

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bintarto, R. (1977). *Suatu Pengantar Geografi Kota*. Yogyakarta: UP. Sping.
- Budianto. (2006). *Ecomap Pengembangan Wisata di Wilayah Cagar Biosfer Kabupaten Cianjur*. Cibodas: Balai Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.
- Engel, James F. *et al.* (1994). *Perilaku Konsumen Jilid 1 dan 2*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gronroos, C. (1990). *Services Management and Marketing: Managing the Moments of Truth in Service Competition*. Massachusetts: Lexington Books.
- Hasan, I. (2006). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (1997). *Dasar-Dasar Pemasaran. Jilid 1. Edisi Ketujuh*. Jakarta: Salemba Empat Prentice-Hall.
- Laporan Tahunan Kebun Raya Cibodas-LIPI 1999-2008*.
- Marpaung, H. (2000). *Pengetahuan Kepariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Marpaung, H. dan Bahar, H. (2002). *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Marihot, C. & Raharso, S. (2006). “*Kepuasan dan Loyalitas Wisatawan dalam Industri Pariwisata (Studi Kasus Kebun Raya Bogor)*“. *Jurnal Pariwisata*. 7, (1), 49-69. Bandung: STIEPAR YAPARI-AKTRIPA.

- Maryani, E. (1991). *Pengantar Geografi Pariwisata*. IKIP Bandung.
- Maryani, E. (2005). “*Produk Wisata di Kawasan Inti Bandung Raya*“. Jurnal Pariwisata. 6, (2), 1-19. Bandung: STIEPAR YAPARI-AKTRIPA.
- Maryani, E. (2006). “*Pengembangan Pariwisata Bandung Persepsi Wisatawan*“. Jurnal Pariwisata. 7, (1), 82-107. Bandung: STIEPAR YAPARI-AKTRIPA.
- Monografi Desa. (2008). *Desa Cimacan dan Desa Sindangjaya Kecamatan Cipanas Kabupaten Cianjur*.
- Pemerintah Kabupaten Cianjur (BAPPEDA). (2005). *Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Cianjur 2005-2015*. Cianjur: Tidak diterbitkan.
- Pendit, N. S. (2003). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Rafi'i, S. (1995). *Meteorologi dan Klimatologi*. Bandung: Angkasa.
- Rangkuti, F. (2006). *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rustiati, I. (2003). “*Lingkungan Budaya sebagai Sumber Wisata Banten*“. Jurnal Geografi GEA. 1, (5), 61-65. Bandung: Jurusan Pendidikan Geografi FPIPS-Universitas Pendidikan Indonesia.
- Santoso, S. (2001). *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Soekadijo, R.G. (1997). *Anatomi Pariwisata, Memahami Pariwisata sebagai “Systemic Linkage”*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sudjana. (2005). *Metoda Statistika Edisi 6*. Bandung: Tarsito.

Sumaatmadja, N. (1988). *Studi Geografi suatu Pendekatan dan Analisis Keruangan*. Bandung: Alumni.

Sungkawa, D. (2004). “*Kawasan Anyer sebagai Daerah Pariwisata Utama di Provinsi Banten*“. Jurnal Geografi GEA. 8, (1), 30-37. Bandung: Jurusan Pendidikan Geografi FPIPS-Universitas Pendidikan Indonesia.

Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Suwantoro, G. (2004). *Dasar-dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.

Tika, P. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tim Penyusun Kamus: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka.

Tjiptono, F. & Chandra, G. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Wahyuningsih, D. (2005). “*Peran Pariwisata dalam Meningkatkan Penerimaan Devisa di Indonesia*“. Jurnal Pariwisata. 6, (2), 43-60. Bandung: STIEPAR YAPARI-AKTRIPA.

Yoeti, O. A. (1996). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Angkasa.

Internet:

Ginting, P. (2008). *Mencermati Misteri Globalisasi: Menata Ulang Strategi Pemasaran Pariwisata Indonesia dengan Tourism Satisfaction (Toursat) Approach*. [Online]. Tersedia: <http://www.wisatamelayu.com/id/article>. [5 Juli 2009].

Undang-undang. [Online]. Tersedia: http://www.undang-undang.kepariwisataan/undang-undang/uu_kepariwisataan. [5 Juli 2009].