

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

1. Distribusi antrian di Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat, antara lain :
  - a. Distribusi kedatangan untuk ruang pendaftaran dan ruang anamnesa berdistribusi poisson dengan  $\lambda = 0.30$  orang per menit.
  - b. Distribusi pelayanan untuk ruang pendaftaran dan ruang anamnesa berdistribusi eksponensial dengan  $\mu = 0.26$  menit per orang.
  - c. Distribusi kedatangan untuk ruang dokter berdistribusi poisson dengan  $\lambda = 0.30$  orang per menit.
  - d. Distribusi pelayanan untuk ruang dokter berdistribusi eksponensial dengan  $\mu = 0.40$  menit per orang.
2. Penambahan pelayan agar hasilnya optimal
  - a. Pada ruang pendaftaran dan ruang anamnesa tidak perlu ditambahkan perawat
  - b. Perlu ditambahkan dokter pada ruang dokter agar waktu menunggu para pasien tidak terlalu banyak menunggu.

## 5.2 Saran

Selanjutnya disarankan menggunakan *software* sebagai perbandingan untuk mengetahui distribusi suatu data.

