

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh terkait dengan pelaksanaan skripsi ini sebagai berikut :

1. Sangat sulit untuk mencapai penerapan *user centered design* (UCD) yang ideal, dengan kata lain memenuhi prinsip-prinsip UCD, apabila dalam proses pelaksanaannya hanya dikerjakan oleh satu orang.
2. Salah satu kendala dalam penerapan UCD adalah waktu pengerjaan, terutama dalam masalah penjadwalan. Hal ini disebabkan karena banyaknya interaksi yang harus dilakukan dengan pengguna yang kemudian berakibat pada timbulnya persoalan penyesuaian jadwal dengan pengguna. Tapi dengan keterlibatan pengguna yang cukup aktif, dapat diperoleh efek positif perihal pengetahuan terhadap apa yang sebenarnya diinginkan oleh pengguna. Aktifnya keterlibatan pengguna juga sangat berpengaruh terhadap iterasi prototipe sistem sehingga terjadinya perbaikan sistem kearah yang lebih baik.
3. Dari hasil yang diperoleh dari tes ke-1 dan ke-2 dan jika disimpulkan berdasarkan *range* yang telah dibuat dalam bab III tentang pengukuran performansi, tingkat *usability* F-ROOM telah mencapai tingkat *usability* yang tinggi.
4. Penerapan UCD untuk kasus pengembangan sistem *e-learning* dirasa sangat tepat, karena konsep UCD mengedepankan aspek pengguna dalam

perancangannya. Ketika ini diterapkan dalam pembuatan *e-learning* berarti sebaik mungkin perancang memikirkan bagaimana caranya ketika implementasi sistem pengguna tinggal mengurangi pengenalan sistem *e-learning* itu sendiri, sehingga waktu belajar pengguna dapat diefisienkan untuk proses belajar itu sendiri dan bukan pada belajar menggunakan sistem *e-learning*-nya.

5.2 Saran

1. Pemilihan metode-metode yang tepat untuk melaksanakan aktivitas UCD merupakan hal yang paling berpengaruh terhadap keberhasilan penerapan UCD. Oleh karena itu, sebelum penerapan UCD dilakukan, sangat perlu untuk melakukan eksplorasi lebih dalam terhadap metode-metode yang akan digunakan. Eksplorasi bisa dilakukan dengan membaca literatur, mencari pengalaman-pengalaman orang yang telah lebih dulu menerapkan. Dan yang terpenting, tidak terpaku pada apa yang sudah atau pernah diterapkan oleh orang lain, karena ketepatan pemilihan metode akan sangat bergantung pada apa yang akan dilakukan.
2. Penulis menyadari bahwa pengembangan situs F-ROOM ini baru tahap awal sehingga perlu adanya pengembangan tingkat lanjut. Aspek tampilan antarmuka, konten situs, dan fungsionalitas fitur situs yang perlu diperhatikan lagi sehingga dapat diperoleh tingkat *usability* yang lebih tinggi lagi.