

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Pendekatan dan Metode Penelitian	8
G. Teknik Pengumpulan Data.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Tentang Persepsi	5
1. Pengertian Persepsi.....	12
2. Sifat dan Bentuk Persepsi.....	14
3. Proses Persepsi	17
4. Fungsi persepsi	20
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	21

B.	Tinjauan Tentang Masyarakat	23
1.	Pengertian Masyarakat	23
2.	Unsur-unsur Masyarakat	26
C.	Tinjauan Tentang Citra	27
D.	Tinjauan Tentang Lembaga Peradilan	29
1.	Struktur Lembaga Peradilan	30
2.	Sistem Peradilan	33
3.	Fungsi Pengawasan	59
BAB III	METODE PENELITIAN	67
A.	Metode Penelitian	67
B.	Tahap Penelitian	72
1.	Tahap Pra Penelitian	72
2.	Tahap Pelaksanaan	73
3.	Tahap Analisis Data	74
C.	Teknik Penelitian	75
D.	Validitas Data	80
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	84
F.	Lokasi Penelitian	86
BAB IV	LAPORAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	87
A.	Laporan Hasil Penelitian	87
1.	Sosiografi Pengadilan Negeri Kelas IA Bandung	87
2.	Visi dan Misi Pengadilan Negeri Kelas IA Bandung	91

3. Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Negeri	
Kelas IA Bandung	92
4. Organisasi Pengadilan Negeri Kelas IA Bandung.....	94
5. Hasil Wawancara.....	101
a) Masyarakat Pencari Keadilan.....	101
b) Pengacara/Advokat.....	103
c) Pengadilan Negeri Kelas IA Bandung.....	114
6. Hasil Observasi.....	116
7. Hasil Studi Literatur	117
8. Hasil Dokumentasi	117
B. Pembahasan Hasil Penelitian	118
1. Persepsi Masyarakat Tentang Citra Lembaga Peradilan..	118
2. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Tentang Citra Lembaga Peradilan	121
3. Upaya Dalam Memperbaiki Citra Lembaga Peradilan	126
C. Pembahasan Hasil Penelitian	132
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	136
A. Kesimpulan	136
B. Rekomendasi.....	137
DAFTAR PUSTAKA	139

LAMPIRAN-LAMPIRAN