikan dorongan semangat kepada penulis dalam penyelesaian studi.
13. M. Irvan Gunawan sahabat saya dari S1 yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian studi.
14. Teman-teman seperjuangan Administrasi Pendidikan UPI yang telah bekerja sama, saling mendukung, dan mendoakan dalam perjalanan menempuh studi.

ABSTRAK

Berkembangnya abad ke 21 dan masuknya era *society* 5.0 menandakan teknologi informasi meluas secara cepat dan berdampak kepada sektor pendidikan. Data menunjukkan kondisi pendidikan di Indonesia menjadi perhatian serius terutama masih terdapat tantangan dalam penyediaan layanan pendidikan. Dalam menghadapi tantangan tersebut, salah satu solusinya adalah dengan memimpin dan mengawasi peningkatan layanan pendidikan di tingkat satuan pendidikan, sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan pendidikan secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis dampak supervisi akademik dan kepemimpinan digital terhadap peningkatan layanan pendidikan. Oleh karena itu, bahwa masalah yang berkaitan dengan layanan pendidikan dapat diselesaikan dengan memanfaatkan supervisi akademik dan kepemimpinan digital. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan teknik analisis data menggunakan PLS-SEM *algorithm* dengan menggunakan model *second order* dengan alat bantu SMART PLS versi 4.0 dan Microsoft Excel. Partisipan penelitian ini berlokasi di Kota Bandung dengan fokus penelitian di Sekolah Menengah Pertama. Sampel penelitian ini berdasarkan perspektif penerima layanan yaitu Guru sebanyak 375 responden. Pengumpulan data yang digunakan adalah data primer diperoleh melalui kuesioner sampel penelitian. Temuan penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan supervisi akademik terhadap layanan pendidikan, kemudian terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepemimpinan digital terhadap layanan pendidikan. Kemudian terdapat pengaruh yang positif dan signifikan supervisi akademik dan kepemimpinan digital secara simultan terhadap layanan pendidikan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Digital, Layanan Pendidikan, Supervisi Akademik

ABSTRACT

The development of the 21st century and the entry of the era of society 5.0 indicates that information technology is expanding rapidly and has an impact on the education sector. The data shows that the condition of education in Indonesia is of serious concern, especially because there are still challenges in the provision of education services. In facing these challenges, one solution is to lead and supervise the improvement of education services at the education unit level, so as to improve the quality of education services in a sustainable manner. This study aims to explain and analyze the impact of academic supervision and digital leadership on improving education services. Therefore, that problems related to education services can be solved by utilizing academic supervision and digital leadership. The research approach used is a quantitative approach using descriptive and verification methods with data analysis techniques using the PLS-SEM algorithm using a second order model with SMART PLS version 4.0 and Microsoft Excel. The participants of this study are located in the city of Bandung with a research focus on junior high schools. The sample of this research is based on the perspective of service recipients, namely teachers, with 375 respondents. The collection of data used is primary data obtained through research sample questionnaires. The research findings show that there is a positive and significant influence of academic supervision on educational services, then there is a positive and significant influence of digital leadership on educational services. Then there is a positive and significant influence of academic supervision and digital leadership simultaneously on educational services.

Keywords: Academic Supervision, Digital Leadership, Education Services

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.1.1 Supervisi Akademik	9
2.1.2 Kepemimpinan Berbasis Digital	28
2.1.3 Layanan Pendidikan	51
2.2 Penelitian Terdahulu.....	63
2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	68
2.4 Hipotesis Penelitian	71
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1 Desain Penelitian	72
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	73
3.1.2 Metode Penelitian.....	73
3.2 Partisipan	74

3.3 Populasi dan Sampel.....	75
3.3.1 Populasi	75
3.3.2 Sampel	76
3.4 Instrumen Penelitian	81
3.4.1 Teknik Pengumpulan data	81
3.4.2 Skala Pengukuran	81
3.4.3 Penyusunan Instrumen	81
3.4.4 Uji Validitas	88
3.4.5 Uji Reliabilitas.....	91
3.5 Prosedur Penelitian.....	93
3.5.1 Perumusan Hipotesis	93
3.5.2 Langkah-Langkah Analisis Data	94
3.6 Analisis Data	95
3.6.1 Seleksi Data	95
3.6.2 Klasifikasi Data	95
3.6.3 Teknik Analisis Data	96
3.6.4 Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	100
3.6.5 Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	101
3.6.6 Mengonstruksi Diagram Jalur	107
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Temuan Penelitian	109
4.1.1 Layanan Pendidikan	109
4.1.2 Supervisi Akademik	116
4.1.3 Kepemimpinan Digital	122
4.1.4 Supervisi Akademik terhadap Layanan Pendidikan.....	131
4.1.5 Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Pendidikan.....	132
4.1.6 Supervisi Akademik dan Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Pendidikan	133
4.2 Pembahasan	146
4.2.1 Layanan Pendidikan	146
4.2.2 Supervisi Akademik	164

4.2.3 Kepemimpinan Digital	172
4.2.4 Supervisi Akademik terhadap Layanan Pendidikan.....	187
4.2.5 Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Pendidikan.....	189
4.2.6 Supervisi Akademik dan Kepemimpinan Digital terhadap Layanan Pendidikan	192
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	195
5.1 Simpulan.....	195
5.2 Implikasi.....	196
5.3 Rekomendasi	197
5.3.1 Pengembangan Ilmu	197
5.3.2 Peneliti Selanjutnya.....	199
DAFTAR RUJUKAN	200
LAMPIRAN	221

