

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada
Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Ghayda Hurun Aini

1909644

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Kabupaten Karawang)**

Oleh
Ghayda Hurun Aini
1909644

Skripsi yang Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ghayda Hurun Aini
Universitas Pendidikan Indonesia
2023

Hak Cipta dilindungi oleh Undang-Undang
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, di-*fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

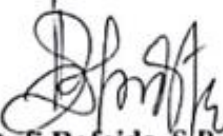
PENGARUH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang)

**Ghayda Hurun Aini
1909644**

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I

 15/8/2023

Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si.
NIP. 197302052005012003

Dosen Pembimbing II

 16/8/2023

Yoga Perdana, SE., M.SM
NIP. 920190219931015101

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP. 19710705 200212 2 007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “*Pengaruh Organizational Commitmen Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang)*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan



Ghayda Hurun Aini

NIM. 1909644

ABSTRAK

Ghayda Hurun Aini (1909644), Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada BKPSDM Kabupaten Karawang) dibawah bimbingan Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si dan Yoga Perdana, SE., M.SM.

Penelitian ini berfokus pada Kinerja Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang. Kinerja pegawai merupakan peran penting dalam perkembangan dan pencapaian organisasi. Keberhasilan organisasi akan tercapai jika memiliki pegawai yang berkinerja baik. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja, tetapi dalam penelitian ini hanya akan fokus pada *Organizational Commitment* dan *Self Efficacy*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran *organizational commitment*, *self efficacy* dan kinerja pegawai pada BKPSDM Kabupaten Karawang serta bagaimana *organizational commitment* dan *self efficacy* mempengaruhi kinerja pegawai. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah responden sebanyak 52 pada pegawai. Teknik analisis yang digunakan adalah korelasi pearson product moment dan analisis regresi linear berganda dengan pengujian hipotesis menggunakan Uji-t dan Uji-F. Penelitian ini mendapatkan hasil *organizational commitment* dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang.

Kata Kunci: *Organizational Commitment*, *Self Efficacy*, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Ghayda Hurun Aini (1909644), *The Influence of Organizational Commitment and Self Efficacy on Employee Performance (Case Study on BKPSDM Kabupaten Karawang)* under the guidance of Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si dan Yoga Perdana, SE., M.SM.

This research focuses on the employee performance of BKPSDM Kabupaten Karawang. Employee performance is an important role in organizational development and achievement. Organizational success will be achieved if it has employees who perform well. Many factors affect performance, but in this study will only focus on Organizational Commitment and Self Efficacy.

The purpose of this study was to determine the description of organizational commitment, self efficacy and employee performance at BKPSDM Karawang Regency and how organizational commitment and self efficacy affect employee performance. The research method used is descriptive and verification method with 52 respondents in employees. The analysis technique used is Pearson product moment correlation and multiple linear regression analysis with hypothesis testing using the t-test and f-test. This study found that organizational commitment and self efficacy have a positive and significant effect on the performance of BKPSDM employees in Karawang Regency.

Keywords: Organizational Commitment, Self Efficacy , Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan rahmat-Nya penulis diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Organizational Commitment* dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Karawang)”**.

Penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis berharap agar skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sehingga dapat diperbaiki di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat doa, dukungan, bimbingan, semangat dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd, MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Dr. Maya Sari, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.

4. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang selalu membimbing, memberi motivasi, meluangkan waktu dan pikiran serta memberikan saran-saran hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Yoga Perdana, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, membantu dan memberikan saran-saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmunya.
7. Ibu Netti Siska Nurhayati S.E., M.M selaku pembimbing akademik yang selalu membimbing dan memberi arahan selama perkuliahan.
8. Kepala Badan serta seluruh karyawan BKPSDM Kabupaten Karawang yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penelitian penulis.
9. Ibunda Widhiani dan Ayahanda Asep Irawan yang tidak pernah lelah membesarkan dan merawat penulis dengan penuh kasih sayang, serta selalu memberikan doa, bimbingan, dukungan yang tulus sehingga penulis dapat menempuh pendidikan sampai mendapatkan gelar sarjana.
10. Kepada Kakak, Muhammad Sultan Al-ghifary yang selalu memberikan dukungan dan bantuan tanpa henti kepada penulis.
11. Kedua Adik, Abdullah Hilman Rijabi dan Rahyang Chyara yang menjadi penyemangat penulis dalam kehidupan sehari-hari.
12. Shofa Azzahra dan Shafani Anggi yang selalu menjadi tempat penulis berkeluh kesah selama masa perkuliahan, dan selalu menjadi *support system* untuk penulis di masa sedih maupun senang.

