

Nomor Daftar: 066/Adpend-Skripsi/PK.03.08/2023

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MOTIVASI KERJA GURU DI SMP NEGERI  
SE-KECAMATAN SUKASARI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:  
Wulan Yulia Putri  
NIM 1908718

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MOTIVASI KERJA GURU DI SMP NEGERI  
SE-KECAMATAN SUKASARI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Wulan Yulia Putri

NIM 1908718

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia

©Wulan Yulia Putri

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, di-*photocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin peneliti

**HALAMAN PENGESAHAN**

**WULAN YULIA PUTRI**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH TERHADAP  
MOTIVASI KERJA GURU DI SMP NEGERI  
SE-KECAMATAN SUKASARI KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



**Prof. Dr. H. Johar Permana, M.A**  
NIP. 19590814 198503 1 004

Pembimbing II

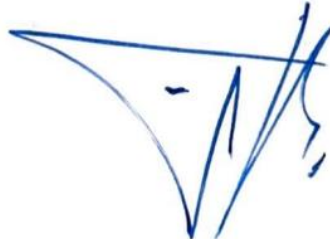


**Dr. Nani Hartini, M.Pd**  
NIP. 19780331 200112 2 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Administrasi Pendidikan S-1



**Dr. Sururi, M.Pd**  
NIP. 19701109 199802 1 001

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran *Servant Leadership*, gambaran motivasi kerja, dan untuk mengetahui pengaruh *Servant Leadership* Kepala Sekolah terhadap motivasi kerja Guru di SMP Negeri se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, serta teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran angket atau kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 56 orang. Berdasarkan perhitungan kecenderungan umum dengan teknik *Weight Means Score* (WMS), variabel *Servant Leadership* Kepala Sekolah memperoleh nilai 3,24 yang termasuk dalam kategori sangat baik, dan variabel motivasi kerja Guru memperoleh nilai 3,22 yang termasuk dalam kategori sangat baik. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel adalah sangat berpengaruh, dengan hasil *Servant Leadership* Kepala Sekolah berpengaruh positif sebesar 86,4% terhadap motivasi kerja guru dan sisanya 13,6% dapat dipengaruhi oleh faktor lain. Selanjutnya, diperoleh dengan nilai signifikansi sebesar  $0,000 < 0,05$  dan nilai  $t$  yang didapat adalah sebesar  $18,737 > 1,674$ , sehingga menghasilkan kesimpulan terdapat pengaruh yang signifikan secara positif dari *Servant Leadership* Kepala Sekolah terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung.

**Kata Kunci:** *Servant Leadership*, Motivasi Kerja, Kepala Sekolah, Guru

## ABSTRACT

*This research is entitled "The Influence of Servant Leadership of School Principals on Teacher Work Motivation in Junior High School in Sukasari District, Bandung City". This study was conducted with the aim of knowing the description of Servant Leadership, the picture of work motivation, and to determine the influence of Servant Leadership of Principals on the work motivation of teachers in Junior High School in Sukasari District, Bandung City. The research method used is a descriptive method with a quantitative approach, and data collection techniques are carried out through the distribution of questionnaires or questionnaires with a total sample of 56 people. Based on the calculation of general trends with the Weight Means Score (WMS) technique, the Principal's Servant Leadership variable obtained a score of 3.24 which was included in the very good category, and the Teacher's work motivation variable obtained a value of 3.22 which was included in the very good category. The results of hypothesis testing show that the relationship between the two variables is very influential, with the results of the Principal's Servant Leadership having a positive effect of 86,4% on teacher work motivation and the remaining 13,6% can be influenced by other factors. Furthermore, obtained with a significance value of  $0.000 < 0.05$  and a t value obtained of  $18.737 > 1.674$ , resulting in a conclusion that there is a positive significant influence of the Principal's Servant Leadership on Teacher Work Motivation in Junior High School in Sukasari District, Bandung City.*