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Layanan Pendidikan.....	59
Tabel 2.2 Penelitian-Penelitian Terdahulu	64
Tabel 3.1 Keadaan Populasi Penelitian	75
Tabel 3.2 Sampel Sekolah	78
Tabel 3.3 Sampel Guru.....	79
Tabel 3.4 Sampel Penelitian	80
Tabel 3.5 <i>Operasional Variabel Supervisi Akademik</i>	82
Tabel 3.6 <i>Operasional Variabel Kepemimpinan Digital</i>	85
Tabel 3.7 <i>Operasional Variabel Layanan Pendidikan</i>	87
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Supervisi Akademik (X1).....	89
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Digital (X2)...	90
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Layanan Pendidikan (Y).....	91
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 3.12 <i>Rekapitulasi Jumlah Angket</i>	95
Tabel 3.13 <i>Kriteria Pemberian Skor Pembobotan Nilai Untuk Alternatif Jawaban</i>	96
Tabel 3.14 <i>Notasi indikator pengukuran</i>	102
Tabel 4.1 Analisis <i>loading factor</i> Layanan Pendidikan	109
Tabel 4.2 Analisis Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> Layanan Pendidikan	110
Tabel 4.3 Analisis <i>Fornell Larcker Criterion</i>	112
Tabel 4.4 Hasil T-Statistic Nilai Loading Model Pengukuran Layanan Pendidikan	113
Tabel 4.5 Konversi Gambar Diagram Jalur ke dalam Persamaan.....	114
Tabel 4.6 Nilai R-square Variabel Layanan Pendidikan.....	115
Tabel 4.7 Analisis <i>loading factor</i> Supervisi Akademik	116
Tabel 4.8 Analisis Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> Supervisi Akademik	117
Tabel 4.9 Analisis <i>Fornell Larcker Criterion</i>	118
Tabel 4.10 Hasil T-Statistic Nilai Loading Model Pengukuran Supervisi Akademik	119

Tabel 4.11 Konversi Gambar Diagram Jalur ke dalam Persamaan....	120
Tabel 4.12 Nilai R-square Variabel Supervisi Akademik.....	122
Tabel 4.13 Analisis <i>loading factor</i> Kepemimpinan Digital	123
Tabel 4.14 Analisis Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i> Kepemimpinan Digital	124
Tabel 4.15 Analisis <i>Fornell Larcker Criterion</i>	125
Tabel 4.16 Hasil T-Statistic Nilai Loading Model Pengukuran Kepemimpinan Digital	126
Tabel 4.17 Konversi Gambar Diagram Jalur ke dalam Persamaan....	127
Tabel 4.18 Nilai R-square Variabel Kepemimpinan Digital.....	128
Tabel 4.19 Nilai <i>F-Square</i> Variabel	131
Tabel 4.20 Nilai <i>F-Square</i> Variabel	132
Tabel 4.21 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Laten Endogen.....	133
Tabel 4.22 Nilai <i>Q-Square</i> Variabel Laten Endogen	135
Tabel 4.23 Nilai Rata-Rata <i>Communality</i>	135
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Dimensi Secara Parsial	137
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Sistem Supervisi Akademik.....	12
Gambar 2.2 Model Adopsi Komunikasi Kepemimpinan Digital .	37
Gambar 2.3 <i>Digital Leadership Framework</i>	39
Gambar 2.4 <i>Digital Leadership Characteristic</i>	42
Gambar 2.5 Tujuh Pilar Pendukung Digital Leadership	44
Gambar 2.6 Konsep <i>e-Leadership as six e-competency</i>	46
Gambar 2.7 Empat Kategori Layanan	54
Gambar 2.8 Kerangka Pikir Penelitian	69
Gambar 2.9 Paradigma Penelitian	70
Gambar 3.1 Desain Penelitian	73
Gambar 3.2 Proses Model Pengembangan dan Penilaian	107
Gambar 4.1 Visualisasi Hasil Analisis PLS	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Riwayat Hidup	222
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	225
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian	226
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	228
Lampiran 5 Tabulasi Responden	235
Lampiran 6 Output Smart PLS dan SPSS	280
Lampiran 7 Dokumentasi	286

DAFTAR RUJUKAN

1. Buku dan Artikel Jurnal

- Aan, K. (n.d.). Engkoswara. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Affanddy, M. R. (2017). *Perencanaan Strategi Pemasaran Perhiasan Imitasi Dengan Metode Analisis Swot Dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus: Ud Aqila)*. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Afif, S. (2015). *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Orang Tua Siswa di MI NU Miftahul Huda 02 Piji Dawe Kudus Tahun Pelajaran 2015/2016*. STAIN Kudus.
- Agustian, M. (2019). *Pendidikan Multikultural*. Penerbit Unika Atma Jaya Jakarta.
- Aisyah, A., Risal, M., & Kasran, M. (2019). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Air Minum Tirta Mangkaluku Kota Palopo. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 5(1), 17–24.
- Akdon, S., & Hadi, S. (2005). Aplikasi statistika dan metode penelitian untuk administrasi dan manajemen. *Bandung: Dewa Ruchi*.
- Alfonso, R. J., Firth, G. R., & Neville, R. F. (1981). *Instructional supervision: A behavior system*. Allyn & Bacon.
- Alma, B. (2018). *Manajemen pemasaran dan pemasaran jasa*.
- Amin, S., & Siregar, F. M. (2015). Pemimpin dan Kepemimpinan dalam al-Qur'an. *Tanzil: Jurnal Studi Al-Quran*, 1(1), 33–46.
- Anggal, N. (2018). Kinerja Kepala Sekolah dalam Mengimplementasikan Manajemen Berbasis Sekolah di SMP Negeri 2 Samarinda. *Gaudium Vestrum: Jurnal Kateketik Pastoral*, 1–12.
- Antonopoulou, H., Halkiopoulos, C., Barlou, O., & Beligiannis, G. N. (2021).