13. Teman-teman IM, Rara, Divya, Tazkia, Tasya, Gita, Salma, Fitri yang berjuang sama-sama baik suka dan duka sejak bangku SMP hingga sekarang,
14. Kepada Raihan Ar Rahim yang selalu mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah skripsi begitupun kehidupan.
15. Teman-teman konsentrasi MSDM khususnya Nadhira Afifah, Shafani Anggi, Shofa Azzahra, Iqbal Iskandar, Raza Farhan yang selalu menjadi tempat berdiskusi dalam menyelesaikan skripsi.
16. Keluarga besar Infynte angkatan 2019 yang saling mendukung, menyemangati, serta mengukir banyak cerita selama perkuliahan.
17. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, namun tak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas kebaikan semua atas doa dan bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Teoritis	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Kinerja	13
2.1.2 Konsep <i>Organizational Commitment</i>	24
2.1.3 Konsep <i>Self Efficacy</i>	30
2.1.4 Hubungan <i>Organizational Commitment</i> Terhadap Kinerja Pegawai	41
2.1.5 Hubungan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	42
2.1.6 Hubungan <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai	43
2.2 Penelitian Terdahulu	46
2.3 Kerangka Pemikiran.....	51
2.4 Paradigma Penelitian.....	53
2.5 Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Objek Penelitian	55
3.1.1 Variabel Penelitian.....	55
3.1.2 Unit Analisis dan Sumber Data	55

3.2	Metode dan Desain Penelitian.....	55
3.2.1	Metode Penelitian	55
3.2.2	Desain Penelitian	56
3.3	Operasional Variabel.....	56
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1	Sumber Data	61
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	63
3.5.1	Populasi.....	63
3.5.2	Sampel	64
3.5.3	Teknik Sampling.....	64
3.6	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
3.6.1	Uji Validitas	64
3.6.2	Uji Reliabilitas	68
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	69
3.7.1	Rancangan Analisis.....	69
3.7.2	Analisis <i>Method of Successive Interval</i> (MSI)	72
3.7.3	Analisis Korelasi.....	74
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	75
3.7.5	Uji Hipotesis	77
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1	Hasil Penelitian	79
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
4.1.2	Gambaran Umum Karakteristik Responden	82
4.1.3	Gambaran Umum Variabel.....	84
4.1.4	Hasil Pengujian Statistika	129
4.2	Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	140
4.2.1	<i>Organizational Commitment</i> pada BKPSDM Kabupaten Karawang.....	140
4.2.2	<i>Self Efficacy</i> pada BKPSDM Kabupaten Karawang.....	141
4.2.3	Kinerja Pegawai pada BKPSDM Kabupaten Karawang	143
4.2.4	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang.....	144

4.2.5	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang	146
4.2.6	Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> dan <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM Kabupaten Karawang	147
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		149
5.1	Kesimpulan	149
5.2	Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA		153
LAMPIRAN.....		158

