

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN  
PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF  
PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA  
DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat



Oleh:

Farah Rifa Rosyada

NIM. 1903172

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN  
PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF  
PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA  
DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Oleh:

Farah Rifa Rosyada

NIM. 1903172

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Masyarakat  
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Farah Rifa Rosyada

Universitas Pendidikan Indonesia

2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan tidak di  
cetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP  
PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI  
(DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**LEMBAR PENGESAHAN**

**FARAH RIFA ROSYADA**

**NIM 1903172**

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN  
PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF  
PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA  
DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

**Disetujui dan disahkan oleh pembimbing,**

**Pembimbing I,**



**Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd.**

**NIP. 197507022008012006**

**Pembimbing II,**



**Dr. Dadang Yunus Lutfiansyach, M.Pd.**

**NIP. 920200119831006101**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat**



**Dr. Yanti Shantini, M.Pd**

**NIP . 197301282005012001**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Implementasi Program Pelatihan Masa Persiapan Pensiun Dalam Menumbuhkan Sikap Produktif Pada Karyawan PT Bank Syariah Indonesia di Duta Transformasi Insani (DTI)”**. beserta semua isinya adalah hasil karya saya sendiri. Saya menegaskan bahwa saya tidak melakukan plagiarisme atau menggunakan kutipan tanpa mengikuti etika ilmiah yang berlaku. Saya mengakui tanggung jawab penuh atas isi karya ini dan bersedia menerima konsekuensi atau sanksi apabila terbukti terjadi pelanggaran etika ilmiah atau klaim dari pihak lain terkait keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Farah Rifa Rosyada

## KATA PENGANTAR

Dengan rasa syukur dan penghargaan kepada Allah SWT, atas rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dengan rendah hati menyampaikan penyelesaian skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Doa serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, dan para sahabatnya. Tentang judul skripsi yang diajukan, berjudul **“Implementasi Program Pelatihan Masa Persiapan Pensiun Dalam Menumbuhkan Sikap Produktif Pada Karyawan PT Bank Syariah Indonesia di Duta Transformasi Insani (DTI)”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam program sarjana (S1) di bidang Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd. dan Dr. Dadang Yunus Lutfiansyach, M.Pd., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan panduan dan arahan kepada penulis. Penulis memiliki kesadaran bahwa karya ini masih memiliki kekurangan, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis yang belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik serta saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Agustus 2023

Farah Rifa Rosyada

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang tak terhingga kami sampaikan kepada Allah SWT, atas rahmat dan anugerah-Nya, sehingga kami mampu menyelesaikan skripsi ini. Dalam perjalanan ini, kami telah menghadapi banyak rintangan dan tantangan yang tak terhitung jumlahnya. Namun, berkat doa dan dukungan dari berbagai pihak, kami akhirnya berhasil menghasilkan karya berharga ini. Dengan tulus dan rendah hati, kami ingin mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan keberkahan-Nya kepada kami, memudahkan perjalanan penulis dalam menyelesaikan studi ini.
2. Keluarga tercinta penulis, Ayah Yono Sugiharto. S.Tr.T, Umi Nunung Nursaniah, S.Sos., kakak Fathiya, adik Nadiya, Al-Fath, dan seluruh keluarga besar Achmad, yang telah memberikan dukungan material, moril, serta doa yang tak henti-hentinya penulis rasakan dalam setiap langkah penulis, baik dalam dunia maupun akhirat.
3. Ibu Dr. Yanti Shantini, M.Pd., sebagai Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat.
4. Ibu Dr. Nike Kamarubiani, M.Pd., selaku dosen pembimbing I, yang telah dengan tulus memberikan ilmu, saran, kritik membangun, serta bimbingan yang tak ternilai harganya. Terima kasih atas inspirasi dan arahan dalam mengatasi segala hambatan yang penulis hadapi selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Dadang Yunus Lutfiansyach, M.Pd., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan ilmu, saran, dan kritik membangun, serta memberikan nasihat, dorongan, dan panduan dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Cucu Sukmana, M.Pd., dosen pembimbing akademik penulis selama empat tahun terakhir, atas kesabaran dan bimbingannya dalam menuntun penulis menyelesaikan studi.
7. Semua Dosen dan Staf Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah memberikan kontribusi berharga dalam bentuk waktu, energi, dan ilmu selama penulis belajar di Pendidikan Masyarakat UPI.