- Associations between traditional and digital leadership in academic environment: During the COVID-19 pandemic. *Emerging Science Journal*, 5(4), 405–428.
- Aoun, J. E. (2017). *Robot-proof: higher education in the age of artificial intelligence*. MIT press.
- Arifin, M. B. U. B. (2018). Buku ajar metodologi penelitian pendidikan. *Umsida Press*, 1–143.
- Arikunto, S. (2006). Prosedur penelitian tindakan kelas. *Bumi Aksara*, 136(2), 2–3.
- Aryawan, I. W. (2019). Peningkatan Kualitas Pelayanan Pendidikan Melalui Optimalisasi Penerapan Manajemen Peserta Didik. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 5(1), 35–45.
- Asf, J., & Mustofa, S. (2013). Supervisi Pendidikan: Terobosan Baru dalam Peningkatan Kinerja Pengawas Sekolah dan Guru. *Yogyakarta: Ar Ruzz Media*.
- Aspi, M., & Syahrani, S. (2022). Profesional guru dalam menghadapi tantangan perkembangan teknologi pendidikan. *Adiba: Journal of Education*, 2(1), 64–73.
- Astuti, S. (2016). Penerapan supervisi akademik untuk meningkatkan kompetensi guru dalam menyusun administrasi penilaian di sd laboratorium uksw. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 6(1), 117–126.
- Avolio, B. J., Kahai, S., & Dodge, G. E. (2000). E-leadership: Implications for theory, research, and practice. *The Leadership Quarterly*, 11(4), 615–668.
- Badruzzaman, F. (2016). *Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Continuous Professional Development Guru Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Guru Sekolah Dasar Negeri Di Kota Tasikmalaya*. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Bisri, H. (2022). Upaya Meningkatkan Mutu Layanan Pembelajaran Pada Masa

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Pandemi Melalui Supervisi Akademik Di SMAN 32 Jakarta. *Tadbir Muwahhid*, 6(2), 145–164.
- Blanchard, K. H., Zigarmi, D., & Nelson, R. B. (1993). Situational Leadership® after 25 years: A retrospective. *Journal of Leadership Studies*, 1(1), 21–36.
- Cahyarini, F. D. (2021). Implementasi Digital Leadership dalam Pengembangan Kompetensi Digital pada Pelayanan Publik. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*. <http://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jskm/article/view/3780>
- Cecep, H., Subakti, H., Nurtanto, M., Purba, S., Hasan, M., Sakirman, R., Mulyadi, D., Muntu, D. L., Kato, I., & Karwanto, K. (2021). *Manajemen supervisi pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Chin, W. W. (1998). The partial least squares approach to structural equation modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295(2), 295–336.
- Cohen, J. (2013). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. Academic press.
- Coiro, J., Knobel, M., Lankshear, C., & Leu, D. J. (2014). *Handbook of research on new literacies*. Routledge.
- Cortellazzo, L., Bruni, E., & Zampieri, R. (2019). The role of leadership in a digitalized world: A review. *Frontiers in Psychology*, 10, 1938.
- Cox, D., & McLeod, S. (2014). Social media strategies for school principals. *NASSP Bulletin*, 98(1), 5–25.
- Danielson, C. (2016). Charlotte Danielson on rethinking teacher evaluation. *Education Week*, 35(28), 20–24.
- Daryanto, D., & Rachmawati, T. (2015). Supervisi pembelajaran. *Yogyakarta: Gava Media*.
- Deming, W. E. (2018). *The new economics for industry, government, education*. MIT press.

- Dewi, W. H., & Lazwardi, D. (2022). Gaya Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Pada Era Digital. *MindSet: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 54–61.
- Drucker, P. F. (2020). *The essential drucker*. Routledge.
- Dwikurnaningsih, Y. (2018). Supervisi Akademik Melalui Pendekatan Kolaboratif Oleh Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran Guru Di SD Kabupaten Grobogan. *Satya Widya*, 34(2), 101–111.
- Dwiyama, F. (2018). Manajemen Berbasis Madrasah dalam Peningkatan Mutu di MTsN Watampone Kabupaten Bone. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 535–554.
- Faisal, E. (2021). Pengembangan Supervisi Akademik Model 212 Berbasis Digital. *Pelita Eduka*, 1(1).
- Fajarianto, O. (2017). Prototype Pelayanan Akademik Terhadap Komplain Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal Lentera ICT*, 3(1), 54–60.
- Farida, A., Rois, S., & Ahmad, E. S. (2023). *Sekolah yang Menyenangkan: metode kreatif mengajar dan pengembangan karakter siswa*. Nuansa Cendekia.
- Fernandes, A. A. R. (2017). *Metode statistika multivariat pemodelan persamaan struktural (sem) pendekatan warppls*. Universitas Brawijaya Press.
- Firmansyah, Y. (2020). *Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Profesionalitas Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah Se-Kecamatan Labuhan Maringgai Lampung Timur*. Universitas Lampung.
- Firmansyah, Y., Ambarita, A., & Sowiyah, S. (201). Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Profesionalitas Guru Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Madrasah Tsanawiyah. *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan*, 1(3).
- Fitrah, M. (2017). Peran kepala sekolah dalam meningkatkan mutu pendidikan.

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Jurnal Penjaminan Mutu, 3(1), 31–42.

