

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal dan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil pengujian deskriptif mayoritas jawaban responden pada tingkat komunikasi interpersonal berada pada pilihan baik.
2. Berdasarkan hasil pengujian deskriptif mayoritas jawaban responden jawaban pegawai pada tingkat beban kerja berada pada pilihan tinggi.
3. Berdasarkan hasil pengujian deskriptif mayoritas jawaban responden pada tingkat kinerja pegawai berada pada pilihan baik.
4. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini berarti apabila komunikasi interpersonal pegawai mengalami peningkatan dalam efektivitasnya maka akan meningkatkan pula kinerja pegawai.
5. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini berarti apabila beban kerja yang sesuai dengan standar akan meningkatkan kinerja pegawai.
6. Berdasarkan hasil penelitian yang didapat bahwa Komunikasi interpersonal dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat. Hal ini berarti apabila komunikasi interpersonal dan beban kerja mengalami peningkatan dalam efektivitasnya akan meningkatkan pula kinerja pegawai.

5.2. Saran

Berikut adalah saran yang diberikan oleh peneliti yang dibagi menjadi dua yaitu untuk manajerial dan peneliti selanjutnya.

1. Berdasarkan hasil penelitian variabel komunikasi interpersonal mayoritas jawaban responden terdapat pada pilihan efektif, namun pada variabel tersebut masih terdapat indikator yang berada dalam kecenderungan pilihan terendah yaitu indikator keterbukaan, sikap mendukung dan kesetaraan. Oleh karena itu upaya dalam meningkatkan keterbukaan, sikap mendukung dan kesetaraan pegawai senantiasa untuk mengedepankan komunikasi yang terbuka dan transparan dengan seluruh rekan kerja, menciptakan lingkungan positif yang saling mendukung dalam kondisi sulit dan meningkatkan kolaborasi antar rekan kerja.
2. Berdasarkan hasil penelitian variabel beban kerja mayoritas jawaban responden terdapat pada pilihan tinggi, namun pada variabel tersebut masih terdapat indikator yang berada dalam kecenderungan terendah yakni pada indikator kondisi pekerjaan. Oleh karena itu, untuk mengoptimalkan kondisi pekerjaan instansi Biro Administrasi Pimpinan Provinsi Jawa Barat dapat melakukan pengelolaan beban kerja dengan memastikan bahwa beban kerja yang diberikan kepada pegawai diberikan sesuai dengan aturan yang berlaku dan disesuaikan dengan kemampuan dan kapasitas masing-masing pegawai.
3. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian lebih lanjut diharapkan dapat menggunakan variabel bebas lainnya dalam menentukan pengaruh terhadap kinerja pegawai, seperti lingkungan kerja. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan populasi atau organisasi lainnya untuk mendapatkan hasil yang berbeda dengan penelitian ini. Dan peneliti selanjutnya dapat menganalisis dengan metode lainnya seperti *structural equation model* menggunakan SmartPLS atau pun AMOS.