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Unsur-Unsur Penilaian SKP dan Perilaku Pegawai.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Organizational Commitment (X1)	57
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Self Efficacy (X2).....	59
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (<i>Organizational Commitment</i>)	65
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Self Efficacy)	66
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Pegawai).....	67
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 3. 8 Kriteria Bobot Nilai Alternatif.....	70
Tabel 3. 9 Tabel Rekapitulasi Data.....	70
Tabel 3. 10 Kriteria Hasil Penafsiran Penelitian Kuesioner	72
Tabel 3. 11 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	73
Tabel 3. 12 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	75
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	83
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84
Tabel 4. 5 Tingkat ikatan emosional untuk melanjutkan karir di organisasi	85
Tabel 4. 6 Tingkat suasana kekeluargaan dalam organisasi	86
Tabel 4. 7 Tingkat pegawai merasa masalah Instansi ini adalah masalah saya sendiri.....	87
Tabel 4. 8 Tingkat keterlibatan pegawai dalam memajukan instansi	87
Tabel 4. 9 Tingkat kontribusi pegawai pada organisasi dalam mengajukan pendapat	88
Tabel 4. 10 Tingkat kepercayaan pegawai pada organisasi dalam hal pekerjaan	89
Tabel 4. 11 Tingkat kepercayaan pegawai pada hasil keputusan yang diambil oleh instansi.....	89
Tabel 4. 12 Tingkat pegawai merasa rugi apabila meninggalkan organisasi.....	90
Tabel 4. 13 Tingkat pegawai akan mendapatkan kesulitan dalam hidup jika meninggalkan organisasi.....	91

Tabel 4. 14	Tingkat pegawai ingin bertahan dalam pekerjaannya.....	92
Tabel 4. 15	Tingkat pegawai bertahan karena tidak ada pilihan lain.....	92
Tabel 4. 16	Tingkat kesediaan mengorbankan kepentingan pribadi.....	93
Tabel 4. 17	Tingkat kesediaan mengorbankan kepentingan keluarga demi pekerjaan	94
Tabel 4. 18	Tingkat rasa tanggung jawab pegawai pada organisasi	95
Tabel 4. 19	Tingkat kesetiaan pegawai pada organisasi	95
Tabel 4. 20	Tingkat kesediaan pegawai dalam menjaga nama baik organisasi ...	96
Tabel 4. 21	Tingkat kesediaan pegawai untuk membanggakan organisasi	97
Tabel 4. 22	Tingkat kewajiban untuk memajukan organisasi secara moral	98
Tabel 4. 23	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Organizational Commitment (X1)	98
Tabel 4. 24	Tingkat kemampuan dalam menyelesaikan tugas yang sulit	101
Tabel 4. 25	Tingkat kepercayaan pegawai pada kemampuan diri dalam mencari solusi dari masalah	102
Tabel 4. 26	Tingkat menyelesaikan pekerjaan sendiri tanpa bantuan orang lain	103
Tabel 4. 27	Tingkat inisiatif pegawai dalam penyelesaian tugas tanpa menunggu perintah.....	103
Tabel 4. 28	Tingkat komitmen dalam menyelesaikan tugas yang diberikan	104
Tabel 4. 29	Tingkat keyakinan karyawan dalam menyelesaikan tugas tambahan	105
Tabel 4. 30	Tingkat keyakinan pegawai mampu berusaha dengan keras dan gigih	106
Tabel 4. 31	Tingkat keyakinan pegawai mampu berusaha dengan tekun.....	106
Tabel 4. 32	Tingkat kepercayaan kemampuan dalam bekerja pada beberapa bidang pekerjaan (multitasking).....	107
Tabel 4. 33	Tingkat keyakinan pegawai dalam menyelesaikan tugas yang sempit	108
Tabel 4. 34	Tingkat keyakinan karyawan dalam menyelesaikan tugas yang memiliki <i>range</i> luas.....	109
Tabel 4. 35	Tingkat pegawai memandang kesulitan sebagai suatu tantangan bukan ancaman.....	109