- Fricticarani, A., Hayati, A., Ramdani, R., Hoirunisa, I., & Rosdalina, G. M. (2023). Strategi Pendidikan Untuk Sukses Di Era Teknologi 5.0. *Jurnal Inovasi Pendidikan Dan Teknologi Informasi (JIPTI)*, 4(1), 56–68.
- Fullan, M. (2010). *Makna baharu perubahan pendidikan*. ITBM.
- Gallardo-Echenique, E. E., de Oliveira, J. M., Marqués-Molias, L., Esteve-Mon, F., Wang, Y., & Baker, R. (2015). Digital competence in the knowledge society. *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*, 11(1).
- Gaol, N. T. L., & Siburian, P. (2018). Peran kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. *Kelola: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 5(1), 66–73.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*.
- Ginanjari, H. (2018). Rencana Strategis Dinas Pendidikan Kota Bandung Tahun 2018-2023. *Pemerintah Kota Bandung*, 1–143. <https://www.uui.ac.id/rencana-strategis-2018-2022/>
- Ginting, B. (2011). Hubungan Budaya Organisasi Sekolah Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Dengan Kinerja Guru Sman Kota Binjai. *Jurnal Tabularasa Pps Unimed*, 8(1), 61–72.
- Glickman, C. D., Gordon, S. P., & Ross-Gordon, J. M. (2018). Supervision and instructional leadership : a developmental approach. In *TA - TT - (Tenth edit)*. Pearson. <https://doi.org/LK> - <https://worldcat.org/title/952855366>
- Goleman, D., Boyatzis, R. E., & McKee, A. (2013). *Primal leadership: Unleashing the power of emotional intelligence*. Harvard Business Press.
- Grönroos, C. (2020). Co-creation of Value in Service Marketing: An Approach Relevant to Managerial Decision Making. In *The Routledge companion to strategic marketing* (pp. 261–274). Routledge.

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Guskey, T. R. (2000). *Evaluating professional development*. Corwin press.
- Hair Jr, J., Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2021). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. Sage publications.
- Hamilton, L. (2019). *Amartya Sen*. John Wiley & Sons.
- Hardi, W. (2020). *Collaborative Governance Dalam Perspektif Administrasi Publik*.
- Hartono, B., & Atmaja, H. E. (2021). SDM Digital: Strategi Transformasi Bank Menjadi Bank Digital. *Jurnal Administrasi Kantor, 1*, 49–60.
- Hattie, J. (2015). The applicability of visible learning to higher education. *Scholarship of Teaching and Learning in Psychology, 1*(1), 79.
- Hensellek, S. (2020). Digital leadership: A framework for successful leadership in the digital age. *Journal of Media Management and Entrepreneurship (JMME), 2*(1), 55–69.
- Herawati, R., Retnowati, R., & Harijanto, S. (2021). Peningkatan Efektivitas Pembelajaran Melalui Penguatan Supervisi Akademik Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Manajemen Pendidikan, 9*(1), 60–66.
- Herliana, M., Kolopaking, L. M., & Hakim, L. (2021). Gaya Kepemimpinan Ketua Kelompok Sadar Wisata dan Keberhasilan Desa Wisata. *Jurnal Sains Komunikasi Dan Pengembangan Masyarakat [JSKPM], 5*(4), 547–562.
- Hodari, D., Turner, M. J., & Sturman, M. C. (2017). How hotel owner-operator goal congruence and GM autonomy influence hotel performance. *International Journal of Hospitality Management, 61*, 119–128.
- Jagers, R. J., Rivas-Drake, D., & Williams, B. (2019). Transformative social and emotional learning (SEL): Toward SEL in service of educational equity and excellence. *Educational Psychologist, 54*(3), 162–184.
- Jarad, G. A., & Shaalan, M. A. (2020). Assessment of digital competence of Husni Hamdani, 2023
PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

employees and teaching staff at the Technical College of Management—Kufa. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 12(12), 1027–1043.

Jelantik, A. A. K. (2015). *Menjadi kepala sekolah yang profesional: Panduan menuju PKKS*. Deepublish.

Jogiyanto Hartono, M. (2018). *Metoda pengumpulan dan teknik analisis data*. Penerbit Andi.

Juhji, J. (2020). Kepemimpinan: Sebuah Kajian Literatur. *At-Tarbiyat: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 172–186.

Kazim, F. A. B. (2019). Digital transformation and leadership style: a multiple case study. *The ISM Journal of International Business*, 3(1), 24–33.

Klein, M. (2020). *Leadership characteristics in the era of digital transformation*.

Kodariah, W., Herawan, E., & Sutarsih, C. (2016). Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Motivasi Berprestasi Guru dan Kinerja Mengajar Guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(2).

Komariah, A., Daniati, N., Kurniady, D. A., Mirfani, A. M., & Rahyasih, Y. (2021). Improvement of Educational Quality: Bridging The Total Quality Management to Map Students' Life Skills at Polytechnic of Health-Ministry. *Psychology and Education*, 58(1), 699–709.

Komariah, A., Kurniady, D. A., Abdullah, Z., & Sunaengsih, C. (2023). Elementary School Principal Participative Leadership: Coordination in Character Education Implementation. *Padang International Conference on Educational Management and Administration*, 5–12.

Komariah, A., & Triatna, C. (2016). *Visionary Leadership: Menuju Madrasah Efektif*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Kotler, P., & Keller, K. L. (2009). *Manajemen pemasaran*. edisi.

Kotter, J. P. (1999). Change management. *Közgazdasági És Jogi-Kerszöv*
 Husni Hamdani, 2023
PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
 (Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Publishing Co., Budapest.

