

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Kata Pengantar..... | i |
| Daftar Isi..... | iv |
| Daftar Tabel..... | vi |
| Daftar Gambar..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 8 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan..... | 12 |
| 2.1.3 Kemampuan Kerja..... | 18 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja..... | 23 |
| 2.1.5 Kompensasi..... | 37 |
| 2.1.6 Pelatihan..... | 45 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 55 |
| 2.3 Hipotesis..... | 58 |
| 2.4 Kajian Empiris..... | 59 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 61 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 62 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel..... | 62 |
| 3.4 Populasi..... | 67 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 68 |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data..... | 69 |
| 3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 69 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 69 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas..... | 71 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 72 |
| 3.9 Uji Hipotesis..... | 75 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 78 |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 78 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Penelitian..... | 79 |
| 4.1.3 Analisis Data Hasil Penelitian..... | 86 |
| 4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 122 |
| 4.3 Pengujian Hipotesis..... | 125 |
| 4.3.1 Koefisien Korelasi..... | 126 |
| 4.3.2 Koefisien Determinasi..... | 129 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Parsial (Uji t)..... | 130 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis dan Signifikasi Secara Simultan (Uji F)..... | 138 |
| 4.3.5 Model Persamaan Regresi..... | 140 |
| 4.4 Pembahasan..... | 141 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 144 |
| 5.2 Saran..... | 145 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.1 | Rincian Jumlah Karyawan F&B Departemen Hotel dala KAGUM GROUP | 4 |
| 1.2 | Apprasial Kinerja Karyawan F&B Departemen Pada Hotel Dalam Manajemen KAGUM GROUP | 4 |
| 2.1 | Hasil Penelitian Terdahulu | 59 |
| 3.1 | Alamat Hotel | 61 |
| 3.2 | Operasionalisasi Variabel | 63 |
| 3.3 | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 75 |
| 4.1 | Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 80 |
| 4.2 | Gambaran Responden Berdasarkan Usia | 81 |
| 4.3 | Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 82 |
| 4.4 | Gambaran Responden Berdasarkan Departemen Kerja | 83 |
| 4.5 | Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 85 |
| 4.6 | Variabel Kemampuan Kerja | 88 |
| 4.7 | Karyawan mengerti mengenai tugas utamanya | 89 |
| 4.8 | Karyawan mampu memberikan pengertian dan pendapat dalam bekerja | 89 |
| 4.9 | Karyawan memiliki inisiatif dalam bekerja | 90 |
| 4.10 | Karyawan memiliki semangat bekerja dan selalu enerjik | 90 |
| 4.11 | Karyawan mampu menyelesaikan tugas dalam kelompok | 91 |
| 4.12 | Karyawan memiliki pemikiran positif dalam situasi kerja | 91 |
| 4.13 | Karyawan selalu menjaga penampilan rapi dan bersih | 92 |
| 4.14 | Karyawan mengerti cara menggunakan peralatan kerja | 92 |
| 4.15 | Karyawan mampu mengatasi masalah kerusakan peralatan | 93 |
| 4.16 | Variabel Motivasi Kerja | 95 |
| 4.17 | Karyawan mampu berupaya berprestasi untuk memperoleh jabatan yang lebih tinggi | 95 |
| 4.18 | Karyawan memiliki rasa bangga atas hasil kerja yang dicapai | 96 |
| 4.19 | Karyawan memperoleh pengakuan atas hasil kerja yang dicapai | 96 |
| 4.20 | Karyawan menerima penghargaan yang sesuai atas apa yang dikerjakan | 97 |
| 4.21 | Karyawan memiliki rasa ingin hidup lebih baik | 97 |
| 4.22 | Karyawan bekerja hanya untuk mendapat uang | 98 |
| 4.23 | Karyawan selalu berkonsentrasi dengan kondisi kerja apapun | 98 |
| 4.24 | Karyawan merasakan kondisi kerja yang nyaman dan kondusif | 99 |
| 4.25 | Karyawan memiliki kepuasan bekerja dengan adanya dukungan fasilitas | 99 |
| 4.26 | Variabel Kompensasi | 101 |
| 4.27 | Karyawan menerima gaji yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya | 102 |

| | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.28 | Karyawan menerima gaji sesuai dengan waktu yang telah ditentukan | 102 |
| 4.29 | Karyawan menerima gaji sesuai dengan Upah Minimum Regional | 103 |
| 4.30 | Karyawan menerima bonus/insentif yang sesuai dengan prestasi | 103 |
| 4.31 | Karyawan menerima tunjangan hari raya yang sesuai | 104 |
| 4.32 | Karyawan menerima tunjangan asuransi kesehatan yang sesuai | 104 |
| 4.33 | Perusahaan memberikan dana pensiun/pesangon yang sesuai | 105 |
| 4.34 | Karyawan mendapatkan tunjangan jabatan yang pasti | 105 |
| 4.35 | Karyawan mendapatkan tunjangan transportasi yang sesuai | 106 |
| 4.36 | Variabel Pelatihan | 108 |
| 4.37 | Karyawan perlu dibekali pelatihan mengenai pengetahuan dan keterampilan | 108 |
| 4.38 | Pelatihan yang diikuti dapat meningkatkan partisipasi kerja karyawan untuk mencapai target | 109 |
| 4.39 | Pelatihan dapat meningkatkan minat dan rasa ingin tahu terhadap masalah pekerjaan | 109 |
| 4.40 | Pelatihan dapat meningkatkan keterampilan dan keahlian karyawan | 110 |
| 4.41 | Pelatihan dapat mengembangkan bakat untuk memahami bidang kerja lain | 110 |
| 4.42 | Pelatihan dapat meningkatkan pengetahuan karyawan | 111 |
| 4.43 | Pelatihan dapat meningkatkan proses berpikir karyawan menjadi lebih cermat | 111 |
| 4.44 | Pelatihan dapat meningkatkan perhatian karyawan mengenai aspek tugasnya | 112 |
| 4.45 | Variabel Kinerja Karyawan | 113 |
| 4.46 | Karyawan memiliki ketelitian dalam menyelesaikan pekerjaan | 114 |
| 4.47 | Karyawan memahami bidang kerja untuk memudahkan penyelesaian pekerjaan | 115 |
| 4.48 | Karyawan bekerja sesuai dengan Standar Operasional prosedur | 115 |
| 4.49 | Karyawan mampu membuat rencana kerja yang meliputi jadwal dan urutan kerja | 116 |
| 4.50 | Karyawan mampu menganalisis data/informasi permasalahan agar bisa diatasi | 116 |
| 4.51 | Karyawan dapat menyelesaikan tugas yang banyak dengan trampil dan tepat | 117 |
| 4.52 | Karyawan dapat menyelesaikan tugas dengan cepat karena ketepatannya | 117 |
| 4.53 | Fasilitas kerja yang tersedia sudah memadai sehingga mempermudah bekerja | 118 |
| 4.54 | Karyawan selalu datang tepat pada waktu yang telah ditentukan | 118 |
| 4.55 | Karyawan selalu pulang tepat pada waktu yang telah ditentukan | 119 |
| 4.56 | Karyawan memiliki rasa dedikasi/loyalitas pada perusahaan | 119 |

| | | |
|------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.57 | Karyawan memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan | 120 |
| 4.58 | Karyawan dapat menjalin kerjasama dengan baik antar karyawan | 120 |
| 4.59 | Karyawan memiliki pengendalian emosi dalam memilah-milah kepentingan | 121 |
| 4.60 | Karyawan memiliki kreatifitas dalam menyelesaikan pekerjaan | 121 |
| 4.61 | Hasil Uji Validitas Dimensi Kemampuan Kerja | 122 |
| 4.62 | Hasil Uji Validitas Dimensi Motivasi Kerja | 123 |
| 4.63 | Hasil Uji Validitas Dimensi Kompensasi | 123 |
| 4.64 | Hasil Uji Validitas Dimensi Pelatihan | 124 |
| 4.65 | Hasil Uji Reliabilitas | 125 |
| 4.66 | Rekapitulasi Uji t (Parsial) | 138 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----|---------------------------------------------------|----|
| 2.1 | Kerangka Pemikiran | 58 |
| 4.1 | Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 80 |
| 4.2 | Gambaran Responden Berdasarkan Usia | 81 |
| 4.3 | Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 82 |
| 4.4 | Gambaran Responden Berdasarkan Departemen Kerja | 84 |
| 4.5 | Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja | 85 |