Tabel 4. 36	Tingkat pegawai berani mencoba tantangan baru.....	110
Tabel 4. 37	Tingkat pegawai mengatasi segala situasi dengan efektif	111
Tabel 4. 38	Tingkat pegawai menjadikan sebuah pengalaman di masa lalu sebagai jalan mencapai kesuksesan.....	111
Tabel 4. 39	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Self Efficacy (X2).....	112
Tabel 4. 40	Tingkat ketepatan hasil pekerjaan dengan standar yang diterapkan instansi.....	115
Tabel 4. 41	Tingkat kerapihan hasil pekerjaan	116
Tabel 4. 42	Tingkat ketelitian pegawai dalam melakukan pekerjaan	117
Tabel 4. 43	Tingkat ketelitian pegawai dalam menggunakan fasilitas atau alat kerja yang digunakan	117
Tabel 4. 44	Tingkat kesesuaian jumlah hasil kerja dengan target.....	118
Tabel 4. 45	Tingkat pencapaian kerja yang sesuai atau melebihi target dalam kurun waktu tertentu	119
Tabel 4. 46	Tingkat penyelesaian pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan	120
Tabel 4. 47	Tingkat pegawai hadir di tempat kerja dengan tepat waktu.....	120
Tabel 4. 48	Tingkat efektivitas kerja pegawai	121
Tabel 4. 49	Tingkat pegawai memakai sarana di organisasi oleh pegawai	122
Tabel 4. 50	Tingkat efisiensi pemeliharaan fasilitas organisasi oleh pegawai ..	123
Tabel 4. 51	Tingkat perlunya pengawasan pegawai dari atasan	124
Tabel 4. 52	Tingkat kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan secara mandiri	124
Tabel 4. 53	Tingkat hubungan dengan sesama rekan kerja	125
Tabel 4. 54	Tingkat kepercayaan antar karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan bersama-sama.....	126
Tabel 4. 55	Tabel Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kinerja Pegawai (Y)	127
Tabel 4. 56	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	131
Tabel 4. 57	Uji Multikolinieritas.....	132
Tabel 4. 58	Output Korelasi	134
Tabel 4. 59	Interpretasi Nilai r	135
Tabel 4. 60	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	136

Tabel 4. 61 Hasil Koefisien Regresi	137
Tabel 4. 62 Hasil Hipotesis Uji F.....	138
Tabel 4. 63 Hasil Hipotesis Uji t.....	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Capaian Kinerja Karyawan BKPSDM Kabupaten Karawang...	6
Gambar 1. 2 Perilaku Pegawai di BKPSDM Kabupaten Karawang.....	7
Gambar 2. 1 Proses Kinerja	19
Gambar 2. 2 Proses Penilaian Kinerja.....	20
Gambar 2. 3 Pihak-Pihak yang Dilibatkan dalam Metode 360.....	23
Gambar 2. 4 Dimensi Organizational Commitment	28
Gambar 2. 5 Sumber Utama Self Efficacy.....	33
Gambar 2. 6 Paradigma Penelitian.....	54
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKPSDM Kabupaten Karawang	81
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot.....	130
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	133

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 ADMINISTRATIF	158
LAMPIRAN 2 KUESIONER PENELITIAN	165
LAMPIRAN 3 DATA ORDINAL DAN INTERVAL	173
LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	182
LAMPIRAN 5 OUTPUT SPSS	187
LAMPIRAN 6 RIWAYAT HIDUP	188

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi. Edisi XIV. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Akrani, Gaurav. 2013. 360 Degree Appraisal: Meaning and Six Parties Involved In It, online journal, India: Kaylan City Life.
- Alwisol. (2016). Psikologi Kepribadian (13th ed.). Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Arifin, N. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Kasus. Unisnu Press.
- Armstrong, M. Baron A.(1998): Performance management, the new realities. *Institute of Personnel and Development. London.*
- Ary, I. R., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali) (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Azizah, A. N., Umam, M. I. H., Kusumanto, I., Devani, V., & Silvia, S. (2021). Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Umpan Balik 360 Derajat dan Analytical Hierarchy Process (Studi Kasus: PT. Riau Graindo). *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(2), 358-366.
- Balfour, D. L., & Wechsler, B. (1996). Organizational commitment: Antecedents and outcomes in public organizations. *Public Productivity & Management Review*, 256-277.
- Bandura, A., & Watts, R. E. (1996). Self-efficacy in changing societies.
- Bernadin, H. John., Russel, Joyce E. A. (2013) *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Budiyanto, A. (2021). Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Neotekno Nusantara. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis*, 24(3), 327-346.
- Carter, W. R., Nesbit, P. L., Badham, R. J., Parker, S. K., & Sung, L. K. (2018). The effects of employee engagement and self-efficacy on job performance: a longitudinal field study. *The international journal of human resource management*, 29(17), 2483-2502.
- Cervone, D., & Pervin, L. A. (2012). Kepribadian: Teori dan penelitian. *Jakarta: Salemba Humanika*.
- Çetin, F., & Aşkun, D. (2018). The effect of occupational self-efficacy on work performance through intrinsic work motivation. *Management Research Review*, 41(2), 186-201.