- Kowalski, T. J., McCord, R. S., Peterson, G. J., Young, P. I., & Ellerson, N. M. (2011). *The American school superintendent: 2010 decennial study*. R&L Education.
- Kristiawan, M., Yuniarsih, Y., Fitria, H., & Refika, N. (2019). *Supervisi pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 4.
- Kurniady, D. A., Mahardika, M. S., & Koswara, D. D. (2022). Analysis of Digital-Based Education Leadership at The State Junior High School Levels. *Proceeding of International Conference on Research of Educational Administration and Management (ICREAM)*, 6(1), 189–195.
- Kurniady, D. A., et. Al. (2022). Model Kepemimpinan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Peningkatan Layanan Pendidikan Di Era New Normal.
- Lalupanda, E. M. (2019). Implementasi supervisi akademik untuk meningkatkan mutu guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 7(1), 62–72.
- Lasmawan, I. W. (2019). Era Disrupsi Dan Implikasinya Bagi Reposisi Makna Dan Praktek Pendidikan (Kaji Petik Dalam Perspektif Elektik Sosial Analisis). *Jurnal Media Komunikasi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan*, 1(1), 54–65.
- LATIFAH, N. O. R. (2022). Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *Educator: Jurnal Inovasi Tenaga Pendidik Dan Kependidikan*, 2(2), 175–183.
- Latip, A. (2020). Peran literasi teknologi informasi dan komunikasi pada pembelajaran jarak jauh di masa pandemi Covid-19. *EduTeach: Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 1(2), 108–116.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership and Management*, 28(1), 27–42.

- Li, C., Miroso, M., & Bremer, P. (2020). Review of online food delivery platforms and their impacts on sustainability. *Sustainability*, *12*(14), 5528.
- Lovelock, C., & Patterson, P. (2015). *Services marketing*. Pearson Australia.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2008). *Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi 2. Jakarta: Salemba Empat*. Customer.
- Ma'ruf, T. (n.d.). Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Budaya Sekolah Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, *3*(7).
- Marhawati, B. (2020). Pelaksanaan Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dasar: Studi Kualitatif. *JMSP (Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan)*, *4*(2), 71–76.
- Markussen-Brown, J., Juhl, C. B., Piasta, S. B., Bleses, D., Højen, A., & Justice, L. M. (2017). The effects of language-and literacy-focused professional development on early educators and children: A best-evidence meta-analysis. *Early Childhood Research Quarterly*, *38*, 97–115.
- Marlius, D., & Putriani, I. (2020). Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Tapan Cabang Painan Dilihat dari Kualitas Layanan Customer Service. *Jurnal Pundi*, *3*(2), 111–122.
- Martasubrata, N., & Suwatno, S. (2016). Mutu layanan akademik sebagai determinan kepuasan mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, *1*(1), 136–143.
- Martinez, S. D., Sun, Y., Gergen, E., & Wheeler, C. (2018). A study of the relationship between school administrators' leadership styles and organizational citizenship behavior. *Journal of Management Science and Business Intelligence*, *3*(1), 1–6.
- Marzano, R. J., Frontier, T., & Livingston, D. (2011). *Effective supervision: Supporting the art and science of teaching*. Ascd.

- Maulidi, M. S. (2022). *Tantangan Mengajar Guru Pada Abad 21*.
- Moenir, H. A. S. (2008). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia Bumi Aksara*. Jakarta.
- Mohammed, Q. A., Naidu, V. R., Al Harthi, M. S. A., Babiker, S., Al Balushi, Q., Al Rawahi, M. Y., & Al Riyami, N. H. S. (2020). Role of online collaborative platform in higher education context. *IJAEDU-International E-Journal of Advances in Education*, 6(17), 220–227.
- Mullis, I. V. S., & Martin, M. O. (2017). *TIMSS 2019 Assessment Frameworks*. ERIC.
- Mulyasa, H. E. (2022). *Manajemen dan kepemimpinan kepala sekolah*. Bumi Aksara.
- Musyadad, V. F., Hanafiah, H., Tanjung, R., & Arifudin, O. (2022). Supervisi Akademik untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru dalam Membuat Perangkat Pembelajaran. *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(6), 1936–1941.
- Nabila, A. (2022). *PERan Dan Tantangan Guru Dalam Perkembangan Abad 21*.
- Nainggolan, E., & Situmorang, I. R. (2023). Pengaruh Empati Dan Daya Tanggap Terhadap Keputusan Memilih PAUD Sekolah Maitreyawira. *Jurnal Manajemen & Bisnis Digital*, 2(1), 20–38.
- Nasional, D. P. (2005). Peraturan pemerintah nomor 19 tahun 2005. *Tentang Standar Nasional Pendidikan*.
- Nasional, D. P. (2008). Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bhs. Indones. Jakarta Pus. Bhs*.
- Nasional, M. P. (2007). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No. 13 Tahun 2007 tentang Standar Kepala sekolah/Madrasah*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Nasrudin, J. (2019). *Metodologi Penelitian Pendidikan: Buku ajar praktis cara*
 Husni Hamdani, 2023
PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
 (Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

membuat penelitian. Pantera Publishing.

Nasution, S. (2009). *Metode Research (penelitian ilmiah)*.

Nasution, W. N. (2016). Kepemimpinan pendidikan di sekolah. *Jurnal Tarbiyah*, 22(1).

Neagley, R. L., & Evans, N. D. (1980). *Handbook for effective supervision of instruction*. Prentice Hall.

Ningsih, K. D., Harapan, E., & Destiniar, D. (2020). Pengaruh komite sekolah dan kepemimpinan kepala sekolah terhadap peningkatan mutu pendidikan. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 1–14.

Novianti, H. (2015). Pelaksanaan supervisi akademik kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru. *Manajer Pendidikan: Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana*, 9(2).

Nugraha, M. S. (2014). Pelaksanaan Supervisi Akademik oleh Kepala Madrasah Aliyah Swasta di Kabupaten Sukabumi Jawa Barat. *Nadwa: Jurnal Pendidikan Islam*, 9(1), 39–68.

Nurafni, K., Saguni, F., & Hasnah, S. (2022). Pengaruh Kinerja Komite Sekolah dan Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Peningkatan Mutu Pembelajaran Pendidikan Agama Islam. *Jurnal Integrasi Manajemen Pendidikan*, 1(1), 44–68.

Nurdin, D. (2021). Instructional Leadership: Building Student Agency in Formative Assessment Through Digital Learning. *Proceeding of International Conference on Research of Educational Administration and Management (ICREAM)*, 5(1), 11–15.

