

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Pengertian Asuransi .....	9
2.2 Sistem Rekomendasi .....	13
2.3 Collaborative Filtering .....	16
2.4 User-Based Collaborative Filtering .....	17
2.5 Mean Absolute Error (MAE) .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
3.1 Desain Penelitian .....	22
3.2 Model Proses .....	25
3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....	27
3.3.1 Alat Penelitian .....	27
3.3.2 Bahan Penelitian .....	28

3.4 Fokus Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Pendeskripsian Sistem Rekomendasi Produk Asuransi .....	29
4.1.1 Data Nilai Rating.....	29
4.1.2 Pembuatan Nilai Kemiripan Antar User .....	32
4.1.3 Perhitungan Nilai Prediksi .....	35
4.1.4 Menghitung Nilai MAE (Mean Absolute Error).....	37
4.2 Penelitian .....	37
4.2.1 Kondisi Data .....	38
4.2.2 Prosedur Penelitian.....	38
4.3 Hasil Penelitian.....	38
4.3.1 Hasil MAE berdasarkan jumlah user N .....	43
4.4 Pengembangan Perangkat Lunak .....	42
4.4.1 Batasan Perangkat Lunak.....	42
4.4.2 Penilaian Keadaan.....	42
4.4.3 Analisa Perangkat Lunak (Analysis).....	43
4.4.4 Pembuatan Perangkat Lunak (Code).....	48
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>