

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x

### **BAB I. PENDAHULUAN**

<a href="#">1.1 Latar Belakang</a> .....	1
<a href="#">1.2 Rumusan Masalah</a> .....	3
<a href="#">1.3 Tujuan Penelitian</a> .....	4
<a href="#">1.4 Batasan Masalah</a> .....	4
<a href="#">1.5 Metodologi Penelitian</a> .....	5

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

<a href="#">2.1 Usability</a> .....	7
<a href="#">2.1.1 Ukuran Tingkat Usability</a> .....	9
<a href="#">2.1.2 Usability Framework</a> .....	13
<a href="#">2.2 User Centered Design</a> .....	14
<a href="#">2.2.1 Pemanfaatan User Centered Design (UCD)</a> .....	17
<a href="#">2.3 E-Learning</a> .....	21

### **BAB III. METODOLOGI PENELITIAN**

<a href="#">3.1 Pendekatan Penelitian</a> .....	25
<a href="#">3.2 Pengukuran Usability pada situs</a> .....	26
<a href="#">3.3 Pemetaan User Centered Design (UCD)</a> .....	32

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

<a href="#">4.1 F-ROOM</a> .....	35
<a href="#">4.2 Identifikasi Komponen Usability F-ROOM</a> .....	37
<a href="#">4.3 Perancangan F-ROOM</a> .....	40
<a href="#">4.3.1 Skema Perancangan F-ROOM</a> .....	40
<a href="#">4.3.2 Pemetaan Pekerjaan Pengguna Ke Dalam Task Analysis</a> .....	41

4.3.3 Perancangan Dialog Interaksi Dengan <i>Task Design</i> .....	41
4.3.4 Perancangan Prototype F-ROOM.....	44
4.4 Implementasi .....	46
4.5 Pengujian .....	48
4.5.1 Tujuan Pengujian .....	49
4.5.2 Paradigma Pengujian .....	49
4.5.3 Batasan Pengujian.....	50
4.5.4 <i>Task</i> Yang Diujikan .....	50
4.5.5 Partisipan .....	51
4.5.6 Prosedur Pengujian .....	51
4.5.7 Data Hasil Pengujian (Tes ke-1).....	52
4.5.8 Data Hasil Pengujian (Tes ke-2).....	63
4.6 Kesimpulan Pengujian ke-1 dan ke-2.....	70
<b><u>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</u></b>	
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

<a href="#">[LAMPIRAN 1]</a> .....	75
<a href="#">[LAMPIRAN 2]</a> .....	76
<a href="#">[LAMPIRAN 3]</a> .....	82
<a href="#">[LAMPIRAN 4]</a> .....	103
<a href="#">[LAMPIRAN 5]</a> .....	105
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	106



## DAFTAR TABEL

2.1 Kriteria Pengukuran <i>Usability</i> .....	9
3.1 Metrik Performasi.....	28
3.2 Pengukuran matrik performansi.....	29
3.3 Metrik Preferensi.....	31
4.1 <i>task synthesis</i> .....	42
4.2 Prosedur Pengujian .....	51
4.3 <i>task Completes Rates</i> .....	53
4.4 <i>time on task</i> .....	54
4.5 <i>Error</i> .....	55
4.6 <i>path or click stream</i> .....	56
4.7 Hasil tes performansi .....	56
4.8 Hasil evaluasi skala rating .....	59
4.9 Bagian yang disukai dan bagian yang kurang disukai .....	60
4.10 Komentar Partisipan .....	61
4.11 Rekomendasi perbaikan situs .....	62
4.12 <i>task Completes Rates</i> ke-2.....	64
4.13 <i>time on task</i> ke-2.....	65
4.14 <i>Error</i> tes ke-2.....	66
4.15 <i>path or click stream</i> tes ke-2.....	67
4.16 Hasil tes performansi ke-2.....	68
4.17 Hasil evaluasi skala rating tes ke-2.....	69

## DAFTAR GAMBAR

2.1 <i>International organization for standardization (1998). ISO 9241-11 : guidance on usability</i> .....	8
2.2 <i>Usability Framework (ISO 9241-11 : guidance on usability)</i> .....	13
2.3. <i>Task Modelling</i> .....	19
2.4. <i>Task Design</i> .....	20
3.1 Pemetaan UCD terhadap ruang lingkup <i>Usability</i> .....	34
4.1 Skema perancangan F-ROOM .....	40
4.2 Perancangan Halaman Login.....	42
4.3 Perancangan Halaman situs.....	42
4.4 Arsitektur MVC.....	45