**Keywords:** *Servant Leadership, Work Motivation, Headmaster, Teacher*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Struktur Organisasi Skripsi .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepemimpinan .....	9
2.1.2 Konsep Dasar <i>Servant Leadership</i> .....	14
2.1.3 Konsep Dasar Motivasi Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pikir Penelitian .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Metode dan Pendekatan .....	36
3.2.1 Metode Deskriptif.....	36
3.2.2 Pendekatan Kuantitatif .....	37
3.3 Teknik Penggalan Data .....	37
3.4 Partisipan.....	37

3.5	Populasi dan Sampel .....	37
3.5.1	Populasi .....	37
3.5.2	Sampel .....	39
3.6	Lokasi Penelitian.....	40
3.7	Instrumen Penelitian .....	40
3.7.1	Kisi-kisi Penelitian .....	42
3.7.2	Uji Validitas.....	46
3.7.3	Uji Reliabilitas.....	53
3.8	Prosedur Penelitian .....	56
3.9	Analisis Data .....	58
3.9.1	Seleksi Data .....	58
3.9.2	Klasifikasi Data .....	59
3.9.3	Pengolahan Data.....	61
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>75</b>
4.1	Temuan Penelitian .....	75
4.1.1	<i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung .....	75
4.1.2	Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung.....	83
4.1.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung.....	91
4.2	Pembahasan Penelitian.....	95
4.2.1	<i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung .....	96
4.2.2	Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung.....	99
4.2.3	Pengaruh <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di SMP Negeri Se-Kecamatan Sukasari Kota Bandung.....	103
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, REKOMENDASI.....</b>		<b>105</b>
5.1	Simpulan .....	105
5.2	Implikasi .....	106
5.3	Rekomendasi.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>108</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>		<b>113</b>

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku

- Aditama, T. Y. (2002). *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Arifin, M., & Barnawi. (2014). *Kinerja Guru Profesional*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Arifin, Z. (2011). *Penelitian Pendidikan: Metode dan Paradigma Baru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Euis, K & Donni, P. (2013). *Manajemen Sekolah Kepala Sekolah*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, I. (2011). *Analisa Laporan Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenleaf, R. K. (2016). *The Power of Servant Leadership*. United States of America: Berrett-Koehler Publishers.
- Hamide & Nikooparvar. (2012). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP-AMP YKPM.
- Hariandja, M. T. E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hasibuan, M.S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.



- Indrawan, R. & Yaniawati R.P. (2014). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran Untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: Penerbit PT Refika Aditama.
- Kadarusman, D. (2012). *Natural Intelligence Leadership: Cara Pandang Baru Terhadap Kecerdasan dan Karakter Kepemimpinan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kompri. (2016). *Motivasi Pembelajaran: Perspektif Guru dan Siswa*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Luthans, F. (2001). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill.
- Mullins, L. J. (2005). *Management and Organisational Behaviour*. England: Pearson Education Limited.
- Mulyasa. (2013). *Manajemen Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moekijat. (2002). *Dasar-dasar Motivasi*. Jakarta: Penerbit Pionir Jaya.
- Ngalim, P. (2006). *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Northouse, G. P. (2013). *Kepemimpinan: Teori dan Praktek*. Jakarta: Indeks.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja guru (Kompetensi Guru, Motivasi Kerja, Kepemimpinan Kepala Sekolah)*. Kab. Sukabumi: CV. Jejak.
- Priatna & Limakrisna, N. (2021). *Buku referensi Intellectual Capital Management Building Your Employee Passion and Happiness*. Yogyakarta: Deepublish.
- Riduwan. (2010). *Metode Dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. (Cetakan ketiga). Bandung: Alfabeta.
- Roe, W.H.T & Drake. (1980). *The Principalship*. New York: Macmilalan Publishing.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif (Quantitative Research Approach)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rusyan, T. H. A. (2013). *Profesionalisme Kepala Sekolah*. PT. Pustaka Dinamika.
- Sardiman. (2007). *Media Pendidikan. Pengertian, Pengembangan dan Pemanfaatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sondang P. S. (1999). *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sony, T.T. (2015). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Syafaruddin & Asrul. (2013). *Kepemimpinan Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Citapustaka Media.
- Thoha, M. (2007). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Tjiptadi, M. (2007). *Kerjasama dan Komunikasi*. Klaten: Macanan Jaya Cemerlang.
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Uno, H.B., & Lamatenggo, N. 2007. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahjosumidjo. (2001). *Kepemimpinan Kepala Sekolah Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Widana, I. W. & Putu, L. M. (2020). *Uji Persyaratan Analisis*. Jawa Timur: Klik Media.