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

8. Keluarga besar Duta Transformasi Insani, termasuk penyelenggara, pelatih, dan peserta, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis, Klasik, Iwang Khory Annisa Riyanto, Furi Nur Hofifah, Nabila Rayhana, Melani Nurul, bang Alex, serta teman-teman seperjuangan penulis, yang selalu memberikan dukungan dan dedikasi terbaik kepada penulis.
10. Guru ngajiku, Teh Nai, Teh Kartini, Teh Imas, dan Teh Ajeng, serta teman-teman dari Kalam UPI 2019 Hana, Dinda, Nahnia, Karimah, Azmi, yang selalu memberikan panduan, dukungan, dan doa dalam perjalanan penyusunan skripsi.
11. Teman-teman seperjuangan penulis di Pendidikan Masyarakat 2019, yang tak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas kebaikan dan kerjasama selama empat tahun terakhir.

Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang belum sempat kami sebutkan, atas segala bentuk bantuan, dukungan, dan doa yang telah penulis terima. Semoga Allah SWT membalas kebaikan ini dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Bandung, Agustus 2023

Penulis,

Farah Rifa Rosyada

## ABSTRAK

**Farah Rifa Rosyada** , “Implementasi Program Pelatihan Masa Persiapan Pensiun Dalam Menumbuhkan Sikap Produktif Pada Karyawan PT Bank Syariah Indonesia Di Duta Transformasi Insani (DTI) ”

Program pelatihan masa persiapan pensiun bertujuan agar mempersiapkan calon pensiunan dalam menghadapi masa pensiun. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi sikap produktif setelah mengikuti program pelatihan masa persiapan pensiun. Adapun secara khususnya 1) mendeskripsikan pelaksanaan pelatihan masa persiapan pensiun 2) mendeskripsikan hasil pelaksanaan pelatihan masa persiapan pensiun dalam menumbuhkan sikap produktif karyawan PT Bank Syariah Indonesia, 3) mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi proses pelaksanaan pelatihan masa persiapan pensiun. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep pelatihan, konsep produktif, dan konsep masa persiapan pensiun. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Partisipan penelitian berjumlah 8 orang yang berasal dari unsur penyelenggara, trainer, dan peserta pelatihan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) Proses pelaksanaan pelatihan masa persiapan pensiun didasarkan pada kurikulum yang di buat oleh Duta Transformasi Insani yang kemudian dikembangkan sesuai kebutuhan para peserta pelatihan. 2) Hasil pelaksanaan pelatihan dalam menumbuhkan sikap produktif meliputi aspek kognitif, afektif, dan psikomotor yang mengalami peningkatan. 3) Faktor pendukung dan penghambat berasal dari faktor internal yaitu, trainer, peserta, sarana dan prasarana, dan strategi lembaga. Adapun faktor eksternal yaitu, pendanaan, kemitraan, dan perubahan teknologi.

**Kata Kunci:** Implementasi, Sikap Produktif, Pelatihan Masa Persiapan Pensiun

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



## **ABSTRACT**

**Farah Rifa Rosyada.** *“Retirement Preparation Training Program Implementation In Growing A Productive Attitude To Employees Of PT Bank Syariah Indonesia In Duta Transformasi Insani (DTI)”*

*The implementation of the retirement preparation training program aims to prepare prospective retirees for retirement. In general, this study aims to describe the implementation of a productive attitude after participating in a retirement preparation training program. Specifically 1) describe the implementation of retirement preparation training 2) describe the results of implementing retirement preparation training in cultivating productive attitudes of employees of PT Bank Syariah Indonesia, and 3) describe the supporting and inhibiting factors that influence the process of implementing retirement preparation training. The concepts used in this study are the concept of training, productive concept, and retirement preparation period. The research method used in this research is descriptive qualitative. There were 8 research participants who came from organizers, trainers, and training participants. Data collection was carried out by means of observation, interviews, and documentation studies. The results of the study show that 1) the implementation of the retirement preparation training is based on the curriculum created by the Human Transformation Ambassadors which is then developed according to the needs of the training participants. 2) the results of the implementation of training in cultivating productive attitudes include cognitive, affective, and psychomotor aspects which have increased. 3) supporting and inhibiting factors come from internal factors, namely, trainers, participants, facilities and infrastructure, and institutional strategy. The external factors are funding, partnerships, and technological changes.*

