

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	iii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	iv
<b>DAFTAR ISI .....</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	15
2.1.1 Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism opportunity spectrum</i> .....	15
2.1.2 Perilaku Konsumen .....	46
2.1.3 Keputusan Berkunjung .....	49
2.1.4 Pengaruh Pengembangan Produk Wisata berbasis <i>Tourism opportunity spectrum</i> terhadap Proses Keputusan Berkunjung Wisatawan .....	68

2.1.5 Penelitian Terdahulu dan Orisinalitas Penelitian .....	69
2.2 Kerangka Pemikiran .....	70
2.3 Hipotesis .....	77

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian.....	79
3.2 Metode Penelitian .....	80
3.2.1 Jenis Penelitian Dan Metode Yang Digunakan .....	80
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	82
3.2.3 Jenis Dan Sumber data .....	85
3.2.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	87
3.2.4.1 Populasi.....	87
3.2.4.2 Sampel.....	87
3.2.4.3 Teknik Sampling .....	89
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data .....	90
3.2.6 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	92
3.2.6.1 Uji Validitas .....	92
3.2.6.2 Uji Reliabilitas .....	96
3.2.7 Rancangan Analisis Data .....	99
3.2.7.1 Rancangan Analisis Deskriptif.....	101
3.2.7.2 Rancangan Analisis Verifikatif.....	102
3.2.7.3 Pengujian Hipotesis.....	103

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	113
4.1.1 Profil Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	113
4.1.2 Profil Wisatawan Nusantara di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	116
4.1.2.1 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis kelamin .....	116
4.1.2.2 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia.....	117
4.1.2.3 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Rata-rata Pengeluaran per Bulan dan Pekerjaan.....	118
4.1.2.4 Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	120
4.1.2.5 Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Berkunjung .	121
4.1.2.6 Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Atraksi Wisata Lain Yang Dikunjungi Selain Cukang Taneuh.....	122
4.1.2.7 Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Alat Transportasi yang Digunakan.....	123
4.1.2.8 Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Sumber Informasi Yang Diperoleh Mengenai Cukang Taneuh .....	124
4.1.2.9 Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Jumlah Keluarga Yang Ikut .....	125
4.1.3 Pengembangan Produk Wisata Berbasis Tourism Opportunity Spectrum di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	126
4.1.3.1 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Aksesibilitas ....	127
4.1.3.2 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Kompatibilitas Dengan Kegiatan Lain .....	129
4.1.3.3 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Karakteristik Sarana Pariwisata .....	135
4.1.3.4 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Inetraksi Sosial .	140
4.1.3.5 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Akseptabilitas Komunitas Lokal Terhadap Keberadaan Wisatawan .....	143

4.1.3.6 Tanggapan Wisatawan Nusantara Terhadap Derajat Manajemen Kontrol .....	145
4.1.4 Keputusan Berkunjung ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	149
4.1.4.1 Pemilihan Produk .....	150
4.1.4.2 Pemilihan Merek .....	154
4.1.4.3 Pemilihan Waktu Kunjungan .....	156
4.1.4.4 Pemilihan Jumlah Kunjungan .....	159
4.1.5 Pengujian Hipotesis .....	160
4.2 Pembahasan Penelitian .....	169
4.2.1 Pembahasan Hasil Tanggapan Wisatawan Nusantara Mengenai Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism opportunity spectrum</i> Di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	169
4.2.2 Pembahasan Hasil Tanggapan Wisatawan Nusantara Mengenai Keputusan Berkunjung Ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	175
4.2.3 Hasil Pembahasan Hipotesis .....	179
4.3 Implikasi Hasil Temuan .....	181
4.3.1 Temuan Penelitian Bersifat Teoritik .....	181
4.3.2 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	182