### **Sumber Jurnal**

- Brown, M. E., & Trevino, L. K. (2006). Ethical leadership: A review and future directions. *Leadership Quarterly*, 17(6), 595–616.
- Cerit, Y. (2009). The effects of servant leadership behaviours of school principals on teachers' job satisfaction. *Educational Management Administration and Leadership*, 37(5), 600–623.

- Jamaluddin., Istofa., & Suremi. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Guru di MA Swasta Nururroddiyah Kota Jambi. *JmiE*, 6(2), 93.
- Mariatie. dkk. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Kompensasi Terhadap Kinerja Guru dengan Mediasi Motivasi Kerja. *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(2), 101.
- Mulongo, M. A. (2016). Awareness and Practice of Servant Leadership Style Through Service in Central Kenya Conference. *Academic Research International*, 7(-), 245-253.
- Norlena, I. (2015). Sekolah Sebagai Organisasi Formal (Hubungan Antar Struktur). *Jurnal Tarbiyah Islamiyah*, 5(2), 43. ISSN : 2088-4095.
- Page, D., & Wong, T. (2000). A Conceptual Framework for Measuring Servant Leadership. Earn a Master's Degree in Leadership at Trinity Western University: [www.Twu.ca/Leadership](http://www.Twu.ca/Leadership), January 2000, 69–110.
- Rachmawati. dkk. (2014). Servant Leadership Theory Development & Measurement. *115* (-), 388.
- Rusmaladi., Edi., & Tahrin. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 5(2), 4175.
- Russell, R. F., Henry, & Stone, A. G. (2002). A Review of Servant Leadership Attributes: Developing a Practical Model. *Leadership & Organization Development Journal*, 23(3), 145–157.
- Sesra. B. M. A. A. (2020). Persepsi Kepala Sekolah terhadap Tugas Pokok dan Fungsi Kepala Sekolah. *Jurnal Menata*, 3(2), 112– 131.
- Spears, L. C. (1996). Reflections on Robert K. Greenleaf. *Leadership & Organization Development Journal*, 17(7), 33–35.
- Spears, L. C. (2010). Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. *The Journal of Virtues & Leadership*, 1(1), 25–30.
- Steyn, G.M. 2002. The changing Principalship in South African Schools. *Educare*, 32 (1&2): 251-254.

Sumartono, M. B., Karta, W. S., & Setiadi, D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Pemberian Kompensasi Kerja Terhadap Motivasi Guru SMK di Kecamatan Lingsar. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 2(2), 170.

Zulkifli & Solot, M. G. (2018). Pengaruh Customer Offline dan Customer Online Terhadap Penjualan Pada Toko 3 Second Plaza Mulia Samarinda. *Jurnal Ekonomika*, 7(1), 44-55.

### **Sumber Peraturan Perundang-undangan**

Kemendikbud. (2018). Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Penugasan Guru Sebagai Kepala Sekolah. Jakarta: Kemendikbud.

Undang-undang (UU) Nomor 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen. Jakarta: LL Setneg.

### **Sumber Skripsi & Tesis**

Burhannuridin, R. (2022). Pengaruh “Servant Leadership” Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring di SMP Negeri 29 Kota Bandung (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Dumatubun, L. N. F. M. (2018). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi (Tesis). Magelang: Universitas Muhammadiyah Magelang.

Kusdianingsih, D. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Kepala Madrasah Terhadap Motivasi Kerja Guru di Madrasah Aliyah Se-Kecamatan Cimahi Utara (Skripsi). Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Siagian, S.P. (2019). Pengaruh Servant Leadership dan Teamwork Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ (Skripsi). Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.