**Keywords:** *Implementation, Productive Attitude, Retirement Preparation Period Training*

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.5 Struktur Organisasi Skripsi</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Pengertian Pendidikan Masyarakat .....	<b>8</b>
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Pendidikan Masyarakat .....	<b>10</b>
<b>2.2 Konsep Pelatihan</b> .....	<b>12</b>
2.2.1 Pengertian Pelatihan.....	<b>12</b>
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Pelatihan .....	<b>13</b>
2.2.3 Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	<b>13</b>
2.2.4 Tahapan Pelatihan .....	<b>14</b>
2.2.5 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelatihan.....	<b>23</b>
2.2.6 Hasil Pelatihan .....	<b>26</b>
<b>2.3 Konsep Pensiun</b> .....	<b>29</b>
2.3.1 Pengertian Masa Pensiun .....	<b>29</b>
2.3.2 Fase-Fase Penyesuaian Diri Saat Pensiun.....	<b>30</b>

Farah Rifa Rosyada, 2023

*IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.3.3 Perubahan-Perubahan Akibat Pensiun .....	31
2.3.4 Masa Persiapan Pensiun .....	32
<b>2.4 Konsep Produktivitas .....</b>	<b>33</b>
2.4.1 Pengertian Produktivitas .....	33
2.4.2 Manfaat Produktivitas .....	34
2.4.3 Karyawan Yang Produktif .....	35
2.4.4 Ciri-Ciri Perilaku Yang Produktif .....	40
<b>2.5 Duta Transformasi Insani Sebagai Satuan Pendidikan Masyarakat.....</b>	<b>41</b>
2.5.1 Pendidikan Nonformal .....	41
2.5.2 Satuan Pendidikan Nonformal .....	41
2.5.3 Profil Duta Transformasi Insani .....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.1 Desain Penelitian .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>46</b>
3.3.1 Wawancara .....	46
3.3.2 Observasi .....	47
3.3.3 Studi Dokumentasi .....	45
3.3.4 Kuesioner .....	47
<b>3.4 Analisis Data .....</b>	<b>48</b>
3.4.1 Reduksi Data .....	48
3.4.2 Penyajian Data .....	49
3.4.3 Penarikan Kesimpulan .....	49
3.4.4 Triangulasi Data .....	49
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
<b>4.1 Temuan Penelitian .....</b>	<b>50</b>
4.1.1 Identitas Lembaga .....	50
4.1.2 Profil Duta Transformasi Insani .....	50
4.1.3 Visi dan Misi Duta Transformasi Insani .....	51
4.1.4 Struktur Lembaga Duta Transformasi Insani .....	51

Farah Rifa Rosyada, 2023

*IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

<b>4.2 Identitas Informan .....</b>	<b>52</b>
<b>4.3 Deskripsi Hasil Lapangan .....</b>	<b>55</b>
4.3.1 Proses Pelaksanaan Pelatihan Masa Persiapan Pensiun.....	55
4.3.2 Hasil Pelatihan Masa Persiapan Pensiun.....	66
4.3.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelatihan.....	87
<b>4.4 Pembahasan Hasil Lapangan.....</b>	<b>106</b>
4.4.1 Proses Pelaksanaan Pelatihan Masa Persiapan Pensiun.....	106
4.4.2 Hasil Pelatihan Masa Persiapan Pensiun.....	111
4.4.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Pelatihan.....	118
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>125</b>
5.1 Kesimpulan .....	125
5.2 Implikasi.....	126
5.3 Rekomendasi.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>132</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>221</b>