## **BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

5.1 Kesimpulan .....	183
5.2 Rekomendasi .....	184

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **CURRICULUM VITAE**

## DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Hal
<b>Tabel</b>		
1.1	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara Ke Atraksi Wisata Jawa Barat .....	2
1.2	Data Potensi Dan Daya Tarik Wisata Di Provinsi Jawa Barat Tahun 2009 .....	3
1.3	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara Ke Kabupaten Ciamis	4
1.4	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara ke Daerah Tujuan Wisata Kabupaten Ciamis .....	5
1.5	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	7
2.1	Definisi <i>Carrying Capacity</i> Menurut Para Ahli .....	30
2.2	Deskripsi Peluang Peluang Pengembangan Destinasi Sebagai Kawasan Rekreasi .....	35
2.3	Definisi Keputusan Pembelian Menurut Beberapa Ahli .....	49
2.4	Penelitian Terdahulu dan Orisinalitas Penelitian .....	69
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	82
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	86
3.3	Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	87
3.4	Hasil Pengujian Validitas .....	93
3.5	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	98

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
<b>Tabel</b>		
3.6	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden .....	102
4.1	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	116
4.2	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia	117
4.3	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan dan Rata-rata Pengeluaran per Bulan .....	119
4.4	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	120
4.5	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Berkunjung .....	121
4.6	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Atraksi Wisata Yang Dikunjungi Selain Cukang Taneuh .....	122
4.7	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Alat Transportasi Yang Digunakan .....	123
4.8	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Informasi Atraksi Wisata ...	124
4.9	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Jumlah Keluarga Yang Ikut	126
4.10	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kemudahan Untuk Mencapai Lokasi Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	127
4.11	Tanggapan Wisatawan Mengenai Keragaman Informasi Untuk Mencapai Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	128
4.12	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kesesuaian Pembangunan Lahan Parkir di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	130
4.13	Tanggapan Wisatawan Mengenai Keanekaragaman Pohon di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	131
4.14	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pembuangan Sampah/Limbah di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	132

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
<b>Tabel</b>		
4.15	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pelestarian Flora dan Fauna di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	132
4.16	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kebersihan Lingkungan Sekitar Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	133
4.17	Tanggapan Wisatawan Mengenai Jarak Pemukiman Sekitar Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	134
4.18	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pengadaan Fasilitas Baru di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	135
4.19	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kenyamanan Tempat Perbelanjaan (Kios Cinderamata) di Ataraksi Wisata Cukang Taneuh .....	136
4.20	Tanggapan Wisatawan Mengenai Fasilitas Umum Di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	137
4.21	Tanggapan Wisatawan Mengenai tempat Penginapan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	138
4.22	Tanggapan Wisatawan Mengenai Fasilitas Penunjang Keamanan bagi Wisatawan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	139
4.23	Tanggapan Wisatawan Mengenai Interaksi Wisatawan Dengan Ekosistem (Lingkungan Alam) di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	140
4.24	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pengalaman Wisatawan Terhadap Masyarakat Setempat di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	141
4.25	Tanggapan Wisatawan Mengenai Penyelenggaraan <i>Event</i> Tahunan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	142
4.26	Tanggapan Wisatawan Mengenai Penerimaan Masyarakat Lokal terhadap Wisatawan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	143

<b>No</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Hal</b>
<b>Tabel</b>		
4.27	Tanggapan Wisatawan Mengenai Penerimaan Wisatawan Terhadap Budaya dan Adat Istiadat Masyarakat Lokal Cukang Taneuh .....	144
4.28	Tanggapan Wisatawan Mengenai Penyediaan Atraksi Wisata di Cukang Taneuh .....	145
4.29	Tanggapan Wisatawan Mengenai Aktivitas yang Bisa Dilakukan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	146
4.30	Tanggapan Wisatawan Mengenai Penyediaan Paket Wisata di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	147
4.31	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kepuasan Wisatawan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	148
4.32	Tanggapan Wisatawan Mengenai Keinginan Wisatawan untuk Kembali Lagi Ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	149
4.33	Tanggapan Wisatawan Mengenai Daya Tarik Wisata Yang Ditawarkan Cukang Taneuh .....	150
4.34	Tanggapan Wisatawan Mengenai Keragaman Produk Wisata Yang Ada Di Cukang Taneuh .....	151
4.35	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pemilihan Produk Wisata Berdasarkan Kualitas Fasilitas Wisata di Cukang Taneuh .....	152
4.36	Tanggapan Wisatawan Mengenai Pemilihan Produk Berdasarkan Kemudahan Aksesibilitas Cukang Taneuh .....	153
4.37	Tanggapan Wisatawan Mengenai Keputusan Berkunjung Berdasarkan Kemenarikan Cukang Taneuh Sebagai Daerah Tujuan Wisata .....	154

No	Judul Tabel	Hal
<b>Tabel</b>		
4.38	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kepopuleran Cukang Taneuh di Kabupaten Ciamis Dibanding Atraksi Wisata Lainnya .....	155
4.39	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kunjungan Wisatawan Pada Saat Weekday (Senin-Jum'at) .....	156
4.40	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kunjungan Wisatawan Pada Saat Weekday (Sabtu-Minggu) .....	157
4.41	Tanggapan Wisatawan Mengenai Kunjungan Pada Saat Kebutuhan Khusus .....	158
4.42	Tanggapan Wisatawan Mengenai frekuensi Berkunjung Ke Cukang Taneuh .....	159
4.43	Tanggapan Wisatawan Mengenai Berapa Lama Wisatawan Mengunjungi Cukang Taneuh .....	160
4.44	Matriks Korelasi Antar Sub Variabel Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> Dengan Keputusan Berkunjung Wisatawan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	161
4.45	Hasil Pengujian Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dari Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> Terhadap Keputusan Berkunjung .....	163
4.46	Matriks Korelasi Antar Sub Variabel Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> Dengan Keputusan Berkunjung Wisatawan di Atraksi Wisata Cukang Taneuh Menggunakan Model <i>Trimming</i> .....	165
4.47	Hasil Pengujian Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Dari Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> Terhadap Keputusan Berkunjung Menggunakan Model <i>Trimming</i> .....	168

No	Judul Tabel	Hal
<b>Tabel</b>		
4.48	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap Pengembangan Produk Wisata <i>Berbasis Tourism Opportunity Spectrum</i> .....	170
4.49	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	173

## DAFTAR GAMBAR

No Gbr	Judul Gambar	Hal
2.1	Model Perilaku Wisatawan .....	48
2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Berkunjung .....	51
2.3	Lima Tahap Proses Pembelian .....	54
2.4	Keputusan Pembelian .....	57
2.5	<i>Simple Model Of Consumer Behaviour Decision Making</i> .....	59
2.6	Kerangka Pemikiran Pengaruh Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> Terhadap Keputusan Berkunjung .....	76
2.7	Paradigma Penelitian .....	77
3.1	Struktur Kausal Antara X Dan Y .....	104
3.2	Struktur Hipotesis .....	105
3.3	Struktur Kausal X <sub>1</sub> , X <sub>2</sub> , X <sub>3</sub> , X <sub>4</sub> , X <sub>5</sub> , dan X <sub>6</sub> Terhadap Y .....	106
4.1	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	117
4.2	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Usia .....	118
4.3	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pekerjaan dan Rata-rata Pengeluaran Per Bulan .....	119

No Gbr	Judul Gambar	Hal
4.4	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan Akhir	120
4.5	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Berkunjung .....	121
4.6	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Atraksi Wisata Lain Yang Dikunjungi Selain Cukang Taneuh .....	123
4.7	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Alat Transportasi Yang Digunakan .....	124
4.8	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Informasi Atraksi Wisata	125
4.9	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Jumlah Keluarga yang Ikut .....	126
4.10	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis .....	162
4.11	Diagram Jalur Pengujian Hipotesis Menggunakan Model <i>Trimming</i> .....	167
4.12	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan terhadap Pengembangan Produk Wisata Berbasis <i>Tourism Opportunity Spectrum</i> .....	173
4.13	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Atraksi Wisata Cukang Taneuh .....	177