

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Hipotesis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Komponen Pariwisata .....	12
B. Wisatawan.....	14
1. Pengertian Wisatawan.....	14
2. Segmentasi Wisatawan.....	15
3. Motivasi Wisatawan.....	17
C. Daya Tarik Wisata.....	18
1. Objek Wisata dan Atraksi Wisata .....	19
a. Objek Wisata.....	19
b. Atraksi Wisata.....	22

2. Fasilitas Wisata .....	24
a. Prasarana Kepariwisataaan .....	25
b. Sarana Kepariwisataaan .....	26
3. Aksesibilitas .....	27
4. Promosi .....	29
D. Kepuasan Wisatawan .....	32
1. Pengertian Kepuasan Pelanggan .....	32
2. Dimensi Kepuasan Pelanggan .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Metode Penelitian .....	37
B. Variabel Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel .....	38
1. Populasi .....	38
2. Sampel .....	39
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
1. Observasi Lapangan .....	41
2. Studi Dokumentasi dan Literatur .....	41
3. Penggunaan Kuesioner .....	42
4. Wawancara ( <i>Interview</i> ) .....	42
E. Teknik Pengolahan dan Teknik Analisis Data .....	43
1. Teknik Pengolahan Data .....	43
2. Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>48</b>
A. Kondisi Geografis Daerah Penelitian .....	48
1. Letak dan Luas .....	48
2. Iklim .....	51
3. Tanah .....	51
4. Topografi dan Morfologi .....	52

5. Hidrografi .....	53
6. Penggunaan Lahan .....	54
7. Flora dan Fauna.....	54
8. Penduduk.....	57
a. Jumlah dan Kepadatan Penduduk .....	57
b. Komposisi Penduduk berdasarkan Umur dan <i>Sex Ratio</i> .....	58
c. Komposisi Penduduk berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
d. Komposisi Penduduk berdasarkan Mata Pencarian .....	60
B. Kondisi Objek Wisata Kebun Raya Cibodas .....	61
1. Sejarah Singkat Objek Wisata Kebun Raya Cibodas.....	61
2. Gambaran Umum Objek Wisata Kebun Raya Cibodas .....	62
a. Atraksi Wisata ( <i>What to See</i> ) di Kebun Raya Cibodas .....	63
b. Aktivitas Wisata ( <i>What to Do</i> ) di Kebun Raya Cibodas.....	77
c. Sesuatu yang Dapat Dibeli ( <i>What to Buy</i> ) di Sekitar Kebun Raya Cibodas .....	78
d. Fasilitas Wisata .....	80
e. Aksesibilitas .....	87
C. Pengaruh Daya Tarik terhadap Kepuasan Wisatawan di Kebun Raya Cibodas.....	88
1. Karakteristik Wisatawan yang Berkunjung ke Objek Wisata Kebun Raya Cibodas .....	88
2. Daya Tarik Objek Wisata Kebun Raya Cibodas menurut Pendapat Wisatawan .....	97
a. Pendapat Wisatawan tentang Kemenarikan .....	97
b. Pendapat Wisatawan tentang Kelengkapan Fasilitas .....	104
c. Pendapat Wisatawan tentang Aksesibilitas .....	108
d. Pendapat Wisatawan tentang Pelayanan .....	110
3. Tingkat Daya Tarik dan Kepuasan Wisatawan Kebun Raya Cibodas.	112
4. Pengaruh Daya Tarik terhadap Kepuasan Wisatawan di Kebun Raya Cibodas.....	122
a. Pengaruh Kemenarikan terhadap Kepuasan Wisatawan.....	124

b. Pengaruh Kelengkapan Fasilitas terhadap Kepuasan Wisatawan..	125
c. Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Wisatawan .....	126
d. Pengaruh Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan.....	127

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI..... 128**

A. Kesimpulan ..... 128

B. Rekomendasi..... 131

**DAFTAR PUSTAKA..... 134**

**LAMPIRAN..... 137**

**RIWAYAT HIDUP**