- Ciccarelli SK, White J.N. Psychology. 5th ed. London: Pearson Education; 2017. P. 462.
- Colquit, Jason A., Lepine, and Michael J. Wesson. 2011. Organizational Behavior. Edisi Kedua, Cetakan Keempat Rajagrafindo Persada. Jakarta.
- Colquitt, J., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2014). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace (4e)*. New York, NY, USA: McGraw-Hill.
- Dabas, D., & Pandey, N. (2015). Role of Self Efficacy and Intrinsic Motivation on Work Place Environment. *International Journal of Education and Psychological Research*, 4(1), 52-55.
- Dessler, Gary. 2017. *Human resource management* 15th. ed. Boston: Pearson Education.
- Dessler, G. (2020). Human Resourch Management (Fourth). Perason Education Inc.
- Edison, Emron & dkk. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta.
- Fattah Hussein. (2017). Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai. Yogyakarta: Elmaterra (Anggota IKAPI).
- Feist, J., & Feist, G. J. (2011). Teori Kepribadian, Theories Of Personality. Jakarta: Salemba Humanika.
- Ghorbanpour, Z., Dehnavi, H. D., & Heyrani, F. (2014). Investigating the effect of organization commitment on performance of auditors in the community of certified accountants. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 5(10), 199-209.
- Gibson et al., 2012, Organisasi dan Manajemen, Edisi ke empat, Erlangga, Jakarta.
- Ginanjari, H., & Berliana, B. (2021). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinar Citra Abadi di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 430.
- Haque, A. T., Uddin, M. A., Easmin, R., & Sohel, S. M. (2019). Job satisfaction and citizenship behavior: A mediating effect of organizational commitment. *Organizacija*, 52(3), 236-249.
- Hendri, N. (2019). The impact of organizational commitment on job performance.
- Hermawati, F. A., & Lestariningsih, M. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Self Efficacy dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(8).
- Hikmah, N., & Nugraha, H. S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandung). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(3), 181-188.

- Hodges, C. B. (Ed.). (2018). *Self-efficacy in instructional technology contexts*. Springer.
- Hur, W. M., Moon, T. W., & Lee, J. H. (2021). The effect of self-efficacy on job performance through creativity: the moderating roles of customer incivility and service scripts. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 33(3), 888-905.
- Jason A. Colquitt, Jeffry A. LePine, & Michael J. Wesson, *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*, (New York: McGraw-Hill Education, 2016), ed. 5, hal. 64
- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2017). *Organizational behavior*. Pearson.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi ke-5)*. PT RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80-89.
- Laksmi, N. P. D. P., & Kawiana, I. G. P. (2022). Pengaruh Self Efficacy, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (PNS) Pegawai Negeri Sipil. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(2), 468-475.
- Lunenburg, F. C. (2011). Self-efficacy in the workplace: Implications for motivation and performance. *International journal of management, business, and administration*, 14(1), 1-6.
- Lusri, L. (2017). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan PT. Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1).
- Lussier, R. N., & Hendon, J. R. (2019). *Fundamentals of human resource management: Functions, applications, and skill development*. Sage Publications.
- Luthans, Fred. (2014). *Perilaku Organisasi Edisi Bahasa Indonesia*. Yogyakarta , PT Andi Offset.
- Mangifera, L., & Isa, M. (2017). Komitmen dan kinerja driver ojek online di kota Surakarta.
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martínez-Martí, M. L., & Ruch, W. (2017). Character strengths predict resilience over and above positive affect, self-efficacy, optimism, social support, self-esteem, and life satisfaction. *The Journal of Positive Psychology*, 12(2), 110-119.