Farah Rifa Rosyada, 2023

*IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN Pensiun DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Partisipan Penelitian .....	46
Tabel 4.2 Identitas Informan .....	52
Tabel 4.3 Jawaban Partisipan Mengenai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan .....	55
Tabel 4.4 Jawaban Partisipan Mengenai Tujuan Pelatihan.....	56
Tabel 4.5 Jawaban Partisipan Mengenai Rekrutmen Peserta dan Trainer .....	58
Tabel 4.6 Jawaban Partisipan Mengenai Materi Pelatihan .....	59
Tabel 4.7 Jawaban Partisipan Mengenai Pemilihan Metode Pelatihan.....	61
Tabel 4.8 Jawaban Partisipan Mengenai emilihan Media Pelatihan.....	63
Tabel 4.9 Jawaban Partisipan Mengenai enis Evaluasi.....	64
Tabel 4.10 Jawaban Partisipan Mengenai Bentuk Evaluasi.....	64
Tabel 4.11 Jawaban Partisipan Mengenai Waktu Pelaksanaan Evaluasi.....	65
Tabel 4.12 Jawaban Partisipan Mengenai Mempunyai Pandangan Ke Depan.....	66
Tabel 4.13 Jawaban Partisipan Mengenai Inovatif .....	69
Tabel 4.14 Jawaban Partisipan Mengenai Sikap Disiplin.....	71
Tabel 4.15 Jawaban Partisipan Mengenai Sikap Loyalitas .....	73
Tabel 4.16 Jawaban Partisipan Mengenai Sikap Bertanggung Jawab .....	76
Tabel 4.17 Jawaban Partisipan Mengenai Sikap Adaptasi .....	77
Tabel 4.18 Jawaban Partisipan Kekuatan Untuk Mewujudkan Potensinya.....	81
Tabel 4.19 Skor Ideal .....	84
Tabel 4.20 Rating Skala .....	84
Tabel 4.21 Perhitungan Rating Skala.....	85

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.22 Jawaban Responden Menjawab Nilai Skala dan Hasil Skor.....	85
Tabel 4.23 Nilai Rata-Rata Berdasarkan Kognitif, Afektif dan Psikomotor .....	86
Tabel 4.24 Jawaban Partisipan Mengenai Trainer .....	88
Tabel 4.25 Jawaban Partisipan Mengenai Peserta .....	91
Tabel 4.26 Jawaban Partisipan Mengenai Sarana dan Prasarana.....	93
Tabel 4.27 Jawaban Partisipan Mengenai Strategi .....	96
Tabel 4.28 Jawaban Partisipan Mengenai Pendanaan.....	99
Tabel 4.29 Jawaban Partisipan Mengenai Kemitraan .....	101
Tabel 4.30 Jawaban Partisipan Mengenai Perubahan Teknologi.....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Manfaat Peningkatan Produktivitas Pada Tingkat Individu.....	34
Gambar 2 Struktur Kepengurusan Duta Transformasi Insani.....	51

Farah Rifa Rosyada, 2023

*IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	132
Lampiran 2 SK Pembimbing Skripsi .....	133
Lampiran 3 <i>Expert Judgement</i> .....	134
Lampiran 4 Kisi – Kisi Penelitian.....	136
Lampiran 5 Pedoman Wawancara .....	140
Lampiran 6 Pedoman Observasi .....	148
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	149
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	150
Lampiran 9 Soal Evaluasi Hasil Belajar Peserta.....	204
Lampiran 10 Dokumentasi Pelaksanaan Pelatihan .....	208
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	211
Lampiran 12 Kegiatan Bimbingan Penelitian .....	215
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian .....	211
Lampiran 14 Surat Bebas Plagiarisme .....	217
Lampiran 15 Matriks Perbaikan Skripsi .....	218

Farah Rifa Rosyada, 2023

**IMPLEMENTASI PROGRAM PELATIHAN MASA PERSIAPAN PENSIUN DALAM MENUMBUHKAN SIKAP PRODUKTIF PADA KARYAWAN PT BANK SYARIAH INDONESIA DI DUTA TRANSFORMASI INSANI (DTI)**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu