

DAFTAR PUSTAKA

- Adan, Ivo. (2002). *Queueing Theory*. Department Of Mathematics and Computing Science. Eindhoven University Of Technologi
- Kakiay, Thomas j. (2004). *Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata*. Yogyakarta : penerbit Andi
- Kurniawati. (2007). *Simulasi Model Antrian Pada Pembayaran Rekening Listrik Dengan Arena 5.0*. Universitas Negeri Semarang
- Kuswara, Sonny. *Model Optimasi Pencucian Mobil (Pribadi) Berdasarkan Model Antrian (Queueing) Di Perusahaan Jasa Pencucian Mobil “ Sekneg Buana Motor Service” Kebon Nanas Tangerang*. Universitas Mercu Buana
- M.Ross, Sheldom. *Stochastic Processes Second Edition*. University Of California, Berkeley
- Somantri, Ating. (2006). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian*. Bandung : Penerbit Pustaka Setia
- Willig, Andreas. (1999). *A Short Intruduction To Queueing Theory*. Technical University Berlin, Tellecommunication Networks Group