- Mathis, R. L., dan Jackson, 2017, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 9, dialihbahasakan oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Salemba Empat, Jakarta.
- Meghdad, R., Nayereh, R., Zahra, S., Houriyeh, Z., & Reza, N. (2020). Assessment of the performance of nurses based on the 360-degree model and fuzzy multi-criteria decision-making method (FMCDM) and selecting qualified nurses. *Heliyon*, 6(1).
- Mondy, R. W., & Martocchio, J.J. (2016). *Human Resouce Management*, Global Edition. In *IOSR Journal of Business and Management Ver. I (14th ed.)*. Pearson.
- Nainggolan, A., & Ginting, M. C. (2019). Komitmen Organisasional, Motivasi Layanan Publik dan Kinerja Layanan Dalam Sektor Publik. *JIA (Jurnal Ilmiah Akuntansi)*, 4(1).
- Na-Nan, K., & Sanamthong, E. (2020). Self-efficacy and employee job performance: Mediating effects of perceived workplace support, motivation to transfer and transfer of training. *International Journal of Quality & Reliability Management*, 37(1), 1-17.
- Nath Gangai, K., & Agrawal, R. (2015). Job satisfaction and organizational commitment: Is it important for employee performance. *International journal of management and business research*, 5(4), 269-278.
- Pujiati, W. A., & Sumiati, S. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Karyawan dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Pada Perumda Air Minum Tirta Lestari Kabupaten Tuban. *Economic and Business Management International Journal (EABMIJ)*, 5(1), 41-50.
- Priansa, D. J. (2018). Perencanaan dan Pengembangan SDM. Bandung: Alfabeta
- Priska, J., Rahmawati, E., & Utomo, S. (2020). Pengaruh Self Efficacy, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Puruk Cahu Kabupaten Murung Raya. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 9(1), 83-98.
- Ramadhan, G., Setyowati, T., & Winahyu, P. (2023). Pengaruh Self Efficacy Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai–Bali. *Growth*, 21(1), 38-53.
- Ratnasari, S. L., & Hartati, Y. (2019). Manajemen Kinerja Dalam Organisasi. Batam: CV Penerbit Qiara Media.
- Ria Mardiana Yusuf, D. S. (2018). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Rimper, R. R., & Kawet, L. (2014). Pengaruh Perencanaan Karir Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 2(4).
- Robbins, S & Coulter, M (2017), Management, New York: Pearson.

- Robbins & Judge. (2015). *Organizational Behavior*, 16th Editions. London, Pearson Education Ltd.
- Santrock JW, 2017. *Psikologi Pendidikan edisi kedua*. Jakarta. Kencana Pranada Media Group.
- Sapitri, R. (2016). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan perusahaan listrik negara area pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(2), 1-9.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABET.
- Sugiyono (2019). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Suherman, U. D. (2018). Pengaruh Penerapan Nilai-nilai Islami dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Pemasaran Bank Umum Syariah di Jawa Barat. *Economica: Jurnal Ekonomi Islam*, 9(1), 51-81.
- Suprpto, N., Chang, T. S., & Ku, C. H. (2017). Conception of learning physics and self-efficacy among Indonesian university students. *Journal of Baltic Science Education*, 16(1), 7.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Stephen P. Robbins, T. A. (2016). *Organizational Behavior, 17th Edition*. London: Pearson.
- Syafitri, A. D. (2022). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Cimahi* (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).
- Veithzal Rivai, 2013, "Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek", Raja Grafindo Persada, Bandung.
- Victoria Miroshnik, *Organizational Culture and Commitment*. (2013). Basingstoke: Palgrave Macmillan. hal. 29.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Yuliadi, K., & Sutianingsih, S. (2023). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN BOYOLALI. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 23(2).
- Yusuf, R. M. & Syarif, D. (2017). *Komitmen Organisasi: Definisi Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Makassar: Nas Media Pustaka.