

## BAB V

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan pengembangan model sistem rekomendasi produk asuransi dengan pengawasan, dan mengimplementasikan model tersebut pada pembangunan perangkat lunak *Sistem Rekomendasi Produk Asuransi Menggunakan User-Based Collaborative Filtering (SRPA)*, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. *User-based collaborative filtering* dapat diterapkan pada sistem perekomendasi produk asuransi dengan cara *user* memberi nilai *rating* terhadap suatu produk asuransi yang telah digunakan, kemudian akan dicari nilai kemiripan antara *user aktif* dengan *user* yang sudah terdaftar sebelumnya pada sistem, selanjutnya akan dicari nilai prediksi terhadap produk-produk yang belum pernah di-*rating* oleh *user* aktif dan untuk tahap akhir akan ditampilkan produk yang memiliki nilai tertinggi sebagai hasil rekomendasi.
2. Hasil akurasi dengan metode *user-based collaborative filtering* mencapai tingkat keakuratannya dengan data uji  $N= 40$  dengan nilai MAE terendah yaitu 1.549 dan cenderung tetap setelah jumlah  $N = 60$ .

## 5.2 Saran

Untuk pengembangan penelitian tentang sistem rekomendasi produk asuransi dengan menggunakan *user-based collaborative filtering*, ada beberapa hal yang perlu dipertimbangkan, yaitu:

1. Perlu adanya evaluasi kedepan untuk menambah jumlah data *rating* yang digunakan lebih banyak dan beragam, sehingga tingkat ketersebaran data bisa lebih tinggi. Hal ini bisa membuat hasil rekomendasi akan lebih akurat.
2. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut terhadap sistem yaitu membangun sistem yang lebih baik dan *usef-friendly* dengan memperhatikan aspek-aspek Interaksi Manusia dan Komputer.
3. Perlu adanya dilakukan perbandingan metode *user-based collaborative filtering* dengan metode sistem rekomendasi lainnya yang mendukung pengambilan keputusan dalam menentukan produk asuransi yang tepat bagi pengguna.
4. Metode ini bisa dicoba pada domain objek lainnya, seperti artikel, buku, musik, alat elektronik dll.