Nurtaniati, L. N. (2018). Studi Pelaksanaan Supervisi Akademik Oleh Pengawas Sekolah. *Indonesian Journal of Education Management & Administration Review*, 2(2), 277–284.

Oberer, B., & Erkollar, A. (2018). Leadership 4.0: Digital leaders in the age of

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

industry 4.0. *International Journal of Organizational Leadership*.

- Oktavianis, I. D. (2013). *Upaya PT. Telkom Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Internet Speedy Dalam Memuaskan Pelanggan (Studi Pada PT. Telkom Malang)*. Brawijaya University.
- Pagga, P. (2014). Peranan Supervisi Pendidikan. *Jurnal Al-Qalam: Jurnal Kajian Islam & Pendidikan*, 6(1), 112–119.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265–289.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL instrument. *Journal of Retailing*.
- Paredes, M. R., Apaolaza, V., Fernandez-Robin, C., Hartmann, P., & Yañez-Martinez, D. (2021). The impact of the COVID-19 pandemic on subjective mental well-being: The interplay of perceived threat, future anxiety and resilience. *Personality and Individual Differences*, 170, 110455.
- Pasolong, H. (2013). Netralitas Birokrasi Dalam PilkadaPilihan atau Keharusan. *Jurnal Administrasi Negara*, 14(1), 55–61.
- Poernamawijaya, L. W., Sulaiman, S., Suriansyah, A., & Dalle, J. (2018). Contribution on supervision of supervisor, principals motivation, kindergarten teacher performance to improving the kindergarten quality in West Banjarmasin, Indonesia. *European Journal of Alternative Education Studies*.
- Pohan, D. D. (2021). *Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah Dan Pengembangan Profesional Berkelanjutan Guru Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Guru Di Smp Negeri Sekecamatan Percut Sei Tuan*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Prastowo, A. (2012). Fenomena pendidikan elitis dalam sekolah/madrasah

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- unggulan berstandar internasional. *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(1), 31–54.
- Priansa, D. J., Sentiana, S. S., & Kasmanah, A. (2014). *Kinerja dan Profesionalisme Guru: fokus pada peningkatan kualitas sekolah, guru, dan proses pembelajaran*.
- Prihatin, S., Fitria, H., & Fitriani, Y. (2021). The Role of the Academic Supervision of School Heads in Improving Teacher Performance in the Pandemic Time. *International Conference on Education Universitas PGRI Palembang (INCoEPP 2021)*, 353–362.
- Purnaya, I. B. P., Natajaya, I. N., & Dantes, N. (2013). Kontribusi Supervisi Akademik, Kepemimpinan Kepala Sekolah, Dan Etos Kerja Terhadap Kualitas Layanan Proses Pembelajaran Pada SMK Negeri Di Gianyar. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, 4(1).
- Purnomo, H., & Sunanto, L. (2020). Pengelolaan kelas belajar di Era 4.0. *Jurnal Elementaria Edukasia*, 3(1).
- Rahmah, U. (2018). The Implementasi Total Quality Management (TQM) di SD Al-Hikmah Surabaya. *MANAGERIA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 111–131.
- Raibowo, S., & Nopiyanto, Y. E. (2020). Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga & Kesehatan pada SMP Negeri Se-Kabupaten Mukomuko melalui Pendekatan Model Context, Input, Process & Product (CIPP). *Jurnal Pendidikan Kesehatan Rekreasi*, 6(2), 146–165.
- Ratminto, A. S. W., & Septi, A. (2005). *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rebore, R. W. (2014). *The ethics of educational leadership*.
- Redecker, C., & Punie, Y. (2017). *Digital Competence of Educators*. Edited by Yves Punie.
- Risnawati, R. (2014). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Aswaja Pressindo,

Yogyakarta.

- Rizal, R., Wilade, S. J., & Herlina, H. (2020). Peningkatan Inovasi Layanan Pendidikan Melalui Implementasi Manajemen Grid Di Sekolah Dasar. *Educate: Jurnal Teknologi Pendidikan*, 5(2), 43–53.
- Roscoe, J. T. (1982). *Research methods for business*. Boston: Kent.
- Rosenbloom, D. H., Kravchuk, R. S., & Clerkin, R. M. (2009). *Public administration: Understanding management, politics, and law in the public sector*. Routledge.
- Rowe, M. B. (1986). Wait time: Slowing down may be a way of speeding up! *Journal of Teacher Education*, 37(1), 43–50.
- Rozalina, R., Fitria, H., & Rohana, R. (2020). Kepemimpinan Kepala Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Banyuasin III. *Journal of Education Research*, 1(2), 165–176.
- Rudito, P., & Sinaga, M. F. N. (2017). *Digital mastery, Membangun kepemimpinan digital untuk memenangkan era disrupsi*. Gramedia Pustaka Utama.
- Sagala, S. (2013). *Penguatan kompetensi administrator dan supervisor persekolahan yang terdidik*.
- Sallis, E. (2014). *Total quality management in education*. Routledge.
- Samudi, S. (2018). Penerapan supervisi akademik sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja guru sekolah dasar. *Jurnal Pajar (Pendidikan Dan Pengajaran)*, 2(1), 142–149.
- Santoso, S. (2015). *AMOS 22 untuk structural equation modelling*. Elex Media Komputindo.
- Sarnoto, A. Z. (2012). Urgensi Supervisi Pengajaran Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru. *Jurnal Statement: Media Informasi Sosial Dan Pendidikan*, 2(2), 55–66.

- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). Partial least squares structural equation modeling. In *Handbook of market research* (pp. 587–632). Springer.
- Sarwono, J., & Narimawati, U. (2015). Membuat skripsi, tesis, dan disertasi dengan partial least square sem (pls-sem). *Yogyakarta: Andi*.
- Sergiovanni, T. J. (1987). *The principalship: A reflective practice perspective*. ERIC.
- Sholeh, M. (2016). Keefektifan Peran Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *JDMP (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 1(1), 41–54.
- Siagian, M. (2018). Peranan Disiplin Kerja Dan Kompensasi Dalam Mendeterminasi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Cahaya Pulau Pura Di Kota Batam. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2), 22–33.
- Sinambela, L. P. (2010). Reformasi Pelayanan Publik, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sitaasih, D. K. (2020). Supervisi Akademik untuk Meningkatkan Kompetensi Guru Dalam Proses Pembelajaran di SD. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 4(2), 241–247.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar metodologi penelitian*. literasi media publishing.
- Smith, E., & Larwin, K. H. (2021). Will They Be Welcomed In? The Impact of K-12 Teachers' and Principals' Perceptions of Inclusion of Students with Disabilities. *Journal of Organizational and Educational Leadership*, 6(3), 1.
- Smith, K. M., Browne, T. J., Davis, O. C., Coyle, A., Boyle, K. A., Watanabe, M., Dickinson, S. A., Iredale, J. A., Gradwell, M. A., & Jobling, P. (2019). Calretinin positive neurons form an excitatory amplifier network in the spinal cord dorsal horn. *Elife*, 8, e49190.
- Sola, E. (2019). Supervisi Akademik versus Kualitas Pembelajaran. *Idaarah*, 3(1), 148–154.

- Sonia, N. R. (2021). Total Quality Management dalam Lembaga Perguruan Tinggi. *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management*, 2(1), 125–139.
- Stoll, D. R. (2017). Introduction to two-dimensional liquid chromatography— theory and practice. In *Handbook of Advanced Chromatography/Mass Spectrometry Techniques* (pp. 227–286). Elsevier.
- Stone-Johnson, C., & Weiner, J. (2022). Theorizing school leadership as a profession: a qualitative exploration of the work of school leaders. *Journal of Educational Administration*, 60(4), 386–402.
- Stoner, J. (2012). *Managing climate change business risks and consequences: Leadership for global sustainability*. Springer.
- Stronge, J. H., & Tucker, P. D. (1999). The politics of teacher evaluation: A case study of new system design and implementation. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 13, 339–359.
- Submitter, G., Saputra, N., & Saputra, A. M. (2020). Transforming into digital organization by orchestrating culture, leadership and competence in digital context. *Journals and Saputra, Nopriadi and Saputra, Aldy Maulana, Transforming into Digital Organization by Orchestrating Culture, Leadership and Competence in Digital Context (December 31, 2020). Reference to This Paper Should Be Made as Follows: Saputra, N, 208–216.*
- Sudarsana, I. K. (2015). Peningkatan mutu pendidikan luar sekolah dalam upayapembangunan sumber daya manusia. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 1(1), 1–14.
- Sudarso, A., Purba, B., Ardiana, D. P. Y., Manullang, S. O., Karim, A., Purba, P. B., Muliana, M., Siagian, V., Siregar, M. N. H., & Jamaludin, J. (2020). *Konsep e-bisnis*. Yayasan Kita Menulis.
- Sudiyono, L., & Prasajo, D. (2011). *Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.

- Sudriamunawar, H. (n.d.). Konsep Pemimpin dan Kepemimpinan. *Manajerial: Jurnal Manajemen Dan Sistem Informasi*, 2(2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhardan, D. (2010). *Supervisi profesional: layanan dalam meningkatkan mutu pembelajaran di era otonomi daerah*. Alfabeta.
- Suhayati, I. Y. (2013). Supervisi akademik kepala sekolah, budaya sekolah dan kinerja mengajar guru. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 17(1).
- Sullivan, L. (8 C.E.). Skills Every Digital Leader Needs. *Online*. Retrieved May, 25, 2019.
- Supandi, A., Sahrazad, S., Wibowo, A. N., & Widiyanto, S. (2020). Analisis kompetensi guru: pembelajaran revolusi industri 4.0. *Prosiding Samasta*.
- Suryana, S. (2020). Permasalahan mutu pendidikan dalam perspektif pembangunan pendidikan. *Edukasi*, 14(1).
- Sutisna, I. F. (2020). Gaya kepemimpinan dalam mendukung perilaku organisasi di PT. Kerry Ingredients Indonesia pada masa pandemi covid-19. *Jurnal PROFIT Kajian Pendidikan Ekonomi Dan Ilmu Ekonomi*, 7(2), 158–166.
- Sutrisno, S., Suparmi, S., & Sukardi, S. (2021). Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Pemberian Insentif untuk Meningkatkan Motivasi Pegawai pada Kantor Setda Kabupaten Jepara. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 4(1), 629–640.
- Suwartini, E. A. (2017). Supervisi akademik kepala sekolah, profesionalisme guru dan mutu pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 24(2).
- Tanjung, A. H. (2014). *Pelaksanaan supervisi akademik dalam meningkatkan mutu pembelajaran pendidikan agama Islam di SD Negeri Lopian 2 Kecamatan Badiri Kabupaten Tapanuli Tengah*. Pascasarjana UIN Sumatera Utara.
- Tannenbaum, R., & Schmidt, W. H. (2017). How to choose a leadership pattern. In *Leadership perspectives* (pp. 75–84). Routledge.

