

DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN PENGHALUSAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

KATA-KATA MUTIARA

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Anggapan Dasar dan Hipotesis Penelitian	10
E. Metode, Teknik Penelitian dan Teknik Pengolahan Data	13
F. Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian	14

BAB II KAJIAN TEORI.....	16
A. Teknologi Informasi dan Komputer	16
1. Teknologi	16
2. Informasi	20
3. Komputer	24
4. Teknologi Informasi dan Komputer	27
B. Mutu Pembelajaran.....	29
1. Mutu Dalam Pendidikan	29

2. Mutu Pelayanan	36
3. Konsep Dasar Pembelajaran.....	38

BAB III METODOGI PENELITIAN..... 79

A. Pendekatan Penelitian	79
1. Jenis Penelitian Deskriptif	79
2. Pendekatan Kuantitatif.....	80
3. Studi Kepustakaan	81
B. Definisi Operasional	82
C. Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian	85
1. Lokasi Penelitian.....	85
2. Populasi Penelitian	85
3. Sampel Penelitian.....	87
D. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data	89
1. Penentuan Alat Pengumpul Data	89
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	91
3. Prosedur Pengumpulan Data	92
E. Teknik Pengolahan Data.....	100
1. Seleksi Data.....	100
2. Hasil Analisis Data.....	101
3. Klasifikasi Data	101
4. Pengolahan Data Dengan Menggunakan Kecenderungan	102
5. Uji Normalitas Distribusi Data	103
6. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	105
7. Analisis Korelasi	106
8. Analisis Regresi Sederhana	107

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 110

A. Penyajian Hasil Pengolahan Data Penelitian	110
1. Hasil skor Mentah	110

2. Perhitungan <i>Weighted Means Scored</i> (WMS)	111
3. Hasil Pengubahan Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	119
4. Uji Normalitas (Chi Kuadrat)	120
5. Uji Hipotesis Komparasi	123
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
1. Variabel X_1 (Aplikasi TIK di MTs Se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung) 128	
2. Variabel X_2 (Mutu Pelayanan Pembelajaran Se-Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung)	130
3. Pengaruh Aplikasi TIK terhadap Mutu Pelayanan Pembelajaran di MTs se- Kecamatan Bojongloa Kidul Kota Bandung	133
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	137
A. Kesimpulan	137
B. Rekomendasi.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN – LAMPIRAN	141