

## BAB V

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data mengenai “Pengaruh Aplikasi TIK terhadap Mutu pelayanan pembelajaran di MTs se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung” disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh Aplikasi TIK di MTs se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung menunjukkan kategori baik yakni (3,67) menunjukkan bahwa Aplikasi TIK sekolah yang dilakukan untuk membantu sekolah dalam meningkatkan Mutu pelayanan pembelajaran telah dilaksanakan dengan baik. Sistem informasi manajemen tersebut ditampilkan melalui proses yang dilakukan dengan faktor-faktor berikut ini , yakni pendistribusian data , daya dukung SDM, daya dukung software dan daya dukung sarana fisik.
2. Proses Mutu pelayanan pembelajaran di MTs se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung menunjukkan pada kategori baik, yaitu sebesar 3.72. Hal ini dapat diidentifikasi dari beberapa faktor yaitu kepercayaan, kepekaan, kepastian, kepekaan, penampilan, kesopanan dan komunikasi

3. Aplikasi TIK memiliki korelasi terhadap pembelajaran di MTs se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung (koefisien korelasi sebesar 0,08) dengan determinasi atau daya pengaruh Aplikasi TIK terhadap Mutu pelayanan pembelajaran sebesar 2.75%, sedangkan sisanya dipengaruhi atau dikontribusi oleh faktor-faktor lain di luar variabel X, yang bersumber dari individu, lembaga (sekolah), pemerintah maupun lingkungan.

## **B. REKOMENDASI**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Aplikasi TIK terhadap Mutu pelayanan pembelajaran di MTs se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung maka ada beberapa rekomendasi yang ingin peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Bagi sekolah

Sebaiknya sekolah mempunyai suatu software mengani sistem informasi yang dapat memudahkan guru dan warga sekolah lainnya untuk mengakses sekolah tersebut, sudah banyak software yang dibuat oleh para ahli pendidikan seperi SSKO (Aplikasi Sistem informasi manajemen sekolah) yang sudah diaplikasikan di sekolah-sekolah tertentu. Selain itu sekolah sebaiknya memperbanyak sumber daya

manusia yang ahli dalam bidang komputer sehingga membuat sistem informasi di sekolah berjalan lancar.

Untuk meningkatkan Mutu pelayanan pembelajaran perlu diadakan treatment oleh kepala sekolah ataupun pengawas dan memberikan guru informasi yang efektif bagi Mutu pelayanan pembelajaran. Dari salah satu pertanyaan yang jawabannya sangat rendah terlihat bahwa guru kurang mengikuti seminar-seminar serta lokakarya padahal itu sangat penting untuk peningkatan Mutu pelayanan pembelajaran bagi dirinya sebaiknya guru-guru diberikan kemudahan oleh sekolah untuk dapat mengikuti berbagai seminar dan pelatihan sehingga guru tersebut dapat membantu sekolah untuk meningkatkan kualitas sekolah.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Jika ada yang ingin meneliti kembali mengenai indikator ini sebaiknya peneliti memperhatikan hal berikut. Dikarenakan pengaruh yang terjadi termasuk dalam kategori rendah maka sebaiknya ditelaah lebih dalam mengenai proses mutu dan sistem informasi yang terjadi di sekolah sehingga terjadi suatu hubungan yang cukup kuat.