Husni Hamdani, 2023

PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN

(Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Tap, R. M., Zin, N. A. M., Sarim, H. M., & Diah, N. M. (2021). Creativity Training Model for Game Design. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12(5).
- Tarihoran, E. (2019). Guru dalam pengajaran abad 21. *SAPA-Jurnal Kateketik Dan Pastoral*, 4(1), 46–58.
- Thariq, A. (2022). *Peran Kepala Sekolah Dalam Pengimplementasian Kompetensi Sosial Guru Di Mi Darussalam Sumingkir Jeruklegi*. UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri.
- Thoha, M. (2016). *Manajemen Pendidikan Islam Konsep dan Operasional*. Pustaka Radja.
- Thompson, G., Buch, R., Thompson, P.-M. M., & Glasø, L. (2021). The impact of transformational leadership and interactional justice on follower performance and organizational commitment in a business context. *Journal of General Management*, 46(4), 274–283.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2019. *Bunga Rampai Administrasi Pendidikan Teori dan Praktik* : Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2022). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Penerbit Andi.
- Traviana, A., & Fauzi, A. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Diri, Lingkungan Kerja Terhadap Pengembangan Karir Penerbang Di Indonesia Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(2), 181–188.
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st century skills: Learning for life in our times*. John Wiley & Sons.
- Turner, S., & Endres, A. (2017). Strategies for enhancing small business owners' success rates. *International Journal of Applied Management and Technology*, 16(1), 3.

- Ulfah, U., Supriani, Y., & Arifudin, O. (2022). Kepemimpinan Pendidikan di Era Disrupsi. *JHIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 153–161.
- UMAM AQ, M. K. (2018). *Konsep Layanan Pendidikan Agama Islam Berbasis Sosio Religius Di Smkn 1 Sumber Rebang*. Iain Kudus.
- Unesco. (2016). *Education for People and Planet: Creating Sustainable Futures for All: Global Education Monitoring Report Summary*.
- Utami, N. R., Firdaus, E., Subakti, H., Purba, S., Salamun, S., Avicenna, A., Cecep, H., Cahyadin, W., Sakirman, S., & Salim, N. A. (2021). *Supervisi Pendidikan*. Yayasan Kita Menulis.
- Van Wart, M., Roman, A., Wang, X., & Liu, C. (2019). Operationalizing the definition of e-leadership: identifying the elements of e-leadership. *International Review of Administrative Sciences*, 85(1), 80–97.
- Voogt, J., & McKenney, S. (2017). TPACK in teacher education: Are we preparing teachers to use technology for early literacy? *Technology, Pedagogy and Education*, 26(1), 69–83.
- Weingartner, R. H. (2011). *Fitting form to function: A primer on the organization of academic institutions*. Rowman & Littlefield Publishers.
- Wijaya, A. (2019). *Metode penelitian menggunakan smart PLS 03*.
- Wijaya, D. (2022). *Pemasaran jasa pendidikan*. Bumi Aksara.
- Wijaya, E. Y., Sudjimat, D. A., Nyoto, A., & Malang, U. N. (2016). Transformasi pendidikan abad 21 sebagai tuntutan pengembangan sumber daya manusia di era global. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan Matematika*, 1(26), 263–278.
- Wong, K. K.-K. (2013). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) techniques using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32.
- Yaminah, D., Rukmana, A., Mariyam, L., Armila, N., Mujahidin, M., & Khaerul, K. (2023). Kepemimpinan Kepala Sekolah Islam di Era Transformasi Digital. Husni Hamdani, 2023
PENGARUH SUPERVISI AKADEMIK DAN KEPEMIMPINAN DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN LAYANAN PENDIDIKAN
 (Studi Deskriptif Pada Jenjang Pendidikan Dasar Tingkat SMP di Kota Bandung)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Jurnal Syntax Admiration, 4(1), 47–59.

- Yeigh, T., Lynch, D., Turner, D., Provost, S. C., Smith, R., & Willis, R. L. (2019). School leadership and school improvement: an examination of school readiness factors. *School Leadership & Management*, 39(5), 434–456.
- Yukl, G. (2012). Leadership: What is it. *Cases in Leadership (3rd. Ed. Pp. 1–42)*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Zulfikar, Y., & Ibrahim, S. (2017). Supervisi Akademik oleh Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Profesional Guru SD Negeri 2 Calang Kabupaten Aceh Jaya. *Jurnal Administrasi Pendidikan: Program Pascasarjana Unsyiah*, 5(3).

2. Peraturan Perundangan

- INDONESIA, P. R. (n.d.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru Dan Dosen*.
- Nasional, D. P. (2005). Peraturan pemerintah nomor 19 tahun 2005. *Tentang Standar Nasional Pendidikan*.
- Nasional, D. P. (2008). Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bhs. Indones. Jakarta Pus. Bhs*.

3. Sumber Online dan Bentuk Lain

- Bahasa, A. K. K.-K. B. (2022). Indonesia (KBBI) Online. *Diakses Dari [https://www. Google. Com/amp/s/kbbi. Web. Id/Penerapan. Html. Html](https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/penerapan.html) Diakses Pada Tanggal, 19*.
- Bahasa, A. K. K.-K. B. (2022). Indonesia (KBBI) Online. *Diakses Dari [https://www. Google. Com/amp/s/kbbi. Web. Id/Penerapan. Html. Html](https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/penerapan.html) Diakses Pada Tanggal, 19*.

- Kemendikbud. (2019). Hasil PISA Indonesia 2018: Akses Makin Meluas, Saatnya Tingkatkan Kualitas. [Online]. Tersedia di: <https://www.kemdikbud.go.id/main/blog/2019/12/hasil-pisa-indonesia-2018-akses-makin-meluas-saatnya-tingkatkan-kualitas> [diakses: 14 Januari 2023].
- Radio Edukasi. Kemdikbud. (2022). Kemendikbudristek Harap Skor PISA Indonesia Segera Membaik. [Online]. Tersedia di: <https://radioedukasi.kemdikbud.go.id/read/3341/kemendikbudristek-harap-skor-pisa-indonesia-segera-membaik.html> [diakses: 14 Januari 2023].